

А-РАУ

«А-РАУ» ЭЛЕКТРОН ПУЛЛАР
ТИЗИМИДАН ФОЙДАЛАНИШ БЎЙИЧА
ОММАВИЙ ОФЕРТА

Тошкент ш.

1. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

- 1.1. Мазкур Оммавий шартнома – Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367- ва 369-моддаларига мувофиқ шартнома тузиш учун оммавий оферта (бундан кейин матнда – Шартнома) «А-рау» Электрон пуллар Тизимининг Оператори «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION» акциядорлик жамиятининг мазкур Шартномада белгиланган «А-рау» Электрон пуллар Тизимидан фойдаланиш тўғрисидаги Шартномани тузишга ваколатли, лаёқатли ва ҳуқуққа эга ҳар қандай жисмоний шахсга (бундан кейин матнда – Мижоз) нисбатан таклифи ҳисобланади.
- 1.2. Ўзбекистон Республикаси Марказий банкининг 09.07.2024 йилдаги 21-сонли Лицензиясига мувофиқ «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION» АЖ Тўлов ташкилоти мақомига эга.
- 1.3. Тизим хизмат сифатида мавжуд бўлиб, ундан фойдаланиш Электрон пулни сотиб олиш, сотиш бўйича амалиётларни, товарлар ва хизматлар кўрсатадиган нотижорат ва тижорат ташкилотлари фойдасига Электрон пул ёрдамида тўловларни, шунингдек жисмоний шахслар ўртасида Электрон пуллар ўтказмасини амалга ошириш имконини беради.
- 1.4. Мазкур Офертада «А-рау» Электрон пул тизими (кейин Тизим, «А-рау» Тизими деб юритилади) доирасида Электрон пулдан фойдаланган ҳолда нақд пулсиз хизматларни кўрсатиш тўғрисида Шартнома тузиш шартларини ўз ичига олади.
- 1.5. Жисмоний шахс томонидан ушбу Офертада назарда тутилган ва акцептни англатадиган ҳаракатларни амалга оширган пайтдан, яъни жисмоний шахс томонидан ушбу Офертанинг барча шартларини ҳеч қандай истисносиз ва чекловларсиз қабул қилинганидан сўнг Шартнома тузилган ҳисобланади ва кучга киради.
- 1.6. «А-рау» Электрон пуллар Тизими Операторига мазкур Шартнома бўйича хизматларни тўғри тақдим этиш мақсадида жисмоний шахс Тизимни ишлатишдан олдин Шартнома қоидалари, «А-рау» Электрон пул Тизими Қоидалари ва Тарифлар билан танишиб чиқиш мажбуриятини олади.
- 1.7. «А-рау» Электрон пул Тизими доирасида Электрон пул ёрдамида бажариладиган ҳар қандай амалиётлар Ўзбекистон Республикаси «Тўловлар ва тўлов тизимлари тўғрисида»ги Қонуни, Ўзбекистон Республикаси ҳудудида Электрон пулларни чиқариш ва муомаласи Қоидалари, шунингдек, Ўзбекистон Республикасининг «Жиноий фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш ва оммавий қирғин қуролларининг тарқалишини молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисида»ги Қонуни талабларига ва бошқа қонунчилик ҳужжатларига мувофиқ амалга оширилади.

2. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР

Мазкур Шартномада, унга киритилган Қўшимча ва иловаларда барча атамалар ва таърифлар Тизим Сайтининг <https://www.a-pau.uz> манзилида ёки мобил иловада жойлашган «А-рау» Электрон пул Тизими Қоидалари (бундан кейин матнда – Қоидалар, Тизим Қоидалари)га мос тарзда талқин қилинади.

3. ШАРТНОМА ТУЗИШ

- 3.1. Шартнома жисмоний шахсни ахборот технологиялари орқали «А-рау» электрон пул Тизими (Қоидалар, Тарифлар) дан фойдаланиш шартлари билан таништириш асосида тузилади. Оферта акцепти мазкур Шартномада (офертада) кўрсатилган шартлар бўйича Шартнома тузиш билан баробар. Мижоз Тизим Оператори томонидан белгиланган шаклда Оферта шартларига розилигини билдирганидан ва электрон ҳамён очилгандан сўнг, ушбу Оферта шартларини тўлиқ ва сўзсиз қабул (акцепт) қилиш орқали Оператор билан «А-рау» Тизимидан фойдаланиш тўғрисида шартнома тузган ҳисобланади.
- 3.2. Жисмоний шахс Оферта мазмунига тўлиқ ёки қисман рози бўлмаган ҳолларда, Тизим Оператори «А-рау» электрон пул Тизимидан фойдаланмасликни тавсия қилади.

4. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

- 4.1. Мижознинг Тизим Фойдаланувчилари (Мерчантлар) таклиф этган товарлар ва (ёки) хизматларни Электрон пулларга сотиб олиши мақсадида Тизим Оператори томонидан Мижоз (жисмоний шахс)га «А-рау» Электрон пул Тизими орқали хизмат кўрсатиши, жисмоний шахслар ўртасида Электрон пуллар ўтказмасини амалга ошириш, шунингдек, Мижознинг Тизим сайти ва (ёки) мобил иловасида жойлаштирилган мазкур Шартнома, Тизим Қоидалари шартларидаги мумкин бўлган бошқа амалиётларни бажариши Шартноманинг предмети ҳисобланади.
- 4.2. Ушбу Шартнома савдо шартномаси эмас. Тизимнинг дастурий таъминоти, шу жумладан, барча қайта ишлашлар, тузатишлар, модификациялар, тўлдиришлар, янгилашлар ва/ёки такомиллаштириш ва тўлдириш, ва шу билан боғлиқ техник/эксплуатацион ҳужжатлар сотилмайди, Дастурий Таъминот ишлаб чиқарувчисининг истиснолик мулки ҳисобланади ва шундай қолади.

5. МИЖОЗНИ РЎЙХАТДАН ЎТКАЗИШ ВА ЭЛЕКТРОН ҲАМЁНЛАР ТУРЛАРИ

- 5.1. Электрон ҳамён очишни ва Тизим Операторининг Мижози бўлишини хоҳлаган фойдаланувчи, сайтларда, мобил иловаларда кўрсатилган ҳаракатларга асосланган ҳолда Оммавий шартнома (оферта) шартлари, Тизим Қоидалари ва Тарифлар билан танишиб чиқиши ва ўз розилигини билдириш керак бўлади.
- 5.2. Мижоз Тизимда ҳаракатлар бажариши унинг Оферта шартномаси, Тизим Қоидалари ва Тарифлар шартларига сўзсиз розилигини тасдиқлашини англатади. Шунингдек, Мижоз Операторга ва Электрон пуллар Эмитентига шахсий маълумотларини йиғиш, сақлаш, қайта ишлаш ва узатишига розилигини билдиради.

5. 3. Жисмоний шахс Тизимда Электрон пулларнинг идентификациядан ўтмаган эгаси мақомига эга бўлади.
5. 4. Идентификациядан ўтмаган Электрон пулларнинг эгаси – жисмоний шахс ушбу шахс билан Тизимнинг имкониятларини кенгайтириш ва ҳамён турини ўзгартириш бўйича махсус идентификациялаш тартибидан ўтиши мумкин.
5. 5. Рўйхатга олиш жараёни электрон ҳамёни очиш ва Тизимдаги чекловларни ҳисобга олган ҳолда Мижозга Хизматдан фойдаланиш имконини, Тизимда Мижоз учун мавжуд хизматларни тақдим этиш билан яқунланади.
5. 6. Мижоз Электрон пулни Тизимда мавжуд бўлган усуллар ёки бошқа тўлов қабул қилиш пунктлари орқали сотиб олиши мумкин, улар тўғрисидаги маълумотлар шунингдек, Тизим веб-сайтида ва (ёки) мобил иловада ҳам мавжуд.
5. 7. Мижознинг электрон ҳамёни 2 (икки) турга бўлинади:
 5. 7. 1. Мижознинг (жисмоний шахснинг) идентификациядан ўтмаган электрон ҳамёни идентификация тартибини ўтказмасдан очилади ва Тизимда бир марталик амалиётларни бажариш учун хизмат қилади;
 5. 7. 2. Мижознинг (жисмоний шахснинг) идентификациядан ўтган электрон ҳамёни масофадан идентификация қилиш тартибидан ўтиш йўли билан очилади ва Тизим Қоидалари, Шартнома шартлари ва Ўзбекистоннинг қонунчилигига мувофиқ электрон пулларни сақлаш ва фойдаланиш учун хизмат қилади.

6. «А-РАУ» ЭЛЕКТРОН ПУЛЛАР ТИЗИМИДАН ФОЙДАЛАНИШ ШАРТЛАРИ

6. 1. «А-рау» Электрон пуллар Тизимидан фойдаланиш шартлари, Тизим Иштирокчилари томонидан кўрсатиладиган хизматлар мазкур Шартнома, Тизим Қоидалари, амалдаги Тарифлар билан белгиланган.
6. 2. Тизим Оператори ушбу ҳужжатларнинг исталган бирига ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар киритиш ҳуқуқига эга. Бундай ўзгаришлар ва қўшимчалар ҳақидаги маълумотлар Тизим веб-сайтига жойлаштириш орқали Мижоз эътиборига етказилади.
6. 3. Тизимда электрон ҳамён турига кўра чекловларни ҳисобга олган ҳолда, Мижоз қуйидаги хизматлардан фойдаланиши мумкин:
 6. 3. 1. Агентлардан электрон пулларни сотиб олиш;

- 6.3. 2. Агентларга электрон пулларни сотиш;
- 6.3. 3. Товар ва хизматларни тақдим этувчи Мерчантлар фойдасига тўловни амалга ошириш;
- 6.3. 4. Бошқа Мижозлар манзилига электрон пул ўтказмаларини амалга ошириш;
- 6.3. 5. тугалланган амалиётлар, электрон ҳамённинг жорий балансининг ҳолати, Тизимнинг ишлаши ҳақидаги бошқа маълумотларни олиш;
- 6.3. 6. Шартномада, Тизим Қоидаларида назарда тутилган бошқа амалиётларни амалга ошириш.
- 6.4. Тизим Оператори томонидан Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ «А-рау» Тизимидан фойдаланиш усуллари ва шартлари, мавжуд хизматлар, комиссия мукофот миқдори, тўловлар миқдори ва ўтказмалар миқдори бўйича чекловлар электрон ҳамён турига, мақомига ва бошқа шартларга кўра белгиланади.
- 6.5. Тизимда Мижозлар томонидан электрон пул билан амалга ошириладиган амалиёт турлари ва миқдори бўйича қуйидаги чекловлар мавжуд:
 - 6.5. 1. Номаълум электрон ҳамён учун (Идентификацияланмаган Мижозга тегишли бўлган):
 - 6.5. 1. 1. Электрон пулларнинг Идентификацияланмаган эгаси ҳисобланган – жисмоний шахс томонидан амалга ошириладиган битта амалиётнинг максимал миқдори тегишли давр учун давлат томонидан ўрнатилган 1 БҲМ (бир базавий ҳисоблаш миқдори)га тенг бўлган миқдордан ошмаслиги лозим;
 - 6.5. 1. 2. Электрон пулларнинг Идентификацияланмаган эгаси – жисмоний шахснинг битта электрон мосламасида сақланадиган максимал пул миқдори тегишли давр учун давлат томонидан белгиланган 5 БҲМ (беш базавий ҳисоблаш миқдори)га тенг бўлган миқдордан ошмайди;
 - 6.5. 2. Идентификацияланган электрон ҳамён учун (Идентификацияланган Мижозга тегишли бўлган):
 - 6.5. 2. 1. Электрон пулларнинг идентификацияланган эгаси ҳисобланган – жисмоний шахс томонидан амалга ошириладиган битта амалиётнинг максимал миқдори тегишли давр учун давлат томонидан ўрнатилган 100 БҲМ (юз базавий ҳисоблаш миқдори)га тенг бўлган миқдордан ошмаслиги лозим;
 - 6.5. 2. 2. Электрон пулларнинг Идентификацияланган эгаси – жисмоний шахснинг битта электрон қурилмасида сақланадиган максимал пул миқдори тегишли давр учун давлат томонидан белгиланган 500 БҲМ (беш юз базавий ҳисоблаш миқдори)га тенг бўлган миқдордан ошмайди;
- 6.6. Тизим Оператори Мижознинг Электрон пул ҳамёни балансига электрон пулни тушириш тўғрисидаги маълумотни кейинчалик Мижоз томонидан Тизимда товарларни, ишларни, хизматларни тўлаш ёки бошқа Мижозлар – жисмоний шахсларга ўтказмаларни амалга ошириш учун, шунингдек, барча амалиётларни қайд қилиш учун масъулиятни ўз зиммасига олади.
- 6.7. Тизим Оператори Мижоз буюртмасига биноан Электрон пулни Мерчант фойдасига ўтказиш орқали Мерчант манфаати йўлида хизмат қилиш, шунингдек, қабул қилинган тўловлар ҳақидаги маълумотларни Мерчантларга юбориш ваколатига эга эканлигини кафолатлайди.

- 6.8. Тизим Оператори Шартномада кўрсатилмаган бошқа хизматларни кўрсатиши мумкин.
- 6.9. Амалиётнинг айрим тоифаларини бажараётганда, Оператор ўз мажбуриятларини амалга ошириш мақсадида учинчи шахсларни жалб қилиш ҳуқуқига эга. Тизимда тўловларни амалга ошириш орқали Мижоз учинчи шахслар кўрсатадиган хизматларнинг шартлари билан танишиб чиққанлиги ва рози эканлигини тасдиқлайди.
- 6.10. Мижоз «А-рау» Электрон пуллар Тизимидан тадбиркорлик фаолиятини амалга оширмаслик, шунингдек, учинчи шахслар томонидан бундай фойдаланишга рухсат бермасликни тасдиқлайди. Тизим Оператори якка тартибдаги тадбиркор сифатида рўйхатдан ўтмаган шахслар билан ҳамкорлик қилмаслигини, хусусан, Мижоз ёки учинчи шахслар томонидан тадбиркорлик фаолиятини амалга оширишда ва ҳар қандай ҳолатда Мижоз – жисмоний шахснинг ҳамёнидан фойдаланган ҳолда тўловларни амалга оширишда жавобгарликни, шунингдек, бундай жисмоний шахсларнинг мажбуриятларини ўз зиммасига олмаслигини тушунади ва бунга ўзининг розилигини билдиради.

7. МИЖОЗНИ АНИҚЛАШ

- 7.1. Номаълум мижоз мавжуд амалиётлар рўйхатини кенгайтириш ва Электрон пул тўловлари ва ўтказмалари бўйича белгиланган чекловлар ҳажмини ошириш имкониятига эга. Номаълум электрон ҳамённи Идентификация қилинган Мижозга ўтказиш учун масофавий идентификациядан ўтиш керак бўлади.
- 7.2. Мижоз томонидан идентификация процедураси якунланганидан сўнг Тизим Оператори Тизимда бундай ҳамёнлар учун назарда тутилган тегишли ҳуқуқлар ва имкониятлар доирасини тайинлаш билан ҳамённинг турини «Идентификацияланган» турга ўзгартиради.
- 7.3. Идентификация вақтида тақдим этилган, киритилган, юкланган шахсий маълумотлар (идентификацион) ўзгарган тақдирда, қўшимча идентификациядан ўтиш (Тизимдаги идентификацион маълумотларни янгилаш) мақсадида, Тизимда Электрон пуллар ёрдамида амалиётни амалга оширишдан олдин, Мижоз Операторга шахсни тасдиқловчи янги идентификацион маълумотларни тақдим этиши шарт.
- 7.4. Оператор хизматларини олиш учун Мижоз ўз Ҳамёнидаги Электрон пул қолдиғини тўлдириши, сотиб олиши шарт. Тўлдириш Тизим Агенти сифатида фаолият юритаётган Оператордан Электрон пулларни сотиб олиш йўли, шунингдек, бошқа Агентлардан Агент терминаллари ва бошқа мавжуд усуллар билан амалга оширилиши мумкин.

8. ОПЕРАТОР ХИЗМАТЛАРИ НАРХИ ВА АМАЛИЁТЛАРНИ БАЖАРИШ ТАРТИБИ

- 8.1. Операторнинг «А-рау» Тизимида тақдим этиладиган хизматлар бўйича хизматлари пуллик ҳисобланади. Мижоз Оператор хизматлари учун Тизимда ўрнатилган амалдаги бўлим ва Тарифларда белгиланган миқдорда ҳамда тартибда тўлаш мажбуриятини олади.
- 8.2. Оператор Мижоз томонидан алоҳида амалиётларни амалга ошираётганда мукофотни олади, шунингдек, Тизим хизматларидан фойдаланганлиги учун тизим Иштирокчиларига хизмат мукофоти миқдорини белгилаш ҳуқуқига эга. Комиссион мукофотининг миқдори тўғрисидаги маълумотлар Тарифларда акс эттирилади ва Тизим веб- сайтида ва/ёки мобил иловасида жойлаштирилади.
- 8.3. Хизматлар нархи Мижоз томонидан Тизимда амалга оширган ҳар бир тўлов/ўтказма миқдорига фоиз сифатида белгиланиши ҳам ва тўлаш вақтида Мижознинг Электрон ҳамёнининг балансидан Оператор томонидан йиғилган электрон пулнинг белгиланган миқдори кўринишида ҳам белгиланиши мумкин.
- 8.4. Оператор хизматларининг нархи Электрон пулда олинади.
- 8.5. Мижоз Тизимда тўловларни амалга ошириш ҳуқуқига эга бўлган Мерчантлар (хизматлар) рўйхати мобил иловада ва расмий веб – сайтида мавжуд. Оператор Мерчантлар томонидан тақдим этилган товарлар/хизматлар учун тўловни қабул қилиш ҳуқуқига эга бўлган Мерчантларнинг рўйхатини мустақил равишда бир томонлама тартибда ўзгартириш ҳуқуқига эга.
- 8.6. Хизмат учун тайинланган мукофотни ушлаб қолиш Оператор томонидан Тизимда Мижознинг тўловини/ўтказмасини амалга оширганда амалга оширилади.
- 8.7. Мерчант фойдасига ҳар қандай тўловларни, шунингдек, Мижоз томонидан бошқа мижозларга Электрон пул ўтказмаларини амалга оширишда Мижоз тўлов/ўтказма реквизитларини ва тўлов/ўтказма миқдорини кўрсатади (ёки Мерчант томонидан ўрнатилган тўлов ҳисобини қабул қилади), амалга оширилган амалиёт реквизитини киритгандан сўнг Оператор хизмат нархларини ҳисоблайди ва Мижозга мазкур ахборотни тақдим этади. Мижоз тўлов тафсилотларини, шунингдек, Оператор хизматларининг нархига Мижознинг розилигини тасдиқлаган тақдирда, Мижоз тўлов ёки ўтказмани амалга оширганидан сўнг тўлов, ўтказма ҳақидаги маълумот ва Электрон пуллардаги тегишли маблағ Мижознинг Электрон ҳамёнидан Мерчантнинг ёки бошқа мижознинг электрон ҳамёнига ўтади.

9. ЭЛЕКТРОН ҲАМЁННИ ТЎЛДИРИШ ВА ЭЛЕКТРОН ПУЛЛАРНИ ЎТКАЗИШ

- 9.1. Мижоз Электрон пулни ўзига тегишли бўлган Ҳамён балансига қўйиши, яъни ҳисобни қуйидаги усуллар билан тўлдириши мумкин:
 - 9.1. 1. Агентдан Электрон пулларни сотиб олиш орқали;
 - 9.1. 2. Эмитент томонидан Электрон пул чиқариш бўйича сўровни шакллантириш (агар бундай хизмат Мижозлар – жисмоний шахслар учун мавжуд бўлса);
 - 9.1. 3. бошқа Мижоздан Электрон пул ўтказмасини қабул қилиш орқали (агар бундай хизмат Мижозлар – жисмоний шахслар учун мавжуд бўлса);
 - 9.1. 4. санаб ўтилган ва Тизим веб-сайтида мавжуд бўлган бошқа усуллар орқали.
- 9.2. Электрон ҳамён балансини тўлдириш Тизимда амалдаги ҳамён мавжуд бўлган ва белгиланган чекловларга риоя қилган ҳолларда мумкин бўлади.
- 9.3. Учинчи шахслар томонидан Электрон пулни Мижознинг электрон ҳамёни балансига киритилган ҳолларда, Электрон пулга нисбатан барча ҳуқуқ ва мажбуриятлар Мижозда пайдо бўлади, бундай ҳаракатлар учинчи шахслар томонидан Мижоз манфаати учун амалга оширилган деб ҳисобланади ва Тизим Операторини учинчи шахслар билан ўзаро мажбуриятлар орқали боғламайди.
- 9.4. Фойдасига амалиёт амалга оширилган шахс пулни олган вақтдан бошлаб Электрон пулни ўтказиш тугалланган ҳисобланади.
- 9.5. Агар амалиёт электрон ҳамённинг мақоми ва туридан ёки белгиланган чекловнинг бошқа шартларидан келиб чиқиб, техник имкониятлар билан чекланмаган бўлса, Мижоз Электрон пулларни бошқа Мижозга ўзининг электрон ҳамёнидаги Электрон пул қолдиғи нисбатида ўтказмани амалга оширишга ҳақли ҳисобланади.
- 9.6. Агар Тизим Операторида бундай ўтказмаларнинг қонуний эканлигига шубҳа пайдо бўлса (шубҳали амалиётларни бажариш), Оператор амалиётни ёки кейинги амалиётларни блоклашга, шунингдек, қабул қилувчи Мижоз томонидан Электрон пулларни олиш, Операторнинг талабига биноан, Операторга тушунтиришлар ва/ёки бошқа маълумотлар, ва (ёки) ўтказманинг қонунийлигини тасдиқловчи бошқа ҳужжатлар тақдим этилмагунча амалиётни бажаришни тўхтатиб туришга ҳақли.
- 9.7. Ўтказиш учун рухсат берилган Электрон пулларнинг минимал ва максимал миқдори Ўзбекистон Республикаси амалдаги қонунчилиги талабларига мувофиқ Оператор томонидан чекланади.
- 9.8. Юборувчи Мижознинг Электрон ҳамёнидан Электрон ҳамёнидан пул ечилган ва қабул қилувчи Мижознинг Электрон ҳамёнининг балансида тегишли миқдордаги Электрон пул акс этган вақтдан бошлаб ўтказма амалга оширилган ҳисобланади.

10. ТЎЛОВЛАРНИ АМАЛГА ОШИРИШ ВА ЭЛЕКТРОН ПУЛЛАРНИ ҚАЙТАРИШ

- 10.1. Тизим Оператори Мижоз учун Мерчантлар рўйхатини белгилайди ва Мижозга тегишли бўлган ҳамён турига қараб ёки ушбу Шартномада ва/ёки Тизим Сайтида кўрсатилган бошқа чекловларга асосланиб, уни тўлов миқдори билан чеклаш ҳуқуқига эга.
- 10.2. Мижоз Электрон ҳамёнда мавжуд бўлган Электрон пул ёрдамида тўловни Мерчант фойдасига амалга ошираётганда, ушбу амалиётни ўтказишга розилик беради. Мижознинг Тўловни амалга ошириш – Электрон пулларни Мерчантнинг фойдасига ўтказиш тўғрисидаги кўрсатмаси зарур маълумотлар – асосий реквизитлар ва Мижознинг электрон ҳамёни балансини ташкил этувчи Электрон пулларининг қиймати етарли бўлганда ижро этилиши лозим.
- 10.3. Мижознинг кўрсатмасини бажараётганда Оператор Мижоз томонидан кўрсатилган Электрон пул миқдорини юборувчи ҳамёнидан олади ва Электрон пул қабул қилувчи шахснинг ҳамёнига ўтказиши, шунингдек, Тизим веб-сайтида ва/ёки мобил иловада кўрсатилган амалдаги тарифларга мувофиқ, Тизим мукофоти ва бошқа мукофотлар (мавжуд бўлса) миқдорини ушлаб қолади.
- 10.4. Мижоз тўлов бўйича кўрсатма беришда хатога йўл қўйса, тўловни жўнатувчи томонидан хатоликларга йўл қўйилган кўрсатмаларнинг бажарилиши, шунингдек, Электрон пулни жўнатувчига қайтариб бермаслиги учун Эмитент ҳам, Тизим Оператори ҳам жавобгар эмас. Мижоз томонидан қабул қилувчининг маълумотлари, ҳамён рақами, Мерчантга тўлов амалга ошираётганда эса – тўловни амалга ошириш учун зарур бўлган реквизитлар нотўғри тўлдирилган бўлса, булар ҳам хатолар жумласига киради.
- 10.5. Тизимдаги Электрон пулни қабул қилувчининг электрон ҳамёнидан юборувчининг электрон ҳамёнига қайтариш қуйидаги ҳолларда ва қуйидаги шартларга риоя қилган ҳолда амалга оширилиши мумкин:
 - 10.5.1. Агар Тизимда пул ўтказмаларини қабул қилувчининг реквизитлари нотўғри кўрсатилган бўлса (жўнатувчи қабул қилувчининг реквизитларини тўғри кўрсатган ҳолларда);
 - 10.5.2. Агар яқунланмаган тўловни ёки ўтказмани бекор қилиш зарурати дастурий таъминотнинг ишламай қолиши ёки Тизим Операторининг хатоси натижасида юзага келган бўлса;
- 10.6. Бошқа ҳолларда Мижоз Электрон пулни қайтариш зарурати сабаблари ва асосларини кўрсатган ҳолда пулни қайтариш тўғрисида ариза юбориш орқали Операторга мурожаат қилиши мумкин. Тизим Оператори 5 иш кунини ичида Мижознинг аризасини кўриб чиқади ва агар керак бўлса, қўшимча маълумотларни талаб қилади. Кўриб чиқиш натижаларига кўра, Электрон пулни қайтариш учун зарур бўлган ҳаракатлар кўрсатилган мурожаатга жавоб юборади, ёки рад этиш сабабларини тушунтириб, қайтариш амалиётини ўтказишни рад этиш тўғрисида хабар беради.

10. 7. Агар Электрон пулни жўнатувчи Электрон пулни ўтказиш бўйича кўрсатмасида хато қилса, Электрон пулни юборувчи Электрон пулни қабул қилувчига нотўғри юборилган Электрон пул миқдорини қайтариш тўғрисида мустақил равишда муносабат қилади. Комиссияни тўлаш масаласи (қайтарилиши муносабати билан мукофот миқдорини қайтариш) амалиёт иштирокчилари томонидан келишилган ҳолда мустақил тарзда кўриб чиқилади. Электрон пулни Мижоз-юборувчи хатоси билан йўриқноманинг бажарилиши учун, шунингдек Электрон пулни олувчи жўнатувчига қайтармаганлиги учун Эмитент ҳам, Оператор ҳам жавобгар эмас. Электрон пулни Тизимга қайтариш учун мукофот олиниши мумкин (амалдаги Тарифларга мувофиқ).

11. МИЖОЗ ТОМОНИДАН ЭЛЕКТРОН ПУЛЛАРНИ СОТИБ ОЛИШ ВА СОТИШ

11. 1. Тизим Оператори Тизим Агенти сифатида Мижозга – жисмоний шахсга Электрон пулларни сотади. Электрон пулларни сотиб олиш учун Мижоз Тизимда сўралган аризани тузади.
11. 2. Мижоз – Электрон пулларнинг идентификацияланган эгаси ўзининг банк ҳисоб рақамига, банк картасига олиш ёки нақд пулда чиқариб бериш мақсадида, электрон пул ҳамёнидан Тизим Агенти вазифасини бажарувчи Операторга Тизим интерфейси, мобил иловаси орқали сотиш ҳуқуқига эга. Электрон пулни сотиш амалиёти идентификацияланмаган Мижоз учун мавжуд эмас.
11. 3. Электрон пулларни сотишни амалга ошириш учун Мижоз Тизимда ариза тузиши лозим.
11. 4. Электрон пулни сотишнинг максимал ва минимал миқдори Оператор томонидан белгиланади. Мукофот миқдори Тизим Оператори веб-сайтида жойлаштирилган Тарифларда акс эттирилган.
11. 5. Мижоз Электрон пулни сотиб олиш ва сотиш бўйича амалиётни бекор қилишнинг иложи йўқлиги тўғрисида тегишли тарзда хабардор қилинганлигини тасдиқлайди.
11. 6. Мижоз томонидан тегишли кўрсатма Тизимга ўтказилгандан сўнг Мижоз Агентдан Электрон пулларни сотиш ёки сотиб олиш жараёнида сотиб олиш ёки сотиш амалиёти дарҳол бажарилишига розилик беради, Агент эса пул ўтказиш ва/ёки нақд пул бериш йўли билан Электрон пулни сотиш ёки сотиб олиш мажбуриятини бажаришни ўз зиммасига олади.

12. ЭЛЕКТРОН ҲАМЁННИ БЛОКЛАШ ВА ЁПИШ

12. 1. Мижознинг электрон ҳамёнини блоклаш Оператор томонидан Тизим Қоидалари ва мазкур Шартномада, шунингдек, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда амалга оширилиши мумкин. Ҳамёни блокдан чиқариш Оператор томонидан блоклаш учун асослар бартараф этилган ва/ёки Мижоз идентификациялаш жараёнидан ўтгандан, зарур ахборотни текшириш, Мижознинг Электрон пуллар унга тегишлилигини, амалиётнинг қонунийлигини тасдиқловчи ҳужжатларни тақдим этганидан сўнг амалга оширилади.

12.2. Электрон ҳамённи ёпиш Мижознинг ташаббуси билан ёки Оператор ва (ёки) Электрон пул Эмитенти ташаббуси билан Тизим Қоидаларига мувофиқ амалга оширилади.

13. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

13.1. Мижознинг ҳуқуқлари:

- 13.1. 1. Электрон ҳамён турига, Оператор ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган бошқа чекловларга мувофиқ Тизим хизматларидан фойдаланиш имкониятига эга бўлиш;
- 13.1. 2. Тизимдан Электрон пулни электрон ҳамён балансига тизимда мавжуд бўлган исталган усул билан киритиш, фуқаролик – ҳуқуқий битимлар бўйича тўлов ўтказиш, бошқа Мижозга ёки бошқа жисмоний шахсга талаб ҳуқуқининг топширилишини амалга ошириш, шунингдек, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига, мазкур Шартнома ва Тизим Қоидаларига зид бўлмаган бошқа усуллардан фойдаланиш.
- 13.1. 3. Тизим Оператори томонидан назарда тутилган тартибда ва шартларда Тизимнинг қўшимча хизматларидан фойдаланиш;
- 13.1. 4. Ўтказиладиган амалиётлар, Мижозга тегишли электрон ҳамён балансининг ҳолати, Мижознинг ҳамён балансига нисбатан ҳаракатлари, амалиётлар тарихи, Тизимдан фойдаланиш билан боғлиқ бошқа аҳамиятга эга маълумотларни олиш;
- 13.1. 5. Тизимдан Тизимнинг бошқа Иштирокчилари, учинчи шахсларнинг ҳуқуқ ва қонуний манфаатларини, шунингдек, қонунчилик меъёрларини бузмаган ва таъсир этмайдиган бошқа усулларда фойдаланиш;
- 13.1. 6. Техник ва ахборот ёрдамни олиш.

13.2. Мижознинг мажбуриятлари:

- 13.2. 1. Мазкур Шартнома, Тизим Қоидалари шартларини ва қўшимча хизматларни олганда — Тизимда мавжуд бўлган қўшимча хизматларни тақдим этиш шартларини бажариш;
- 13.2. 2. Тизимдан рўйхатдан ва идентификациялаш тартибидан ўтиш жараёнида Операторга ишончли маълумотларни тақдим этиш. Мижоз томонидан ёлғон маълумот бериш натижасида юзага келган ҳолатлар бўйича даъволар кўриб чиқилмайди;
- 13.2. 3. Ўзининг аутентификация маълумотларини ва амалиёт маълумотларини учинчи шахсларга бермаслик, Мижозга тегишли электрон ҳамёндан учинчи шахслар фойдаланишига йўл қўймаслик. Мижоз махфий маълумотларнинг хавфсизлиги, Мижоз томонидан амалиёт маълумотларининг тарқатилиши, учинчи шахсларнинг жиноий тажовуслари, зарарли дастурлар ва компьютер вируслари ҳужумлари ва бошқа ноқонуний ёки эҳтиётсиз ҳаракатлар учун мустақил тарзда жавобгар эканлигини тасдиқлайди;
- 13.2. 4. Тизимга кириш мосламасининг ишга лаёқатлилиги ва ахборот хавфсизлиги тўғрисида керакли равишда қайғуриш;
- 13.2. 5. Тизимнинг дастурий таъминотига мустақил равишда ёки учинчи шахсларни жалб этган ҳолда, тўлиқ ёки қисман ўзгартиришга ҳаракат қилмаслик;
- 13.2. 6. Тизимда яратилган электрон ҳужжатларни қоғоз шаклида тузилган ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ имзоланган ҳужжатлар деб тан олиш;
- 13.2. 7. Идентификация маълумотларининг ҳар қандай ўзгариши тўғрисида Тизим Операторига ўз вақтида хабар бериш.

- 13.2. 8. Уяли алоқа Оператори билан Тизимда рўйхатдан ўтиш вақтида киритилган рақамдан фойдаланиш шартномаси бекор қилинган тақдирда, ўз аутентификация маълумотларига вақтида ўзгартиришлар киритиш;
- 13.2. 9. Мижознинг розилигисиз ўтказилган амалиёт, Мижознинг маълумотларига рухсатсиз кириш, аутентификация маълумотларининг йўқолиши тўғрисида Тизим Операторини дарҳол хабардор қилиш;
- 13.2. 10. Мижоз Тизимдан тадбиркорлик фаолиятини амалга оширишда фойдаланмасликка, шунингдек, учинчи шахслар томонидан бундай фойдаланишга кўмаклашмасликка мажбуриятини олади.
- 13.2. 11. Ноқонуний пул ўтказмалари ва фирибгарлик ҳаракатларини амалга оширмаслик.

13.3. Тизим Операторининг ҳуқуқлари:

- 13.3. 1. Дастурий таъминотни модификациялаш ва эскирган дастурий таъминот ёрдамида Тизимга киришни тақиқлаш. Сайт мазмунини, функционал имкониятларини ўз хоҳишига кўра исталган вақтда янгилаш;
- 13.3. 2. Тизимнинг ишлашини таъминлашда иштирок этадиган, дастурий ва/ёки ускуна таъминоти ишлашидаги носозликлар, хатолар ва муваффақиятсизликлар аниқланган ҳолларда, шунингдек, профилактика мақсадида ва Тизимга рухсатсиз киришнинг олдини олиш мақсадида дастурий ва ускуна таъминоти фаолиятини тўхтатиб туриш;
- 13.3. 3. Мижознинг мақомидан қатъи назар, мазкур Шартнома ёки Қоидаларда тўғридан-тўғри назарда тутилган ҳолларда унинг шахсини тасдиқловчи ҳужжатларни талаб қилиш, шунингдек, бундай ҳужжатни талаб қилувчи қўшимча хизматларни улаш, Мижознинг ҳаракатларининг ҳаққонийлигига ва Тизимдан тегишлича фойдаланишга шубҳа пайдо бўлганда, бошқа ҳолларда Мижознинг ҳаракатлари Операторнинг, Тизимнинг бошқа Иштирокчилари ёки учинчи шахсларнинг манфаатларига дахл қилганда, ёхуд қонунчилик талабларига мувофиқ сўраб олиши мумкин.
- 13.3. 4. Агар Электрон пулларнинг қолдиғидан ошиб кетадиган пул ўтказмасини амалга оширишга уринишлар, белгиланган чекловлардан келиб чиқиб бир мартали амалиётларни амалга оширишда қонун ёки Оператор томонидан белгиланган меъёрдан ошиб кетган миқдордаги амалиётни бажаришга ҳаракатлар, Операторга боғлиқ бўлмаган сабаблар туфайли сервис билан алоқани ушлаб туришнинг имкони бўлмаган ҳолларда, Мижознинг аутентификациялаш, идентификациялаш жараёнидан ўтишининг салбий натижасида, амалиётни содир этиш Оператор, Мерчантлар ёки учинчи шахсларга зарар олиб келган бошқа ҳолларда амалиёт бажарилишини рад этиш.
- 13.3. 5. Мижознинг электрон ҳамёнини, шу жумладан, унинг томонидан Тизимнинг бошқа Мижозлари ёки учинчи шахслардан Мижознинг уларнинг ҳуқуқлари ҳамда қонуний манфаатларини бузадиган ҳаракатидан шикоятлар мавжудлигида Операторнинг сўровномасига тегишли тушунтиришларни тақдим этгунигача қадар, Мижозлар томонидан Тизимдан тегишли тартибда фойдаланилмаганда, Мижоз томонидан Ўзбекистон Республикаси қонунчилигини бузадиган ҳаракатлар содир этганда, Шартномада назарда тутилган бошқа ҳолатларда, Мижозни Операторнинг хоҳишига кўра идентификациялаш зарур бўлган ҳолларда, Тизим Оператори томонидан Мижознинг Тизим дастурий таъминотини ўзгартиришни амалга оширишга уринадиган ҳар қандай ҳаракатлари, шунингдек, Тизимнинг фаолиятига йўналтирилган ёки унинг фаолиятига таъсир қилувчи бошқа ҳаракатларни содир этганда, Мижоз томонидан Шартнома ёки Тизим Қоидаларининг бошқа шартлари бузилганда блоклашни амалга ошириш.

- 13.3. 6. Мижознинг тақдим этган ҳужжатлари ва (ёки) уларнинг амалиётни таҳлил қилиши Тизимдан фойдаланиш Оферта, Тизим Қоидалари шартларини бузган ҳолда амалга оширганига асос бўлган тақдирда, Мижоз Операторга тегишли текширув (хусусан, идентификациялашни) учун маълумотлар ва (ёки) тортганда ҳужжатларни тақдим этишдан бош тортганда, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган ҳолларда ва асосларда тузилган шартномани бир томонлама тартибда бекор қилиш ва Ҳамённи ёпиш билан ишчанлик муносабатларини тўхтатиш;
- 13.3. 7. Мижознинг электрон ҳамёнга киришини вақтинча блоклаш ва (ёки) Тизимда Электрон пуллар билан амалиётларни бажаришни Ўзбекистон Республикасининг жиноий йўл билан олинган даромадларни легаллаштириш, терроризмни молиялаштириш оммавий қирғин қуролларини тарқатилишини молиялаштириш тўғрисидаги қонунчилигига мувофиқ тўхтатиш;
- 13.3. 8. Мижознинг идентификация маълумотларини олиш ва қайд этиш;
- 13.3. 9. Мижозга Тизимда мавжуд бўлган бошқа хизматларни кўрсатиш;
- 13.3. 10. Исталган усулда йиғиш, сақлаш ва қайта ишлаш ва зарур бўлган ҳолларда, Тизимга кириш учун Мижоз фойдаланадиган дастурий – техник воситаларнинг конфигурацияси ва бошқа хусусиятлар ҳақидаги маълумотларни, шунингдек, амалга ошириш жараёнида Тизим Операторига автоматик тарзда узатиладиган бошқа маълумотларни учинчи шахсларга юбориш;
- 13.3. 11. Мижоз томонидан амалиётлар пайтида киритилган маълумотларни тўплаш, сақлаш ва қайта ишлаш ва Шартномани бажариш учун зарур бўлган ҳолларда бу маълумотларни Эмитент, Мерчант ва Агентларга ўтказиш;
- 13.3. 12. Мақсадли реклама ва статистик мақсадлар учун амалга оширилган харидлар, пуллик хизматлар ва ишлар ҳақидаги маълумотларни тўплаш, сақлаш ва қайта ишлаш. Мижознинг шахсий маълумотларини ошкор қилмасдан, статистик маълумотларни Тизим ҳамкорларига ўтказиш;
- 13.3. 13. Тизим воқеалари тўғрисида Мижозни хабардор қилиш ва Мижоз билан алоқа қилиш учун Мижоз томонидан тақдим этилган боғланиш учун маълумотлардан фойдаланиш, шу жумладан, амалиёт ташаббускорига ахборот хабарлари ва бошқа маълумотларни тақдим этиш мақсадида Тизим орқали амалиётни амалга оширишда Мижозлар киритган маълумотлардан фойдаланиш;
- 13.3. 14. Мижоз томонидан амалга ошириладиган алоҳида турдаги амалиётлар учун мукофот ушлаб қолиш;
- 13.4. 15. Тизимдан фойдаланишни рағбатлантириш мақсадида, ўз хоҳишингиз ва танлаган даврийликка кўра, рағбатлантирувчи тўловларни Мижознинг электрон ҳамёнига ўтказиш.
- 13.3. 16. Тизим Оператори Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар ва/ёки учинчи шахсларнинг товарлари хизматлари тўғрисидаги реклама – ахборот хабарини Сайтда ва/ёки мобил иловада жойлаштириш ҳуқуқига эга.

13.4. Тизим Операторининг мажбуриятлари:

13.4. 1. Оператор Мижоз томонидан Электрон пулларни сотиб олиш, электрон ҳамённинг балансини тўлдириш, талаблар қилиш ҳуқуқини бошқа Мижозларга ўтказиш, Мерчантларнинг товарлар, ишлар, хизматларига ҳақ тўлаш, сотув, қайтаришни ҳисобга олган ҳолдаги барча олиб борилган ёки асос бўлган, шунингдек, Мижознинг Электрон пуллардан фойдаланган ҳолда амалга оширган бошқа амалиётларини ҳисобга олиш ва қайд этишни ўз зиммасига олади.

- 13.4. 2. Мижозларни техник ва ахборот билан қўллаб – қувватлаш хизматининг ишини таъминлаш;
- 13.4. 3. Муваффақиятсизликлар, носозликлар, дастурий ва/ёки ускунанинг ишлашидаги хатолар аниқланганда, муаммони бартараф этиш учун керакли чораларни кўриш;
- 13.4. 4. Тизимга рухсатсиз кириш аниқланган ҳолларда, Тизим иштирокчилари ҳамёни орқали Электрон пулларни ўтказиш жараёнида учинчи шахсларнинг аралашуви таҳдиди бартараф этилмагунча амалиётларни тўхтатиш;
- 13.4. 5. Режалаштирилган профилактика ишлари доирасида Тизим иши тўхтатилиши керак бўлган тақдирда, Мижозларга бажарилаётган ишларнинг вақти ва давомийлиги тўғрисида хабар бериш;
- 13.4. 6. Мижознинг талаби бўйича қайд этилган товарлар, ишлар ва хизматларнинг тўловини амалга ошириш; агар бу мазкур Шартнома ва қонунчилик меъёрларига зид бўлмаса, бошқа Мижозга пул ўтказмасини амалга ошириш, мазкур Шартнома Тизим Қоидаларига мувофиқ Электрон пулларнинг қайтарилишини бажариш;
- 13.4. 7. Мижозга Тизимда тақдим этиладиган қўшимча хизматларни кўрсатиш;
- 13.4. 8. Шартнома амал қилиш муддати ва амал қилиш муддати тугагандан сўнг беш йил мобайнида, Мижознинг электрон ҳамёнида мавжуд баланс ҳолати, ўзгаришлар ҳақидаги маълумотларни сақлаш;
- 13.4. 9. Мижоз томонидан тақдим этилган маълумотларнинг махфийлиги ва хавфсизлигини таъминлаш, мазкур Шартномада, Тизим Қоидаларида санаб ўтилган, шунингдек, Тизим Операторига суд органлари ёки бошқа ваколатли давлат органларидан расмий сўров юбориш ҳолатларидан ташқари ҳолларда, унинг ошкор этилишга ёки учинчи шахсларга берилишига йўл қўймаслик;
- 13.4. 10. Бир томонлама тартибда мазкур Шартномага, Тизим Қоидаларига, Тарифларга ўзгартириш ва қўшимчалар киритилган тақдирда, Шартноманинг, Тизим Қоидаларининг, Тарифларнинг янги нашрини Тизим веб – сайтида эълон қилиш;
- 13.5. Оператор Тизимда тақдим этилган, Мижоз томонидан, шу жумладан, Мерчантлар томонидан амалга оширилган битимларнинг қонунийлигини назорат қилмайди ва қила олмайди, бундай битимларни тузиш, амалга ошириш ва бекор қилиш оқибатлари учун жавобгар эмас.
- 13.6. Оператор Мижоз олдида Мерчантлар ва бошқа Мижозлар ва Тизим иштирокчиларининг мажбуриятлари учун жавобгар эмас.
- 13.7. Оператор бошқа Иштирокчилар ўз мажбуриятларини лозим даражада бажармаслиги ҳақидаги Мижознинг даъволарини кўриб чиқмайди, товарларни ўтказиш, ишларни бажариш ва хизмат кўрсатиш мажбуриятлари шулар жумласидан.
- 13.8. Томонларнинг бошқа ҳуқуқлари ва мажбуриятлари Тизим Қоидалари, Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ кўриб чиқилиши мумкин.

14. МАХФИЙЛИК ВА ХАВФСИЗЛИК

- 14.1. Томонлар алмашинуви Тизимда амалга ошириладиган ёки Томонларга Тизимдан фойдаланганда кириш мумкин бўлган ахборот ва ҳужжатларнинг хавфсизлиги ва ҳимояси учун барча керакли чораларни кўриш мажбуриятини оладилар.
- 14.2. Мижоз мустақил равишда махфийликни сақлаш, Тизимдан рухсатсиз фойдаланишни олдини олиш, шахсий маълумотларини, фаоллаштириш кодини ҳимоя қилиш, Тизим томонидан тақдим этилган ва унинг ёрдами билан Тизимга рухсатсиз кириш ва Тизимдан фойдаланиш мумкин бўлган бошқа маълумотларни сақлаш учун барча зарур чораларни кўришга мажбур.
- 14.3. Мижоз томонидан ўз маълумотларини учинчи шахсларга узатиш, қасддан Тизимдаги ҳамёнига киришни таъминлаш ёки Мижоз томонидан маълумотларнинг махфийлигини бузиш ҳолатларида Мижоз Оператор Мижоз олдида жавобгар эмаслигини тан олади.
- 14.4. Мижоз, агар Мижозга берилган фаоллаштириш коди йўқолса, юзага келиши мумкин бўлган оқибатлар учун Оператор жавобгар эмаслигини тан олади.
- 14.5. Мижоз Тизим орқали ноқонуний молиявий амалиётлар, ноқонуний савдо, жиноий йўл билан топилган маблағларни қонунийлаштириш ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига зид бўлган бошқа амалиётларни амалга оширмаслик мажбуриятларини олади;
- 14.6. Мижоз Операторга унинг розилигисиз амалга оширилган ҳар қандай амалиётлар тўғрисида дарҳол хабар беришга мажбурдир. Амалиёт амалга оширилган ва Мижозга тегишли билдиришнома юборилган пайтдан бошлаб 3 (уч) соат ичида, Электрон пул ечилиши бўйича амалиётлар тўғрисида тегишли билдиришнома тақдим этилмаган тақдирда, амалиёт Мижоз томонидан амалга оширилган деб ҳисобланади. Хато ҳисобланган амалиёт Мижознинг фойдасига амалга оширилган тақдирда Мижоз зудлик бундай амалиёт содир этилганлиги ҳолати ҳақида Операторни хабардор қилади ва бунга шарт бўлган асосда олинган ҳар қандай Электрон пулларни қайтариш, жумладан, сотилган Электрон пулларнинг ҳисобидан Мижознинг Электрон ҳамёнига Электрон пулларни хато ва/ёки такрор ўтказган ҳолатларда, хусусан, агар Электрон пуллар Мижознинг электрон ҳамёнидан ўчирилмаган, бироқ пул эквиваленти Мижозга ўтказилган ва/ёки нақд пул кўринишида унга берилган бўлса, шунингдек, амалиётни ўтказиш учун Мижоз рухсат олмаган ва учинчи шахсларга зарар келтирган бошқа ҳолатларда Электрон пулларни қайтариш мажбуриятини олади. Оператор Тизимнинг бошқа Иштирокчилари томонидан бундай хато ва/ёки такрор ўтказмалар ҳақида асосли ва ҳужжат билан тасдиқловчи хабарларни олган тақдирда акцептсиз тартибда Мижознинг Электрон ҳамёнидаги Электрон пуллар қийматини бундай хато ва/ёки такрор ўтказманинг қийматига тенг равишда Мижозни олдиндан огоҳлантирмаган ҳолда ечиб олиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади.
- 14.7. Оператор Мижознинг шахсий маълумотлари ҳаммага маълум бўлган; ахборот Мижознинг талаби ва рухсати билан фош этилган; ахборот Мижознинг контрагенти орқали Оферта шартларини ижро этиш учун зарур ҳажмда тақдим этилиши лозим бўлган; ахборот қонунчиликда назарда тутилган асосда ёки шубҳа уйғотган битимлар бўйича ёки суднинг ёки давлат ваколатли идораларидан тегишли сўровнома келиб тушганда фош этилиши лозим бўлган ҳолатлардан ташқари Мижознинг шахсий маълумотлари, шунингдек, Мижоз Тизимдан фойдаланиши муносабати билан Операторга маълум бўлган Мижоз ҳақидаги бошқа ахборотга нисбатан махфийликка риоя қилиш мажбуриятини олади.
- 14.8. Оператор Мижозга Тизимдан фойдаланган ҳолда амалиётларни ўтказаятганда Мижозга сабабларини кўрсатмаган ҳолда, жумладан, Мижознинг ҳаракатларининг қонунчилигига асосли шубҳа пайдо бўлган ҳолларда амалиётни ўтказишни рад этувчи хабарномани жўнатиш

ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади. Шу билан бирга, Оператор Мижоздан унинг фаолияти тўғрисида қўшимча маълумот (шу жумладан, қоғоздаги ҳужжатли маълумотлар), Мижозни тасдиқловчи маълумотларни кўрсатувчи ҳужжатларни тақдим этиш, Тизимда рўйхатдан ўтган абонент рақамидан фойдаланиш бўйича хизматлар кўрсатиш учун уяли алоқа оператори билан шартнома нусхасини тақдим этишини талаб қилишга ҳақли. Бундай маълумотни беришдан бош тортган ёки Оператор томонидан белгиланган муддатда тақдим этилмаган тақдирда, бундай электрон ҳамён Оператор томонидан блокланади.

- 14.9. Мижоз Тизимдан тизимли фойда олишга ёки даромадни беркитишга қаратилган амалиётларни бажаришга ҳақли эмас. Мижозга тадбиркорлик фаолиятини рўйхатдан ўтказмасдан ёки рўйхатдан ўтказиш қоидаларини бузган ҳолда, ёки лицензия талаблари ва шартларини бузганлик учун жиноий ва маъмурий жавобгарликка тортилиш тўғрисида хабардор ҳисобланади.
- 14.10. Мижоз томонидан фирибгарлик ҳаракатлари амалга оширилса ёки шундай ҳаракатларда шубҳа қилинган ҳолларда, Оператор ҳеч қандай чекловларсиз ҳуқуқни муҳофаза қилиш органларига мурожаат қилиши ва Тизимда бундай ҳаракатлар ва фаолиятлар тўғрисида маълумот юбориш ҳуқуқига эга.
- 14.11. Мижоз мазкур Шартномада кўзда тутилган мажбуриятларни бузган тақдирда, Оператор Мижоз томонидан йўл қўйилган қоидабузарликларни бартараф этиш муддати мобайнида Мижознинг Тизимдан фойдаланишга киришини блоклашга, шунингдек, Шартномани бир томонлама тартибда бекор қилишга ҳақли.
- 14.12. Мазкур Шартнома шартларига розилик билдириб, Мижоз, Тизим Ҳамёнига кириш учун ўз маълумотларининг махфийлиги ва ҳимоясини таъминлаш мажбурияти билан танишиб чиққанлигини, юқорида санаб ўтилган барча мажбуриятларни ўз зиммасига олишини ва Электрон пуллардан фойдаланиш жараёнида юзага келиши мумкин бўлган хавфлар билан таниш эканлигини тасдиқлайди (учинчи шахсларнинг фирибгарлик фаолияти, шахсий кабинетга кириш учун маълумотларни йўқотиш эҳтимоли, электрон пуллар устида назоратни йўқотиш ва бошқалар).
- 14.13. Мижоз Оператор ва Агент уларга боғлиқ бўлмаган сабабларга кўра, Мижознинг маълумотлари ва/ёки амалиётларига рухсатсиз тегиш ва/ёки улардан фойдаланиш, шунингдек, учинчи шахсларнинг хатти – ҳаракатлари ва/ёки ушбу амалиётлардан фойдаланиш натижасида тузилган битимлар учун жавобгар эмаслигини тасдиқлайди.

15. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАР

- 15.1. Ушбу Шартнома шартларини қабул қилиб, Мижоз Оператор томонидан Эмитентга шахсий маълумотларини йиғиш ва қайта ишлаш, сақлаш ва юборишга розилик беради. Ушбу ҳаракатлар орқали Мижоз, унинг шахсий маълумотлари билан автоматлаштириш воситаларидан фойдаланган ҳолда ёки ушбу воситалардан фойдаланмаган ҳолда бажариладиган ҳар қандай ҳаракатлар (амалиётлар), шу жумладан «Шахсий маълумотлар тўғрисида» ги Ўзбекистон Республикасининг Қонунига мувофиқ, шахсий маълумотларни йиғиш, рўйхатга олиш, тизимлаштириш, тўплаш, сақлаш, аниқлаштириш (янгилаш, ўзгартириш), қайтариш, фойдаланиш, узатиш (тарқатиш, тақдим этиш, рухсат бериш), деперсонализация, блокировка, ўчириш, йўқ қилиш, шунингдек, Оператор томонидан Мижознинг шахсий маълумотларини Ўзбекистон ҳудудидаги ҳар қандай учинчи шахсларга тақдим этиш каби ҳаракатларга ўз розилигини беради.

- 15.2. Шахсий маълумотларни йиғиш Оператор ва Эмитент билан шартнома тузиш, тузилган шартномани бажариш, шунингдек, жинойй фаолиятдан олинган маблағларни легаллаштириш, терроризмни ва оммавий қирғин қуролларининг тарқалишини молиялаштиришга қарши курашиш тўғрисидаги қонун ҳужжатларининг талабларини бажариш мақсадида амалга оширилади.
- 15.3. Шахсий маълумотларни йиғиш ва қайта ишлашга мазкур розилик Оператор томонидан шахсий маълумотларнинг фойдаланилишининг ҳар қандай ҳолатларида, шу жумладан техник қўллаб – қувватлаш Хизматининг телефонига Мижоз томонидан амалга оширилган қўнғироқларни қайта ишлашда ҳам қўлланилади.
- 15.4. Мазкур Шартнома шартларига розилик билдирган ҳолда, Мижоз шахсий маълумотларини Тизим Эмитентига шунингдек, Тизим фаолиятини технологик қўллаб – қувватловчи учинчи шахсларга чекловларсиз ўтказишга розилигини тасдиқлайди.
- 15.5. Оператор Мижознинг қабул қилинган шахсий маълумотларини ҳимоя қилишни таъминлайди.
- 15.6. Мижознинг шахсий маълумотларини қайта ишлашга ва юқорида кўрсатилган бошқа ҳаракатларга розилик Мижоз томонидан ҳеч қандай чекловларсиз тақдим этилади. Ўзбекистон Республикасининг «Шахсий маълумотлар тўғрисида» ги Қонунига мувофиқ, фақат Оператор томонидан шахсий маълумотлардан фойдаланиш тўхтатилиши кутилган санадан камида 90 кун олдин, Тизим Операторини унинг юридик адреси орқали ёзма равишда хабардор қилиш шarti билан Мижоз томонидан розилик бекор қилиниши мумкин.

16. ТОМОНЛАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИКЛАРИ

- 16.1. Оператор Мижознинг Электрон ҳамёнидаги Электрон пул қолдиғидан ошмаган миқдор доирасида Мижоз олдида жавобликни ўз зиммасига олади.
- 16.2. Тизимнинг вақтинча ишламаслиги, аппарат ёки дастурий таъминотдаги носозликлар ва хатолар учун Оператор жавобгар эмас.
- 16.3. Оператор уларга ёлғон маълумот бериш, шунингдек, Мижоз томонидан Аутентификацияси маълумотларининг йўқотилиши/узатилиши натижасида юзага келган Мижознинг зарар кўриши ва йўқотишлари учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.
- 16.4. Уларнинг муваффақиятсизлиги Шартнома кучга киргандан кейин вужудга келган форс-мажор ҳолатлари натижасида юзага келган бўлса, ёки Шартнома тузилишидан олдин олдини олишни ёки олдиндан айтишни иложи бўлмаган фавқулодда ҳодисалар содир бўлиши каби ҳолатларда Шартнома Томонлари ўзаро мажбуриятларни бажармаганликлари учун жавобгарликдан озод қилинади. Форс-мажор ҳолатлари кузатилаётган Томон бу ҳолатлар юзага келганидан 10 (ўн) иш кунидан кечиктирмай бошқа Томонни хабардор қилиши шарт ва, имкони бўлса, давлат муассасасидан тегишли ҳужжатни тақдим этиши сўралади.
- 16.5. Электрон терминаллар, ўз-ўзига хизмат кўрсатиш машиналари, бошқа қурилмалардан фойдаланиш, дастурий аппарат мажмуалари, ташқи маълумотларни узатиш тармоқлари ишламай қолганда Хизматлар кўрсатишнинг узилиш, ускуналар, дастурий таъминотни алмаштириш ёки хизмат кўрсатиш фаолиятини сақлаб қолиш, дастурий таъминот ва/ёки техник воситаларни янгилаш билан боғлиқ бошқа хизматларни кўрсатишда тўлиқ ёки қисман узилишлар натижасида Мижозда юзага келадиган бевосита ёки билвосита зарар учун Оператор жавобгар эмас.

- 16.6. Мижознинг Тизимнинг ишлашини таъминлайдиган дастурий таъминот ёки ускуналарга кира олмаслигини, ва Мижознинг бу билан боғлиқ йўқотишлари учун Оператор жавобгар эмас.
- 16.7. Тизим Оператори Мижоз ва Мерчант ўртасида тузилган олди-сотди битимлари, хизмат кўрсатиш, ишларни ва бошқа битимларни бажариш Тарафдори эмас. Шу муносабат билан Тизим Оператори битимнинг қонун талабларига мувофиқ эканлигини назорат қилмайди, унинг шартларига таъсир қилмайди, унинг тузилиши, амалга оширилиши ва бекор қилиниши натижаларига жавобгар эмас, шу жумладан, бундай операция бўйича пулни қайтариш масаласида, Мижоз олдида Мерчант ёки Тизимнинг бошқа Мижозларидан келиб чиқадиган мажбуриятлар учун жавобгар бўлмайди, Мерчант томонидан ўз мажбуриятларини, шу жумладан, товарларни ўтказиш, ишларни бажариш ва хизматларни кўрсатиш мажбуриятларини лозим даражада бажармаслиги тўғрисидаги Мижоз даъволарини кўриб чиқмайди.
- 16.8. Учинчи шахсларнинг Тизимнинг ишлашига халақит беришга қаратилган, Мижознинг шахсий маълумотлари билан боғлиқ қонунга зид ҳаракатлари бўлган тақдирда, Оператор зарар учун жавобгар ҳисобланмайди.
- 16.9. Шахсий маълумотлар йўқолиши, Тизим томонидан электрон ҳамённинг блокляниши, Тизимга ва/ёки Тизим Агентаининг Дастурий Таъминотига киришни таъминлайдиган шахсий қурилмаларнинг йўқолиши, Мижознинг шахсини аниқланмасдан, унинг оқибатларини бартараф этиб бўлмайдиган бошқа ҳодисаларда Оператор Идентификацияланмаган Мижоз олдида юзага келиши мумкин бўлган йўқотишлар ва кейинчалик Ҳамёндан фойдалана олмаслиги учун жавобгар эмас. Ҳамённинг номаълум Мижозга тегишли эканлигини тасдиқлаш Мижознинг уяли алоқа оператори билан шартномасининг асл нусхасини ёки тасдиқланган нусхасини, шунингдек, электрон ҳамёнга эгалик ҳуқуқини тасдиқловчи бошқа далилларни тақдим этиш орқали мумкин бўлади.
- 16.10. Томонлар Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини мазкур Шартномада кўзда тутилмаган ҳолатларда бажармаган ёки лозим даражада бажармагани тақдирда, Ўзбекистон Республикасининг қонунчилигига мувофиқ жавобгарликка тортилади.

17. НИЗОЛАРНИ ТАРТИБГА СОЛИШ

- 17.1. Томонлар Мазкур Шартнома шартларини бажариши жараёнида юзага келган барча низолар, уларни тартибга солиш мақсадида музокаралар ва даъво аризаси юбориш йўли орқали Томонлар томонидан кўриб чиқилади. Тақдим этилган даъволар ўн беш кун ичида кўриб чиқилади.
- 17.2. Томонлар келишувга эриша олмаган масалалар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ кўриб чиқиш учун тегишли жойларга тақдим этилади.

18. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ, БЕКОР ҚИЛИШ ВА ЎЗГАРТИРИШ КИРИТИШ ТАРТИБИ

- 18.1. Шартнома тузилган ва унинг кучга кирган пайтидан бошлаб, Мижоз мазкур Шартноманинг шартларини акцептланган вақти ҳисобланади. Мазкур Шартнома номаълум муддатга ёки уни бекор қилинмагунга қадар амал қилади.
- 18.2. Мижоз томонидан тузилган Шартнома, унга тегишли бўлган барча Электрон пулларни мавжуд бўлган исталган усуллар орқали ёпиш ва (ёки) сотиш, электрон ҳамёни ёпиш орқали Мижоз томонидан мустақил равишда бекор қилиниши мумкин.
- 18.3. Мижоз Операторнинг исталган вақтда мазкур Шартномага, Тизим Қоидаларига, Тарифларга бир томонлама тартибда ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш ҳуқуқига эга эканлигига розилик билдиради. Шартномага, Тизим Қоидаларига, Тарифларга кўрсатилган ўзгартиришлар ва қўшимчалар, агар нашрда бошқача кўрсатилмаган бўлса, мазкур ўзгартиришларнинг янги таҳрири Операторнинг веб-сайтида эълон қилинган кундан бошлаб 15 (ўн беш) календарь куни ўтгач кучга киради.
- 18.4. Мижоз томонидан мазкур Шартнома шартлари ва/ёки Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги бузилган бўлса, Оператор шартнома бекор қилингунига қадар уч кун ичида кечиктирмай, ёзма равишда хабардор қилиб, Шартномани бир томонлама тартибда бекор қилиш ҳуқуқига эга.
- 18.5. Агар Мижоз ўз ташаббуси билан Шартномани бекор қилмоқчи бўлса ёки Мижоз Оператор томонидан мазкур Шартномани бекор қилиш тўғрисида билдиришнома олган тақдирда, Мижоз бир кун ичида электрон ҳамёнида мавжуд бўлган Электрон пулларни ёпиши ёки сотиши ва Тизимдан фойдаланишни тўхтатиши шарт.

19. БОШҚА ШАРТЛАР

- 19.1. Мижоз Шартноманинг барча шартлари унга тушунарли эканлигини кафолатлайди шартларни ҳеч қандай баҳоналарсиз ва тўлиқлигича қабул қилади.
- 19.2. Мижоз Тизимдан Оферта ва Тизим Қоидаларида кўрсатилганидан бошқа мақсадларда фойдаланмаслигини кафолатлайди.
- 19.3. Мижознинг Тизимдан фойдаланиш пайтида барча қилган ҳаракатлари, уларни бажариш вақти Тошкент шаҳри вақти билан белгиланади.
- 19.4. Мижоз томонидан Оферта шартлари бузилган тақдирда Операторнинг ҳаракатсизлиги кейинчалик ўз манфаатларини ҳимоя қилиш ҳуқуқидан маҳрум қилмайди, шунингдек, Мижоз келажақда шу каби қоидабузарликларга йўл қўйса, Оператор ўз ҳуқуқларидан воз кечишини англатмайди.
- 19.5. Мижоз ушбу Офертада акцепт амалга ошириб, Мижознинг пул маблағлари, электрон пуллари мавжудлиги тўғрисидаги маълумотларни ўз ичига олган «А-рау» шахсий контактсиз тўлов картасини тақдим этишга розилик беради, бу Мижозга Оператор Тизимига бемалол кириш, Мерчантдан офлайн режимида тўловни амалга ошириш, ўзининг шахсий кабинети тўғрисидаги маълумотларни олишга имкон беради.

- 19.6. Мижоз ушбу Оферта акцептини амалга ошириб, Оператор Хизматларидан фойдаланганда Тизим Операторидан реклама ва ахборот характеридаги хабарларни қабул қилишга розилик беради.
- 19.7. Мазкур Шартнома билан тартибга солинмаган барча масалалар бўйича Томонлар Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ҳаракат қиладилар.
- 19.8. Ушбу Шартноманинг бир ёки бир неча қоидалари бирон-бир сабабга кўра яроқсиз бўлса ва юридик кучга эга бўлмаса, бундай яроқсизлик Шартноманинг кучда қоладиган бошқа қоидаларининг яроқчилигига таъсир ўтказмайди.

Тўлов ташкилоти

«А-РАУ» Электрон пуллар Тизими Оператори

«CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION» АЖ

Ўзбекистон Республикаси,
Тошкент шаҳри, Яшнобод тумани,
Махтумкули кўчаси, 81
ИНН: 306 344 019
х/р: 2020 8000 0050 6594 4001
«НАМКORBANK» АТБ
ФАА: 00083
Банк ИННси: 200 242 936
ИФУТ: 58290
Тел: (+99871) 200 30 50