

Публичная оферта (Договор об использовании Сервиса А-Pay)

город Ташкент

Настоящая оферта (далее — Оферта) является предложением АО «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION» (далее — Оператор Сервиса\Оператор), которое направленно любому физическому лицу, желающему заключить договор об использовании Платежного сервиса А-Pay (далее — Договор) в соответствии со статьями 367, 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

До начала использования Платежного сервиса А-Pay физическое лицо должно ознакомиться с настоящей Офертой. В случае несогласия с условиями Оферты в целом или какой-либо её части физическое лицо должно воздержаться от использования Сервиса. В случае согласия физического лица с условиями Оферты, Договор будет считаться заключенным с момента акцепта Оферты.

Действующая редакция Оферты размещена на сайте в сети Интернет по адресу: <https://a-pay.uz//>

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Банковская карта** — платёжная карта, как инструмент безналичных расчётов, предназначенная для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, эмитированная банком Республики Узбекистан и зарегистрированная в Платежном сервисе А-Pay;

1.2. **Держатель карты** — физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом выпущена Банковская карта;

1.3. **Платеж** — действия Пользователя, направленные на перевод денежных средств посредством Банковской карты Пользователя на Банковскую карту Получателя и/или банковский счет Получателя в целях исполнения денежных обязательств перед Получателем. Платеж осуществляется в валюте Республики Узбекистан.

1.4. **Получатель** — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в пользу которого Пользователь инициирует платеж за предоставляемые услуги, реализуемые товары либо выполняемые работы.

1.5. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, являющееся держателем Банковской карты, самостоятельно зарегистрировавшее Банковскую карту в Платежном сервисе А-Pay, заключившее настоящий Договор и дающее распоряжения на исполнение Платежей.

1.6. **Распоряжение Пользователя (Распоряжение)** — поручение Пользователя, передаваемое посредством Сервиса А-Pay с использованием Реквизитов карты Получателя.

1.7. **Платежный сервис А-Pay (Сервис\ А-Pay)** — программно-аппаратный комплекс, предназначенный для информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, осуществляющий сбор, учет, обработку и передачу информации о Распоряжениях Пользователей.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Оператор обязуется оказывать Пользователю услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством Сервиса А-Pay, а Пользователь обязуется оплачивать Оператору вознаграждение в порядке и размере, предусмотренных Договором, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором. Оказание услуг осуществляется Оператором посредством предоставления Пользователю доступа к Сервису А-Pay.

2.2. Сервис является информационно-технологическим решением, предназначенным для сбора, обработки, учета, передачи и хранения данных, включая учетные и платежные сведения Пользователя, в целях обеспечения возможности инициирования и сопровождения платежных операций. Использование Сервиса не влечет изменения условий договорных отношений, возникающих непосредственно между Пользователем и Получателем, и Оператор не выступает стороной каких-либо договоров, заключаемых между Пользователем и Получателем.

2.3. Оператор не является банком или иной кредитной организацией, не осуществляет банковскую деятельность и не открывает Пользователям банковские счета.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)

3.1. Акцептом настоящей Оферты признается совершение физическим лицом совокупности конклюдентных действий, направленных на регистрацию и подключение к Сервису, включая использование его интерфейсов посредством мобильных приложений для операционных систем iOS и Android, официального веб-сайта Оператора, а также иных каналов доступа, предусмотренных функционалом Сервиса.

3.2. Для получения доступа к функционалу Сервиса Пользователь осуществляет регистрацию в порядке, установленном Оператором, в том числе путем:

- указания номера мобильного телефона;
- создания персонального кода доступа (PIN или иного средства аутентификации);
- добавления (привязки) одной или нескольких Банковских карт;
- прохождения процедуры идентификации в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и внутренними правилами Оператора.

3.3. Пользователь вправе добавить в Сервис банковскую карту, держателем которой является третье лицо, при условии получения предварительного согласия такого держателя. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правомерность использования данных банковской карты и возможные претензии со стороны ее держателя. Оператор не несет ответственности за последствия использования Пользователем банковских карт третьих лиц.

3.4. Оператор вправе отказать Пользователю в регистрации, подключении или дальнейшем использовании Сервиса в случае несоблюдения требований настоящей Оферты, внутренних правил Оператора либо требований законодательства Республики Узбекистан.

3.5. Совершая акцепт настоящей Оферты, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Оператором его персональных данных в соответствии с законодательством Республики Узбекистан о персональных данных. Обработка персональных данных может включать, в том числе, следующие сведения:

- фамилию, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- реквизиты Банковских карт и/или электронных кошельков;
- платежные, учетные и регистрационные данные;
- иные сведения, необходимые для предоставления Сервиса.

3.6. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации либо без их использования и может включать следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, извлечение, передачу (предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором в целях: заключения и исполнения настоящего Договора; идентификации Пользователя и предоставления доступа к функционалу Сервиса; осуществления платежей, переводов и иных операций; взаимодействия с Пользователем, включая направление уведомлений и сообщений; повышения качества работы Сервиса и развития новых функций; проведения аналитических и статистических исследований на основе обезличенных данных; проведения маркетинговых и стимулирующих мероприятий; направления информационных и рекламных материалов с использованием электронных средств связи и т.п..

3.7. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать его персональные данные третьим лицам (включая банки, платежные системы, партнеров и контрагентов) в объеме, необходимом для исполнения настоящего Договора и предоставления Пользователю услуг через Сервис.

3.8. Пользователь также дает согласие на получение сервисных, информационных и уведомительных сообщений, направляемых Оператором посредством электронных средств связи, включая SMS и электронную почту, и иными способами, в целях исполнения настоящего Договора.

3.9. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Узбекистан, с учетом возможных последствий такого отзыва для дальнейшего использования Сервиса.

3.10. Акцепт Оферты подтверждает ознакомление физического лица с текстом Оферты и безоговорочное принятие им условий Договора в полном объеме без каких-либо изъятий или

ограничений. При этом, все обязательства, принятые в соответствии с Договором, должны быть исполнены в сроки, месте и согласно правилам, предусмотренным в настоящем Договоре. В случае несогласия с какими-либо положениями Оферты Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА.

4.1. Настоящий Договор заключается с целью предоставления Пользователю возможности инициировать платежные операции с использованием Сервиса.

4.2. Сервис обеспечивает Участникам расчетов возможность безопасного обмена информацией через электронные сети передачи данных (включая Интернет), в том числе обмена электронной информацией и документами, необходимыми для составления, удостоверения и передачи Распоряжений Пользователя. Оператор предоставляет Пользователю технологическую услугу по передаче и обработке распоряжений и не отвечает за действия либо бездействие иных участников расчетов.

4.3. Для инициирования Платежа Пользователь вводит платежные реквизиты с использованием соответствующей формы Сервиса. Указывая такие данные, Пользователь подтверждает свое согласие на их сохранение и последующее использование в рамках функционала Сервиса. Пользователь самостоятельно несет ответственность за корректность и актуальность предоставляемых сведений.

4.4. В целях идентификации Пользователя и обеспечения удобства использования Сервиса Оператор вправе применять технологии cookies и иные аналогичные инструменты, разработанные Оператором либо третьими лицами, включая их использование при повторном обращении Пользователя к Сервису.

4.5. Все операции, инициируемые с использованием Сервиса, подлежат предварительной проверке с применением автоматизированных систем мониторинга и предотвращения мошеннических операций.

4.6. Оператор вправе отказать в исполнении распоряжения Пользователя в одностороннем порядке без объяснения причин в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, правилами платежных систем и внутренними процедурами контроля, включая ситуации (но не ограничиваясь): если у Оператора возникли подозрения в том, что Платеж осуществляется с нарушением требований законодательства Республики Узбекистан, правил Платежных систем или носит мошеннический характер, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Оператора возникают подозрения, что Платеж Пользователя совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, или финансирования распространения оружия массового уничтожения.

4.7. Оператор не несет ответственности за содержание, законность и последствия договорных обязательств между Пользователем и Получателем, а также за качество, объем, сроки и иные характеристики товаров, работ или услуг, предоставляемых Получателем.

4.8. Оператор не отвечает за действия (бездействие) Пользователя, Получателя, Банков и иных участников расчетов, включая исполнение ими своих обязательств, а также за осуществление банковских операций по исполнению распоряжений Пользователя, находящихся вне сферы контроля Оператора.

4.9. Пользователь вправе удалить Учётные данные оплаты, прекратить хранение информации Сервисом, отозвать согласие на обработку персональных данных, отозвать согласие на рассылку Пользователю / получение Пользователем сообщений в том числе SMS/E-mail, а также иных сообщений или изменить настройки, отправив письмо по юридическому адресу Оператора.

4.10. В случае временного ограничения или блокировки доступа Пользователя к Сервису по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или законодательством Республики Узбекистан, Оператор по возможности уведомляет Пользователя о таком ограничении через доступные каналы связи. Доступ может быть восстановлен после устранения причин блокировки и прохождения Пользователем необходимых проверочных процедур, если иное не предусмотрено законодательством или внутренними правилами Оператора.

4.11. Возврат денежных средств осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, правилами банков и платежных

систем, а также договорами, заключенными между Пользователем и Получателем. Оператор не осуществляет возврат денежных средств Пользователю, за исключением случаев, когда невозможность исполнения операции возникла по вине Оператора и возврат допускается применимыми правилами платежных систем.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязательства Оператора:

5.1.1. Обеспечивать надлежащее функционирование Сервиса, за исключением случаев, вызванных действиями третьих лиц или форс-мажорными обстоятельствами.

5.1.2. Оказывать информационную поддержку Пользователям через Call-центр и иные доступные каналы связи.

5.1.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя, а также сведений, составляющих банковскую тайну, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.1.4. Публиковать уведомления и сообщения в интерфейсах Сервиса и на официальном веб-сайте о значимых изменениях, новых Поставщиках, обновлениях функционала и изменениях в настоящей Оферте.

5.1.5. Осуществлять сбор, хранение, использование и обработку данных о зарегистрированных устройствах Пользователя для обеспечения информационной безопасности и соблюдения требований законодательства.

5.2. Права Оператора:

5.2.1. Запрашивать у Пользователя сведения, необходимые для идентификации и соблюдения требований законодательства по противодействию отмыванию доходов, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения.

5.2.2. Отказать Пользователю в совершении операции, если такое действие или бездействие нарушает законодательство или условия Оферты.

5.2.3. В случае нарушения Пользователем условий Оферты или законодательства, а также при подозрении на участие в мошеннических операциях, Оператор вправе временно заблокировать доступ Пользователя к Сервису или расторгнуть Договор с уведомлением Пользователя.

5.2.4. Передавать права и обязанности по Договору третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения Договора.

5.2.5. Вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке с уведомлением Пользователя через официальный веб-сайт, интерфейсы Сервиса или SMS.

5.2.6. Предоставлять услуги Поставщиков через Сервис, при этом все права и обязанности по таким услугам возникают непосредственно у Поставщиков, а Оператор не несет ответственности за качество, условия и действия Поставщиков.

5.3. Обязательства Пользователя:

5.3.1. Использовать Сервис в соответствии с условиями Оферты и настоящего Договора.

5.3.2. Обеспечивать безопасность своих устройств и учетных данных, используемых для доступа к Сервису.

5.3.3. Не использовать Сервис для мошеннических или незаконных действий, включая отмывание доходов, финансирование терроризма или иных запрещенных законом операций.

5.3.4. Не передавать третьим лицам свои права и обязанности по Договору.

5.3.5. Незамедлительно уведомлять Оператора о подозрениях или фактах незаконного использования реквизитов для доступа к Сервису.

5.3.6. Пользователь подтверждает и гарантирует, что на момент акцепта Оферты он является полностью дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 лет. В случае использования Сервиса лицом, не достигшим указанного возраста, ответственность за такие действия несут его законные представители в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.4. Права Пользователя:

5.4.1. Получать доступ к использованию Сервиса и его функционалу.

5.4.2. Обращаться за консультацией и технической поддержкой через доступные каналы Оператора.

5.4.3. Пользоваться услугами Поставщиков через Сервис при соблюдении условий, установленных такими Поставщиками.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящей Оферты.

6.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность и корректность информации, предоставляемой при инициировании Платежей/Переводов через Сервис. В случае указания неверных данных Пользователь не вправе предъявлять Оператору претензии, а списанные средства возврату не подлежат.

6.3. Пользователь несет риски и ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные с использованием его мобильного телефона, приложений, программного обеспечения или реквизитов для доступа к Сервису, до момента уведомления Оператора об утрате доступа к номеру телефона.

6.4. Пользователь несет ответственность за сохранность персональных данных и учетных данных при использовании Сервиса, включая защиту устройств от вредоносного ПО и незащищенных соединений.

6.5. Пользователь несет ответственность за все операции, осуществляемые им в Сервисе, включая последствия от неправомерных или ошибочных действий.

6.6. Оператор не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате действий третьих лиц, несвоевременного ознакомления Пользователя с условиями Договора, использования Сервиса с нарушением условий Оферты или иных инструкций Оператора.

6.7. Оператор не отвечает за качество и характеристики товаров, работ или услуг, предоставляемых Поставщиками через Сервис, а также за соблюдение ими законодательства.

6.8. Оператор не несёт ответственности за сбои, ошибки, неисправности или ограничение доступа к Сервису, возникшие по причинам, находящимся вне контроля Оператора, включая, но не ограничиваясь, действиями третьих лиц, нарушениями работы сетей и оборудования, неисправностями программного обеспечения, перебоями в интернет-соединении, стихийными бедствиями, чрезвычайными ситуациями, правовыми ограничениями или другими форс-мажорными обстоятельствами.

6.9. Оператор не несет ответственности за ущерб, вызванный разглашением Пользователем своих реквизитов для доступа к Сервису или персональных данных.

6.10. Оператор не предоставляет гарантий и не несёт ответственности за соответствие Сервиса требованиям Пользователя, за качество товаров, работ или услуг, получаемых Пользователем через Сервис, а также за любые убытки, понесённые Пользователем в связи с использованием Сервиса, включая, но не ограничиваясь, потерей прибыли, убытками репутации или иными имущественными и нематериальными потерями., за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

6.11. Сервис, включая программное обеспечение, его функции, оформление, материалы и информацию, предоставляемую в связи с доступом к Сервису, предоставляется Пользователю на условиях «как есть» без каких-либо гарантий или заверений относительно его функциональности, полноты, точности или пригодности для определённых целей.

6.12. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, законодательные запреты, сбои работы технических платформ, хакерские атаки и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

6.13. Пользователь признаёт и соглашается, что ограничения ответственности, установленные настоящим Договором, являются существенной частью условий Сервиса и необходимы для его предоставления. Ни одна из сторон не несёт ответственности за задержки или невыполнение обязательств, вызванные обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля стороны, включая противоправные действия третьих лиц, террористические акты, военные действия, забастовки, стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации, ограничения, введенные органами власти, сбои в работе инфраструктуры и интернет-сетей, хакерские атаки или иные события форс-мажорного характера.

6.14. Используя Сервис, Пользователь подтверждает и гарантирует, что он является дееспособным, и не намеревается использовать Сервис для каких-либо мошеннических и иных противоправных целей.

7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

7.1. Пользователь выплачивает Оператору вознаграждение за предоставление услуг, указанных в настоящем Договоре. Размер вознаграждения указывается Пользователю в соответствующем разделе платежной формы Сервиса до подтверждения операции (нажатия кнопки «оплатить» или «перевести»). Вознаграждение Оператора не облагается НДС.

7.2. В случае, если перевод денежных средств на Банковскую карту или банковский счет Получателя не состоялся по причинам, не зависящим от Оператора, включая неверное указание реквизитов Пользователем, услуги Оператора считаются полностью оказанными, а уплаченное вознаграждение Пользователю не возвращается.

7.3. Пользователь вправе отказаться от оказания услуг до момента подтверждения операции (нажатия кнопки «оплатить» или «перевести»), если он не согласен с размером вознаграждения Оператора или с положением о невозможности возврата вознаграждения.

7.4. В случаях, предусмотренных отдельным договором между Оператором и Получателем, когда Пользователь освобождается от уплаты вознаграждения за услуги Оператора в отношении конкретного перевода денежных средств, вознаграждение Пользователем не уплачивается. В платежной форме Сервиса соответствующий раздел, отображающий комиссию, при этом отсутствует.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Пользователь вправе в любой момент отказаться от исполнения Договора, удалившись из Сервиса. При этом расторжение Договора не прекращает обязательства Пользователя по договорам с Поставщиками и договорам на платные сервисы, активированные в рамках Сервиса.

8.3. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор без предварительного уведомления Пользователя в следующих случаях:

- Пользователь нарушает условия настоящего Договора.
- Пользователь совершает действия, противоречащие законодательству Республики Узбекистан, включая, но не ограничиваясь: мошенничеством, легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и распространением оружия массового уничтожения.
- Пользователь предоставляет недостоверные данные при регистрации или при использовании Сервиса, либо препятствует проверке своей личности.
- Пользователь использует Сервис в целях, не предусмотренных настоящим Договором, включая действия, направленные на систематическое извлечение прибыли, нарушение работы Сервиса или вред третьим лицам.
- Пользователь не предпринимает меры по защите своих реквизитов для доступа к Сервису и допускает их неправомерное использование третьими лицами.
- Иные случаи, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан или настоящим Договором.

8.4. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее письменное уведомление на юридический адрес Оператора, указанный в настоящем Договоре.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все разногласия и споры, возникающие в рамках настоящего Договора, подлежат первичному урегулированию путем переговоров между Сторонами или в претензионном порядке на основании письменного обращения Пользователя. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения Оператором.

9.2. Если спор не удаётся разрешить путем переговоров или претензионного порядка, он подлежит рассмотрению в Ташкентском межрайонном экономическом суде.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Пользователь вправе направлять обращения, заявления и претензии, связанные с использованием Сервиса, по контактными данным Оператора, указанным в настоящем Договоре. Оператор рассматривает обращения Пользователя в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) календарных дней с момента их получения, если иной срок не установлен законодательством Республики Узбекистан.

10.2. Информационные письма и иные сообщения могут быть отправлены Пользователю по почте, электронной почте, методом публикаций на сайте и другими приемлемыми способами. Оператор также вправе предоставить уведомления об изменениях, внесенных в Договор, или другие сведения, отображая ссылки на такого рода уведомления на официальном сайте Оператора.

10.3. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем размещения новой редакции Оферты на интернет-сайте. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на сайте. Новая редакция Оферты применяется к Платежам, совершаемым после её размещения на сайте. В случае если Пользователь не согласен с каким-либо изменением, он обязан прекратить использование Сервиса.

10.4. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия со стороны Оператора. Любая попытка такой передачи будет считаться недействительной.

10.5. Оператор вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без согласия Пользователя.

10.6. Исключительные права на Сервис, программное обеспечение, базы данных, элементы интерфейса, дизайн, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Оператору либо используются им на законных основаниях. Пользователю предоставляется неисключительное, непередаваемое право использования Сервиса исключительно в личных некоммерческих целях в пределах функционала Сервиса. Пользователю запрещается копировать, изменять, декомпилировать, распространять либо иным образом использовать Сервис и его элементы без письменного согласия Оператора.

10.7. Обработка персональных данных Пользователя в целях направления рекламных и маркетинговых материалов осуществляется исключительно при наличии отдельного согласия Пользователя и может быть прекращена Пользователем в любое время путем направления соответствующего уведомления Оператору.

10.8. Если какое-либо положение или условие Договора будут признаны недействительными, то данное обстоятельство не влечет за собой недействительности остальных условий и положений Договора и Договора в целом.

10.9. Стороны обязуются в течение 2(двух) банковских дней письменно уведомлять друг друга об изменениях банковских реквизитов.

10.10. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Узбекистан.

АО «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION»

Республика Узбекистан город Ташкент

Яшнабадский район Улица Махтумкули 81

ИНН 306 344 019

р\с 2020 8000 0050 6594 4001

в АКБ «НАМКORBANK»

МФО: 00083 ИНН банка: 200 242 936

ОКЭД: 58290

Тел: (+99855) 500-11-10