



a-pay

ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «APS бонус»

г. Ташкент

20.06.2023г.



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Бонусная программа «APS бонус» организована в целях стимулирования и поощрения Клиентов, пользующихся Системой Электронных денег «А-Рау», и направлена на увеличение активности Пользователей Системы.
- 1.2. Настоящие Правила Бонусной Программы «APS бонус» (далее-Правила, Программа) определяют общие условия и порядок участия в ней Клиентов. Бонусная Программа «APS бонус» адресована Клиентам- физическим лицам, использующим Систему Электронных денег «А-Рау» (далее-Система) в целях осуществления платежей, переводов и иных операций с использованием Электронных денег.
- 1.3. Вступление Клиентов в Бонусную программу «APS бонус» осуществляется путем принятия Публичной оферты, представленной в виде настоящих Правил Бонусной Программы «APS бонус» (далее – Программа). Правила является официальным публичным предложением О «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION» - Оператора Система Электронных денег «А-Рау» (далее-Оператор, Оператор Системы) (юридический адрес: г. Ташкент, Яккасарайский район, ул. А.Каххора проезд 9 дом 1А / ИНН 306 344 019 / ОКЭД 58290) (далее – Оператор, Оператор Системы) заключить договор участия Клиента в Программе в соответствии с нормами Гражданского кодекса Республики Узбекистан (публичная оферта).
- 1.4. Оператор размещает актуальную версию настоящей Программы на своем официальном Сайте по адресу: <https://www.A-Pau.uz> и (или) мобильном приложении. и организует возможность Клиента присоединиться к настоящей Программе посредством Системы Оператора и/или мобильного приложения.
- 1.5. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных Правилами Программы и означающих безоговорочное принятие всех условий, без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 1.6. Осуществив акцепт, Клиент соглашается с условиями настоящего Договора, принимает их и становится Участником Программы. Настоящий Договор считается заключенным с момента осуществления Клиентом акцепта, и приравнен к документу, составленному в письменной форме.
- 1.7. Акцепт оферты осуществляется Клиентом следующими любыми конклюдентными действиями: регистрация в Системе Электронных денег «А-Рау», введение СМС-кода, проведение первой транзакции.
- 1.8. Совершая конклюдентные действия, предусмотренные Правилами, Участник таким образом подтверждает, что он ознакомился с полным текстом Правил Программы и документами, указанными в Правилах, полностью принимает условия и положения Правил и указанных документов, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.9. Программа вводится на постоянной основе, однако Оператор Системы сохраняет за собой право вносить изменения, дополнения в условия Бонусной Программы «APS бонус» в одностороннем порядке, и/или прекратить действие Бонусной Программы.
- 1.10. Участие в Программе является добровольным и бесплатным. Оператор информирует Участника Программы об условиях путем размещения правил и условий маркетинговых акций на официальных интернет-ресурсах и/или в мобильных приложениях, а также иными способами, позволяющими Участнику получить информацию.
- 1.11. Условия Бонусной Программы «APS бонус» могут быть изменены или дополнены Оператором Системы в одностороннем порядке путем размещения информации на официальном сайте и в мобильном приложении. Новые условия вступают в силу с момента их опубликования, если иное не указано при размещении.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Бонусная Программа «APS бонус» – программа лояльности, совместно реализуемая Оператором и Партнерами на территории Республики Узбекистан, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении товаров, услуг с использованием Системы Электронных денег «А-Пау», предусматривающая начисление Баллов Участникам по основаниям, установленным в Правилах.
- 2.2. Правила – настоящий документ, являющийся публичной офертой, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://www.A-Pau.uz> и(или) мобильном приложении, определяющий порядок начисления, использования, списания и восстановления Бонусов, в ходе проводимых Оператором Системы маркетинговых кампаний.
- 2.3. Участник Программы (Участник) - Клиент, прошедший процедуру регистрации в Системе Электронных денег «А-Пау», которому в установленном порядке открыт доступ к электронному кошельку и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах.
- 2.4. APS бонус – условная (виртуальная) единица, начисляемая Оператором Системы электронных денег «А-Пау» на бонусный счет Участника в рамках Программы и дающая Участнику право на получение Поощрения при ее использовании. APS бонусы не являются и не могут являться средством платежа, не являются деньгами, ценной бумагой, не могут быть обналичены или переданы по наследству.
- 2.5. Начисление APS бонуса - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника за совершенные Участниками Операции и/или иные действия в порядке, предусмотренном Программой и/или правилами Акций.
- 2.6. Использование APS бонуса - процедура, в результате которой, по инициативе Участника Программы происходит уменьшение количества APS бонусов на Бонусном счете Участника при приобретении Товаров, услуг, представленных на Витрине, а также в целях участия в Акциях.
- 2.7. Партнер - юридическое лицо (мерчант), заключившее с Оператором договор, реализующие совместно с Оператором Программу возможности получения Участниками Поощрений и/или Использования APS бонусов в обмен на товары, услуги, в том числе в рамках Акций.
- 2.8. Акция - маркетинговое мероприятие, проводимое в рамках Программы Оператором и/или Партнером на условиях публичной оферты, направленное на увеличение активности в Системе Электронных денег «А-Пау», формирование и повышение лояльности Участников к продуктам Оператора, Партнера, сопровождающееся предоставлением Поощрений Участнику.
- 2.9. Акционные транзакции – Транзакции (или иные действия Участника/события), по которым условиями Программы и/или условиями соответствующей Маркетинговой акции, предусмотрено начисление Бонусов.
- 2.10. Поощрение – форма стимулирования, вознаграждения Участников, представленная в рамках Правил и/или Акции.
- 2.11. Злоупотребление бонусной программой – любые недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или условиям Маркетинговых акций (проводимых в рамках Программы), направленные на накопление максимального количества APS бонусов без фактического приобретения товаров, услуг в целях личного потребления, либо совершаемые путем осуществления транзакций за счет средств полученных незаконным путем, либо совершаемые путем предоставления недостоверной информации (сведений) о совершенных транзакциях, либо направленные на приобретение Участником каких-либо привилегий и поощрений, предоставляемых Участнику в рамках Программы и/или Акции, а также иные недобросовестные действия.

3. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

- 3.1. Бонусная Программа «APS бонус» разработана в целях получения Участником Поощрения в виде начисления APS бонусов (далее – APS). Условия реализации настоящей Бонусной Программы определяется Оператором Системы.
- 3.2. Оператор осуществляет учет, детализацию, начисление и использование APS по операциям, предусмотренным Правилами и условиями маркетинговых акций.
- 3.3. APS не являются денежными средствами, не могут быть обналичены или обменены на денежные средства.
- 3.4. В целях расчета и начисления APS учитываются операции, совершенные в Системе Электронных денег «А-Рау», а также иные действия и/или события, соответствующие требованиям настоящих Правил.
- 3.5. APS, предоставленные Участнику, могут использоваться только в соответствии с Правилами настоящей Программы.
- 3.6. Использование APS производится при соблюдении ограничительных условий Бонусной Программы, обозначенной в Правилах.
- 3.7. APS являются непередаваемыми и не могут быть переданы другому Участнику.
- 3.8. При отсутствии движений в течение 365 (триста шестидесяти пяти) дней и/или закрытии электронного кошелька в Системе, остаток APS Участника в безусловном и бесспорном порядке подлежит аннулированию и все рассчитанные бонусы обнуляются.
- 3.9. Сумма APS рассчитывается как процентном соотношении от проведенной операции в Системе электронных денег «А-Рау», так и в фиксированном соотношении, согласно Условиям начисления APS. Сумма APS не округляется и подлежит зачислению до двух знаков после запятой.
- 3.10. Размер начисляемых APS рассчитывается в соответствии с Условиями начисления APS бонусов и Условиями Акции.
- 3.11. Учет количества начисленных и/или использованных APS в соответствии с Правилами, ведется на специальном счете. Оператор производит расчет и передает информацию Участнику. В случае пополнения Участником Программы своего электронного кошелька самостоятельно и/или через Оператора, и/или у Агента А-Рау максимально доступный лимит начисления APS бонусов в один месяц составляет 400.000 (четыреста тысяч) APS. При достижении месячного максимального лимита APS бонусов начисление Оператором APS бонусов приостанавливается до наступления следующего календарного месяца.
- 3.12. Начисление APS не производится (если иное не установлено правилами отдельных Акции) в случае получения сведений, или выявление Оператором попыток использования электронного кошелька без согласия Участника, получение сведений или выявление Оператором случаев злоупотребления Программой Участником.
- 3.13. После Начисления APS Участник получает право на использование бонусов в порядке, установленном Правилами и/или правилами Акции.
- 3.14. Участник Программы вправе использовать APS, информация о которых отражена на его специальном счете, только в целях приобретения Товаров, услуг, размещенных на Витрине Оператора и доступных на дату их заказа Участником. Перечень и ценность Товаров, услуг в APS бонусах, доступных к заказу на Витрине, Участник может узнать на Сайте Оператора и/или в мобильном приложении. Перечень и условия получения Товара, услуг с Витрины Оператор может менять в одностороннем порядке.
- 3.15. Каждый Товар, услуга на Витрине имеет свою ценность, эквивалентную соответствующему количеству APS.

- 3.16. Товар, услуга, предоставляемая Оператором и/или Партнерами на Витрине, может быть приобретен(а) Участником лишь за счет Использования накопленных APS. Если сумма APS на специальном счете Участника не достаточна для получения Товара, услуги, Участник не имеет возможности его получения.
- 3.17. Для получения APS Участник обязан совершать действия в Системе Электронных денег «А-Рау», направленные лишь на самого себя и в своих интересах, операции и транзакции в Системе должны быть личными транзакциями самого Участника. Участнику запрещается проводить любые операции, транзакции в интересах других. В случае обнаружения действий, расцененных Оператором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Оператора и/или Партнера, обнаружения действий Участника, не соответствующих Правилам и направленных на получение максимального количества APS, ранее рассчитанные и начисленные APS подлежат без предварительного уведомления Участника аннулированию или корректировке.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗОВ НА ТОВАРЫ, УСЛУГИ НА ВИТРИНЕ ОПЕРАТОРА

- 4.1. Оформление Участником Программы заказа на товар, размещенный на Витрине, осуществляется с использованием Личного кабинета и/или мобильного приложения. Количество APS, доступных к использованию, доступно для просмотра в Личном кабинете и/или мобильном приложении. При заказе Товара, услуги с Витрины, баланс специального счета уменьшается на количество APS, необходимых для заказа Товара, услуги.
- 4.2. Для Использования APS при оформлении заказа на Товар, услугу в Личном кабинете и/или мобильном приложении Участнику необходимо быть Идентифицированным клиентом Системы Электронных денег «А-Рау», необходимо выбрать Товар, услугу на Витрине, и подтвердить свой заказ.
- 4.3. Подтверждение Участником заказа на Товар, услугу является его распоряжением на использование APS, в порядке, указанном в Правилах. Оператор и/или Партнер осуществляет комплекс действий, направленных на передачу Участнику приобретаемого им Товара, в том числе, может связаться с Участником для уточнения вопроса о доставке Товара. Если по вине Участника доставка не была произведена, условия и возможность повторной доставки Товара согласовываются Участником и Оператором/Партнером дополнительно. В этом случае расходы на повторную доставку Товара возлагаются на Участника.
- 4.4. Товар, услуга, приобретенные Участником на Витрине, не подлежат возврату Оператору и/или Партнеру.
- 4.5. Доставка Товара, услуги до места расположения (местонахождения) Участника не входит в обязанность Оператора. По усмотрению Оператора стоимость доставки Товара может быть указана дополнительно.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

5.1. Участник обязуется:

- 5.1.1. Самостоятельно (за счет собственных денежных средств) оплачивать доступ в сеть Интернет и нести иные расходы, требуемые для участия в Программе, что не влияет на безвозмездность Программы и участия в ней;
- 5.1.2. В рамках участия в Программе не предоставлять Оператору информацию, которая является ложной, неточной, сфабрикованной, некорректной, подделанной или недостоверной по любым иным причинам;

- 5.1.3. Не предпринимать попыток копировать, разбирать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения, используемого Оператором и/или Партнерами при реализации Программы, для совершения каких-либо незаконных или недобросовестных действий;
- 5.1.4. Не совершать неправомерные и несанкционированные действия (в том числе с применением различных технических способов), направленные на извлечение материальной и иной выгоды, на причинение ущерба, в том числе материального, Участникам Программы, а также способные оказывать негативное влияние на работу Системы Электронных денег «А-Пау»;
- 5.1.5. Сообщить Оператору о случаях ошибочного зачисления APS и не препятствовать их возврату;
- 5.1.6. Не использовать Программу в мошеннических или иных целях, способствующих причинению ущерба Оператору и/или Партнеру;
- 5.1.7. Самостоятельно и ежедневно знакомиться с информацией, размещенной Оператором на сайте Оператора и/или в мобильном приложении, в том числе для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается момент, с которого информация стала доступна для Участников;
- 5.1.8. По требованию Оператора предоставить ему не позднее 1 рабочего дня с даты направления соответствующего требования запрошенную Оператором информацию и документы;

5.2. Участник имеет право:

- 5.2.1. Получать APS при совершении акционных транзакций, операций;
 - 5.2.2. Производить полное или частичное использование APS с учетом ограничений, установленных условиями Правил;
 - 5.2.3. Направить Оператору письменное заявление к рассмотрению в случае несогласия с суммой начисленных APS в течение 5 (пяти) календарных дней после совершения транзакции, операции;
 - 5.2.4. Отказаться в одностороннем внесудебном порядке от участия в Программе в любое время. Для этого необходимо направить Оператору уведомление о прекращении участия. Участие в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления от Участника. Оператор прекращает начисление APS и аннулирует в бесспорном и безоговорочном порядке все ранее накопленные APS на специальном счете Участника. Участник не имеет права на получение какого-либо эквивалента аннулированных APS. При этом, если до даты прекращения участия в Программе Участник оформил заказ на приобретение Товара, услуги на Витрине с использованием APS, Товар не подлежит передачи Участнику, а услуга не будет оказана в связи с прекращением его участия в Программе. Прекращение участия в Программе влечет прекращение иных обязательств Участника и Оператора в рамках Программы, за исключением обязательств Участника, связанных с нарушением Правил в период участия в Программе;
- 5.3. Участник несет ответственность за сохранение контроля над своей Учетной записью и обеспечивает невозможность доступа к Учетной записи любых третьих лиц, а также невозможность совершения любыми третьими лицами действий в Учетной записи Участника. Любые действия, совершенные в Учетной записи после Авторизации, признаются совершенными Участником лично.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор обязан:

- 6.1.1. Начислять Клиентам APS в соответствии условиями их начисления;
- 6.1.2. Обеспечивать Участникам расходование накопленных APS при соблюдении всех условий Правил;
- 6.1.3. В течение 5 (пяти) календарных дней после совершения акционной транзакции, операции, принимать от Участника к рассмотрению заявление на зачисление APS, которые не были начислены по техническим причинам;
- 6.1.4. В случае внесения изменений в Правила, Приложения, а также принятия решения о закрытии Бонусной Программы разместить соответствующую информацию на официальном сайте Оператора и/или в мобильном приложении.

6.2. Оператор имеет право:

- 6.2.1. По своему усмотрению запрашивать у Участника любую информацию и документы, необходимые по мнению Оператора для проверки оснований для начисления, использования, списания APS, а равно как для иных целей, связанных с участием в Программе;
- 6.2.2. До момента предоставления Участником запрошенной информации и документов приостановить начисление APS и/или возможность их использования;
- 6.2.3. Отказать в начислении APS, возможности их использования Участником в случае непредоставления Участником запрошенной информации и документов в срок, предусмотренный Правилами;
- 6.2.4. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с начислением и использованием APS, производить проверку сведений, указанных Участником в письменном заявлении;
- 6.2.5. Отказать Участнику в проведении операций по зачислению и списанию APS, а также отозвать (аннулировать, обнулить) ранее начисленные APS в случаях: отсутствия электронного документа, подтверждающего проведение транзакции, наличия сомнений в том, что транзакции совершены Участником, операция, проводимая Участником, противоречит Правилам или порядку осуществления данной операции, установленными Оператором, для проведения операции по использованию APS недостаточно бонусов, в случае несанкционированных или неправомерных действиях, совершаемых с применением различных технических способов, направленных на причинение ущерба Участникам Бонусной Программы и работу Системы;
- 6.2.6. Вносить изменения, дополнения в Правила (в том числе устанавливать новые редакции), включая Приложения к Правилам. Извещение Участников Бонусной Программы осуществляется Оператором путем опубликования соответствующей информации об изменении Правил на сайте Оператора и/или мобильном приложении, или иным способом, позволяющем Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Оператора. Изменения, дополнения вступают в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено при опубликовании.
- 6.2.7. Закрыть Бонусную Программу, с извещением Участников Бонусной Программы путем опубликования соответствующей информации на сайте Оператора и/или мобильном приложении, или иным способом, позволяющим Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Оператора. С момента уведомления Оператором о прекращении действия Программы Участники не вправе оставлять заказы на получение Товаров, услуг на Витрине Бонусная Программа считается закрытой с момента опубликования соответствующей информации;
- 6.2.8. При наличии подозрения на злоупотребление Бонусной Программой, прекратить начисление APS Участнику и приостановить расходование бонусов;

- 6.2.9. Корректировать баланс APS в случае ошибочного начисления, технического сбоя, а также при отмене оплаты Участником товаров/услуг, и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами;
 - 6.2.10. В одностороннем внесудебном порядке заблокировать специальный счет Участника, аннулировать ранее начисленные APS и исключить его из числа участников Программы (прекратить участие в Программе), если Участник:
 - 6.2.10.1. Нарушает и/или не соблюдает условия Правил;
 - 6.2.10.2. Злоупотребляет правами и возможностями, предоставленными ему Правилами, законодательством Республики Узбекистан, а равно как действует недобросовестно;
 - 6.2.10.3. Использует Программу для совершения операций, направленных на осуществление предпринимательской деятельности;
 - 6.2.10.4. Предоставляет недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию Оператору;
 - 6.2.11. Привлекать к участию в Акциях Партнеров;
 - 6.2.12. Проводить Акции, в рамках которых начисляются дополнительные APS и предоставляются иные Поощрения;
 - 6.2.13. Определять условия начисления и Списания APS, устанавливать лимит на их использование и иные ограничения;
 - 6.2.14. В одностороннем порядке аннулировать APS с специального счета Участника в случае: ошибочного начисления; неиспользования APS в течение 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней с момента их начисления на специальный счет Участника; отсутствия изменения баланса специального счета и Операций с использованием Системы электронных денег «А-Рау» в течение шести месяцев с даты последней Операции/изменения баланса специального счета (начисленные ранее APS аннулируются в полном объеме), прекращения участия в Программе; получения сведений или выявления Оператором случаев злоупотребления Программой Участником. Если количество APS на специальном счете меньше, чем сумма, подлежащая аннулированию в соответствии с Правилами, Оператор списывает необходимое количество APS при их накоплении на специальном счете Участника.
 - 6.2.15. Отказать в участии в Программе без уведомления в случаях, если Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Оператором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Оператора (направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы). Под злоупотреблением правами подразумеваются недобросовестные действия Участника, не соответствующие Правилам и направленные на получение максимального количества APS. В данном случае, ранее рассчитанные и начисленные APS подлежат аннулированию или корректировке.
 - 6.2.16. Производить профилактические работы с временным приостановлением возможности начисления, использования APS без предварительного уведомления об этом Участника;
 - 6.2.17. Привлекать для исполнения своих обязательств третьих лиц без необходимости получения согласия Участника;
 - 6.2.18. Добавлять и исключать из наименования Товаров, услуг на Витрине, товары, услуги без дополнительного уведомления Участника.
- 6.3. Оператор вправе по своему усмотрению в зависимости от степени нарушения при первичном выявлении нарушения применить к Участнику предупреждение.

- 6.4. Прекращение Оператором в порядке, предусмотренном Правилами, участия Участника в Программе влечет аннулирование в безоговорочном и бессрочном порядке APS Участника, невозможность получения Товара, услуги с использованием APS и прекращение обязательства Оператора и/или Партнера перед Участником в рамках Программы. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента аннулирования APS. Оператор вправе отказать в повторном участии в Программе в случае прекращения его участия в Программе по основаниям, предусмотренным Правилами.
- 6.5. Участие в Программе также прекращается в случае получения Оператором сведений о смерти Участника, либо сведений о признании его безвестно отсутствующим или умершим. Это влечет аннулирование APS Участника, невозможность заказа Товара, услуги на Витрине Оператора и прекращение обязательств Оператора перед Участником в рамках Программы.
- 6.6. Оператор не несет ответственности за:
 - 6.6.1. Любой материальный и моральный ущерб, причиненный Участнику в связи с использованием Системы или в связи с участием в Программе;
 - 6.6.2. Технические сбои в работе Системы независимо от причин, и не гарантирует бесперебойную работу Системы, в том числе бесперебойную возможность начисления, использования APS;
 - 6.6.3. Доступ третьих лиц к Учетной записи Участника, любые совершаемые в ней третьими лицами действия;
 - 6.6.4. Любые последствия отказа Оператора в начислении, использовании APS, списании APS, прекращении участия Участника в Программе;
 - 6.6.5. Несоответствие действительной воли Участника содержанию распоряжения Участника об использовании APS, прекращении участия в Программе;
 - 6.6.6. Последствия смены Участником Устройства при участии в Программе, связанные с особенностями программного обеспечения;
 - 6.6.7. Срок исполнения заказа по получению Участником Товара, услуги, приобретенных в соответствии с Правилами Программы.
 - 6.6.8. Качество, комплектность и прочие недостатки Товара в случае, если товар принадлежит как Оператору, та и Партнеру. Оператор не несет ответственности за отсутствие в наличии товара на складе Оператора и/или Партнера, выбранного Участником.
 - 6.6.9. Технические и технологические ошибки, которые могут иметь место в Системе Электронных денег «А-Пау».
- 6.7. Ответственность Оператора перед Участником за нарушение Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением APS – начислением надлежащего количества бонусов на специальный счет Участника.
- 6.8. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Участником Правил не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в отношении такого нарушения, а также в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. В случае, если Участник имеет какие-либо возражения по начисленным APS, Участник вправе направить в адрес Оператора соответствующее заявление в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней с момента совершения акционной транзакции, операции, по которой имело/не имело место начисление APS. Если в течение указанного срока в адрес Оператора не поступят возражения по начисленным APS, то остаток бонусов считается подтвержденным, и впоследствии претензии от Участника не подлежат рассмотрению и удовлетворению.
- 7.2. Для разрешения вопросов, связанных с участием в Программе, Участник вправе обратиться в Контакт-центр.
- 7.3. Все споры и разногласия между Оператором и Участником по поводу Правил Бонусной Программы «APS бонус» решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров спор передается для рассмотрения в судебные органы по месту нахождения Оператора.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ

- 8.1. Становясь Участником Программы, Участник соглашается с настоящими Правилами участия в Программе.
- 8.2. Участник дает согласие на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, своих персональных данных, которые включают в себя, но не ограничиваются следующими персональными данными: Фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, номер контактного телефона, адрес электронной почты, с целью идентификации Участника в Программе, обеспечения процедуры учета накопления и использования APS бонусов, доставки заказа, распространения рекламных, информационных сообщений (в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в т.ч. по почте, SMS, электронной почте, телефону, мобильному приложению, иным средствам связи).
- 8.3. Участник согласен(на), что его персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. А также, согласен(на) с тем, что согласие полностью отвечает требованиям законодательства о персональных данных и позволяет подтвердить факт его получения Оператором.
- 8.4. Согласие дается Участником на все время действия Программы. При этом Участник проинформирован(а) и согласен(а) с тем, что отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать его участие в Программе, APS бонусы будут аннулированы и это будет означать невозможность их использования, а также Участнику придется повторно давать согласие на обработку персональных данных в случае, если он снова решит воспользоваться Системой и Программой.
- 8.5. Участник осведомлен, что Оператор вправе передавать его Персональные данные третьим лицам, Партнерам в том числе путем трансграничной передачи (для использования Участником Системы, в целях обеспечения участия в Программе, оформления и доставки Товаров, а также получения поощрений, для оказания услуг Участнику, в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Участника, в целях исполнения договоров и т.д.).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Ввиду отсутствия платы за участие в Программе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан не могут быть применимыми к отношениям между Участником и Оператором, связанным с участием в Программе.
- 9.2. Оператор вправе вносить изменения в Правила (в том числе устанавливать новые редакции), включая Приложения к Правилам. Изменения и дополнения, вносимые Оператором в Правила и условия Маркетинговых акций, вступают в силу с даты их опубликования и/или даты, определенной Оператором. Указанная информация доводится до сведения Участников Бонусной программы путем ее размещения (опубликования) на официальных сайтах и/или в мобильных приложениях Оператора. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Участника.
- 9.3. Участник обязан самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой Оператором на сайте и/или мобильном приложении, в том числе путем обращения к Оператору для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.
- 9.4. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников Бонусной Программы, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу.
- 9.5. Отсутствие отказа Участника от Бонусной Программы является согласием Участника с новой редакцией Правил. В случае несогласия с утвержденными Оператором Правилами Участник имеет право отказаться от участия в Программе.
- 9.6. Участие в Программе, в том числе начисление и использование APS, возможно только на территории Республики Узбекистан и в пределах срока Программы.
- 9.7. Оператор по своему усмотрению устанавливает лимиты и периоды накопления APS, минимальное количество APS, которые необходимо иметь на специальном счете для перевода APS и получение Поощрения, и другие условия. Указанная информация размещается на официальных сайтах и/или в мобильных приложениях Оператора.
- 9.8. Если в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней, с момента начисления APS на специальный счет, Участник не использовал APS бонусы, то они будут автоматически списаны со специального счета без права их дальнейшего использования Участником.
- 9.9. По всем вопросам касательно Бонусной Программы «APS бонус» Участники могут обратиться в Call center Оператора по телефону: +998 (55) 500-11-10
- 9.10. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Правил.
- 9.11. Присоединяясь к Бонусной Программы «APS бонус», Участник полностью соглашается с настоящими Правилами.

ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ О «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION» ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «A-PAY»

100090 Республики Узбекистан, город Ташкент, Янқасарайский район, улица
А. Каххара 1а

ИНН: 306 344 019

р/с: 2020 8000 0050 6594 4001

в JSCB «НАМКОРБАНК»

ИНН банка: 200 242 936

МФО 00083

ОКЭД 58290

Тел: (+99855) 500 11 10