

«КЭШБЭК» СОДИҚЛИК ДАСТУРИ ҚОИДАЛАРИ

1. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

1.1. «Кэшбэк» Содиқлик дастури (кейинги ўринларда — Дастур, Содиқлик дастури) «А-Рау» электрон пул тизимидан фойдаланувчи Мижозларни рағбатлантириш ва мукофотлаш мақсадида ташкил этилган ва тизим фойдаланувчилари фаоллигини оширишга қаратилган.

1.2. «Кэшбэк» Содиқлик дастурининг ушбу Қоидалари (кейинги ўринларда — Қоидалар деб юритилади) электрон пуллардан фойдаланган ҳолда тўловлар, пул ўтказмалар ва бошқа операцияларни амалга ошириш мақсадида «А-Рау» электрон пул тизимидан (кейинги ўринларда Тизим деб юритилади) фойдаланувчи Мижозлар-жисмоний шахсларнинг унда иштирок этишининг умумий шартлари ва тартибини белгилайди.

1.3. Мижозларнинг «Кэшбэк» Содиқлик дастурига кириши «А-Рау» Электрон пул тизими Оператори (кейинги ўринларда — Оператор, Тизим Оператори) «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION» АЖнинг (юримдик манзили: Тошкент шаҳри, Яшнобод тумани, Махтумқули кўчаси, 79 / СТИР 306 344 019 / ИФУТ 58290) расмий оммавий таклифи ҳисобланмиш ушбу Қоидалар кўринишида тақдим этилган Оммавий офертани қабул қилиш йўли билан амалга оширилади, Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодекси талабларига мувофиқ «Кэшбэк» Содиқлик дастурида иштирок этиш тўғрисида Шартнома тузилади.

1.4. Оператор ушбу Қоидаларнинг жорий версиясини Интернетдаги расмий веб-сайтида: <https://www.a-raw.uz> ва (ёки) мобил иловада жойлаштирилади ва Мижознинг Тизим Оператори ва/ёки мобил илова орқали ушбу Дастурга қўшилиш имкониятини ташкил қилади.

1.5. «Кэшбэк» Содиқлик дастури Оператор томонидан Ўзбекистон Республикаси ҳудудида ушбу Қоидалар шартлари асосида амалга оширилади. Дастурда иштирок этиш ихтиёрий ва бепул.

1.6. Дастур муддатсиз бўлиб, Оператор томонидан ушбу Қоидаларда белгиланган тартиб ва шартларга мувофиқ исталган вақтда тугатилиши мумкин. Ушбу Содиқлик дастурини амалга ошириш шартлари Тизим Оператори томонидан белгиланади.

1.7. Акцепт амалга оширилганидан сўнг, Оператор ва Мижоз Шартнома тузилган куни амал қилган Қоидалар нашри асосида «Кэшбэк» Содиқлик Дастурида иштирок этиш тўғрисида шартнома тузган деб ҳисобланади. Мижоз ушбу Шартнома шартларига тўлиқ розилигини билдиради, уларни қабул қилади ва Дастур Иштирокчисига айланади. Ушбу Шартнома Мижоз акцептни амалга оширган пайтдан бошлаб тузилган деб ҳисобланади ва ёзма равишда тузилган ҳужжатга тенглаштирилади.

1.8. Таклифни қабул қилиш Мижоз томонидан қуйидаги конклюдент ҳаракатларни бажариш орқали амалга оширилади: 1.«А-Рау» электрон пул тизимида рўйхатдан ўтиш; 2. Кэшбэк тўланиши назарда тутилган ҳар қандай харажатлар операциясини ўтказиш. Кэшбэк ҳажми ва Кэшбэklar сонига чекловлар ушбу Қоидаларнинг 1-иловасида белгиланган.

1.9. Дастур лотерея эмас ва оммавий танлов ҳисобланмайди.

1.10. Ушбу Қоидалар Оператор томонидан ҳеч қандай махсус огоҳлантиришсиз бир томонлама равишда ўзгартирилиши ва/ёки тўлдирилиши мумкин. Қоидалар очиқ ҳужжатдир. Янги шартлар эълон қилинган пайтдан бошлаб кучга киради, агар уларни жойлаштиришда бошқа қоидалар кўрсатилмаган бўлса. Қоидаларнинг жорий нашри расмий веб-сайтда ва Оператор томонидан белгиланган бошқа жойларда мавжуд, Иштирокчи унинг мазмуни билан танишишига имкон берилган. Оператор Иштирокчиларга ушбу Қоидалар шартларини ва киритилган ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар борлигини мунтазам равишда текшириб туришни тавсия қилади. Ушбу Қоидаларга ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар киритилгандан сўнг Содиқлик дастурида иштирок этишни давом эттириш аъзонинг бундай ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчаларни қабул қилиниши ва уларга розилик билдиришини англатади.

1.11. Дастурда иштирок этишни бошлашдан олдин Мижоз ушбу Қоидалар, шунингдек Операторнинг расмий веб-сайтида жойлаштирилган барча амалдаги Қоидалар ва бошқа ҳужжатлар билан танишиши шарт. Дастурда иштирок этиш ва Қоидалар шартларига мувофиқ конклюдент ҳаракатларни амалга ошириш, Мижознинг ушбу Қоидаларнинг шартлари ва Қоидаларини Содиқлик дастурига қўшилиш шартларида ҳеч қандай чекловларсиз тўлиқ ва сўзсиз қабул қилиш ва уларга риоя қилишни англатади.

2. АТАМАЛАР ВА ТАЪРИФЛАР

2.1. «Кэшбэк» Содиқлик дастури — Оператор томонидан Ўзбекистон Республикаси ҳудудида амалга ошириладиган, «А-Рау» электрон пул тизимида Мижозларнинг фаоллигини шакллантириш ва оширишга йўналтирилган, Қоидаларда белгиланган асослар бўйича Иштирокчиларга Кэшбэкини ҳисоблашни назарда тутувчи Содиқлик дастури.

2.2. Қоидалар — <https://www.a-rou.uz> манзилидаги интернет тармоғида ва (ёки) Кэшбэкини ҳисоблаш тартибини белгилайдиган мобил иловада жойлаштирилган оммавий оферта саналмиш мазкур ҳужжат.

2.3. Кэшбэк — Оператор томонидан таклиф этиладиган, Мижоз томонидан сарфланган электрон пулни қисман қайтаришда ифодаланган, «А-Рау» Электрон пул тизими Оператори томонидан ушбу Қоидаларда белгиланган тартибда харажатлар операциясининг фоизи шаклида ҳисоблаб чиқиладиган ва мижозларнинг Кэшбэк ҳисобига жўнатиладиган махсус шарт.

2.4. Дастур Иштирокчиси (Иштирокчи) – «А-Рау» электрон пул тизимида рўйхатдан ўтган, белгиланган тартибда электрон ҳамёнга кириш ҳуқуқига эга бўлган ва Қоидаларда кўрсатилган шартлар асосида Дастурда қатнашадиган тизим Мижози бўлган жисмоний шахс.

2.5. Кэшбэк ҳисоби – Оператор томонидан Кэшбэкини ҳисобга олиш учун Дастур Иштирокчисига очиладиган электрон ҳамён.

2.6. Харажатлар операцияси – «А-Рау» электрон пул тизимида электрон пуллардан фойдаланган ҳолда амалга оширилган операция, бунинг учун Қоидалар асосида Кэшбэк ҳисоблашни назарда тутилган, мустасно ҳолатлар:

- Оператор томонидан шубҳали деб топилган операциялар (яъни Иштирокчига берилган ҳуқуқларни суиистеъмол қилишга қаратилган ҳаракатлар);

- Операторга фикрига кўра ғайриоддий операциялар белгиларини ўз ичига олган операциялар;

2.7. Содиқлик дастурини суиистеъмол қилиш — Дастур Қоидаларига зид бўлган, шахсий истеъмол мақсадида товарлар, хизматларни ҳақиқий сотиб олмасдан Кэшбэк олиш, ёки ноқонуний равишда олинган маблағлар ҳисобидан операцияларни амалга ошириш йўли билан харидни амалга ошириш, ёки амалга оширилган операциялар ёки Дастур доирасида Иштирокчига берилган имтиёзлар тўғрисида нотўғри маълумот тақдим этиш орқали амалга ошириладиган Дастур Қоидаларига зид бўлган ҳар қандай адолатсиз ҳаракатлар, шунингдек бошқа адолатсиз ҳаракатлар.

2.8. Ҳисобот даври – календарь ойининг биринчи кунидан календарь ойининг охиригача бўлган давр, бу даврда харажатлар операциялари амалга оширилади. Биринчи ҳисобот даври календарь ойида Иштирокчи «Кэшбэк» Содиқлик дастурига уланган кундан бошланади.

3. ДАСТУРДА ИШТИРОК ЭТИШ ШАРТЛАРИ, КЭШБЭКНИ ҲИСОБЛАШ ВА УНДАН ФОЙДАЛАНИШ ТАРТИБИ.

3.1. Дастурда «А-Рау» Электрон пул тизимида рўйхатдан ўтган ҳар қандай вояга етган ва муомалага лаёқатли Ўзбекистон Республикаси фуқароси иштирок этиши мумкин. Тизимда рўйхатдан ўтгандан сўнг, Дастур Иштирокчисига Кэшбэк-ҳисоб очилади, унда ҳисобланган ва фойдаланиш учун мавжуд бўлган Кэшбэк суммаси акс эттирилади. Кэшбэк суммасидан фойдаланиш учун Дастур Иштирокчиси Оператор томонидан белгиланган талабларга мувофиқ идентификациядан ўтиши ва тизимнинг тасдиқланган Мижози мақомини олиши керак. «Кэшбэк» Содиқлик дастурининг Иштирокчиси Дастурда иштирок этишнинг ушбу Қоидаларига тўлиқ розилик билдиради.

3.2. Содиқлик дастурида иштироки учун бериладиган Кэшбэк, етказиб берилган товарлар, бажарилган ишлар, кўрсатилган хизматлар ёки моддий ёрдам учун тўлов (мукофот) сифатида тўланмайди.

3.3. Кэшбэкини ҳисоблаш ва ҳисобга жўнатиш учун «А-Рау» Электрон пул тизимида амалга оширилган харажатлар операциялари, шунингдек ушбу Қоидалар талабларига жавоб берадиган бошқа ҳаракатлар ва/ёки ҳодисалар ҳисобга олинади.

3.4. Кэшбэк суммаси ушбу Қоидаларнинг ажралмас қисми бўлган 1-иловага мувофиқ «А-Рау» электрон пул тизимида амалга оширилган харажатлар операциясининг фоизи сифатида ҳисобланади.

3.5. Иштирокчи томонидан Дастурни суиистеъмол қилиш ҳолатларини аниқласа ёки бу ҳақида Оператор маълумот олса, Кэшбэк берилмайди.

3.6. Алоҳида акция шартлари Кэшбэкини ҳисоблашнинг алоҳида тартибини назарда тутиши мумкин. Оператор ўз хоҳишига кўра Иштирокчига Операторнинг бошқа Акцияларида иштирок этадиган товарлар, ишлар, хизматлар учун тўлов учун ушбу Дастур бўйича Кэшбэкини ҳисоблашни рад этиши мумкин.

3.7. Иштирокчига қуйидаги ҳолларда Кэшбэкини ҳисоблаш ва ундан фойдаланиш рад этилиши мумкин:

- 3.7.1. агар Иштирокчи харидни амалга оширмаган бўлса ёки буни шахсий фойдаланиш учун қилмаган бўлса;
- 3.7.2. Кэшбэки ҳисобланган ва тўланган товарлар қайтарилганда. Бундай Кэшбэк бекор қилиниши ва Операторнинг хоҳишига кўра Кэшбэк-ҳисобдан чиқарилиши мумкин.
- 3.7.3. Дастур Иштирокчиси томонидан ушбу Қоидаларда белгиланган шартлар, муддатлар, тартиб, мажбуриятлар, чекловлар, шунингдек антифрод тизимининг махсус алгоритмлари билан аниқланган ҳолларда, бошқа Қоидабузарликлар юзага келган тақдирда;
- 3.8. Оператор ҳисобот даврида ҳам, бошқа ҳолларда ҳам Кэшбэkning умумий миқдорини чеклаши мумкин.
- 3.9. Тизимнинг идентификациядан ўтган Мижози бўлган Дастур Иштирокчиси Кэшбэkdан ўз хоҳишига кўра фойдаланиш ҳуқуқига эга.
- 3.10. Кэшбэки олиш учун Иштирокчи «А-Рау» электрон пул тизимида фақат ўзига ва ўз манфаатларига қаратилган ҳаракатларни амалга ошириши шарт, тизимдаги харажатлар операциялари Иштирокчининг шахсий операциялари бўлиши керак. Иштирокчига бошқаларнинг манфаати учун ҳар қандай харажатлар операциясини ўтказиш тақиқланади. Оператор томонидан фирибгарлик, алдаш ёки Оператор учун ҳар хил турдаги ва даражадаги моддий, маънавий ва бошқа зарарли оқибатларга олиб келган ёки олиб келиши мумкин бўлган бошқа манипуляциялар аниқланган тақдирда, Иштирокчининг Кэшбэки олишга қаратилган Қоидалар шартларига риоя қилмайдиган ҳаракатлари аниқланганда, илгари ҳисобланган ва тўлаб берилган Кэшбэк Иштирокчини олдиндан огоҳлантирмасдан бекор қилинади ёки ўзгартирилади.
- 3.11. Кэшбэки олиш ва тўплаш имкони Дастурнинг ҳар бир Иштирокчиси учун мавжуд, Дастур Иштирокчиси томонидан Кэшбэkdан фойдаланиш фақат идентификация жараёнидан ўтгандан ва Оператор томонидан белгиланган талабларга мувофиқ тизимда аниқланган Мижоз мақомини олгандан кейингина мумкин.
- 3.12. Кэшбэк «А-Рау» Электрон пул тизимида очилган Дастур Иштирокчисининг Кэшбэк ҳисобига ўтказилади. Кэшбэк ҳисобини Дастур Иштирокчисининг ҳисобидан ёки бошқа йўл билан тўлдиришга йўл қўйилмайди.
- 3.13. Кэшбэк ёрдамида амалга оширилган харажатлар операцияларида Оператор томонидан мукофотни тўлаб бериш Тизимдан фойдаланишда кўзда тутилган мукофотни тўлаш талабларига мос келади.

4. ИШТИРОКЧИНING ҲУҚУҚЛАРИ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

4.1. Иштирокчи:

- 4.1.1. Қоидаларнинг мазмунини мустақил равишда кузатиб бориш ва Оператор томонидан Оператор веб-сайтида ва ёки мобил иловасида жойлаштирилган Қоидаларнинг амалдаги наشري билан мустақил равишда мунтазам танишиб бориш. Иштирокчини эълон қилинган маълумотлар билан таништириш вақти, Иштирокчилар учун маълумот очиқчасига оммага тақдим этилган пайт ҳисобланади;
- 4.1.2. мустақил равишда (ўз маблағлари ҳисобидан) Интернетга киришни тўлаш ва Дастурда иштирок этиш учун зарур бўлган бошқа харажатларни ўз зиммасига олиш, ушбу Дастурнинг беғаразлиги ва унда иштирок этишига таъсир қилмайди;
- 4.1.3. Дастурда иштирок этишнинг бир қисми сифатида Операторга ҳар қандай сабабга кўра ёлғон, нотўғри, ўйдирма, сохта ёки ишончсиз маълумотларни тақдим этмаслик зарур;
- 4.1.4. ҳар қандай ноқонуний ёки адолатсиз ҳаракатларни амалга ошириш учун Дастурни амалга оширишда Оператор томонидан ишлатиладиган Дастурий таъминотни нусхалаш, қисмларга ажратиш ёки бошқа йўл билан манба кодини олишга уринмаслик;
- 4.1.5. моддий ва бошқа фойда олиш, зарар етказиш, шу жумладан моддий зарар етказиш, шунингдек «А-Рау» Электрон пул тизимининг ишлашига салбий таъсир кўрсатиши мумкин бўлган ноқонуний ва рухсатсиз ҳаракатларни (шу жумладан турли хил техник усуллардан фойдаланган ҳолда) бажармаслик;
- 4.1.6. Кэшбэки нотўғри қабул қилиш ҳолатлари тўғрисида Операторга хабар бериш ва унинг қайтарилишига тўсқинлик қилмаслик;
- 4.1.7. Дастурни фирибгарликда ёки Операторга зарар етказадиган бошқа мақсадларда ишлатмаслик;
- 4.1.8. Операторнинг илтимосига биноан унга тегишли талаб юборилган кундан бошлаб 1 иш кунидан кечиктирмай Оператор томонидан сўралган маълумотлар ва ҳужжатларни тақдим этиш;
- 4.1.9. ҳисобланган Кэшбэк миқдорини ишлатишдан олдин, Оператор талабларига мувофиқ тизимда идентификация қилиш жараёнидан ўтиш ва тизимнинг аниқланган Мижози мақомини олиш.

4.2. Иштирокчи қўйидаги ҳуқуқларга эга:

4.2.1. ушбу Қоидаларнинг 1-иловасида назарда тутилган харажатлар операцияларини амалга оширишда Кэшбэк олиш;

4.2.2. харажатлар операцияси амалга оширилгандан кейин 5(беш) календарь кун ичида ҳисобланган Кэшбэк суммаси билан келишмовчилик юзага келган тақдирда Операторга ёзма ариза юбориш;

4.2.3. исталган вақтда Дастурдан воз кечиш. Бунинг учун Операторга иштирок этишни тўхтатиш тўғрисида ёзма хабарнома юбориш зарур. Дастурда иштирок этиш Оператор Иштирокчидан билдиришнома олган пайтдан бошлаб тўхтатилган деб ҳисобланади. Дастурда иштирок этишни тўхтатиш Дастур доирасида Иштирокчи ва Операторнинг бошқа мажбуриятларини бекор қилишга олиб келади, Иштирокчининг Дастурда иштирок этиш даврида Қоидаларни бузиш билан боғлиқ мажбуриятлари бундан мустасно. Дастурда иштирок этиш тўхтатилган пайтдан бошлаб Кэшбэгни тўлаш тўхтатилади, қатнашишдан бош тортиш пайтигача тўлаб берилган ва фойдаланилмаган Кэшбэklar бекор қилинади;

4.3. Дастурга қўшилган Мижоз, Дастур доирасида олган Кэшбэк унинг тадбиркорлик фаолиятидан олган даромади эмаслигини тасдиқлайди;

4.4. Дастур Иштирокчиси ўз akkaунти устидан назоратни сақлаб қолиш учун жавобгардир ва ҳар қандай учинчи шахсларнинг akkaунтга кира олмаслигини, шунингдек учинчи шахслар томонидан Иштирокчининг ҳисобидаги ҳаракатларни амалга ошира олмаслигини таъминлайди. Рўйхатдан ўтгандан кейин akkaунтда қилинган ҳар қандай ҳаракатлар Иштирокчи томонидан шахсан амалга оширилган деб тан олинади.

5. ОПЕРАТОРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

5.1. Оператор қўйидаги мажбуриятларни олади:

5.1.1. Иштирокчиларга Кэшбэгни, уни ҳисоблаш шартларига мувофиқ, ҳисоблаш ва тўлаш;

5.1.2. харажатлар операцияси амалга оширилгандан кейин 5 (беш) календарь кун ичида Иштирокчидан техник ёки бошқа сабабларга кўра ҳисобланмаган Кэшбэгни ҳисоблаш учун ариза қабул қилиш;

5.1.3. Қоидаларга, иловаларга ўзгартиришлар киритилган тақдирда, шунингдек Содиқлик дастурини ёпиш тўғрисида қарор қабул қилинган тақдирда, тегишли маълумотларни Операторнинг расмий веб-сайтида ва ёки мобил иловада жойлаштириш.

5.1.4. Агар Иштирокчи Оператор талабларига мувофиқ Тизимда идентификациядан ўтмаган бўлса ва Тизимнинг тасдиқланган Мижози мақомини олмаган бўлса, Иштирокчига Кэшбэқдан фойдаланишни рад этиш.

5.2. Оператор қўйидаги ҳуқуқларга эга:

5.2.1. Кэшбэгни тўлаб бериш шартлари ва кешбек миқдорини мустақил равишда аниқлаш;

5.2.2. Кэшбэгни тўлаб беришда бирон бир хатога йўл қўйилган тақдирда, техник носозлик, шунингдек Иштирокчи томонидан товарлар/ишлар/хизматлар учун ҳақ тўлаш бекор қилинганда ва ушбу Қоидаларда назарда тутилган бошқа ҳолларда тўғирлаш Иштирокчига тўланган ёки тўланиши керак бўлган Кэшбэк миқдорини тўғирлаш;

5.2.3. Иштирокчи томонидан Қоидалар шартлари бажарилишини текшириш. Агар бирон бир шубҳа бўлса, Иштирокчидан тушунтиришни талаб қилиш. Бундай ҳолда, Кэшбэгни тўлаб бериш муддати шубҳалар бартараф этилгунга қадар тўхтатилиши мумкин;

5.2.4. Дастур Иштирокчисини хабардор қилмасдан ва сабабларни ўз хоҳишига кўра кўрсатмасдан, шу жумладан (аммо мутлақо эмас) Иштирокчи томонидан ушбу Қоидаларнинг шартлари бузилган тақдирда, ва ёки Қоидалар бўйича унга берилган ҳуқуқ ва имкониятлар суиистеъмол қилинганда, ва ёки Дастурдан тадбиркорлик фаолиятини амалга оширишга қаратилган операцияларни бажариш учун фойдаланилганда, ва ёки Операторга нотўғри ва ёки адаштирувчи маълумотлар тақдим этилганда, шунингдек, бошқа ҳолатларда: Иштирокчининг Кэшбэк ҳисобини блоклаб қўйиш ва ёки Кэшбэк тўлаб бермаслик, ва ёки илгари тўлаб берилган Кэшбэгни бекор қилиш, ва ёки Иштирокчини Содиқлик дастурида қатнашишдан четлатиш. Оператор Иштирокчи томонидан Содиқлик дастурида иштирок этишда шубҳали усуллар, услублардан фойдаланаётгани, ушбу Қоидаларнинг шартларини бузаётгани, ёки четлаб ўтаётгани, шунингдек Иштирокчи томонидан Дастурда иштирок этишнинг ҳалоллиги ва виждонийлигига таъсир қилувчи ҳаракатлар амалга ошираётганидан шубҳаланса, ушбу бандда кўзда тутилган чораларни қўллаш ҳуқуқига эга. Қоидани бузиш, суиистеъмол қилиш, Иштирокчи Дастурда иштирок этишининг ҳалоллигини баҳолаш мутлақо Операторнинг ихтиёри ва унинг ваколатидаги мавжуд маълумотлар асосида амалга оширилади. Иштирокчининг Дастурда иштирок этишининг виждонийлиги,

қоидабузарликлар, суиистеъмол қилиниш ҳолатларини баҳолаш фақат Операторнинг ихтиёрида ва унинг ихтиёрида бўлган маълумотлар асосида амалга оширилади;

5.2.5. Дастур Иштирокчисини хабардор қилмасдан ва сабабларни кўрсатмасдан, ўз ихтиёрига кўра, Содиқлик дастурида иштирок этишни тақиқлаши, Иштирокчининг Кэшбэк ҳисобини блоклаб қўйиши, ва/ёки Кэшбэк тўлаб бермаслиги, ва/ёки Иштирокчи, Оператор ва Иштирокчининг ўзи, шунингдек ҳар қандай учинчи томон учун турли хил ва даражалардаги моддий, ахлоқий, обрўсизлантирувчи ва бошқа салбий оқибатларини келтириб чиқарган ёки келтириб чиқариши мумкин бўлган, Оператор томонидан фирибгарлик, алдов ёки бошқа манипуляциялар деб ҳисобланган ҳаракатларни амалга оширган ёки содир этиш ниятида бўлган ҳолларида Содиқлик дастурида иштирок этишдан четлатиши. Ҳуқуқларни суиистеъмол қилиш деганда, шу жумладан, Иштирокчининг Қоидаларга тўғри келмайдиган ва максимал Кэшбэк олишга қаратилган виждонсиз ҳаракатлари тушунилади; Ҳуқуқларни суиистеъмол қилиш деб Иштирокчининг Қоидаларга мос келмайдиган ва максимал Кэшбэкни олишга қаратилган адолатсиз ҳаракатлари ҳам тушунилади;

5.2.6. шунингдек, харажат операцияси ўтказилганлигини тасдиқловчи электрон ҳужжат мавжуд бўлмаган, харажат операцияси Иштирокчи томонидан амалга оширилганига шубҳа туғилган, «Содиқлик» дастури Иштирокчиларига ва Тизим ишига зарар етказишга қаратилган турли хил техник усуллардан фойдаланган ҳолда амалга оширилган рухсатсиз ёки ваколатсиз ҳаракатлар кузатилган ҳолларда ўз ихтиёрига кўра Иштирокчига Кэшбэкни тўлаб беришдан бош тортиш, илгари тўлаб берилган Кэшбэкни олиб қўйиш (бекор қилиш, нолга тушириш);

5.2.7. ўз ихтиёрига кўра, Операторнинг фикри бўйича Кэшбэк тўлаб бериш учун асосларни текширишга зарур бўлган ҳар қандай маълумот ва ҳужжатларни Иштирокчидан сўраш, шунингдек Дастурда иштирок этиш билан боғлиқ бошқа мақсадлар учун ҳамда Иштирокчи сўралган маълумотлар ва ҳужжатларни тақдим этгунга қадар Кэшбэк тўлаб берилишини тўхтатиб қўйиш. Агар Иштирокчи талаб қилинган ахборот ва ҳужжатларни Қоидаларда назарда тутилган муддатда тақдим этмаса, Кэшбэкни тўлашда рад этиш ва/ёки илгари тўланган Кэшбэкларини бекор қилиш;

5.2.8. агар Иштирокчининг операциялари жиноий йўл билан олинган даромадларни легаллаштириш (ювиш) ва терроризмни молиялаштириш белгилари мавжудлиги сабабли Оператор томонидан шубҳали деб топилган бўлса ва/ёки Оператор юқорида кўрсатилган белгилар мавжудлиги сабабли электрон ҳамёндан фойдаланишни чеклаган бўлса, Ўзбекистон Республикаси давлат органларининг талабларига мувофиқ сабабларни хабардор қилмасдан ва тушунтирмасдан Содиқлик дастурида иштирок этишни тақиқлаш;

5.2.9. агар бирон бир Иштирокчи ушбу Қоидаларга риоя қилмаса ва/ёки Қоидалар, Акциялар Қоидаларини суиистеъмол қилса ва/ёки Операторга нотўғри ёки ёлғон ва хато маълумотларни тақдим этса, Иштирокчининг Дастурда иштирок этишни огоҳлантиришсиз тўхтатиш;

5.2.10 Оператор Иштирокчининг вафот этганлиги тўғрисидаги маълумотларни ёки уни бедарак йўқолган ёки вафот этган деб топиш тўғрисидаги маълумотларни олган тақдирда, Иштирокчининг Дастурда иштирок этишини тўхтатиш ва Кэшбэкларни бекор қилиш. Бу Дастур доирасида Операторнинг Иштирокчи олдидаги мажбуриятларини бекор қилишга олиб келади;

5.2.11 Кэшбэкни тўлаш билан боғлиқ баҳсли вазиятлар юзага келган тақдирда, Иштирокчи томонидан ёзма аризада кўрсатилган маълумотларни текшириш;

5.2.12. Қоидаларга, шу жумладан, Иловага ҳам ўзгартиришлар, қўшимчалар киритиш (шу жумладан янги нашрларни ўрнатиш). Содиқлик дастури Иштирокчиларини хабардор қилиш Оператор томонидан Оператор веб-сайтида ва/ёки мобил иловасида Қоидаларнинг ўзгариши тўғрисида тегишли маълумотларни эълон қилиш ва/ёки бошқа йўл билан Иштирокчига маълумотни олиш ва маълумот Оператор томонидан берилганлигини кўрсатган ҳолда амалга оширилади. Ўзгартиришлар, қўшимчалар эълон қилинган пайтдан бошлаб кучга киради, агар нашр этиш пайтида бошқача Қоида назарда тутилмаган бўлса.

5.2.13. Содиқлик дастурини исталган вақтда бир томонлама равишда тўхтатиб туриш ёки тўхтатиш, Дастур Иштирокчиларига тегишли маълумотларни тасқдим этиш Оператор веб-сайтида ва/ёки мобил иловасида эълон қилиш орқали ёки бошқа йўл билан Иштирокчига маълумот олиш ва маълумот Оператор томонидан берилганлигини кўрсатган ҳолда амалга оширилади. Содиқлик дастури, агар бошқача Қоида назарда тутилмаган бўлса, тегишли маълумотлар эълон қилинган пайтдан бошлаб ёпиқ ҳисобланади. Оператор Иштирокчиларга Содиқлик дастури вақтинчалик тўхтатилган ёки тугатилган пайтда Кэшбэк-

ҳисобида қолган кешбек қолдиғини қопламайди. Иштирокчи Оператордан ҳар қандай Кэшбэки, шу жумладан электрон ёки пул кўринишида қоплаб берилишини талаб қилишга ҳақли эмас;

5.2.14. Содиқлик дастурида иштирок этиш учун шерикларни жалб қилиш ва Акциялар ўтказиш, улар доирасида қўшимча Кэшбэк тўлаш ва бошқа имтиёзлар бериш;

5.2.15. профилактика ишларини олиб бориш учун Иштирокчини олдиндан огоҳлантирмасдан Кэшбэк тўлаш имкониятини вақтинча тўхтатиб туриш;

5.2.16. Иштирокчининг розилигини олмасдан ўз мажбуриятларини бажариш учун учинчи шахсларни жалб қилиш;

5.2.17. Қоидабузарлик юзага келганда, хатолик даражасига қараб, ўз хоҳишига кўра Иштирокчини огоҳлантириш;

5.2.18. Иштирокчи билан ёзма музокараларга ёки бошқа алоқаларга кирмаслик, ушбу Қоидаларда назарда тутилган ҳоллар бундан мустасно;

5.3. Оператор қуйидагиларга жавобгар эмас:

5.3.1. Оператор Оператор сервислари, Кэшбэк сервислари ва бошқаларнинг хатосиз ва узлуксиз ишлашига, Содиқлик дастури Иштирокчисининг умидларини қондиришига ҳеч қандай кафолат бермайди, ушбу Қоидаларда аниқ кўрсатилмаган бошқа кафолатларни тақдим этмайди;

5.3.2. Кэшбэк хизматларидан фойдаланиш ёки фойдалана олмасликнинг бевосита ёки билвосита оқибатлари ва/ёки Кэшбэк хизматларидан фойдаланиш, фойдаланмаслик ёки фойдалана олмаслик натижасида Иштирокчи ва/ёки учинчи шахсларга, уларнинг алоҳида компонентлари ва/ёки функциялари, шу жумладан дастурий таъминот ва аппарат воситаларининг ишлашидаги мумкин бўлган хатолар ёки носозликлар туфайли етказилган зарар учун жавобгар эмас;

5.3.3. Тизимдан фойдаланиш ёки Содиқлик дастури, Акцияларда иштирок этиш билан боғлиқ ҳолда Иштирокчига етказилган ҳар қандай моддий ва маънавий зарарга;

5.3.4. «А-Рай» Электрон пул тизимида сабабларидан қатъи назар юз берадиган техник носозликлар ва технологик хатоларга. Оператор тизимнинг узлуксиз ишлашига, шу жумладан Кэшбэк тўлашнинг узлуксиз ишлашига кафолат бермайди;

5.3.5. учинчи шахсларнинг Иштирокчининг akkaунтига кириши, унда учинчи шахслар томонидан содир этилган ҳар қандай ҳаракатлар учун;

5.3.6. Операторнинг ушбу Қоидаларга мувофиқ Кэшбэки тўлашдан бош тортиши учун, шунингдек тўпланган Кэшбэки чақириб олиш ва / ёки бекор қилиш ҳамда Иштирокчининг Дастурда иштирок этишини тўхтатиш, Дастурнинг амал қилишини тўхтатиб туриш ёки тугатишнинг ҳар қандай оқибатлари учун;

5.3.7. Дастурда иштирок этган ҳолда, Дастурий таъминотнинг ўзига хос хусусиятлари билан боғлиқ бўлган Иштирокчининг Қурилмаси ўзгаргани оқибатлари учун;

5.3.8. алоқа сифати, интернетга ўланиш, шунингдек Интернет-провайдерларнинг иш сифати, Иштирокчининг ускуналари ва/ёки Дастурий таъминотининг ишлаши, шунингдек Оператордан мустақил бўлган бошқа ҳолатлар, шунингдек улар билан боғлиқ барча салбий оқибатлар учун;

5.3.9. Иштирокчининг Қоидаларнинг жорий версиясига нисбатан хабардор эмаслиги билан боғлиқ мумкин бўлган зарарлари;

5.4. Оператор Қоидаларни бузганлик учун Иштирокчи олдидаги жавобгарлиги, агар Кэшбэки ҳисоблаш билан боғлиқ ҳар қандай даъво бўлса — Иштирокчининг ҳисобига тегишли миқдордаги Кэшбэки тўлаб бериш билан чекланади.

5.5. Иштирокчи Қоидаларни бузган тақдирда Операторнинг ҳаракатсизлиги Операторни кейинчалик ўз манфаатларини ҳимоя қилиш учун тегишли чоралар кўриш ҳуқуқидан маҳрум қилмайди, шунингдек Оператор бундай Қоидабузарликка нисбатан ўз ҳуқуқларидан воз кечишни аниқламайди, шунингдек кейинчалик бундай ёки шунга ўхшаш Қоидабузарликлар содир этилган тақдирда.

5.6. Оператор Содиқлик дастурида иштирок этиш доирасида Иштирокчи томонидан сотиб олинган товарлар, ишлар, хизматларни ишлаб чиқарувчи, сотувчи эмас, шунингдек уларни сотиб олиш жараёнида иштирок этмайди. Товарлар, ишлар, хизматларни сотиб олиш билан боғлиқ муносабатлар фақат таъминотчи ва жисмоний шахс ўртасида юзага келади. Оператор таъминотчи ва жисмоний шахс ўртасидаги муносабатларнинг ҳар қандай жиҳатлари учун жавобгар бўлмайди, шу жумладан сотиб олинган товарлар, ишлар, хизматлар сифати учун жавобгар бўлмайди.

5.7. Оператор ушбу Қоидаларда назарда тутилган мажбуриятларни қисман ёки тўлиқ бажармаганлик учун ҳар қандай жавобгарликдан озод қилинади, агар форс-мажор ҳолатлари (табиат ҳодисалари, ҳарбий ҳаракатлар, давлат органлари томонидан норматив ҳужжатларни қабул қилиш ва бошқалар) тўғрисида тегишли ижро этиш имконсиз бўлиб чиқса, Оператор томонидан Шартнома Иштирокчиси билан тузилгандан кейин юзага келган, ундан қочиш ёки уни енгиб ўтиш назоратдан ташқарида ва Операторнинг ушбу Қоидаларга мувофиқ мажбуриятларни бажаришига тўқинлик қилса.

6. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ

6.1. Иштирокчининг ҳисобланган Кэшбэка эътирозлари бўлган тақдирда Иштирокчи Кэшбэк ҳисобланиши амалга оширилмаган акция транзакцияси, операциялар бўлиб ўтган вақтдан бошлаб 5 (беш) календарь куни давомида тегишли аризани ёзма шаклда Оператор манзилига жўнатишга ҳақлидир. Агар кўрсатилган муддат ичида Оператор ҳисобланган Кэшбэка эътирозлар олмаса, бонуслар қолдиғи тасдиқланган ҳисобланади ва кейинчалик Иштирокчининг даъволари кўриб чиқилмайди ва қаноатлантирилмайди.

6.2. Дастурда иштирок этиш билан боғлиқ масалаларни ҳал қилиш учун Иштирокчи алоқа марказига мурожаат қилиш ҳуқуқига эга.

6.3. Оператор ва Иштирокчи ўртасидаги «Кэшбэк» Дастури Қоидалари бўйича барча низолар ва келишмовчиликлар музокаралар йўли билан ҳал қилинади. Агар низолар ва келишмовчиликларни музокаралар йўли билан 30 (ўттиз) кун ичида ҳал қилишнинг иложи бўлмаса, низо Оператор жойлашган жойдаги суд органларига кўриб чиқиш учун юборилади.

7. ШАХСИЙ МАЪЛУМОТЛАРНИ ҚАЙТА ИШЛАШГА ВА РЕКЛАМА, АХБОРОТ ХАБАРЛАРИНИ ОЛИШГА РОЗИЛИК

7.1. Иштирокчи қўйидаги шахсий маълумотларни ўз ичига олган, шахсий маълумотларини қайта ишлашга, шу жумладан, йиғиш, тизимлаштириш, тўплаш, сақлаш, (аниқлаштириш, янгилаш, ўзгартириш), фойдаланиш, эгасизлаштириш, блокировка қилиш, йўқ қилишга розилик берсада, лекин қўйидаги шахсий маълумотлар билан чекланмайди: Дастур Иштирокчисини аниқлаш, реклама, ахборот хабарларини тарқатиш (ҳар қандай алоқа каналлари орқали, жумладан, почта, СМС, электрон почта, телефон, мобил илова, бошқа алоқа воситалари орқали ўтказилаётган акциялар ва махсус таклифлар) мақсадида фамилияси, исми, отасининг исми, туғилган санаси, манзили, алоқа телефон рақами, электрон почта манзили, Дастурдаги Иштирокчини аниқлаш, Кэшбэкини тўплаш ва ундан фойдаланишни ҳисобга олиш тартибини таъминлаш мақсадида Содиқлик дастурида Иштирок этиш муносабати билан иштирокчи томонидан Операторга тақдим этилган бошқа маълумотлар Кэшбэк, етказиб бериш, Иштирокчининг манфаатларини таҳлил қилиш, сўровлар ўтказиш, товарлар, ишлар, хизматлар тўғрисида маълумот тарқатиш, реклама, ахборот хабарларини тарқатиш (шу жумладан ҳар қандай алоқа каналлари орқали амалга ошириладиган акциялар ва махсус таклифлар, шу жумладан почта, СМС, электрон почта, телефон, мобил илова, бошқа алоқа воситалари орқали), норматив ва норматив бўлмаган ҳуқуқий ҳужжатлар, шунингдек давлат ҳокимияти органлари ва бундай органлар номидан ёки номидан иш юритувчи шахсларнинг қарорлари, топшириқлари ва сўровлари ижросини таъминлаш.

7.2. Иштирокчи унинг шахсий маълумотлари шахсий маълумотларни қайта ишлаш мақсадларига мос келадиган усуллар билан, шу жумладан автоматлаштириш воситаларидан фойдаланган ҳолда ёки бундай воситалардан фойдаланмасдан қайта ишланишига розилик билдиради. Шунингдек, шахсий маълумотлар тўғрисидаги қонун ҳужжатлари талабларига тўлиқ жавоб беришига ва Оператор томонидан олинганлигини тасдиқлашга имкон беришига розилик билдиради.

7.3. Иштирокчи Оператор ўзининг шахсий маълумотларини учинчи шахсларга, шерикларга, шу жумладан трансчегаравий узатиш орқали (тизим Иштирокчиси фойдаланиши учун, Дастурда иштирок этишни таъминлаш, товарларни рўйхатдан ўтказиш ва етказиб бериш, шунингдек имтиёзлар олиш, Иштирокчига хизматлар кўрсатиш, ҳуқуқларни ҳимоя қилиш имкониятини таъминлаш учун ва Шартномаларни бажариш мақсадида Иштирокчининг қонуний манфаатлари ва бошқалар) ўтказиш ҳуқуқига эга эканлигидан хабардор ва розилик беради.

7.4. Розилик Иштирокчи томонидан бутун Дастур муддати давомида амал қилади. Розиликни бекор қилиниш учун Оператор томонидан маълумотларни қайта ишлашни тугатиш санасидан камида 30 календарь кун олдин Иштирокчи Операторга ёзма ариза юбориши керак. Шунда, Иштирокчи томонидан

ушбу розиликнинг бекор қилиниши унинг Дастурдаги иштирокини автоматик равишда тўхтатилиши ва Иштирокчи, агар у Тизим ва Дастурдан яна фойдаланишга қарор қилса, шахсий маълумотларга ишлов беришга қайта розилик бериши кераклиги ҳақида Иштирокчи маълумотга эга ва бунга рози. Агар Иштирокчи шахсий маълумотларни қайта ишлашга розилигини қайтариб олса, Оператор «Шахсий маълумотлар тўғрисида»ги Ўзбекистон Республикаси Қонунда белгиланган асослар мавжуд бўлса, субъектининг розилигисиз унинг шахсий маълумотларини қайта ишлашни давом эттиришга ҳақли.

8. БОШҚА ШАРТЛАР

8.1. Дастурда иштирок этиш учун тўлов амалга оширилмаганлиги сабабли Иштирокчи ва Оператор ўртасидаги Дастурда иштирок этиш билан боғлиқ муносабатларга Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида назарда тутилган истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш бўйича қоидалар қўлланилиши мумкин эмас.

8.2. Оператор «Кэшбэк» Содиқлик дастури Қоидаларга ўзгартиришлар киритиш (шу жумладан, янги тахрирларни белгилаш), хусусан, Қоидаларга Иловалар киритиш ҳуқуқига эга. Қоидалар ва Маркетинг акциялари шартларига киритилган ўзгартириш ва қўшимчалар улар эълон қилинган кундан ва/ёки Оператор томонидан белгиланган санадан бошлаб кучга кирилади. Кўрсатилган маълумотлар Операторнинг расмий веб-сайтлари ва/ёки мобил иловаларида жойлаштириш (нашр этиш) орқали Дастур Иштирокчилари эътиборига ҳавола этилади. Иштирокчининг эълон қилинган маълумотлар билан танишиш вақти Иштирокчи учун маълумот мавжуд бўлган вақт ҳисобланади.

8.3. Оператор Кэшбэкини тўлаб бериш лимитларини ва муддатларини ва бошқа шартларни ўз хоҳишига кўра белгилайди.

8.4. Иштирокчи Оператор томонидан веб-сайтда ва/ёки мобил иловада жойлаштирилган маълумотлар билан мустақил равишда, шу жумладан, Қоидаларга киритилган ўзгартириш ва қўшимчалар тўғрисида маълумот олиш учун Операторга мурожаат қилиш орқали танишиши шарт.

8.5. Қоидаларга улар кучга кирган пайтдан бошлаб ҳар қандай ўзгартириш ва қўшимчалар Қоидаларга қўшилган бонус Дастурининг барча Иштирокчиларига, шу жумладан, Қоидаларга ўзгартиришлар кучга киргунга қадар қўшилганларга нисбатан татбиқ этилади.

8.6. Иштирокчи Содиқлик Дастурида иштирок этишдан бош тортмаслиги, Иштирокчининг Қоидаларнинг янги нашрига рози экинлигини англатади. Оператор томонидан тасдиқланган Қоидаларга рози бўлмаган тақдирда Иштирокчи Дастурда иштирок этишни рад этишга ҳақли.

8.7. «Кэшбэк» Содиқлик дастурида иштирок этишни тўхтатиш тартиби:

8.7.1. Иштирокчининг ташаббуси билан-Иштирокчига Содиқлик дастуридан ўзилиш учун ёзма ариза (қоғозда) тақдим этиш орқали;

8.7.2. Операторнинг ташаббуси билан — Иштирокчи «А-Рау» Электрон пул тизимидаги электрон ҳамённи ёпганда ёки ушбу Қоидаларда назарда тутилган асосларга мувофиқ.

8.8. Дастурда иштирок этиш тўхтатилган ҳисобот даври учун Кэшбэк ҳисобланмайди ва тўлаб берилмайди.

8.9. Дастурда иштирок этиш, шу жумладан Кэшбэкини тўлаш фақат Ўзбекистон Республикаси ҳудудида ва Дастур муддати доирасида амал қилади. Ушбу Қоидалар Оператор томонидан сайтда ва/ёки мобил иловада жойлаштирилган пайтдан бошлаб улар бекор қилинган пайтгача амал қилади.

8.10. Содиқлик дастурига оид барча саволлар учун Иштирокчилар Операторнинг Алоқа марказига қуйидаги телефон орқали мурожаат қилишлари мумкин: +99855 500-11-10

8.11. Агар у ёки бу сабабларга кўра Қоидаларнинг бир ёки бир нечта тартиблари ҳақиқий эмас ёки юридик кучга эга эмас, деб эътироф этилиши Қоиданинг қолган тартиблари ҳақиқийлигига ёки қўлланилишига таъсир қилмайди.

8.12. «А-Рау Кэшбэк» Содиқлик дастурига қўшилиш орқали Иштирокчи ушбу Қоидаларга тўлиқ розилик билдиради.

**“КЭШБЭК” Содиқлик дастури қоидаларига
1-сонли ИЛОВА**

КЭШБЭК ҲИСОБЛАШ

Чиқим операцияси	КЭШБЭК ўлчами	Чекловлар
Маиший хизматлар тўлови (Электр қуввати, Табиий газ, ХТЖМБ, Совуқ сув, Суюлтирилган газ, Ахлат чиқариш, Иссиқлик энергияси);	Кэшбэк тўлов суммасининг 1% гача миқдорида ҳисобланади.	Кэшбэк фақат ҳисобот даври давомида дастлабки 5 та (бешта) тўлов учун ҳисобланади. Агар ҳисобот даври мобайнида тўловлар миқдори 5 тадан ошса, кейинги тўловлар учун ҳисобот даври сўнгига қадар кэшбэк тўлаб берилмайди.
Давлат хизматлари тўлови (Ягона дарча хизматлари, ИИВ ФКЧБ, UZIMEI, ДПМ (хорижий паспорт), фискал модуль, ЙҲҲДБ жаримаси, E-IMZO.UZ, ДСҚ, ИИВ жарималар тўлови);	Кэшбэк тўлов суммасининг 1% гача миқдорида ҳисобланади.	Кэшбэк фақат ҳисобот даври давомида дастлабки 5 та (бешта) тўлов учун ҳисобланади. Агар ҳисобот даври мобайнида тўловлар миқдори 5 тадан ошса, кейинги тўловлар учун ҳисобот даври сўнгига қадар кэшбэк тўлаб берилмайди.
Тўлов тоифалари: уяли алоқа, интернет ва ТВ, транспорт, муддатли тўловни сўндириш, таълим, суғурта полислари, интернет дўконлар;	Кэшбэк тўлов суммасининг 3% гача миқдорида ҳисобланади.	Кэшбэк фақат ҳисобот даври давомида дастлабки 10 та (ўнта) тўлов учун ҳисобланади. Агар ҳисобот даври мобайнида тўловлар миқдори 10 тадан ошса, кейинги тўловлар учун ҳисобот даври сўнгига қадар кэшбэк тўлаб берилмайди.

<p>“А-Рау” тизими ва “А-Рау” карталари ёрдамида жойларда тўлов қилиш;</p>	<p>Кэшбэк тўлов суммасининг 2% гача миқдорида ҳисобланади.</p>	<p>Чекловсиз</p>
<p>тўлов тоифалари: авиачипталар харид қилиш, “бизнес” абонент тўлови;</p>	<p>Кэшбэк тўлов суммасининг 2% гача миқдорида ҳисобланади.</p>	<p>Кэшбэк фақат ҳисобот даври давомида дастлабки 5 та (беш) тўлов учун ҳисобланади. Агар ҳисобот даври мобайнида тўловлар миқдори 5 тадан ошса, кейинги тўловлар учун ҳисобот даври сўнгига қадар кэшбэк тўлаб берилмайди.</p>

АО «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION» АЖ

Манзил: Тошкент ш., Яшнобод тумани, Махтумқули кўчаси, 79

СТИР: 306 344 019

х/р: 2020 8000 0050 6594 4001

«НАМКORBANK» АТБ

ФАА: 00083(11468)

ИФУТ: 58290