

a-pay

“A-PAY” ELEKTRON PULLAR TIZIMIDAN
FOYDALANISH BO‘YICHA

OMMAVIY OFERTA

Toshkent sh.



1. UMUMIY QOIDALAR

- 1.1. Mazkur Ommaviy shartnoma – O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367- va 369- moddalariga muvofiq shartnoma tuzish uchun ommaviy oferta (bundan keyin matnda – Shartnoma) “A-pay” Elektron pullar Tizimining Operatori “CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION” aksiyadorlik jamiyatining mazkur Shartnomada belgilangan “A-pay” Elektron pullar Tizimidan foydalanish to‘g‘risidagi Shartnomani tuzishga vakolatli, layoqatli va huquqqa ega har qanday jismoniy shaxsga (bundan keyin matnda – Mijoz) nisbatan taklifi hisoblanadi.
- 1.2. O‘zbekiston Respublikasi Markaziy bankining 09.07.2024 yildagi 21-sonli Litsenziyasiga muvofiq «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION» AJ To‘lov tashkiloti maqomiga ega.
- 1.3. Tizim xizmat sifatida mavjud bo‘lib, undan foydalanish Elektron pulni sotib olish, sotish bo‘yicha amaliyotlarni, tovarlar va xizmatlar ko‘rsatadigan notijorat va tijorat tashkilotlari foydasiga Elektron pul yordamida to‘lovlarni, shuningdek jismoniy shaxslar o‘rtasida Elektron pullar o‘tkazmasini amalga oshirish imkonini beradi.
- 1.4. Mazkur Ofertada “A-pay” Elektron pul tizimi (keyin Tizim, “A-pay” Tizimi deb yuritiladi) doirasida Elektron puldan foydalangan holda naqd pulsiz xizmatlarni ko‘rsatish to‘g‘risida Shartnoma tuzish shartlarini o‘z ichiga oladi.
- 1.5. Jismoniy shaxs tomonidan ushbu Ofertada nazarda tutilgan va akseptni anglatadigan harakatlarni amalga oshirgan paytdan, ya‘ni jismoniy shaxs tomonidan ushbu Ofertaning barcha shartlarini hech qanday istisnosiz va cheklovlersiz qabul qilinganidan so‘ng Shartnoma tuzilgan hisoblanadi va kuchga kiradi.
- 1.6. “A-pay” Elektron pullar Tizimi Operatoriga mazkur Shartnoma bo‘yicha xizmatlarni to‘g‘ri taqdim etish maqsadida jismoniy shaxs Tizimni ishlatishdan oldin Shartnoma qoidalari, “A-pay” Elektron pul Tizimi Qoidalari va Tariflar bilan tanishib chiqish majburiyatini oladi.
“A-pay” Elektron pul Tizimi doirasida Elektron pul yordamida bajariladigan har qanday amaliyotlar
- 1.7. O‘zbekiston Respublikasi «To‘lovlar va to‘lov tizimlari to‘g‘risida»gi Qonuni, O‘zbekiston Respublikasi hududida Elektron pullarni chiqarish va muomalasi Qoidalari, shuningdek, O‘zbekiston Respublikasining «Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg‘in quollarining tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish to‘g‘risida»gi Qonuni talablariga va boshqa qonunchilik hujjatlariga muvofiq amalga oshiriladi.

2. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

Mazkur Shartnomada, unga kiritilgan Qo‘shimcha va ilovalarda barcha atamalar va ta‘riflar Tizim Saytining <https://www.a-pay.uz> manzilida yoki mobil ilovada joylashgan “A-pay” Elektron pul Tizimi Qoidalari (bundan keyin matnda – Qoidalar, Tizim Qoidalari)ga mos tarzda talqin qilinadi.

3. SHARTNOMA TUZISH

- 3.1. Shartnoma jismoniy shaxsni axborot texnologiyalari orqali "A-pay" elektron pul Tizimi (Qoidalar, Tariflar) dan foydalanish shartlari bilan tanishtirish asosida tuziladi. Oferta aksepti mazkur Shartnomada (ofertada) ko'rsatilgan shartlar bo'yicha Shartnoma tuzish bilan barobar. Mijoz Tizim Operatori tomonidan belgilangan shaklda Oferta shartlariga roziligini bildirganidan va elektron hamyon ochilgandan so'ng, ushbu Oferta shartlarini to'liq va so'zsiz qabul (aksept) qilish orqali Operator bilan "A-pay" Tizimidan foydalanish to'g'risida shartnoma tuzgan hisoblanadi.
- 3.2. Jismoniy shaxs Oferta mazmuniga to'liq yoki qisman rozi bo'lmagan hollarda, Tizim Operatori "A-pay" elektron pul Tizimidan foydalanmaslikni tavsiya qiladi.

4. SHARTNOMA PREDMETI

- 4.1. Mijozning Tizim Foydalanuvchilari (Merchantlar) taklif etgan tovarlar va (yoki) xizmatlarni Elektron pullarga sotib olishi maqsadida Tizim Operatori tomonidan Mijoz (jismoniy shaxs)ga "A-pay" Elektron pul Tizimi orqali xizmat ko'rsatishi, jismoniy shaxslar o'rtasida Elektron pullar o'tkazmasini amalga oshirish, shuningdek, Mijozning Tizim sayti va (yoki) mobil ilovasida joylashtirilgan mazkur Shartnoma, Tizim Qoidalari shartlaridagi mumkin bo'lgan boshqa amaliyotlarni bajarishi Shartnomaning predmeti hisoblanadi.
- 4.2. Ushbu Shartnoma savdo shartnomasi emas. Tizimning dasturiy ta'minoti, shu jumladan, barcha qayta ishlashlar, tuzatishlar, modifikatsiyalar, to'ldirishlar, yangilashlar va/yoki takomillashtirish va to'ldirish, va shu bilan bog'liq texnik/ekspluatatsion hujjatlar sotilmaydi, Dasturiy Ta'minot ishlab chiqaruvchisining istisnolik mulki hisoblanadi va shunday qoladi.

5. MIJOZNI RO'YXATDAN O'TKAZISH VA ELEKTRON HAMYONLAR TURLARI

- 5.1. Elektron hamyon ochishni va Tizim Operatorining Mijozi bo'lishini xohlagan foydalanuvchi, saytlarda, mobil ilovalarda ko'rsatilgan harakatlarga asoslangan xolda Ommaviy shartnoma (oferta) shartlari, Tizim Qoidalari va Tariflar bilan tanishib chiqishi va o'z roziligini bildirish kerak bo'ladi.
- 5.2. Mijoz Tizimda harakatlar bajarishi uning Oferta shartnomasi, Tizim Qoidalari va Tariflar shartlariga so'zsiz roziligini tasdiqlashini anglatadi. Shuningdek, Mijoz Operatorga va Elektron pullar Emitentiga shaxsiy ma'lumotlarini yig'ish, saqlash, qayta ishlash va uzatishiga roziligini bildiradi.

5. 3. Jismoniy shaxs Tizimda Elektron pullarning identifikatsiyadan o'tmagan egasi maqomiga ega bo'ladi.
5. 4. Identifikatsiyadan o'tmagan Elektron pullarning egasi – jismoniy shaxs ushbu shaxs bilan Tizimning imkoniyatlarini kengaytirish va hamyon turini o'zgartirish bo'yicha maxsus identifikatsiyalash tartibidan o'tishi mumkin.
5. 5. Ro'yxatga olish jarayoni elektron hamyonni ochish va Tizimdagi cheklovlarni hisobga olgan holda Mijozga Xizmatdan foydalanish imkonini, Tizimda Mijoz uchun mavjud xizmatlarni taqdim etish bilan yakunlanadi.
5. 6. Mijoz Elektron pulni Tizimda mavjud bo'lgan usullar yoki boshqa to'lov qabul qilish punktlari orqali sotib olishi mumkin, ular to'g'risidagi ma'lumotlar shuningdek, Tizim veb-saytida va (yoki) mobil ilovada ham mavjud.
5. 7. Mijozning elektron hamyoni 2 (ikki) turga bo'linadi:
 5. 7. 1. Mijozning (jismoniy shaxsning) identifikatsiyadan o'tmagan elektron hamyoni identifikatsiya tartibini o'tkazmasdan ochiladi va Tizimda bir martalik amaliyotlarni bajarish uchun xizmat qiladi;
 5. 7. 2. Mijozning (jismoniy shaxsning) identifikatsiyadan o'tgan elektron hamyoni masofadan identifikatsiya qilish tartibidan o'tish yo'li bilan ochiladi va Tizim Qoidalari, Shartnoma shartlari va O'zbekistonning qonunchiligiga muvofiq elektron pullarni saqlash va foydalanish uchun xizmat qiladi.

6. "A-PAY" ELEKTRON PULLAR TIZIMIDAN FOYDALANISH SHARTLARI

6. 1. "A-pay" Elektron pullar Tizimidan foydalanish shartlari, Tizim Ishtirokchilari tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar mazkur Shartnoma, Tizim Qoidalari, amaldagi Tariflar bilan belgilangan.
6. 2. Tizim Operatori ushbu hujjatlarning istalgan biriga o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar kiritish huquqiga ega. Bunday o'zgarishlar va qo'shimchalar haqidagi ma'lumotlar Tizim veb-saytiga joylashtirish orqali Mijoz e'tiboriga yetkaziladi.
6. 3. Tizimda elektron hamyon turiga ko'ra cheklovlarni hisobga olgan holda, Mijoz quyidagi xizmatlardan foydalanishi mumkin:
 6. 3. 1. Agentlardan elektron pullarni sotib olish;

- 6.3. 2. Agentlarga elektron pullarni sotish;
- 6.3. 3. Tovar va xizmatlarni taqdim etuvchi Merchantlar foydasiga to'lovni amalga oshirish; Boshqa
- 6.3. 4. Mijozlar manziliga elektron pul o'tkazmalarini amalga oshirish;
- 6.3. 5. tugallangan amaliyotlar, elektron hamyonning joriy balansining holati, Tizimning ishlashi haqidagi boshqa ma'lumotlarni olish;
- 6.3. 6. Shartnomada, Tizim Qoidalarida nazarda tutilgan boshqa amaliyotlarni amalga oshirish.
- 6.4. Tizim Operatori tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq "A-pay" Tizimidan foydalanish usullari va shartlari, mavjud xizmatlar, komission mukofot miqdori, to'lovlar miqdori va o'tkazmalar miqdori bo'yicha cheklovlar elektron hamyon turiga, maqomiga va boshqa shartlarga ko'ra belgilanadi.
- 6.5. Tizimda Mijozlar tomonidan elektron pul bilan amalga oshiriladigan amaliyot turlari va miqdori bo'yicha quyidagi cheklovlar mavjud:
 - 6.5. 1. Noma'lum elektron hamyon uchun (Identifikatsiyalanmagan Mijozga tegishli bo'lgan):
 - 6.5. 1. 1. Elektron pullarning Identifikatsiyalanmagan egasi hisoblangan – jismoniy shaxs tomonidan amalga oshiriladigan bitta amaliyotning maksimal miqdori tegishli davr uchun davlat tomonidan o'rnatilgan 1 BHM (bir bazaviy hisoblash miqdori)ga teng bo'lgan miqdordan oshmasligi lozim;
 - 6.5. 1. 2. Elektron pullarning Identifikatsiyalanmagan egasi – jismoniy shaxsning bitta elektron moslamasida saqlanadigan maksimal pul miqdori tegishli davr uchun davlat tomonidan belgilangan 5 BHM (besh bazaviy hisoblash miqdori)ga teng bo'lgan miqdordan oshmaydi;
 - 6.5. 2. Identifikatsiyalangan elektron hamyon uchun (Identifikatsiyalangan Mijozga tegishli bo'lgan):
 - 6.5. 2. 1. Elektron pullarning identifikatsiyalangan egasi hisoblangan – jismoniy shaxs tomonidan amalga oshiriladigan bitta amaliyotning maksimal miqdori tegishli davr uchun davlat tomonidan o'rnatilgan 100 BHM (yuz bazaviy hisoblash miqdori)ga teng bo'lgan miqdordan oshmasligi lozim;
 - 6.5. 2. 2. Elektron pullarning Identifikatsiyalangan egasi – jismoniy shaxsning bitta elektron qurilmasida saqlanadigan maksimal pul miqdori tegishli davr uchun davlat tomonidan belgilangan 500 BHM (besh yuz bazaviy hisoblash miqdori)ga teng bo'lgan miqdordan oshmaydi;
- 6.6. Tizim Operatori Mijozing Elektron pul hamyoni balansiga elektron pulni tushirish to'g'risidagi ma'lumotni keyinchalik Mijoz tomonidan Tizimda tovarlarni, ishlarni, xizmatlarni to'lash yoki boshqa Mijozlar – jismoniy shaxslarga o'tkazmalarini amalga oshirish uchun, shuningdek, barcha amaliyotlarni qayd qilish uchun mas'uliyatni o'z zimmasiga oladi.
- 6.7. Tizim Operatori Mijoz buyurtmasiga binoan Elektron pulni Merchant foydasiga o'tkazish orqali Merchant manfaati yo'lida xizmat qilish, shuningdek, qabul qilingan to'lovlar haqidagi ma'lumotlarni Merchantlarga yuborish vakolatiga ega ekanligini kafolatlaydi.

- 6.8. Tizim Operatori Shartnomada ko'rsatilmagan boshqa xizmatlarni ko'rsatishi mumkin.
- 6.9. Amaliyotning ayrim toifalarini bajarayotganda, Operator o'z majburiyatlarini amalga oshirish maqsadida uchinchi shaxslarni jalb qilish huquqiga ega. Tizimda to'lovlarni amalga oshirish orqali Mijoz uchinchi shaxslar ko'rsatadigan xizmatlarning shartlari bilan tanishib chiqqanligi va rozi ekanligini tasdiqlaydi.
- 6.10. Mijoz "A-pay" Elektron pullar Tizimidan tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirmaslik, shuningdek, uchinchi shaxslar tomonidan bunday foydalanishga ruxsat bermaslikni tasdiqlaydi. Tizim Operatori yakka tartibdagi tadbirkor sifatida ro'yxatdan o'tmagan shaxslar bilan hamkorlik qilmasligini, xususan, Mijoz yoki uchinchi shaxslar tomonidan tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirishda va har qanday holatda Mijoz – jismoniy shaxsning hamyonidan foydalangan holda to'lovlarni amalga oshirishda javobgarlikni, shuningdek, bunday jismoniy shaxslarning majburiyatlarini o'z zimmasiga olmasligini tushunadi va bunga o'zining roziligini bildiradi.

7. MIJOZNI ANIQLASH

- 7.1. Noma'lum mijoz mavjud amaliyotlar ro'yxatini kengaytirish va Elektron pul to'lovlari va o'tkazmalari bo'yicha belgilangan cheklovlar hajmini oshirish imkoniyatiga ega. Noma'lum elektron hamyonni Identifikatsiya qilingan Mijozga o'tkazish uchun masofaviy identifikatsiyadan o'tish kerak bo'ladi.
- 7.2. Mijoz tomonidan identifikatsiya protsedurasi yakunlanganidan so'ng Tizim Operatori Tizimda bunday hamyonlar uchun nazarda tutilgan tegishli huquqlar va imkoniyatlar doirasini tayinlash bilan hamyonning turini "Identifikatsiyalangan" turga o'zgartiradi.
- 7.3. Identifikatsiya vaqtida taqdim etilgan, kiritilgan, yuklangan shaxsiy ma'lumotlar (identifikatsion) o'zgargan taqdirda, qo'shimcha identifikatsiyadan o'tish (Tizimdagi identifikatsion ma'lumotlarni yangilash) maqsadida, Tizimda Elektron pullar yordamida amaliyotni amalga oshirishdan oldin, Mijoz Operatorga shaxsni tasdiqlovchi yangi identifikatsion ma'lumotlarni taqdim etishi shart.
- 7.4. Operator xizmatlarini olish uchun Mijoz o'z Hamyonidagi Elektron pul qoldig'ini to'ldirishi, sotib olishi shart. To'ldirish Tizim Agenti sifatida faoliyat yuritayotgan Operatordan Elektron pullarni sotib olish yo'li, shuningdek, boshqa Agentlardan Agent terminallari va boshqa mavjud usullar bilan amalga oshirilishi mumkin.

8. OPERATOR XIZMATLARI NARXI VA AMALIYOTLARNI BAJARISH TARTIBI

- 8.1. Operatorning "A-pay" Tizimida taqdim etiladigan xizmatlar bo'yicha xizmatlari pullik hisoblanadi. Mijoz Operator xizmatlari uchun Tizimda o'rnatilgan amaldagi bo'lim va Tariflarda belgilangan miqdorda hamda tartibda to'lash majburiyatini oladi.
- 8.2. Operator Mijoz tomonidan alohida amaliyotlarni amalga oshirayotganda mukofotni oladi, shuningdek, Tizim xizmatlaridan foydalanganligi uchun tizim Ishtirokchilariga xizmat mukofoti miqdorini belgilash huquqiga ega. Komission mukofotining miqdori to'g'risidagi ma'lumotlar Tariflarda aks ettiriladi va Tizim veb- saytida va/yoki mobil ilovasida joylashtiriladi.
- 8.3. Xizmatlar narxi Mijoz tomonidan Tizimda amalga oshirgan har bir to'lov/o'tkazma miqdoriga foiz sifatida belgilanishi ham va to'lash vaqtida Mijozning Elektron hamyonining balansidan Operator tomonidan yig'ilgan elektron pulning belgilangan miqdori ko'rinishida ham belgilanishi mumkin.
- 8.4. Operator xizmatlarining narxi Elektron pulda olinadi.
- 8.5. Mijoz Tizimda to'lovlarni amalga oshirish huquqiga ega bo'lgan Merchantlar (xizmatlar) ro'yxati mobil ilovada va rasmiy veb – saytida mavjud. Operator Merchantlar tomonidan taqdim etilgan tovarlar/xizmatlar uchun to'lovni qabul qilish huquqiga ega bo'lgan Merchantlarning ro'yxatini mustaqil ravishda bir tomonlama tartibda o'zgartirish huquqiga ega.
- 8.6. Xizmat uchun tayinlangan mukofotni ushlab qolish Operator tomonidan Tizimda Mijozning to'lovini/o'tkazmasini amalga oshirganda amalga oshiriladi.
- 8.7. Merchant foydasiga har qanday to'lovlarni, shuningdek, Mijoz tomonidan boshqa mijozlarga Elektron pul o'tkazmalarini amalga oshirishda Mijoz to'lov/o'tkazma rekvizitlarini va to'lov/o'tkazma miqdorini ko'rsatadi (yoki Merchant tomonidan o'rnatilgan to'lov hisobini qabul qiladi), amalga oshirilgan amaliyot rekvizitini kiritgandan so'ng Operator xizmat narxlarini hisoblaydi va Mijozga mazkur axborotni taqdim etadi. Mijoz to'lov tafsilotlarini, shuningdek, Operator xizmatlarining narxiga Mijozning roziligini tasdiqlagan taqdirda, Mijoz to'lov yoki o'tkazmani amalga oshirganidan so'ng to'lov, o'tkazma haqidagi ma'lumot va Elektron pullardagi tegishli mablag' Mijozning Elektron hamyonidan Merchantning yoki boshqa mijozning elektron hamyoniga o'tadi.

9. ELEKTRON HAMYONNI TO'LDIRISH VA ELEKTRON PULLARNI O'TKAZISH

- 9.1. Mijoz Elektron pulni o'ziga tegishli bo'lgan Hamyon balansiga qo'yishi, ya'ni hisobni quyidagi usullar bilan to'ldirishi mumkin:
 - 9.1. 1. Agentdan Elektron pullarni sotib olish orqali;
 - 9.1. 2. Emitent tomonidan Elektron pul chiqarish bo'yicha so'rovni shakllantirish (agar bunday xizmat Mijozlar – jismoniy shaxslar uchun mavjud bo'lsa);
 - 9.1. 3. boshqa Mijozdan Elektron pul o'tkazmasini qabul qilish orqali (agar bunday xizmat Mijozlar – jismoniy shaxslar uchun mavjud bo'lsa);
 - 9.1. 4. sanab o'tilgan va Tizim veb-saytida mavjud bo'lgan boshqa usullar orqali.
- 9.2. Elektron hamyon balansini to'ldirish Tizimda amaldagi hamyon mavjud bo'lgan va belgilangan cheklovlarga rioya qilgan hollarda mumkin bo'ladi.
- 9.3. Uchinchi shaxslar tomonidan Elektron pulni Mijozning elektron hamyoni balansiga kiritilgan hollarda, Elektron pulga nisbatan barcha huquq va majburiyatlar Mijozda paydo bo'ladi, bunday harakatlar uchinchi shaxslar tomonidan Mijoz manfaati uchun amalga oshirilgan deb hisoblanadi va Tizim Operatorini uchinchi shaxslar bilan o'zaro majburiyatlar orqali bog'lamaydi.
- 9.4. Foydasiga amaliyot amalga oshirilgan shaxs pulni olgan vaqtdan boshlab Elektron pulni o'tkazish tugallangan hisoblanadi.
- 9.5. Agar amaliyot elektron hamyonning maqomi va turidan yoki belgilangan cheklovning boshqa shartlaridan kelib chiqib, texnik imkoniyatlar bilan cheklanmagan bo'lsa, Mijoz Elektron pullarni boshqa Mijozga o'zining elektron hamyonidagi Elektron pul qoldig'i nisbatida o'tkazmani amalga oshirishga haqli hisoblanadi.
- 9.6. Agar Tizim Operatorida bunday o'tkazmalarining qonuniy ekanligiga shubha paydo bo'lsa (shubhali amaliyotlarni bajarish), Operator amaliyotni yoki keyingi amaliyotlarni bloklashga, shuningdek, qabul qiluvchi Mijoz tomonidan Elektron pullarni olish, Operatorning talabiga binoan, Operatorga tushuntirishlar va/yoki boshqa ma'lumotlar, va (yoki) o'tkazmaning qonuniyligini tasdiqlovchi boshqa hujjatlar taqdim etilmaguncha amaliyotni bajarishni to'xtatib turishga haqli.
- 9.7. O'tkazish uchun ruxsat berilgan Elektron pullarning minimal va maksimal miqdori O'zbekiston Respublikasi amaldagi qonunchiligi talablariga muvofiq Operator tomonidan cheklanadi.
- 9.8. Yuboruvchi Mijozning Elektron hamyonidan Elektron hamyonidan pul yechilgan va qabul qiluvchi Mijozning Elektron hamyonining balansida tegishli miqdordagi Elektron pul aks etgan vaqtdan boshlab o'tkazma amalga oshirilgan hisoblanadi.

10. TO'LOVLARNI AMALGA OSHIRISH VA ELEKTRON PULLARNI QAYTARISH

- 10.1. Tizim Operatori Mijoz uchun Merchantlar ro'yxatini belgilaydi va Mijozga tegishli bo'lgan hamyon turiga qarab yoki ushbu Shartnomada va/yoki Tizim Saytida ko'rsatilgan boshqa cheklavlarga asoslanib, uni to'lov miqdori bilan cheklash huquqiga ega.
- 10.2. Mijoz Elektron hamyonda mavjud bo'lgan Elektron pul yordamida to'lovni Merchant foydasiga amalga oshirayotganda, ushbu amaliyotni o'tkazishga rozilik beradi. Mijozning To'lovni amalga oshirish – Elektron pullarni Merchantning foydasiga o'tkazish to'g'risidagi ko'rsatmasi zarur ma'lumotlar – asosiy rekvizitlar va Mijozning elektron hamyoni balansini tashkil etuvchi Elektron pullarining qiymati yetarli bo'lganda ijro etilishi lozim.
- 10.3. Mijozning ko'rsatmasini bajarayotganda Operator Mijoz tomonidan ko'rsatilgan Elektron pul miqdorini yuboruvchi hamyonidan oladi va Elektron pul qabul qiluvchi shaxsning hamyoniga o'tkazadi, shuningdek, Tizim veb-saytida va/yoki mobil ilovada ko'rsatilgan amaldagi tariflarga muvofiq, Tizim mukofoti va boshqa mukofotlar (mavjud bo'lsa) miqdorini ushlab qoladi.
- 10.4. Mijoz to'lov bo'yicha ko'rsatma berishda xatoga yo'l qo'ysa, to'lovni jo'natuvchi tomonidan xatoliklarga yo'l qo'yilgan ko'rsatmalarning bajarilishi, shuningdek, Elektron pulni jo'natuvchiga qaytarib bermasligi uchun Emitent ham, Tizim Operatori ham javobgar emas. Mijoz tomonidan qabul qiluvchining ma'lumotlari, hamyon raqami, Merchantga to'lov amalga oshirayotganda esa – to'lovni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan rekvizitlar noto'g'ri to'ldirilgan bo'lsa, bular ham xatolar jumlasiga kiradi.
- 10.5. Tizimdagi Elektron pulni qabul qiluvchining elektron hamyonidan yuboruvchining elektron hamyoniga qaytarish quyidagi hollarda va quyidagi shartlarga rioya qilgan holda amalga oshirilishi mumkin:
 - 10.5.1. Agar Tizimda pul o'tkazmalarini qabul qiluvchining rekvizitlari noto'g'ri ko'rsatilgan bo'lsa (jo'natuvchi qabul qiluvchining rekvizitlarini to'g'ri ko'rsatgan hollarda);
 - 10.5.2. Agar yakunlanmagan to'lovni yoki o'tkazmani bekor qilish zarurati dasturiy ta'minotning ishlamay qolishi yoki Tizim Operatorining xatosi natijasida yuzaga kelgan bo'lsa;
- 10.6. Boshqa hollarda Mijoz Elektron pulni qaytarish zarurati sabablari va asoslarini ko'rsatgan holda pulni qaytarish to'g'risida ariza yuborish orqali Operatorga murojaat qilishi mumkin. Tizim Operatori 5 ish kuni ichida Mijozning arizasini ko'rib chiqadi va agar kerak bo'lsa, qo'shimcha ma'lumotlarni talab qiladi. Ko'rib chiqish natijalariga ko'ra, Elektron pulni qaytarish uchun zarur bo'lgan harakatlar ko'rsatilgan murojaatga javob yuboradi, yoki rad etish sabablarini tushuntirib, qaytarish amaliyotini o'tkazishni rad etish to'g'risida xabar beradi.

10. 7. Agar Elektron pulni jo'natuvchi Elektron pulni o'tkazish bo'yicha ko'rsatmasida xato qilsa, Elektron pulni yuboruvchi Elektron pulni qabul qiluvchiga noto'g'ri yuborilgan Elektron pul miqdorini qaytarish to'g'risida mustaqil ravishda murojaat qiladi. Komissiyani to'lash masalasi (qaytarilishi munosabati bilan mukofot miqdorini qaytarish) amaliyot ishtirokchilari tomonidan kelishilgan holda mustaqil tarzda ko'rib chiqiladi. Elektron pulni Mijoz-yuboruvchi xatosi bilan yo'riqnomaning bajarilishi uchun, shuningdek Elektron pulni oluvchi jo'natuvchiga qaytarmaganligi uchun Emitent ham, Operator ham javobgar emas. Elektron pulni Tizimga qaytarish uchun mukofot olinishi mumkin (amaldagi Tariflarga muvofiq).

11. MIJOZ TOMONIDAN ELEKTRON PULLARNI SOTIB OLISH VA SOTISH

11. 1. Tizim Operatori Tizim Agenti sifatida Mijozga – jismoniy shaxsga Elektron pullarni sotadi. Elektron pullarni sotib olish uchun Mijoz Tizimda so'ralgan arizani tuzadi.
11. 2. Mijoz – Elektron pullarning identifikatsiyalangan egasi o'zining bank hisob raqamiga, bank kartasiga olish yoki naqd pulda chiqarib berish maqsadida, elektron pul hamyonidan Tizim Agenti vazifasini bajaruvchi Operatorga Tizim interfeysi, mobil ilovasi orqali sotish huquqiga ega. Elektron pulni sotish amaliyoti identifikatsiyalanmagan Mijoz uchun mavjud emas.
11. 3. Elektron pullarni sotishni amalga oshirish uchun Mijoz Tizimda ariza tuzishi lozim.
11. 4. Elektron pulni sotishning maksimal va minimal miqdori Operator tomonidan belgilanadi. Mukofot miqdori Tizim Operatori veb-saytida joylashtirilgan Tariflarda aks ettirilgan.
11. 5. Mijoz Elektron pulni sotib olish va sotish bo'yicha amaliyotni bekor qilishning iloji yo'qligi to'g'risida tegishli tarzda xabardor qilinganligini tasdiqlaydi.
11. 6. Mijoz tomonidan tegishli ko'rsatma Tizimga o'tkazilgandan so'ng Mijoz Agentdan Elektron pullarni sotish yoki sotib olish jarayonida sotib olish yoki sotish amaliyoti darhol bajarilishiga rozilik beradi, Agent esa pul o'tkazish va/yoki naqd pul berish yo'li bilan Elektron pulni sotish yoki sotib olish majburiyatini bajarishni o'z zimmasiga oladi.

12. ELEKTRON HAMYONNI BLOKLASH VA YOPISH

12. 1. Mijozning elektron hamyonini bloklash Operator tomonidan Tizim Qoidalari va mazkur Shartnomada, shuningdek, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda amalga oshirilishi mumkin. Hamyonni blokdan chiqarish Operator tomonidan bloklash uchun asoslar bartaraf etilgan va/yoki Mijoz identifikatsiyalash jarayonidan o'tganidan, zarur axborotni tekshirish, Mijozning Elektron pullar unga tegishligini, amaliyotning qonuniyligini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim etganidan so'ng amalga oshiriladi.

12.2. Elektron hamyonni yopish Mijozning tashabbusi bilan yoki Operator va (yoki) Elektron pul Emitenti tashabbusi bilan Tizim Qoidalariga muvofiq amalga oshiriladi.

13. TOMONLARNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

13.1. Mijozning huquqlari:

- 13.1. 1. Elektron hamyon turiga, Operator va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan boshqa cheklovlarga muvofiq Tizim xizmatlaridan foydalanish imkoniyatiga ega bo'lish;
Tizimdan Elektron pulni elektron hamyon balansiga tizimda mavjud bo'lgan istalgan usul bilan
- 13.1. 2. kiritish, fuqarolik – huquqiy bitimlar bo'yicha to'lov o'tkazish, boshqa Mijozga yoki boshqa jismoniy shaxsga talab huquqining topshirilishini amalga oshirish, shuningdek, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga, mazkur Shartnoma va Tizim Qoidalariga zid bo'lmagan boshqa usullardan foydalanish.
Tizim Operatori tomonidan nazarda tutilgan tartibda va shartlarda Tizimning qo'shimcha
- 13.1. 3. xizmatlaridan foydalanish;
- 13.1. 4. O'tkaziladigan amaliyotlar, Mijozga tegishli elektron hamyon balansining holati, Mijozning hamyon balansiga nisbatan harakatlari, amaliyotlar tarixi, Tizimdan foydalanish bilan bog'liq boshqa ahamiyatga ega ma'lumotlarni olish;
Tizimdan Tizimning boshqa Ishtirokchilari, uchinchi shaxslarning huquq va qonuniy
- 13.1. 5. manfaatlarini, shuningdek, qonunchilik me'yorlarini buzmagani va ta'sir etmaydigan boshqa usullarda foydalanish;
Texnik va axborot yordamini olish.

13.1. 6.

13.2. Mijozning majburiyatlari:

- 13.2. 1. Mazkur Shartnoma, Tizim Qoidalari shartlarini va qo'shimcha xizmatlarni olganda — Tizimda mavjud bo'lgan qo'shimcha xizmatlarni taqdim etish shartlarini bajarish;
- 13.2. 2. Tizimdan ro'yxatdan va identifikatsiyalash tartibidan o'tish jarayonida Operatorga ishonchli ma'lumotlarni taqdim etish. Mijoz tomonidan yolg'on ma'lumot berish natijasida yuzaga kelgan holatlar bo'yicha da'volar ko'rib chiqilmaydi;
- 13.2. 3. O'zining autentifikatsiya ma'lumotlarini va amaliyot ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga bermaslik, Mijozga tegishli elektron hamyondan uchinchi shaxslar foydalanishiga yo'l qo'ymaslik. Mijoz maxfiy ma'lumotlarning xavfsizligi, Mijoz tomonidan amaliyot ma'lumotlarining tarqatilishi, uchinchi shaxslarning jinoiy tajovuzlari, zararli dasturlar va kompyuter viruslari hujumlari va boshqa noqonuniy yoki ehtiyotsiz harakatlar uchun mustaqil tarzda javobgar ekanligini tasdiqlaydi;
- 13.2. 4. Tizimga kirish moslamasining ishga layoqatligi va axborot xavfsizligi to'g'risida kerakli ravishda qayg'urish;
- 13.2. 5. Tizimning dasturiy ta'minotiga mustaqil ravishda yoki uchinchi shaxslarni jalb etgan holda, to'liq yoki qisman o'zgartirishga harakat qilmaslik;
- 13.2. 6. Tizimda yaratilgan elektron hujjatlarni qog'oz shaklida tuzilgan va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq imzolangan hujjatlar deb tan olish; Identifikatsiya ma'lumotlarining har qanday o'zgarishi to'g'risida Tizim Operatoriga o'z vaqtida xabar berish.
- 13.2. 7.

- 13.2. 8. Uyali aloqa Operatori bilan Tizimda ro'yxatdan o'tish vaqtida kiritilgan raqamdan foydalanish shartnomasi bekor qilingan taqdirda, o'z autentifikatsiya ma'lumotlariga vaqtida o'zgartirishlar kiritish;
- 13.2. 9. Mijozning roziligisiz o'tkazilgan amaliyot, Mijozning ma'lumotlariga ruxsatsiz kirish, autentifikatsiya ma'lumotlarining yo'qolishi to'g'risida Tizim Operatorini darhol xabardor qilish;
- 13.2. 10. Mijoz Tizimdan tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirishda foydalanmaslikka, shuningdek, uchinchi shaxslar tomonidan bunday foydalanishga ko'maklashmaslikka majburiyatini oladi.
- 13.2. 11. Noqonuniy pul o'tkazmalari va firibgarlik harakatlarini amalga oshirmaslik.

13.3. Tizim Operatorining huquqlari:

- 13.3. 1. Dasturiy ta'minotni modifikatsiyalash va eskirgan dasturiy ta'minot yordamida Tizimga kirishni taqiqlash. Sayt mazmunini, funksional imkoniyatlarini o'z xohishiga ko'ra istalgan vaqtda yangilash;
- 13.3. 2. Tizimning ishlashini ta'minlashda ishtirok etadigan, dasturiy va/yoki uskuna ta'minoti ishlashidagi nosozliklar, xatolar va muvaffaqiyatsizliklar aniqlangan hollarda, shuningdek, profilaktika maqsadida va Tizimga ruxsatsiz kirishning oldini olish maqsadida dasturiy va uskuna ta'minoti faoliyatini to'xtatib turish;
- 13.3. 3. Mijozning maqomidan qat'i nazar, mazkur Shartnoma yoki Qoidalarda to'g'ridan-to'g'ri nazarda tutilgan hollarda uning shaxsini tasdiqlovchi hujjatlarni talab qilish, shuningdek, bunday hujjatni talab qiluvchi qo'shimcha xizmatlarni ulash, Mijozning harakatlarining haqqoniyligiga va Tizimdan tegishli foydalanishga shubha paydo bo'lganda, boshqa hollarda Mijozning harakatlari Operatorning, Tizimning boshqa Ishtirokchilari yoki uchinchi shaxslarning manfaatlariga daxl qilganda, yoxud qonunchilik talablariga muvofiq so'rab olishi mumkin.
- 13.3. 4. Agar Elektron pullarning qoldig'idan oshib ketadigan pul o'tkazmasini amalga oshirishga urinishlar, belgilangan cheklovlardan kelib chiqib bir martali amaliyotlarni amalga oshirishda qonun yoki Operator tomonidan belgilangan me'yordan oshib ketgan miqdordagi amaliyotni bajarishga harakatlar, Operatorga bog'liq bo'lmagan sabablar tufayli servis bilan aloqani ushlab turishning imkoni bo'lmagan hollarda, Mijozning autentifikatsiyalash, identifikatsiyalash jarayonidan o'tishining salbiy natijasida, amaliyotni sodir etish Operator, Merchantlar yoki uchinchi shaxslarga zarar olib kelgan boshqa hollarda amaliyot bajarilishini rad etish.
- 13.3. 5. Mijozning elektron hamyonini, shu jumladan, uning tomonidan Tizimning boshqa Mijozlari yoki uchinchi shaxslardan Mijozning ularning huquqlari hamda qonuniy manfaatlarini buzadigan harakatidan shikoyatlar mavjudligida Operatorning so'rovnomasiga tegishli tushuntirishlarni taqdim etguniga qadar, Mijozlar tomonidan Tizimdan tegishli tartibda foydalanilmaganda, Mijoz tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligini buzadigan harakatlar sodir etganda, Shartnomada nazarda tutilgan boshqa holatlarda, Mijozni Operatorning xohishiga ko'ra identifikatsiyalash zarur bo'lgan hollarda, Tizim Operatori tomonidan Mijozning Tizim dasturiy ta'minotini o'zgartirishni amalga oshirishga urinadigan har qanday harakatlari, shuningdek, Tizimning faoliyatiga yo'naltirilgan yoki uning faoliyatiga ta'sir qiluvchi boshqa harakatlarni sodir etganda, Mijoz tomonidan Shartnoma yoki Tizim Qoidalarining boshqa shartlari buzilganda bloklashni amalga oshirish.

- 13.3. 6. Mijozning taqdim etgan hujjatlari va (yoki) ularning amaliyotni tahlil qilishi
Tizimdan foydalanish Oferta, Tizim Qoidalari shartlarini buzgan holda amalga oshirganiga asos bo'lgan taqdirda, Mijoz Operatorga tegishli tekshiruv (xususan, identifikatsiyalashni) uchun ma'lumotlar va (yoki) tortganda hujjatlarni taqdim etishdan bosh tortganda, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda va asoslarda tuzilgan shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilish va Hamyonni yopish bilan ishchanlik munosabatlarini to'xtatish;
- 13.3. 7. Mijozning elektron hamyonga kirishini vaqtincha bloklash va (yoki) Tizimda Elektron pullar bilan amaliyotlarni bajarishni O'zbekiston Respublikasining jinoiy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish ommaviy qirg'in qurollarini tarqatilishini moliyalashtirish to'g'risidagi qonunchiligiga muvofiq to'xtatish;
- 13.3. 8. Mijozning identifikatsiya ma'lumotlarini olish va qayd etish;
- 13.3. 9. Mijozga Tizimda mavjud bo'lgan boshqa xizmatlarni ko'rsatish;
- 13.3. 10. Istalgan usulda yig'ish, saqlash va qayta ishlash va zarur bo'lgan hollarda, Tizimga kirish uchun Mijoz foydalanadigan dasturiy – texnik vositalarning konfiguratsiyasi va boshqa xususiyatlar haqidagi ma'lumotlarni, shuningdek, amalga oshirish jarayonida Tizim Operatoriga avtomatik tarzda uzatiladigan boshqa ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga yuborish;
- 13.3. 11. Mijoz tomonidan amaliyotlar paytida kiritilgan ma'lumotlarni to'plash, saqlash va qayta ishlash va Shartnomani bajarish uchun zarur bo'lgan hollarda bu ma'lumotlarni Emitent, Merchant va Agentlarga o'tkazish;
- 13.3. 12. Maqsadli reklama va statistik maqsadlar uchun amalga oshirilgan xaridlar, pullik xizmatlar va ishlar haqidagi ma'lumotlarni to'plash, saqlash va qayta ishlash. Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini oshkor qilmasdan, statistik ma'lumotlarni Tizim hamkorlariga o'tkazish;
- 13.3. 13. Tizim voqealari to'g'risida Mijozni xabardor qilish va Mijoz bilan aloqa qilish uchun Mijoz tomonidan taqdim etilgan bog'lanish uchun ma'lumotlardan foydalanish, shu jumladan, amaliyot tashabbuskoriga axborot xabarlari va boshqa ma'lumotlarni taqdim etish maqsadida Tizim orqali amaliyotni amalga oshirishda Mijozlar kiritgan ma'lumotlardan foydalanish;
- 13.3. 14. Mijoz tomonidan amalga oshiriladigan alohida turdagi amaliyotlar uchun mukofot ushlab qolish;
- 13.4. 15. Tizimdan foydalanishni rag'batlantirish maqsadida, o'z xohishingiz va tanlagan davriylikka ko'ra, rag'batlantiruvchi to'lovlarni Mijozning elektron hamyoniga o'tkazish.
- 13.3. 16. Tizim Operatori Operator tomonidan ko'rsatiladigan xizmatlar va/yoki uchinchi shaxslarning tovarlari xizmatlari to'g'risidagi reklama – axborot xabarini Saytda va/ yoki mobil ilovada joylashtirish huquqiga ega.

13.4. Tizim Operatorining majburiyatlari:

13.4. 1. Operator Mijoz tomonidan Elektron pullarni sotib olish, elektron hamyonning balansini to'ldirish, talablar qilish huquqini boshqa Mijozlarga o'tkazish, Merchantlarning tovarlar, ishlar, xizmatlariga haq to'lash, sotuv, qaytarishni hisobga olgan holda barcha olib borilgan yoki asos bo'lgan, shuningdek, Mijozning Elektron pullardan foydalangan holda amalga oshirgan boshqa amaliyotlarini hisobga olish va qayd etishni o'z zimmasiga oladi.

- 13.4. 2. Mijozlarni texnik va axborot bilan qo'llab – quvvatlash xizmatining ishini ta'minlash;
- 13.4. 3. Muvaffaqiyatsizliklar, nosozliklar, dasturiy va/yoki uskunaning ishlashidagi xatolar aniqlanganda, muammoni bartaraf etish uchun kerakli choralarni ko'rish;
- 13.4. 4. Tizimga ruxsatsiz kirish aniqlangan hollarda, Tizim ishtirokchilari hamyoni orqali Elektron pullarni o'tkazish jarayonida uchinchi shaxslarning aralashuvi tahdidi bartaraf etilmaguncha amaliyotlarni to'xtatish;
- 13.4. 5. Rejalashtirilgan profilaktika ishlari doirasida Tizim ishi to'xtatilishi kerak bo'lgan taqdirda, Mijozlarga bajarilayotgan ishlarning vaqti va davomiyligi to'g'risida xabar berish;
- 13.4. 6. Mijozning talabi bo'yicha qayd etilgan tovarlar, ishlar va xizmatlarning to'lovini amalga oshirish; agar bu mazkur Shartnoma va qonunchilik me'yorlariga zid bo'lmasa, boshqa Mijozga pul o'tkazmasini amalga oshirish, mazkur Shartnoma Tizim Qoidalariga muvofiq Elektron pullarning qaytarilishini bajarish;
- 13.4. 7. Mijozga Tizimda taqdim etiladigan qo'shimcha xizmatlarni ko'rsatish;
- 13.4. 8. Shartnoma amal qilish muddati va amal qilish muddati tugagandan so'ng besh yil mobaynida, Mijozning elektron hamyonida mavjud balans holati, o'zgarishlar haqidagi ma'lumotlarni saqlash;
- 13.4. 9. Mijoz tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlarning maxfiyligi va xavfsizligini ta'minlash, mazkur Shartnomada, Tizim Qoidalarida sanab o'tilgan, shuningdek, Tizim Operatoriga sud organlari yoki boshqa vakolatli davlat organlaridan rasmiy so'rov yuborish holatlaridan tashqari hollarda, uning oshkor etilishga yoki uchinchi shaxslarga berilishiga yo'l qo'ymaslik;
- 13.4. 10. Bir tomonlama tartibda mazkur Shartnomaga, Tizim Qoidalariga, Tariflarga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritilgan taqdirda, Shartnomaning, Tizim Qoidalarining, Tariflarning yangi nashrini Tizim veb – saytida e'lon qilish;
- 13.5. Operator Tizimda taqdim etilgan, Mijoz tomonidan, shu jumladan, Merchantlar tomonidan amalga oshirilgan bitimlarning qonuniyligini nazorat qilmaydi va qila olmaydi, bunday bitimlarni tuzish, amalga oshirish va bekor qilish oqibatlari uchun javobgar emas.
- 13.6. Operator Mijoz oldida Merchantlar va boshqa Mijozlar va Tizim ishtirokchilarining majburiyatlari uchun javobgar emas.
- 13.7. Operator boshqa Ishtirokchilar o'z majburiyatlarini lozim darajada bajarmasligi haqidagi Mijozning da'volarini ko'rib chiqmaydi, tovarlarni o'tkazish, ishlarni bajarish va xizmat ko'rsatish majburiyatlari shular jumlasidan.
- 13.8. Tomonlarning boshqa huquqlari va majburiyatlari Tizim Qoidalari, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq ko'rib chiqilishi mumkin.

14. MAXFIYLIK VA XAVFSIZLIK

- 14.1. Tomonlar almashinuvi Tizimda amalga oshiriladigan yoki Tomonlarga Tizimdan foydalanganda kirish mumkin bo'lgan axborot va hujjatlarning xavfsizligi va himoyasi uchun barcha kerakli choralarni ko'rish majburiyatini oladilar.
- 14.2. Mijoz mustaqil ravishda maxfiylikni saqlash, Tizimdan ruxsatsiz foydalanishni oldini olish, shaxsiy ma'lumotlarini, faollashtirish kodini himoya qilish, Tizim tomonidan taqdim etilgan va uning yordami bilan Tizimga ruxsatsiz kirish va Tizimdan foydalanish mumkin bo'lgan boshqa ma'lumotlarni saqlash uchun barcha zarur choralarni ko'rishga majbur.
- 14.3. Mijoz tomonidan o'z ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga uzatish, qasddan Tizimdagi hamyoniga kirishni ta'minlash yoki Mijoz tomonidan ma'lumotlarning maxfiyligini buzish holatlarida Mijoz Operator Mijoz oldida javobgar emasligini tan oladi.
- 14.4. Mijoz, agar Mijozga berilgan faollashtirish kodi yo'qolsa, yuzaga kelishi mumkin bo'lgan oqibatlar uchun Operator javobgar emasligini tan oladi.
- 14.5. Mijoz Tizim orqali noqonuniy moliyaviy amaliyotlar, noqonuniy savdo, jinoiy yo'l bilan topilgan mablag'larni qonuniylashtirish va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid bo'lgan boshqa amaliyotlarni amalga oshirmaslik majburiyatlarini oladi;
- 14.6. Mijoz Operatorga uning roziligisiz amalga oshirilgan har qanday amaliyotlar to'g'risida darhol xabar berishga majburdir. Amaliyot amalga oshirilgan va Mijozga tegishli bildirishnoma yuborilgan paytdan boshlab 3 (uch) soat ichida, Elektron pul yechilishi bo'yicha amaliyotlar to'g'risida tegishli bildirishnoma taqdim etilmagan taqdirda, amaliyot Mijoz tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi. Xato hisoblangan amaliyot Mijozning foydasiga amalga oshirilgan taqdirda Mijoz zudlik bunday amaliyot sodir etilganligi holati haqida Operatorni xabardor qiladi va bunga shart bo'lgan asosda olingan har qanday Elektron pullarni qaytarish, jumladan, sotilgan Elektron pullarning hisobidan
 Mijozning Elektron hamyoniga Elektron pullarni xato va/yoki takror o'tkazgan holatlarda, xususan, agar Elektron pullar Mijozning elektron hamyonidan o'chirilmagan, biroq pul ekvivalenti Mijozga o'tkazilgan va/yoki naqd pul ko'rinishida unga berilgan bo'lsa, shuningdek, amaliyotni o'tkazish uchun Mijoz ruxsat olmagan va uchinchi shaxslarga zarar keltirgan boshqa holatlarda Elektron pullarni qaytarish majburiyatini oladi. Operator Tizimning boshqa Ishtirokchilari tomonidan bunday xato va/yoki takror o'tkazmalar haqida asosli va hujjat bilan tasdiqlovchi xabarlarini olgan taqdirda akseptsiz tartibda Mijozning Elektron hamyonidagi Elektron pullar qiymatini bunday xato va/yoki takror o'ztkazmaning qiymatiga teng ravishda Mijozni oldindan ogohlantirmagan holda yechib olish huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 14.7. Operator Mijozning shaxsiy ma'lumotlari hammaga ma'lum bo'lgan; axborot Mijozning talabi va ruxsati bilan fosh etilgan; axborot Mijozning kontragenti orqali Oferta shartlarini ijro etish uchun zarur hajmda taqdim etilishi lozim bo'lgan; axborot qonunchilikda nazarda tutilgan asosda yoki shubha uyg'otgan bitimlar bo'yicha yoki sudning yoki davlat vakolatli idoralaridan tegishli so'rovnomalar kelib tushganda fosh etilishi lozim bo'lgan holatlardan tashqari Mijozning shaxsiy ma'lumotlari, shuningdek, Mijoz Tizimdan foydalanishi munosabati bilan Operatorga ma'lum bo'lgan Mijoz haqidagi boshqa axborotga nisbatan maxfiylikka rioya qilish majburiyatini oladi.
- 14.8. Operator Mijozga Tizimdan foydalangan holda amaliyotlarni o'tkazayotganda Mijozga sabablarini ko'rsatmagan holda, jumladan, Mijozning harakatlarining qonuniyligiga asosli shubha paydo bo'lgan hollarda amaliyotni o'tkazishni rad etuvchi xabarnomani jo'natish

huquqini o'zida saqlab qoladi. Shu bilan birga, Operator Mijozdan uning faoliyati to'g'risida qo'shimcha ma'lumot (shu jumladan, qog'ozdagi hujjatli ma'lumotlar), Mijozni tasdiqlovchi ma'lumotlarni ko'rsatuvchi hujjatlarni taqdim etish, Tizimda ro'yxatdan o'tgan abonent raqamidan foydalanish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish uchun uyali aloqa operatori bilan shartnoma nusxasini taqdim etishini talab qilishga haqli. Bunday ma'lumotni berishdan bosh tortgan yoki Operator tomonidan belgilangan muddatda taqdim etilmagan taqdirda, bunday elektron hamyon Operator tomonidan bloklanadi.

- 14.9. Mijoz Tizimdan tizimli foyda olishga yoki daromadni berkitishga qaratilgan amaliyotlarni bajarishga haqli emas. Mijozga tadbirkorlik faoliyatini ro'yxatdan o'tkazmasdan yoki ro'yxatdan o'tkazish qoidalarini buzgan holda, yoki litsenziya talablari va shartlarini buzganlik uchun jinoiy va ma'muriy javobgarlikka tortilish to'g'risida xabardor hisoblanadi.
- 14.10. Mijoz tomonidan firibgarlik harakatlari amalga oshirilsa yoki shunday harakatlarda shubha qilingan hollarda, Operator hech qanday cheklovlarsiz huquqni muhofaza qilish organlariga murojaat qilishi va Tizimda bunday harakatlar va faoliyatlar to'g'risida ma'lumot yuborish huquqiga ega.
- 14.11. Mijoz mazkur Shartnomada ko'zda tutilgan majburiyatlarni buzgan taqdirda, Operator Mijoz tomonidan yo'l qo'yilgan qoidabuzarliklarni bartaraf etish muddati mobaynida Mijozning Tizimdan foydalanishga kirishini bloklashga, shuningdek, Shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilishga haqli.
- 14.12. Mazkur Shartnoma shartlariga rozilik bildirib, Mijoz, Tizim Hamyoniga kirish uchun o'z ma'lumotlarining maxfiyligi va himoyasini ta'minlash majburiyati bilan tanishib chiqqanligini, yuqorida sanab o'tilgan barcha majburiyatlarni o'z zimmasiga olishini va Elektron pullardan foydalanish jarayonida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan xavflar bilan tanish ekanligini tasdiqlaydi (uchinchi shaxslarning firibgarlik faoliyati, shaxsiy kabinetga kirish uchun ma'lumotlarni yo'qotish ehtimoli, elektron pullar ustida nazoratni yo'qotish va boshqalar).
- 14.13. Mijoz Operator va Agent ularga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra, Mijozning ma'lumotlari va/yoki amaliyotlariga ruxsatsiz tegish va/yoki ulardan foydalanish, shuningdek, uchinchi shaxslarning xatti – harakatlari va/yoki ushbu amaliyotlardan foydalanish natijasida tuzilgan bitimlar uchun javobgar emasligini tasdiqlaydi.

15. SHAXSIY MA'LUMOTLAR

- 15.1. Ushbu Shartnoma shartlarini qabul qilib, Mijoz Operator tomonidan Emitentga shaxsiy ma'lumotlarini yig'ish va qayta ishlash, saqlash va yuborishga rozilik beradi. Ushbu harakatlar orqali Mijoz, uning shaxsiy ma'lumotlari bilan avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda yoki ushbu vositalardan foydalanmagan holda bajariladigan har qanday harakatlar (amaliyotlar), shu jumladan «Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida» gi O'zbekiston Respublikasining Qonuniga muvofiq, shaxsiy ma'lumotlarni yig'ish, ro'yxatga olish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), qaytarish, foydalanish, uzatish (tarqatish, taqdim etish, ruxsat berish), depersonalizatsiya, blokirovka, o'chirish, yo'q qilish, shuningdek, Operator tomonidan Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini O'zbekiston hududidagi har qanday uchinchi shaxslarga taqdim etish kabi harakatlarga o'z roziligini beradi.

- 15.2. Shaxsiy ma'lumotlarni yig'ish Operator va Emitent bilan shartnoma tuzish, tuzilgan shartnomani bajarish, shuningdek, jinoiy faoliyatdan olingan mablag'larni legallashtirish, terrorizmni va ommaviy qirg'in qurollarining tarqalishini moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlarining talablarini bajarish maqsadida amalga oshiriladi.
- 15.3. Shaxsiy ma'lumotlarni yig'ish va qayta ishlashga mazkur rozilik Operator tomonidan shaxsiy ma'lumotlarning foydalanilishining har qanday holatlarida, shu jumladan texnik qo'llab – quvvatlash Xizmatining telefoniga Mijoz tomonidan amalga oshirilgan qo'ng'iroqlarni qayta ishlashda ham qo'llaniladi.
- 15.4. Mazkur Shartnoma shartlariga rozilik bildirgan holda, Mijoz shaxsiy ma'lumotlarini Tizim Emitentiga shuningdek, Tizim faoliyatini texnologik qo'llab – quvvatlovchi uchinchi shaxslarga cheklovlarsiz o'tkazishga roziligini tasdiqlaydi.
- 15.5. Operator Mijozning qabul qilingan shaxsiy ma'lumotlarini himoya qilishni ta'minlaydi.
- 15.6. Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga va yuqorida ko'rsatilgan boshqa harakatlarga rozilik Mijoz tomonidan hech qanday cheklovlarsiz taqdim etiladi. O'zbekiston Respublikasining «Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida» gi Qonuniga muvofiq, faqat Operator tomonidan shaxsiy ma'lumotlardan foydalanish to'xtatilishi kutilgan sanadan kamida 90 kun oldin, Tizim Operatorini uning yuridik adresi orqali yozma ravishda xabardor qilish sharti bilan Mijoz tomonidan rozilik bekor qilinishi mumkin.

16. TOMONLARNING JAVOBGARLIKLARI

- 16.1. Operator Mijozning Elektron hamyonidagi Elektron pul qoldig'idan oshmagan miqdor doirasida Mijoz oldida javoblikni o'z zimmasiga oladi.
- 16.2. Tizimning vaqtincha ishlamasligi, apparat yoki dasturiy ta'minotdagi nosozliklar va xatolar uchun Operator javobgar emas.
- 16.3. Operator ularga yolg'on ma'lumot berish, shuningdek, Mijoz tomonidan Autentifikatsiyasi ma'lumotlarining yo'qotilishi/uzatilishi natijasida yuzaga kelgan Mijozning zarar ko'rihi va yo'qotishlari uchun javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi.
- 16.4. Ularning muvaffaqiyatsizligi Shartnoma kuchga kirgandan keyin vujudga kelgan fors-majior holatlari natijasida yuzaga kelgan bo'lsa, yoki Shartnoma tuzilishidan oldin oldini olishni yoki oldindan aytishni iloji bo'lmagan favqulodda hodisalar sodir bo'lishi kabi holatlarda Shartnoma Tomonlari o'zaro majburiyatlarni bajarmaganliklari uchun javobgarlikdan ozod qilinadi. Fors-majior holatlari kuzatilayotgan Tomon bu holatlar yuzaga kelganidan 10 (o'n) ish kunidan kechiktirmay boshqa Tomonni xabardor qilishi shart va, imkoni bo'lsa, davlat muassasasidan tegishli hujjatni taqdim etishi so'raladi.
- 16.5. Elektron terminallar, o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish mashinalari, boshqa qurilmalardan foydalanish, dasturiy apparat majmualari, tashqi ma'lumotlarni uzatish tarmoqlari ishlamay qolganda Xizmatlar ko'rsatishning uzilish, uskunalar, dasturiy ta'minotni almashtirish yoki xizmat ko'rsatish faoliyatini saqlab qolish, dasturiy ta'minot va/yoki texnik vositalarni yangilash bilan bog'liq boshqa xizmatlarni ko'rsatishda to'liq yoki qisman uzilishlar natijasida Mijozda yuzaga keladigan bevosita yoki bilvosita zarar uchun Operator javobgar emas.

- 16.6. Mijozning Tizimning ishlashini ta'minlaydigan dasturiy ta'minot yoki uskunalarga kira olmasligini, va Mijozning bu bilan bog'liq yo'qotishlari uchun Operator javobgar emas.
- 16.7. Tizim Operatori Mijoz va Merchant o'rtasida tuzilgan oldi-sotdi bitimlari, xizmat ko'rsatish, ishlarni va boshqa bitimlarni bajarish Tarafdori emas. Shu munosabat bilan Tizim Operatori bitimning qonun talablariga muvofiq ekanligini nazorat qilmaydi, uning shartlariga ta'sir qilmaydi, uning tuzilishi, amalga oshirilishi va bekor qilinishi natijalariga javobgar emas, shu jumladan, bunday operatsiya bo'yicha pulni qaytarish masalasida, Mijoz oldida Merchant yoki Tizimning boshqa Mijozlaridan kelib chiqadigan majburiyatlar uchun javobgar bo'lmaydi, Merchant tomonidan o'z majburiyatlarini, shu jumladan, tovarlarni o'tkazish, ishlarni bajarish va xizmatlarni ko'rsatish majburiyatlarini lozim darajada bajarmasligi to'g'risidagi Mijoz da'volarini ko'rib chiqmaydi.
- 16.8. Uchinchi shaxslarning Tizimning ishlashiga xalaqit berishga qaratilgan, Mijozning shaxsiy ma'lumotlari bilan bog'liq qonunga zid harakatlari bo'lgan taqdirda, Operator zarar uchun javobgar hisoblanmaydi.
- 16.9. Shaxsiy ma'lumotlar yo'qolishi, Tizim tomonidan elektron hamyonning bloklanishi, Tizimga va/yoki Tizim Agentining Dasturiy Ta'minotiga kirishni ta'minlaydigan shaxsiy qurilmalarning yo'qolishi, Mijozning shaxsini aniqlanmasdan, uning oqibatlarini bartaraf etib bo'lmaydigan boshqa hodisalarda Operator Identifikatsiyalanmagan Mijoz oldida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan yo'qotishlar va keyinchalik Hamyondan foydalana olmasligi uchun javobgar emas. Hamyonning noma'lum Mijozga tegishli ekanligini tasdiqlash Mijozning uyali aloqa operatori bilan shartnomasining asl nusxasini yoki tasdiqlangan nusxasini, shuningdek, elektron hamyonga egalik huquqini tasdiqlovchi boshqa dalillarni taqdim etish orqali mumkin bo'ladi.
- 16.10. Tomonlar Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini mazkur Shartnomada ko'zda tutilmagan holatlarda bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagani taqdirda, O'zbekiston Respublikasining qonunchiligiga muvofiq javobgarlikka tortiladi.

17. NIZOLARNI TARTIBGA SOLISH

- 17.1. Tomonlar Mazkur Shartnoma shartlarini bajarishi jarayonida yuzaga kelgan barcha nizolar, ularni tartibga solish maqsadida muzokaralar va da'vo arizasi yuborish yo'li orqali Tomonlar tomonidan ko'rib chiqiladi. Taqdim etilgan da'volar o'n besh kun ichida ko'rib chiqiladi.
- 17.2. Tomonlar kelishuvga erisha olmagan masalalar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq ko'rib chiqish uchun tegishli joylarga taqdim etiladi.

18. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI, BEKOR QILISH VA O'ZGARTIRISH KIRITISH TARTIBI

- 18.1. Shartnoma tuzilgan va uning kuchga kirgan paytidan boshlab, Mijoz mazkur Shartnomaning shartlarini akseptlangan vaqti hisoblanadi. Mazkur Shartnoma noma'lum muddatga yoki uni bekor qilinmagunga qadar amal qiladi.
- 18.2. Mijoz tomonidan tuzilgan Shartnoma, unga tegishli bo'lgan barcha Elektron pullarni mavjud bo'lgan istalgan usullar orqali yopish va (yoki) sotish, elektron hamyonni yopish orqali Mijoz tomonidan mustaqil ravishda bekor qilinishi mumkin.
- 18.3. Mijoz Operatorning istalgan vaqtda mazkur Shartnomaga, Tizim Qoidalariga, Tariflarga bir tomonlama tartibda o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish huquqiga ega ekanligiga rozilik bildiradi. Shartnomaga, Tizim Qoidalariga, Tariflarga ko'rsatilgan o'zgartirishlar va qo'shimchalar, agar nashrda boshqacha ko'rsatilmagan bo'lsa, mazkur o'zgartirishlarning yangi tahriri Operatorning veb-saytida e'lon qilingan kundan boshlab 15 (o'n besh) kalendar kuni o'tgach kuchga kiradi.
- 18.4. Mijoz tomonidan mazkur Shartnoma shartlari va/yoki O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi buzilgan bo'lsa, Operator shartnoma bekor qilinguniga qadar uch kun ichida kechiktirmay, yozma ravishda xabardor qilib, Shartnomani bir tomonlama tartibda bekor qilish huquqiga ega.
- 18.5. Agar Mijoz o'z tashabbusi bilan Shartnomani bekor qilmoqchi bo'lsa yoki Mijoz Operator tomonidan mazkur Shartnomani bekor qilish to'g'risida bildirishnoma olgan taqdirda, Mijoz bir kun ichida elektron hamyonida mavjud bo'lgan Elektron pullarni yopishi yoki sotishi va Tizimdan foydalanishni to'xtatishi shart.

19. BOSHQA SHARTLAR

- 19.1. Mijoz Shartnomaning barcha shartlari unga tushunarli ekanligini kafolatlaydi shartlarni hech qanday bahonalarsiz va to'liqligicha qabul qiladi.
- 19.2. Mijoz Tizimdan Oferta va Tizim Qoidalarida ko'rsatilganidan boshqa maqsadlarda foydalanmasligini kafolatlaydi.
- 19.3. Mijozning Tizimdan foydalanish paytida barcha qilgan harakatlari, ularni bajarish vaqti Toshkent shahri vaqti bilan belgilanadi.
- 19.4. Mijoz tomonidan Oferta shartlari buzilgan taqdirda Operatorning harakatsizligi keyinchalik o'z manfaatlarini himoya qilish huquqidan mahrum qilmaydi, shuningdek, Mijoz kelajakda shu kabi qoidabuzarliklarga yo'l qo'ysa, Operator o'z huquqlaridan voz kechishini anglatmaydi.
- 19.5. Mijoz ushbu Ofertada aksept amalga oshirib, Mijozning pul mablag'lari, elektron pullari mavjudligi to'g'risidagi ma'lumotlarni o'z ichiga olgan "A-pay" shaxsiy kontaktsiz to'lov kartasini taqdim etishga rozilik beradi, bu Mijozga Operator Tizimiga bemalol kirish, Merchantdan oflayn rejimida to'lovni amalga oshirish, o'zining shaxsiy kabineti to'g'risidagi ma'lumotlarni olishga imkon beradi.

- 19.6. Mijoz ushbu Oferta akseptini amalga oshirib, Operator Xizmatlaridan foydalanganda Tizim Operatoridan reklama va axborot xarakteridagi xabarlarni qabul qilishga rozilik beradi.
- 19.7. Mazkur Shartnoma bilan tartibga solinmagan barcha masalalar bo'yicha Tomonlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq harakat qiladilar.
- 19.8. Ushbu Shartnomaning bir yoki bir necha qoidalari biron-bir sababga ko'ra yaroqsiz bo'lsa va yuridik kuchga ega bo'lmasa, bunday yaroqsizlik Shartnomaning kuchda qoladigan boshqa qoidalarining yaroqliligiga ta'sir o'tkazmaydi.

To‘lov tashkiloti

“A-PAY” Elektron pullar Tizimi Operatori

“CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION” AJ

O‘zbekiston Respublikasi,
Toshkent shahri, Yashnobod tumani,
Maxtumkuli ko‘chasi, 81
INN: 306 344 019
h/r: 2020 8000 0050 6594 4001
“HAMKORBANK” ATB
FAA: 00083
Bank INNsi: 200 242 936
IFUT: 58290
Tel: (+99871) 200 30 50