

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КЕШБЭК».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Программа лояльности «Кешбэк» (далее-Программа, Программа лояльности) организована в целях стимулирования и поощрения Клиентов, пользующихся Системой Электронных денег «А-рау», и направлена на увеличение активности Пользователей Системы.

1.2. Настоящие Правила Программы лояльности «Кешбэк» (далее-Правила) определяют общие условия и порядок участия в ней Клиентов - физических лиц, использующих Систему Электронных денег «А-рау» (далее-Система) в целях осуществления платежей, переводов и иных операций с использованием Электронных денег.

1.3. Вступление Клиентов в программу лояльности «Кешбэк» осуществляется путем принятия Публичной оферты, представленной в виде настоящих Правил и является официальным публичным предложением АО «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION» - Оператора Системы Электронных денег «А-рау» (далее-Оператор, Оператор Системы) (юридический адрес: г.Ташкент, Яшнабадский район, улица Махтумкули,79 / ИНН 306 344 019 / ОКЭД58290) заключить договор участия в Программе лояльности «Кешбэк» в соответствии с нормами Гражданского кодекса Республики Узбекистан (публичная оферта).

1.4. Оператор размещает актуальную версию настоящих Правил на своем официальном Сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.a-ray.uz> и(или) мобильном приложении, и организует возможность Клиента присоединиться к настоящей Программе посредством Системы Оператора и/или мобильного приложения.

1.5. Программа лояльности «Кешбэк» проводится Оператором на условиях настоящих Правил на всей территории Республики Узбекистан. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.

1.6. Программа является бессрочной и может быть прекращена Оператором в любой момент в соответствии с порядком и условиями, изложенными в настоящих Правилах. Условия реализации настоящей Программы лояльности определяются Оператором Системы.

1.7. После совершения акцепта, Оператор и Клиент считаются заключившими Договор об участии в Программе лояльности «Кешбэк» на основании действовавшей в день заключения договора редакции Правил. Клиент полностью соглашается с условиями настоящего Договора, принимает их и становится Участником Программы. Настоящий Договор считается заключенным с момента осуществления Клиентом акцепта, и приравнен к документу, составленному в письменной форме.

1.8. Акцепт оферты осуществляется Клиентом посредством совершения следующих конклюдентных действий: 1.регистрация в Системе Электронных денег «А-рау»; 2.проведение любой расходной операции, оплаченной электронными деньгами с электронного кошелька в Системе электронных денег «А-Рау», за которую предусмотрена выплата Кешбэка. Размер Кешбэка и ограничения на количество Кешбэков, установлены в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.9. Программа не является лотереей и не является публичным конкурсом.

1.10. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Правила являются открытым и общедоступным документом. Новые условия вступают в силу с момента их опубликования, если иное не указано при их размещении. Актуальная редакция Правил доступна на официальном сайте и иных местах, определенных Оператором, и позволяющих Участнику ознакомиться с его содержанием. Оператор рекомендует Участникам регулярно проверять условия настоящих Правил на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение участия в Программе лояльности после внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила означает принятие и согласие Участника с такими изменениями и/или дополнениями.

1.11. Перед тем как начать участие в Программе Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами, а также со всеми применимыми правилами и иными документами, которые размещены на официальном сайте Оператора. Участие в Программе и совершение конклюдентных действий в соответствии с Условиями Правил, означает полное и безоговорочное принятие и соблюдение Клиентом условий и положений настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения к Программе лояльности.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Программа лояльности «Кешбэк» — программа лояльности, реализуемая Оператором на территории Республики Узбекистан, направленная на формирование и увеличение активности Клиентов в Системе Электронных денег «А-Рау», предусматривающая начисление Кешбэка Участникам по основаниям, установленным в Правилах.

2.2. Правила – настоящий документ, являющийся публичной офертой, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.a-pay.uz> и(или) мобильном приложении, определяющий порядок начисления Кешбэка.

2.3. Кешбэк – специальное условие, предлагаемое Оператором, выражающееся в частичном возврате потраченных электронных денег, рассчитываемое и начисляемое Оператором Системы Электронных денег «А-рау» в виде процентов от расходной операции в порядке, установленном настоящими Правилами и зачисляемое на Кешбэк счет.

2.4. Участник Программы (Участник) – физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации в Системе Электронных денег «А-рау», ставший Клиентом Системы, которому в установленном порядке открыт доступ к электронному кошельку и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах.

2.5. Кешбэк счет – электронный кошелек, открываемый Оператором Участнику Программы для зачисления Кешбэка.

2.6. Расходная операция – операция, совершенная в Системе Электронных денег «А-рау», в результате которой с электронного кошелька Участника (Клиента) списываются электронные деньги в оплату товаров, работ или услуг, а также иных платежей, предусмотренных функционалом Системы, за исключением:

- операций, квалифицируемых Оператором в качестве сомнительных (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Участнику);

- операций, содержащих по мнению Оператора признаки необычных операций;

2.7. Злоупотребление программой лояльности – любые недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы, направленные на получение Кешбэка без фактического приобретения товаров, услуг в целях личного потребления, либо совершаемые путем осуществления транзакций за счет средств полученных незаконным путем, либо совершаемые путем предоставления недостоверной информации (сведений) о совершенных транзакциях, либо направленные на приобретение Участником каких-либо привилегий и поощрений, предоставляемых Участнику в рамках Программы, а также иные недобросовестные действия.

2.8. Отчетный период – период, с первого числа календарного месяца по последний день календарного месяца, в течение которого осуществляются расходные операции. Первый отчетный период начинается в календарном месяце с даты подключения Участника к Программе лояльности «Кешбэк».

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ, ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КЕШБЭКА.

3.1. Участие в Программе может принять любой совершеннолетний и дееспособный гражданин Республики Узбекистан, зарегистрированный в Системе Электронных денег «А-рау». После прохождения регистрации в Системе Участнику Программы открывается кешбэк-счет, на котором отражается начисляемая и доступная к использованию сумма Кешбэка. Для использования суммы Кешбэка Участнику Программы необходимо пройти идентификацию и получить статус идентифицированного клиента Системы в соответствии с установленными Оператором требованиями. Становясь Участником Программы лояльности «Кешбэк», Участник полностью соглашается с настоящими Правилами участия в Программе.

3.2. Кешбэк за участие в Программе лояльности не выплачивается в качестве оплаты (вознаграждения) за поставленные товары, выполненные работы, оказанные услуги или материальной помощи.

3.3. Для целей расчета и начисления Кешбэка учитываются исключительно расходные операции, совершенные в Системе электронных денег «А-Рау» посредством электронного кошелька Участника, зарегистрированного в данной Системе. При совершении расходной операции Участник обязан указать свой электронный кошелек, являющийся источником списания электронных денег. Расходные операции, проведенные иными способами (с использованием банковских карт или иных инструментов оплаты, не являющихся электронным кошельком Клиента Системы), в расчет Кешбэка не принимаются.

3.4. Кешбэк рассчитывается и начисляется исключительно по расходным операциям, оплаченным электронными деньгами с электронного кошелька Участника в Системе электронных денег «А-Рау». Для

получения права на Кешбэк Участник, в случае отсутствия электронных денег на его электронном кошельке, обязан предварительно пополнить свой электронный кошелек путём приобретения электронных денег и осуществить оплату товаров, работ или услуг непосредственно с данного кошелька.

3.5. Начисление Кешбэка не производится в случае получения сведений, или выявление Оператором попыток использования электронного кошелька без согласия Участника, получение сведений или выявление Оператором случаев злоупотребления Программой Участником.

3.6. Условиями отдельной Акции может быть предусмотрен отдельный порядок начисления Кешбэка. Оператор может по своему усмотрению отказать Участнику в начислении Кешбэка по данной Программе за оплату товаров, работ, услуг, участвующих в других Акциях Оператора.

3.7. Участнику может быть отказано в начислении и использовании Кешбэка в следующих случаях:

3.7.1. если Участник не совершал покупки, или совершил не для целей личного использования;

3.7.2. при возврате товара, за покупку которого был начислен и выплачен Кешбэк. Такой Кешбэк может быть аннулирован и списан с кешбэк счета по усмотрению Оператора.

3.7.3. в случае иных нарушений Участником программы условий, сроков, порядка, обязанностей, ограничений, установленных настоящими Правилами, а также в случаях, выявленных специальными алгоритмами антифрод-системы;

3.8. Оператором может быть установлено ограничение общей суммы Кешбэка как за отчетный период, так и в других случаях.

3.9. Участник Программы, являющийся идентифицированным Клиентом Системы, вправе использовать Кешбэк по своему усмотрению.

3.10. Для получения Кешбэка Участник обязан совершать действия в Системе Электронных денег «А-рау», направленные лишь на самого себя и в своих интересах, расходные операции в Системе должны быть личными транзакциями самого Участника. Участнику запрещается проводить любые расходные операции в интересах других. В случае обнаружения действий, расцененных Оператором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Оператора, обнаружения действий Участника, не соответствующих Правилам и направленных на получение Кешбэка, ранее рассчитанный и начисленный Кешбэк подлежит без предварительного уведомления Участника аннулированию или корректировке.

3.11. Получение и Накопление Кешбэка доступно каждому Участнику Программы, использование Кешбэка Участником Программы возможно лишь после прохождения процедуры идентификации и приобретения статуса идентифицированного клиента в Системе в соответствии с установленными Оператором требованиями.

3.12. Кешбэк зачисляется на кешбэк счет Участника Программы, открытый в Системе Электронных денег «А-Рау». Пополнение кешбэк счета со счета Участника Программы или иным способом не допускается.

3.13. При расходных операциях, совершенных с использованием Кешбэка, оплата вознаграждения Оператора соответствует вознаграждению, предусмотренному при использовании Системы.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА.

4.1. Участник обязуется:

4.1.1. самостоятельно осуществлять мониторинг содержания Правил и самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Правил, размещенной Оператором на сайте Оператора и\или в мобильном приложении. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается момент, с которого информация стала доступна для Участников;

4.1.2. самостоятельно (за счет собственных денежных средств) оплачивать доступ в сеть Интернет и нести иные расходы, требуемые для участия в Программе, что не влияет на безвозмездность Программы и участия в ней;

4.1.3. в рамках участия в Программе не предоставлять Оператору информацию, которая является ложной, неточной, сфабрикованной, некорректной, подделанной или недостоверной по любым причинам;

4.1.4. не предпринимать попыток копировать, разбирать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения, используемого Оператором при реализации Программы, для совершения каких-либо незаконных или недобросовестных действий;

- 4.1.5. не совершать неправомерные и несанкционированные действия (в том числе с применением различных технических способов), направленные на извлечение материальной и иной выгоды, на причинение ущерба, в том числе материального, а также способные оказывать негативное влияние на работу Системы Электронных денег «А-ру»;
- 4.1.6. сообщить Оператору о случаях ошибочного зачисления Кешбэка и не препятствовать его возврату;
- 4.1.7. не использовать Программу в мошеннических или иных целях, способствующих причинению ущерба Оператору;
- 4.1.8. по требованию Оператора предоставить ему не позднее 1 рабочего дня с даты направления соответствующего требования запрошенную Оператором информацию и документы;
- 4.1.9. перед использованием суммы начисленного Кешбэка пройти процедуру идентификации в Системе в соответствии с требованиями Оператора и получить статус идентифицированного клиента Системы.
- 4.2. Участник имеет право:
- 4.2.1. получать Кешбэк при совершении расходных операций, предусмотренных Приложением № 1 к настоящим Правилам, при условии, что указанные операции оплачены электронными деньгами с электронного кошелька Участника в Системе электронных денег «А-ру»;
- 4.2.2. направить Оператору письменное заявление к рассмотрению в случае несогласия с суммой начисленного Кешбэка в течение 5 (пяти) календарных дней после совершения расходной операции;
- 4.2.3. отказаться от участия в Программе в любое время. Для этого необходимо направить Оператору письменное уведомление о прекращении участия. Участие в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления от Участника. Прекращение участия в Программе влечет прекращение иных обязательств Участника и Оператора в рамках Программы, за исключением обязательств Участника, связанных с нарушением Правил в период участия в Программе. С момента прекращения участия в Программе начисление Кешбэка прекращается, а начисленный к моменту отказа от Участия и неиспользованный Кешбэк аннулируется;
- 4.3. Клиент, присоединяясь к Программе подтверждает, что полученный им в рамках Программы Кешбэк не является его доходом от предпринимательской деятельности;
- 4.4. Участник Программы несет ответственность за сохранение контроля над своей Учетной записью и обеспечивает невозможность доступа к Учетной записи любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми третьими лицами действий в Учетной записи Участника. Любые действия, совершенные в Учетной записи после регистрации признаются совершенными Участником лично.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА.

- 5.1. Оператор обязан:
- 5.1.1. начислять Участникам Кешбэк в соответствии условиями его начисления;
- 5.1.2. в течение 5 (пяти) календарных дней после совершения расходной операции, принимать от Участника к рассмотрению заявление на начисление Кешбэка, который не был начислен по техническим или иным причинам;
- 5.1.3. в случае внесения изменений в Правила, Приложения, а также принятия решения о закрытии Программы лояльности разместить соответствующую информацию на официальном сайте Оператора и\или в мобильном приложении.
- 5.1.4. отказать Участнику в использовании Кешбэка, если Участник не прошел идентификацию в Системе в соответствии с требованиями Оператора и не приобрел статус идентифицированного клиента Системы.
- 5.2. Оператор имеет право:
- 5.2.1. самостоятельно определять условия начисления и размер Кешбэка;
- 5.2.2. на корректировку количества начисленного или подлежащего начислению Участнику Кешбэка, в том числе, в случае допущения каких-либо ошибок при начислении Кешбэка. технического сбоя, а также при отмене оплаты Участником товаров/работ/услуг, и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами;
- 5.2.3. осуществлять проверку выполнения Участником условий Правил. В случае возникновения каких-либо подозрений, потребовать от Участника разъяснений. В указанном случае срок начисления Кешбэка может быть приостановлен до момента устранения подозрений;
- 5.2.4. без уведомления Участника Программы и объяснения причин, по своему усмотрению, в том числе (но не исключительно) в случае нарушения Участником условий настоящих Правил, и\или

злоупотребления правами и возможностями, предоставленными ему Правилами, и\или использования Программы для совершения операций, направленных на осуществление предпринимательской деятельности, и\или предоставления Оператору недостоверной и\или вводящей в заблуждение информации, а также в иных случаях: заблокировать Кешбэк счет Участника и\или не начислять Кешбэк, и\или аннулировать начисленный ранее Кешбэк, и\или исключить Участника из участия в Программе лояльности. Оператор оставляет за собой право также предпринять предусмотренные в настоящем пункте меры в случае возникновения подозрений в использовании Участником сомнительных способов, методов участия в Программе лояльности, злоупотребления, направленных на нарушение, обход условий настоящих Правил, а также в принятии Участником действий, влияющих на честность и добросовестность его участия в Программе. Оценка нарушений, злоупотребления, добросовестности участия Участника в Программе осуществляется исключительно на усмотрение Оператора и на основании имеющихся в его распоряжении данных;

5.2.5. без уведомления Участника Программы и объяснения причин, по своему усмотрению отказать в участии в Программе лояльности, заблокировать Кешбэк счет Участника и\или не начислять Кешбэк, и\или аннулировать начисленный ранее Кешбэк, и\или исключить Участника из участия в Программе лояльности в случаях, если Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Оператором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные, репутационные и прочие негативные вредоносные последствия различного типа и степени как для Оператора, так и самого Участника, а также любого третьего лица. Под злоупотреблением правами подразумеваются в том числе недобросовестные действия Участника, не соответствующие Правилам и направленные на получение максимального Кешбэка;

5.2.6. по своему усмотрению отказать в начислении Кешбэка Участнику, а также отозвать (аннулировать, обнулить) ранее начисленный Кешбэк в случаях отсутствия электронного документа, подтверждающего проведение расходной операции, наличия сомнений в том, что расходные операции совершены Участником, в случае несанкционированных или неправомерных действиях, совершаемых с применением различных технических способов, направленных на причинение ущерба Участникам Программы лояльности и работе Системы;

5.2.7. по своему усмотрению запрашивать у Участника любую информацию и документы, необходимые по мнению Оператора для проверки оснований для начисления Кешбэка, а равно для иных целей, связанных с участием в Программе и до момента предоставления Участником запрошенной информации и документов приостановить начисление Кешбэка. В случае непредоставления Участником запрошенной информации и документов в срок, предусмотренный Правилами, отказать в начислении Кешбэка и\или аннулировать ранее начисленный Кешбэк;

5.2.8. отказать в участии в Программе лояльности без уведомления и объяснения причин в соответствии с требованиями государственных органов Республики Узбекистан, в том числе, если операции Участника были признаны Оператором подозрительными по причине наличия признаков легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма и\или Оператор ограничил использование электронного кошелька по причине наличия вышеуказанных признаков;

5.2.9. прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения, по любой причине, в т.ч., если Участник не соблюдает настоящие Правила и\или совершает злоупотребление Правилами, правилами Акций и\или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение или недостоверные и некорректные сведения Оператору;

5.2.10. прекратить участие Участника в Программе, а также отозвать, аннулировать Кешбэк в случае получения Оператором сведений о смерти Участника, либо сведений о признании его безвестно отсутствующим или умершим. Это влечет прекращение обязательств Оператора перед Участником в рамках Программы;

5.2.11 в случае возникновения спорных ситуаций, связанных с начислением Кешбэка, производить проверку сведений, указанных Участником в письменном заявлении;

5.2.12. вносить изменения, дополнения в Правила (в том числе устанавливать новые редакции), включая Приложения к Правилам. Извещение Участников Программы лояльности осуществляется Оператором путем опубликования соответствующей информации об изменении Правил на сайте Оператора и\или мобильном приложении, и\или иным способом, позволяющем Участнику получить информацию и

установить, что она исходит от Оператора. Изменения, дополнения вступают в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено при опубликовании.

5.2.13. приостановить или прекратить действие Программы лояльности в любое время в одностороннем порядке, уведомив Участников Программы путем опубликования соответствующей информации на сайте Оператора и/или мобильном приложении, или иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Оператора. Программа лояльности считается закрытой с момента опубликования соответствующей информации, если не будет оговорено иное. Оператор не компенсирует Участникам остаток Кешбэка, находящийся на Кешбэк счете на момент приостановления или прекращения действия Программы лояльности. Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Кешбэка, в том числе в электронной или денежной форме;

5.2.14. привлекать к участию в Программе лояльности Партнеров и проводить Акции, в рамках которых начисляется дополнительный Кешбэк и предоставляются иные Поощрения;

5.2.15. производить профилактические работы с временным приостановлением возможности начисления, использования Кешбэка без предварительного уведомления об этом Участника;

5.2.16. привлекать для исполнения своих обязательств третьих лиц без необходимости получения согласия Участника;

5.2.17. по своему усмотрению в зависимости от степени нарушения при первичном выявлении нарушения применить к Участнику предупреждение;

5.2.18. не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с Участником, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами;

5.3. Оператор не несет ответственности за:

5.3.1. не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы сервисов Оператора, Кешбэк сервисов и других, соответствия Программы лояльности ожиданиям Участника, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящих Правилах;

5.3.2. какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Кешбэк-сервисов и\или ущерб, причиненные Участнику и\или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Кешбэк-сервисов или их отдельных компонентов и\или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программно-аппаратных средств;

5.3.3. любой материальный и моральный ущерб, причиненный Участнику в связи с использованием Системы или в связи с участием в Программе лояльности, Акции;

5.3.4. технические сбои и технологические ошибки в работе Системы Электронных денег «А-ру» независимо от причин. Оператор не гарантирует бесперебойную работу Системы, в том числе бесперебойную возможность начисления Кешбэка;

5.3.5. доступ третьих лиц к Учетной записи Участника, любые совершаемые в ней третьими лицами действия;

5.3.6. любые последствия отказа Оператора в начислении Кешбэка в соответствии с настоящими Правилами, а также, отзыве и\или аннулировании накопленного Кешбэка и прекращении участия Участника в Программе, приостановления или прекращения действия Программы;

5.3.7. последствия смены Участником Устройства при участии в Программе, связанные с особенностями программного обеспечения;

5.3.8. качество связи, соединения с сетью интернет, а также за качество работы интернет-провайдеров, за функционирование оборудования и\или программного обеспечения Участника, а также за иные, не зависящие от Оператора, обстоятельство, равно как и за все связанные с ними негативные последствия;

5.3.9. возможные убытки Участника, связанные с его неосведомленностью в отношении актуальной версии Правил;

5.4. Ответственность Оператора перед Участником за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Кешбэка — начислением надлежащего количества Кешбэка на кешбэк счет Участника.

5.5. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Участником Правил не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в отношении такого нарушения, а также в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

5.6. Оператор не является изготовителем, производителем, продавцом товаров, работ, услуг, приобретаемых Участником в рамках участия в Программе лояльности, а также не участвует в процессе их приобретения. Отношения, связанные с покупкой товаров, работ, услуг, возникают исключительно между поставщиком и физическим лицом. Оператор не несет ответственности за любой из аспектов отношений между поставщиком и физическим лицом, в том числе, не несет ответственности за качество приобретаемых товаров, работ, услуг.

5.7. Оператор освобождается от какой-либо ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные явления, военные действия, принятие нормативных актов органами государственной власти, и др.), возникших после заключения Оператором с Участником Договора, избежание или преодоление которых находится вне контроля Оператора, и препятствующих исполнению Оператором обязательств по настоящим Правилам.

6.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

6.1. В случае, если Участник имеет какие-либо возражения по начисленному Кешбэку, Участник вправе направить в адрес Оператора соответствующее заявление в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней с момента совершения расходной операции, оплаченной электронными деньгами с электронного кошелька Участника, по которой имело/не имело место начисление Кешбэка. Если в течение указанного срока в адрес Оператора не поступят возражения по начисленному Кешбэку, то остаток Кешбэка считается подтвержденным, и впоследствии претензии от Участника по операциям, совершенным с электронного кошелька, не подлежат рассмотрению и удовлетворению.

6.2. Для разрешения вопросов, связанных с участием в Программе, Участник вправе обратиться в Контакт-центр.

6.3. Все споры и разногласия между Оператором и Участником по поводу Правил Программы лояльности «Кешбэк» решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней спор передается для рассмотрения в судебные органы по месту нахождения Оператора.

7.СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ.

7.1. Участник, действуя свободно, в соответствии со своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, своих персональных данных, которые включают в себя, но не ограничиваются следующими персональными данными: Фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, номер контактного телефона, адрес электронной почты, иная предоставленная Оператору информация, предоставляемая Участником в связи с участием в Программе лояльности с целью идентификации Участника в Программе, обеспечения процедуры учета накопления и использования Кешбэка, доставки, анализа интересов Участника, проведения опросов, распространения информации о товарах, работах, услугах, распространения рекламных, информационных сообщений (в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в т.ч. по почте, SMS, электронной почте, телефону, мобильному приложению, иным средствам связи), обеспечения исполнения нормативных и ненормативных правовых актов, а также решений, поручений и запросов органов государственной власти и лиц, действующих по поручению или от имени таких органов.

7.2. Участник согласен(на), что его персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. А также, согласен(на) с тем, что согласие полностью отвечает требованиям законодательства о персональных данных и позволяет подтвердить факт его получения Оператором.

7.3. Участник осведомлен и дает свое согласие, что Оператор вправе передавать его Персональные данные третьим лицам, Партнерам, в том числе путем трансграничной передачи (для использования Участником Системы, в целях обеспечения участия в Программе, оформления и доставки Товаров, а

также получения поощрений, для оказания услуг Участнику, в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Участника, в целях исполнения договоров и т.д.).

7.4. Согласие дается Участником на все время действия Программы. Согласие может быть отозвано Участником путем направления письменного заявления Оператору не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения обработки данных Оператором. При этом Участник проинформирован(а) и согласен(а) с тем, что отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать его участие в Программе, а также Участнику придется повторно давать согласие на обработку персональных данных в случае, если он снова решит воспользоваться Системой и Программой. В случае отзыва Участником персональных данных Согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе Республики Узбекистан «О персональных данных».

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Ввиду отсутствия платы за участие в Программе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан не могут быть применимыми к отношениям между Участником и Оператором, связанным с участием в Программе.

8.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила Программы лояльности «Кешбэк» (в том числе устанавливать новые редакции), включая Приложения к Правилам. Изменения и дополнения, вносимые Оператором в Правила и условия Маркетинговых акций, вступают в силу с даты их опубликования и/или даты, определенной Оператором. Указанная информация доводится до сведения Участников программы лояльности путем ее размещения (опубликования) на официальных сайтах и/или в мобильных приложениях Оператора. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Участника.

8.3. Оператор по своему усмотрению устанавливает лимиты и периоды начисления Кешбэка и другие условия.

8.4. Участник обязан самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой Оператором на сайте и/или мобильном приложении, в том числе путем обращения к Оператору для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

8.5. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников Программы лояльности, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.

8.6. Отсутствие отказа Участника от Программы лояльности является согласием Участника с новой редакцией Правил. В случае несогласия с утвержденными Оператором Правилами Участник имеет право отказаться от участия в Программе.

8.7. Прекращение участия в Программе лояльности «Кешбэк» осуществляется:

8.7.1. По инициативе Участника - путем предоставления Участником письменного Заявления (на бумажном носителе) на отключение от Программы лояльности;

8.7.2. по инициативе Оператора - при закрытии Участником электронного кошелька в Системе Электронных денег «А-Рау» либо по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

8.8. Кешбэк за отчетный период, в котором произошло прекращение участия в Программе не рассчитывается и не начисляется.

8.9. Участие в Программе, в том числе начисление Кешбэка, возможно только на территории Республики Узбекистан и в пределах срока Программы. Настоящие Правила действуют с момента их размещения Оператором на сайте и/или мобильном приложении и до момента их отмены.

8.10. По всем вопросам касательно Программы лояльности Участники могут обратиться в Call center Оператора по телефону: +99855 500-11-10

8.11. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Правил.

8.12. Присоединяясь к Программе лояльности «А-Рау Кешбэк», Участник полностью соглашается с настоящими Правилами.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**К Правилам Программы лояльности «Кешбэк».****НАЧИСЛЕНИЕ КЕШБЭКА.**

Расходная операция	Размер КЕШБЭКА	Ограничения
оплата коммунальных услуг (Электроэнергия, Природный газ, ТЧСЖ, Холодная вода, Сжиженный газ, Вывоз мусора, Теплоэнерго);	Кешбэк начисляется в размере до 1% от суммы оплаты.	Кешбэк начисляется только за первые 5 (пять) оплат в течение отчетного периода. Если в течение отчетного периода количество оплат превысит 5, то на последующие оплаты Кешбэк до конца отчетного периода не начисляется.
оплата государственных услуг (услуги Единого окна, МВД ОВИР, UZIMEI, ГЦП (загранпаспорт), Фискальный модуль, штраф ГУБДД, E-IMZO.UZ, ГНК, МВД оплата штрафов);	Кешбэк начисляется в размере до 1% от суммы оплаты	Кешбэк начисляется только за первые 5 (пять) оплат в течение отчетного периода. Если в течение отчетного периода количество оплат превысит 5, то на последующие оплаты Кешбэк до конца отчетного периода не начисляется.
оплата в категориях: сотовая связь, интернет и ТВ, транспорт, погашение рассрочек, образование, страховые полисы, интернет магазины;	Кешбэк начисляется в размере до 2% от суммы оплаты	Кешбэк начисляется только за первые 10 (десять) оплат в течение отчетного периода. Если в течение отчетного периода количество оплат превысит 10, то на последующие оплаты Кешбэк до конца отчетного периода не начисляется.
оплата на местах с использованием Системы «A-Ray» и карт «A-Ray»;	Кешбэк начисляется в размере до 2% от суммы оплаты	без ограничений
оплата в категориях: покупка авиабилетов, абонентская плата «бизнес»;	Кешбэк начисляется в размере до 2% от суммы оплаты	Кешбэк начисляется только за первые 10 (десять) оплат в течение отчетного периода. Если в течение отчетного периода количество оплат превысит 10, то на последующие оплаты Кешбэк до конца отчетного периода не начисляется.

АО «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION»

адрес: г.Ташкент, Яшнабадский район, улица Махтумкули,79

ИНН: 306 344 019

р/с: 2020 8000 0050 6594 4001

АКБ «НАМКORBANK»

МФО: 00083(11468)

ОКЭД: 58290

