

## “A-PAY” PESHTAXTASIDAN FOYDALANISH QOIDALARI

- 1.1. Mazkur “A-pay” peshtaxtasidan foydalanish qoidalari Peshtaxtadan foydalanishning umumiy shartlari va tartibini belgilaydi. “A-pay” peshtaxtasidan foydalanish qoidalari (keyingi o‘rinlarda Qoidalar deb yuritiladi) to‘lovlar, pul o‘tkazmalar va elektron pullardan foydalangan holda boshqa operatsiyalarni amalga oshirish maqsadida, “A-pay” elektron pul tizimidan (keyingi o‘rinlarda - Tizim) foydalanadigan jismoniy shaxs-mijozlarga mo‘ljallangan.
- 1.2. Qoidalar “A-pay” elektron pul tizimining operatori “CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION” MCHJning (keyingi o‘rinlarda Operator, Tizim operatori) (yuridik manzil: Toshkent sh., Yakkasaroy tumani, A. Qahhor 9-chi tor ko‘chasi 1A uy / STIR 306 344 019/ IFUT 58290) O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksi normalariga muvofiq mijozga Peshtaxtadan foydalanish bo‘yicha shartnoma tuzish uchun rasmiy ommaviy taklifdir (ommaviy oferta). Mijozning “A-pay” Peshtaxtasidan foydalanishi mazkur Qoidalar shaklida taqdim etilgan Ommaviy ofertani qabul qilish orqali amalga oshiriladi.
- 1.3. Operator mazkur Qoidalarining joriy versiyasini o‘zining rasmiy veb-saytida <https://www.a-pay.uz> va/yoki mobil ilovasida joylashtiradi va Operator tizimi va/yoki mobil ilovasi orqali Mijozning mazkur Qoidalariga qo‘shilish imkoniyatini tashkil qiladi.
- 1.4. Mijoz Qoidalarda nazarda tutilgan harakatlarni bajargan paytdan boshlab Shartnoma tuzilgan hisoblanadi va kuchga kiradi va yozma shaklda tuzilgan hujjatga tenglashtirilgan hisoblanadi, qo‘shilish shartlarga hech qanday istisno yoki cheklovlarisiz barcha shartlarni so‘zsiz qabul qilishni anglatadi.
- 1.5. Mijoz tomonidan Mahsulot xarid qilinishi uchun buyurtma rasmiylashtirilganda va Mahsulot uchun to‘lov qilinganda, Oferta aksepti amalga oshiriladi.
- 1.6. Ishtirokchi, Qoidalarda nazarda tutilgan qonuniy harakatlarni bajarish orqali, Qoidalarining to‘liq matni va boshqa hujjatlar bilan tanishganligini tasdiqlaydi, Qoidalar va mazkur hujjatlarning shartlari va qoidalarini to‘liq qabul qiladi, ularga rozi bo‘ladi va rioya qilish majburiyatini oladi.
- 1.7. Qoidalar doimiy ravishda kiritiladi, ammo Tizim operatori bir tomonlama tartibda qoidalar shartlariga o‘zgartirish va qo‘shimchalar kiritish va/yoki Qoidalarining amal qilishini tugatish huquqini o‘zida saqlab qoladi.
- 1.8. “A-pay” Peshtaxtasidan foydalanish Qoidalarining shartlari Tizim operatori tomonidan bir tomonlama tartibda rasmiy veb-sayt va/yoki mobil ilovada ma’lumotlarni joylashtirish orqali o‘zgartirilishi yoki to‘ldirilishi mumkin. Yangi shartlar va qoidalar, agar ular e’lon qilinganida boshqacha ko‘rsatilmagan bo‘lsa, e’lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

### 2. TERMINLAR VA TA’RIFLAR

**Oferta** - Peshtaxtada taqdim etilgan mahsulot tavsifi bilan tanishish asosida belgilangan shartlarga muvofiq shartnoma tuzish uchun ommaviy taklif.

**Aksept** - bu Mahsulotga buyurtma berish paytida Xaridor tomonidan Oferta shartlarini to‘liq va so‘zsiz qabul qilish. Mahsulotni xarid qilish Xaridorning mazkur Oferta shartlariga roziligini bildiradi.

**Peshtaxta** - bu ehtimol xaridorlarga mo‘ljallangan va mahsulotlar haqida ma’lumot olish imkonini beradigan “A-pay” veb-sayti va “A-pay” mobil ilovasining xizmat ko‘rsatishidir.

**Xaridor** – “A-pay” elektron pul tizimida ro‘yxatdan va identifikatsiya qilish tartib-taomilidan o‘tgan, unga mazkur Qoidalar shartlariga muvofiq belgilangan tartibda Peshtaxtaga kirish huquqi berilgan, jismoniy shaxs.

**Sotuvchi** - “A-pay” elektron pul tizimining Merchant bo‘lib, mahsulotlarni Peshtaxtaga joylashtiradigan, sotish bo‘yicha faoliyatni amalga oshiradigan va xaridorga mahsulotlarni oldi-sotdi shartnomasini tuzishni taklif qiladigan yakka tartibdagi tadbirkor va/yoki yuridik shaxs. Sotuvchi sotilgan mahsulotning egasidir. Peshtaxtadagi mahsulotlarni oldi-sotdi bilan bog‘liq barcha munosabatlar Sotuvchi va Xaridor o‘rtasida yuzaga keladi.

**Mahsulot** - Peshtaxtada sotish uchun taqdim etilgan oldi-sotdi shartnomasining obyektidir.

**Buyurtma** - Xaridor tomonidan Mahsulotlarga oldi-sotdi shartnomasini tuzish va kerak bo'lganda xaridorga mahsulotlarni yetkazib berish bo'yicha xizmatlar ko'rsatishga qaratilgan harakatlarni amalga oshirish.

**Xizmatlar** - Xaridor tomonidan Peshtaxtadan xarid qilingan mahsulotlarni yetkazib berish xizmatlari.

**Mahsulotni “eshikkacha” yetkazib berish** - Buyurtmani joylashtirishda xaridor tomonidan ko'rsatilgan manzilga yetkazib berish.

**O'zi olib ketish** - bu Buyurtmani qabul qilish usuli bo'lib, unda mahsulot xaridorning manziliga yetkazilmaydi va uni xaridorning o'zi olib ketadi.

### 3. UMUMIY QOIDALAR

- 3.1. Peshtaxtadan foydalanish orqali Xaridor mazkur Ommaviy oferta shartlariga rozi ekanligini bildiradi. Peshtaxtada joylashtirilgan ma'lumotlar Mahsulotni xarid qilish bo'yicha taklif shartlarini (narx, to'lov shartlari, yetkazib berish va h.k.) o'z ichiga oladi. Xaridorning Aksepti taklif etilayotgan Mahsulot uchun Buyurtmaning rasmiylashtirilishi hisoblanadi. Peshtaxtadagi mahsulotlarga buyurtma berish orqali xaridor mazkur Taklif shartlariga so'zsiz roziligini bildiradi.
- 3.2. Operator Xaridorga Peshtaxtada taqdim etilgan Mahsulotlarni tadbirkorlik faoliyati bilan bog'liq bo'lmagan shaxsiy, oilaviy, maishiy va boshqa ehtiyojlar uchun xarid qilish imkoniyatini taqdim etadi. Peshtaxtada taqdim etilgan Sotuvchilarning Mahsulotlari haqidagi ma'lumotlar qabul qilish, sotish, to'lash, yetkazib berish shartlari va boshqa shartlarni o'z ichiga oladi.
- 3.3. Mazkur Qoidalar Peshtaxtada taqdim etilgan barcha turdagi mahsulotlar va xizmatlarga nisbatan qo'llaniladi, agar bunday takliflar tavsiflari bilan Peshtaxtada mavjud bo'lsa.
- 3.4. Faqat “A-pay” elektron pul tizimining identifikatsiyalangan mijozlari peshtaxtada buyurtma berishlari mumkin.
- 3.5. Buyurtma, unga kiritilgan, Mahsulotni Xaridorga haqiqiy topshirish vaqtida, tugallangan hisoblanadi. Buyurtma tugallangandan so'ng, Xaridorga Mahsulotni topshirish majburiyatlari bajarilgan deb hisoblanadi.
- 3.6. Mahsulotga egalik huquqi va ular bilan bog'liq tavakkalchiliklar Mahsulotni haqiqiy topshirish vaqtida Xaridorga o'tadi. Mahsulotga egalik huquqi Xaridorga o'tganligini tasdiqlaydigan hujjat Xaridorning imzosi qo'yilgan yukxati va/yoki boshqa hujjatdir.
- 3.7. Operator va/yoki sotuvchi tomonidan Peshtaxtada taqdim etilgan mahsulot yoki xizmatni Mijoz elektron pul va/yoki to'plangan APS bonuslaridan foydalangan holda xarid qilishi mumkin.
- 3.8. To'plangan APS bonuslaridan foydalanish orqali Peshtaxtada joylashtirilgan mahsulot yoki xizmatga buyurtma berish “APS Bonus” Bonus Dasturi Qoidalariga muvofiq amalga oshiriladi.

### 4. BUYURTMANI PESHTAXTADA RASMIYLASHTIRISH

- 4.1. Peshtaxta sotuvchilarning mahsulotlarini sotish, mahsulotlarni sotib olish va Operator Peshtaxtasida joylashtirilgan va Xaridor tomonidan buyurtma qilingan sanada mavjud bo'lgan Operator xizmatlari uchun mo'ljallangan.
- 4.2. Peshtaxtada sotuvchilar tomonidan taqdim etilgan mahsulotlarga buyurtma berish orqali Xaridor oldi-sotdi shartnomasi doirasida to'g'ridan-to'g'ri mahsulot sotuvchisi bilan shartnomaviy munosabatlarga kirishadi. Xaridor Peshtaxta orqali xarid qilgan mahsulotlarni yetkazib berish Operator tomonidan amalga oshiriladi.
- 4.3. Buyurtma berishdan oldin Xaridor Peshtaxtadan mahsulotni xarid qilish uchun mazkur Qoidalarda ko'rsatilgan barcha shartlar, “APS Bonus” Bonus Dasturi Qoidalariga bilan tanishishi shart. Mahsulot tavsifida yoki Xizmat tavsifida xatolarga yo'l qo'yilganligi, jumladan, matn terish xatolari qonuniy kuchga ega emas.



- 4.4. Peshtaxtada buyurtma berish xaridorning mazkur Qoidalarning barcha muhim shartlariga, Mahsulotni sotish va/yoki Mahsulotni yetkazib berish bo'yicha xizmatlar ko'rsatilishga to'liq roziligini bildiradi. Muhim shartlar Peshtaxtada Mahsulot tavsifida ko'rsatilgan.
- 4.5. Agar Xaridorda Mahsulotning xususiyatlari va tavsiflariga oid yoki mahsulotga oid boshqa ma'lumotlar haqida savollar bo'lsa, Buyurtma berishdan oldin quyidagi telefon orqali koll-markazga murojaat qilish kerak: +998 (55) 500-11-10.
- 4.6. Og'ishlarni hisobga olgan holda, mahsulot Peshtaxtada taqdim etilgan fototasvirdan (rangi, shakli, o'lchami yoki boshqa parametrlari bo'yicha) ozgina farqlanishi mumkin. Peshtaxtada e'lon qilingan mahsulot bilan farq mahsulot sifatsiz ekanligini bildirmaydi. Mahsulotning har qanday xususiyatlari Xaridorni oldindan ogohlantirmasdan o'zgartirilishi mumkin.
- 4.7. Xaridor buyurtmani amalga oshirish orqali Operator shartnoma bo'yicha xizmatlarni bajarish uchun uchinchi shaxsga topshirishi mumkinligiga rozilik beradi.
- 4.8. Buyurtmani amalga oshirish orqali Xaridor mazkur Qoidalar shartlarini, “APS bonus” Bonus Dasturi Qoidalarini to'liq o'qib chiqqanligini, mazkur Qoidalarni to'liq tushunganini va o'z harakatlarining ma'nosi va oqibatlarini tushunganligini tasdiqlaydi.
- 4.9. Xaridor buyurtma uchun to'lov qilmaguncha, sotuvchi va Operator Mahsulotning narxi va/yoki uning mavjudligi haqidagi ma'lumotlarni to'g'rilash huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 4.10. Xaridor tomonidan berilgan Buyurtmalar ikki yoki undan ortiq bekor qilingan taqdirda, shuningdek, Xaridor tomonidan mazkur Qoidalarni, “APS Bonus” Bonus Dasturi qoidalarini buzgan taqdirda Operator Xaridorning Peshtaxtada Buyurtma berish imkoniyatini blokirovka qilishga haqli.
- 4.11. Agar, Xaridor tomonidan buyurtma qilingan Mahsulotlar mavjud bo'lmasa, Operator Xaridorni har qanday usulda xabardor qilish orqali Xaridorning Buyurtmasini bekor qilishga haqli. To'liq yoki qisman oldindan to'langan mahsulot bekor qilingan taqdirda, bekor qilingan mahsulotning qiymati Xaridorning elektron hamyoniga, APS bonuslari esa bonus hisobiga qaytariladi.
- 4.12. Xaridor, Operator va sotuvchining xaridor oldidagi majburiyatlarini tegishli amalga oshirilishini imkonini bermaydigan, noto'g'ri berilgan ma'lumotlari uchun to'liq javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.

## 5. NARX VA TO'LOV.

- 5.1. Bitta Buyurtma doirasida, Xaridor bir vaqtning o'zida bir necha Sotuvchining Mahsulotlarini tanlagan holda, bir nechta oldi-sotdi shartnomalarini imzolash bilan Mahsulotni yetkazib berish xizmatini ko'rsatish haqida shartnoma tuzishi mumkin. Yetkazib berish narxi Buyurtmani rasmiylashtirishda aks ettiriladi.
- 5.2. Xarid qilingan Mahsulotga egalik huquqi Xaridorga haqiqiy topshirilgan paytdan boshlab, Xaridor faqat Mahsulotning to'liq qiymatini va/yoki Mahsulotni yetkazib berish xizmati uchun to'laganida o'tadi.
- 5.3. Xarid qilingan Mahsulotni yetkazib berish xizmatining narxi Operator bilan bir tomonlama va shubhasiz belgilanadi va Peshtaxtada buyurtma berishda ko'rsatiladi.
- 5.4. Mahsulot narxi elektron pul va/yoki APS bonuslarida ko'rsatiladi; agar xaridor QQS to'lovchisi bo'lsa, unda mahsulot narxiga qo'shilgan qiymat solig'i kiradi.
- 5.5. Xaridor tomonidan Mahsulot uchun to'lov Buyurtma qiymatini 100% (yuz foiz) oldindan to'lash sharti bilan amalga oshiriladi.
- 5.6. Mazkur Qoidalar shartlariga muvofiq, “A-pay” elektron pul tizimidagi “Xaridlarim” bo'limida ma'lumotlarni aks ettirish orqali elektron shaklda chek taqdim etiladi.
- 5.7. Har bir Mahsulotni yetkazib berish qiymati alohida hisoblab chiqiladi va Mahsulotga Buyurtma berish bosqichida ko'rsatiladi. Peshtaxtadagi Mahsulotning narxi Operator tomonidan bir tomonlama tartibda o'zgartirilishi mumkin. Bunday holda, Xaridor tomonidan oldindan buyurtma qilingan Mahsulotning narxi o'zgartirilmaydi. Mahsulot narxi hududga qarab farq qilishi mumkin.



## 6. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI.

6.1. Operator o‘z zimmasiga quyidagi majburiyatlarni oladi:

6.1.1. Xaridorlarga Peshtaxtaga kirishni va uning to‘g‘ri ishlashini ta’minlash, texnik nosozliklar va uzilishlar bo‘lsa, Peshtaxtaning ishlashini tezda tiklash. Shu bilan birga, Operator Peshtaxtaning uzluksiz ishlashi yoki ishda uzilishlar yuzaga kelgan vaziyatda Peshtaxtaning ishlashini tiklash uchun belgilangan muddatlarga rioya etilishi kafolatlarini bermaydi;

6.2. Operator quyidagi huquqlarga ega:

6.2.1. Oferta shartnomasini tashkil etuvchi mazkur Qoidalarni internet manzili: <https://www.a-pay.uz> joylashgan saytda va\yoki mobil ilovada joylashtirish orqali bir tomonlama tartibda o‘zgartirishni. Barcha o‘zgarishlar, agar ular e‘lon qilinganida qo‘shimcha ravishda kuchga kirishining boshqa sanasi belgilanmagan bo‘lsa, ular e‘lon qilinganidan keyin darhol kuchga kiradi. O‘zgartirishlar e‘lon qilingan paytdan boshlab Xaridor e‘tiboriga havola qilingan hisoblanadi. Xaridor kiritilgan o‘zgartirishlar to‘g‘risida <https://www.a-pay.uz> rasmiy veb-saytida va\yoki mobil ilovada joylashtirilgan barcha bildirishnomalar va e‘lonlar bilan mustaqil ravishda tanishishi shart;

6.2.2. Xaridor bilan telefon orqali suhbatlarni yozib olish;

6.2.3. Xaridor bilan kelishilmagan holda, xaridorga mahsulotlarni yetkazib berish bo‘yicha o‘z huquq va majburiyatlarini uchinchi shaxslarga topshirish;

6.2.4. Xaridordan buyurtma qilingan Mahsulot uchun 100% (yuz foiz) oldindan to‘lashni talab qilish va bunday to‘lov qilinmaganda Xaridorga Mahsulotni rasmiylashtirish va yetkazib berishni rad etish;

6.2.5. bir vaqtning o‘zida xaridorga yetkazib beriladigan Mahsulotlar miqdorini cheklash;

6.2.6. Buyurtma uchun 100% to‘lov va\yoki bonuslik APS bo‘lmasa, Xaridorning buyurtmasini bir tomonlama bekor qilish;

6.2.7. Xaridorga chegirmalar, aksiyalar, yangi mahsulotlar va boshqalar haqida reklama va axborot xabarlarini yuborish. Jo‘natmalarning tezligi Operator tomonidan mustaqil va bir tomonlama belgilanadi;

6.2.8. Yetkazib berishning bir kuni uchun buyurtma qilingan Mahsulotlar miqdoriga cheklovlar qo‘yish;

6.2.9. Peshtaxtada joylashtirilgan xarid qilish, aksiyalar shartlarini xaridorning roziligisiz bir tomonlama tartibda, bunday o‘zgarishlarni Peshtaxtaga joylashtirish orqali o‘zgartirish;

6.3. Mazkur Ofertani bekor qilish Operator tomonidan istalgan vaqtda amalga oshirilishi mumkin.

6.4. Operator Peshtaxta Xaridorning talablari va kutganlariga javob berishiga yoki Peshtaxtaning ishlashi uzluksiz, tez, ishonchli va xatosiz ta’minlanishiga kafolat bermaydi. Operator Xaridorlarga sifatli xizmat ko‘rsatish maqsadida zarur choralarni ko‘radi, shu jumladan texnik uzilishlar paytida. Xaridor barcha yuzaga kelgan texnik nosozliklar va tizim xatolari haqida Operatorni xabardor qilishi shart.

6.5. Operator telekommunikatsiya va energiya tarmoqlaridagi nosozliklar, zararli dasturlarning ta’siri, shuningdek uchinchi shaxslarning dasturiy ta’minotga va/ yoki Xizmatning apparat to‘plamiga ruxsatsiz kirishga va\yoki o‘chirib qo‘yishga qaratilgan insofsiz harakatlari tufayli o‘z majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi uchun javobgar emas.

6.6. Operator Xaridorning Peshtaxtadan yoki uning alohida funksionalidan foydalanishi natijasida kelib chiqadigan Xaridorning har qanday zarar ko‘rishlari uchun javobgar emas.

6.7. Xaridor quyidagi majburiyatlarni o‘z zimmasiga oladi:

6.7.1. Buyurtma qilishdan va Mahsulot uchun to‘lovni amalga oshirishdan oldin, mazkur Qoidalarning mazmuni va shartlari, Peshtaxtada taklif qilinadigan Mahsulotlar narxlari,





Mahsulotlarni yetkazib berish xizmatini ko‘rsatish tartibi va shartlari, shuningdek “APS Bonus” Bonus Dastur Qoidalari bilan tanishib chiqish;

6.7.2. majburiyatlarni bajarishda Xaridor buyurtma qilingan va/yoki to‘langan Mahsulotni yetkazib berish uchun barcha zarur va yetarli ma‘lumotlarni taqdim etishi shart;

6.7.3. Peshtaxtada e‘lon qilingan mazkur Shartlar va qoidalarga muvofiq buyurtma qilingan mahsulot va uni yetkazib berish uchun to‘lovni amalga oshirish;

6.7.4. Peshtaxtadan xarid qilingan Mahsulotdan tadbirkorlik maqsadlarda foydalanmaslik;

6.7.5. shaxsiy kabinetga kirish uchun o‘zi javobgar bo‘lish, Elektron pul tizimiga begonalar kirishini oldini olish maqsadida uchinchi shaxslarga mobil telefonga kirishga yo‘l qo‘ymaslik. Xaridor, uning shaxsiy kabineti yoki to‘lov vositalari, bank kartalari va boshqa to‘lov usullaridan noqonuniy foydalanish natijasida kelib chiqqan zararlar uchun Operator, Sotuvchilar yoki uchinchi shaxslar oldida yetkazilgan zarar uchun javobgardir;

6.7.6. Xaridorning ro‘yxatdan o‘tgan ma‘lumotlaridan foydalangan holda ruxsat berilmagan shaxs (Xaridor ruxsat bermagan) Peshtaxtaga kirishi va/yoki uning shaxsiy kabinetiga kirish vositalarining maxfiyligi buzilganligi (buzilganligi shubhasi mavjudligi) haqida Operatorni darhol xabardor qilishi kerak. Xavfsizlik maqsadida, Xaridor “A-pay” elektron pul tizimidagi ishni tugatgandan so‘ng o‘z shaxsiy kabinetini mustaqil ravishda xavfsiz tarzda yopishi kerak. Qoidalarning mazkur qismini Xaridor buzganligi sababli yuzaga kelishi mumkin bo‘lgan har qanday oqibatlar uchun Operator javobgar emas.

6.8. Xaridor quyidagi huquqlarga ega:

6.8.1. Mahsulot uchun to‘lovni amalga oshirishdan oldin istalgan vaqtda Mahsulotni sotib olishni rad etish;

6.9. Xaridor koll-markaz operatorlari, Operator va sotuvchining boshqa vakillari va xodimlari bilan muloqot qilishda hurmat, sabr-toqat va e‘tibor ko‘rsatish hamda o‘z fikrlarini aniq ifoda etish, odobsiz so‘zlarni ishlatmaslik, haqorat qilmaslik yoki qo‘pol tarzda noroziligini bildirmaslik majburiyatini oladi. Agar Xaridor mazkur bank qoidalarini va mazkur hujjatda ko‘rsatilgan boshqa shartlarni buzgan taqdirda, Operator bunday Xaridor bilan o‘zaro munosabatlarni cheklash huquqini o‘zida saqlab qoladi.

## **7. MAHSULOTNI YETKAZIB BERISH VA QAYTARISH.**

7.1. Mahsulotlarni xaridorga yetkazib berish mazkur Qoidalarda belgilangan shartlarda 10-15 kalendar kun ichida amalga oshiriladi, bu taxminiy davr hisoblanadi va agar mahsulotlarni belgilangan muddatlarda yetkazib berishga imkon bermaydigan holatlar yuzaga kelsa, oshirilishi mumkin.

7.2. Agar Mahsulotni yetkazib berishning imkoni bo‘lmasa, Operator har qanday mavjud vositalar yordamida Xaridorni bu haqda xabardor qiladi. Bunday holda, xaridor Mahsulotni xarid qilishni rad etishga haqli. Mahsulotni yetkazib berishning imkoni yo‘qligi sababli yuzaga keladigan oqibatlar uchun Operator javobgar emas.

7.3. Agar Xaridor mahsulotni, Xaridor tomonidan ko‘rsatilgan manzilga yetkazib berganda, biron-bir sababga ko‘ra yo‘q bo‘lsa va Mahsulotni olmagan bo‘lsa, Xaridorga qo‘shimcha ma‘lumot bermasdan, Mahsulotni xarid qilinishi bekor qilinishi mumkin, pul mablag‘lari esa xaridorning elektron hamyoniga 10 kalendar kun ichida qaytariladi. Bunday holda, Mahsulotni xaridorning manziliga yetkazib berish qiymati qaytarilmaydi. Agar Mahsulot APS bonuslar orqali xarid qilingan va Xaridorning bonus hisob-varag‘idan yechib olingan bo‘lsa, ishlatilgan APS bonuslarining soni Xaridorga qaytarilmaydi.

7.4. Agar Xaridor mahsulotni qabul qilishning “o‘zi olib ketish” rejimini tanlagan bo‘lsa, xaridor “Mahsulot olib ketishga tayyor” holatidan keyin 7 (yetti) kalendar kun ichida Mahsulotni topshirish joyiga kelib, Peshtaxtadan xarid qilingan Mahsulotni olib ketishi kerak.



7.5. Agar Xaridor 7 (yetti) kalendar kun ichida Peshtaxtadan xarid qilingan Mahsulotni topshirish joyidan talab qilib olmasa, Xaridorga qo‘shimcha ma‘lumot bermasdan Mahsulot xaridi bekor qilinishi mumkin. Mablaga‘lar 15 (o‘n besh) kalendar kun ichida Xaridorga uning elektron hamyoniga qaytariladi. Agar Mahsulot APS bonuslar orqali xarid qilingan va Xaridorning bonus hisob-varaga‘idan yechib olingan bo‘lsa, ishlatilgan APS bonuslarining soni Xaridorga qaytarilmaydi.

7.6. Agar Xaridor Mahsulotni qabul qilish vaqtida rad etgan bo‘lsa va/yoki buyurtma Xaridor tomonidan bekor qilingan bo‘lsa, Xaridor tomonidan to‘langan pul mablaga‘lari Xaridorning elektron hamyoniga qaytariladi, Mahsulotni yetkazib berish va qaytarish xarajatlari bundan mustasno. Agar Mahsulot APS bonuslar orqali xarid qilingan va Xaridorning bonus hisob-varaga‘idan yechib olingan bo‘lsa, ishlatilgan APS bonuslarining soni Xaridorga qaytarilmaydi.

7.7. Xaridor elektron pul mablaga‘larini qaytarishda xaridordan Mahsulotlarning har biri birligi uchun Mahsulotlarni yetkazib berish va qaytarish uchun mablaga‘lar ushlab qolinishiga va u ishlatgan APS bonuslari Xaridorga qaytarilmasligiga rozidir;

7.8. Firibgarlik holatlariga yo‘l qo‘ymaslik, shuningdek, o‘z zimmasiga olgan majburiyatlarni bajarish uchun Mahsulotlarni yetkazib berishda Buyurtmani yetkazib beruvchi shaxs Xaridorning shaxsini tasdiqlovchi hujjatni talab qiladi. Agar xaridor hujjatni taqdim etmasa, Mahsulotlar xaridorga topshirilmaydi.

7.9. Mahsulotlarni qabul qilgandan so‘ng, xaridor yetkazib berilgan Mahsulotni tekshirishi va e‘lon qilingan miqdorga, tarkibiga va Mahsulotlarning to‘liqligiga muvofiqligini tekshirishi kerak. Yetkazib berilgan Mahsulotga nisbatan e‘tirozlar bo‘lmasa, Xaridor yukxatida yoki kuryer tomonidan taqdim etilgan boshqa shunga o‘xshash hujjatni imzolaydi. Yetkazib berish hujjatlaridagi imzo Xaridor Mahsulotga hech qanday da‘vo qo‘ymaganligini va Sotuvchi va/yoki Operator Mahsulotni topshirish bo‘yicha o‘z majburiyatlarini to‘liq va lozim darajada bajarganligini tasdiqlaydi.

7.10. Peshtaxtada taqdim etilgan va sotiladigan Mahsulotlarni yetkazib berish hududi O‘zbekiston Respublikasi bilan cheklangan.

## 8. MAHSULOTNI QAYTARISH

8.1. Agar Operator vakili ishtirokida mahsulotda aniq nuqsonlar aniqlansa, Xaridor bunday Mahsulotni qabul qilishni rad etishga haqli.

8.2. Mahsulotning sifatsizligi tufayli Xaridor 7 kalendar kun ichida uni rad etishga haqli. Sifatsiz mahsulotni, faqatgina uning mahsulot shakli va iste‘mol xususiyatlari saqlanib qolgan bo‘lsa, qaytarish mumkin. Belgilangan muddat tugagandan so‘ng, Mahsulotlarni qaytarish yoki almashtirish to‘g‘risidagi talablar qanoatlantirilmaydi.

8.3. Agar Mahsulot aniq nuqsonlar va/yoki sifatsizligi sababli qaytarilgan bo‘lsa, Mahsulot va yetkazib berish xizmatlarining qiymati to‘liq hajmda Xaridorning elektron hamyoniga qaytariladi, foydalanilgan APS bonuslari Xaridorning bonus hisobiga o‘tkaziladi.

8.4. Xaridor tomonidan xarid qilingan Mahsulot, agar Mahsulot O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan almashtirish mumkin bo‘lmagan mahsulotlar ro‘yxatiga kiritilgan bo‘lsa, boshqa o‘lcham, shakl, tuzilish, uslub, rang yoki to‘plamlardagi o‘xshash tovarlarga almashtirilishi mumkin emas.

## 9. TOMONLARNING MAS‘ULIYATI.

9.1. Operator Peshtaxtadan foydalanish va Buyurtma berishda Xaridor tomonidan taqdim etilgan ma‘lumotlarning to‘g‘riligi va aniqligi uchun javobgarlikni o‘z zimmasiga olmaydi.

9.2. Buyurtma berishda Xaridor Buyurtmani bajarish uchun zarur bo‘lgan haqiqiy ma‘lumotlarni taqdim etishi kerak. Xaridor taqdim etgan ma‘lumotlarning haqiqiyliги va/yoki aniqligi,



shuningdek, Xaridor va/yoki Xaridor vakili tomonidan taqdim etilgan noto‘g‘ri ma’lumotlar uchun shaxsan o‘zi javobgardir.

9.3. Sotuvchi mahsulot sifati uchun javobgardir. Mahsulotning sifati bo‘yicha har qanday e’tirozlari mavjud bo‘lsa, Xaridor sotuvchiga yozma shaklda talabnoma yuboradi.

9.4. Operator Xaridorga mahsulot haqida noto‘g‘ri yoki to‘liq bo‘lmagan ma’lumotlar taqdim etilishi natijasida yetkazilgan zarar uchun javobgarlikni olmaydi,

Sotuvchilar tomonidan sotilgan Mahsulotlarning sifati uchun javobgar emas, Xaridor mazkur bilan Mahsulot sifati, miqdori va to‘liqligiga har qanday e’tirozlari, Peshtaxtadan xarid qilingan Mahsulotlar Sotuvchisiga yuborilishi kerakligiga rozi bo‘ladi. Shu bilan birga, Operator, agar iloji bo‘lsa, Xaridorlarga sotuvchilarga qarshi e’tirozlarini hal qilishda yordam beradi.

9.9. Agar mazkur Qoidalarning Xaridor tomonidan buzilishi tufayli, Operatorga har qanday e’tiroz, talab, ko‘rsatma, buyruq, da’volar taqdim etilishiga olib kelgan bo‘lsa, Xaridor da’voni taqdim etish va (yoki) ko‘rib chiqish munosabati bilan sud, vakolatli davlat organi yoki boshqa shaxs tomonidan Operatoridan talab qilingan barcha ma’lumotlarni taqdim etishga majbur, rozilik va e’tirofini bildiradi; Xaridor o‘z kuchi bilan va o‘z hisobidan Operatorga qo‘yilgan barcha e’tirozlarni hal qilish; e’tirozni taqdim etish yoki ko‘rib chiqish natijasida Operatorga yetkazilgan barcha hujjatlashtirilgan zararlarni qoplab beradi.

9.10. Shartnomani bajarish bilan bog‘liq har qanday nizo yoki kelishmovchiliklar yuzaga kelganda, Tomonlar ularni Tomonlarning vakolatli vakillari o‘rtasidagi muzokaralar yo‘li bilan hal qilish uchun barcha sa’y-harakatlarni amalga oshiradilar. E’tiroz bildirilgan tomon unga e’tiroz kelib tushgan kundan boshlab 10 (o‘n) ish kuni ichida javob berishi shart.

9.11. Muzokaralar davomida Tomonlar o‘rtasida kelishuvga erishilmagan holda, nizolar Toshkent shahar tumanlararo xo‘jalik sudida majburiy e’tirozlar tartibiga rioya qilgan holda hal qilinadi. E’tirozda manfaatdor tomonning talablari va ularning asoslari, boshqa tomon bilan buzilgan qonun normalari va (yoki) Shartnoma shartlari ko‘rsatilgan holda taqdim etilishi kerak. E’tiroz yuborilgan tomon uni ko‘rib chiqishi va e’tiroz yuborilgan kundan boshlab 15 (o‘n besh) kalendar kun ichida boshqa tomonga yozma shaklda asoslantirilgan javob yuborishi shart.

9.12. Operator Xaridor bilan munosabatlaridan kelib chiqadigan o‘z huquq va majburiyatlarini uchinchi shaxslarga topshirishga yoki boshqacha tarzda o‘tkazishga haqli.

## 10. FORS-MAJOR HOLATLARI

10.1. Sotuvchi va Operator mazkur Qoidalarga muvofiq o‘z majburiyatlarini to‘liq yoki qisman bajarmaganligi uchun, agar bu muvaffaqiyatsizlikka Xaridor ushbu Qoidalar shartlarini qabul qilganidan keyin yuzaga kelgan yengib bo‘lmaydigan holatlari sabab bo‘lsa, javobgarlikdan ozod qilinadi.

10.2. Yengib bo‘lmaydigan holatlar - bu oldindan bilib bo‘lmaydigan yoki mavjud vositalar bilan oldini olish mumkin bo‘lmagan favqulodda hodisalar yoki holatlardir. Bunday favqulodda hodisalar yoki vaziyatlarga quyidagilar kiradi, lekin ular bilan cheklanmaydi: ish tashlash, suv toshqini, yong‘in, zilzila va boshqa tabiiy ofatlar, urush, harbiy harakatlar, hukumat faoliyati va oqilona nazoratdan tashqari bo‘lgan har qanday boshqa vaziyatlar.

## 11. SHARTNOMA MUDDATI, UNI O‘ZGARTIRISH VA TUGATISH.

11.1. Mazkur Ommaviy oferta Xaridor tomonidan olingan paytdan boshlab kuchga kiradi va Ommaviy ofertaning aksepti bekor qilinmaguncha amal qiladi.

11.2. Operator bir tomonlama tartibda ushbu Qoidalarga o‘zgartirish va/yoki qo‘shimchalar kiritish huquqiga ega. O‘zgartirish va qo‘shimchalar, shu jumladan Oferta matnining yangi tahriri shaklida kiritilishi mumkin.



11.3. Qoidalarga o‘zgartirish va/yoki qo‘shimchalarni Saytda va/yoki mobil ilovada joylashtirish Operator tomonidan Oferta shartlaridagi o‘zgarishlar to‘g‘risida xabardor qilish majburiyatini lozim darajada bajarishini anglatadi.

11.4. Agar Xaridor Qoidalarga o‘zgartirishlar va/yoki qo‘shimchalar e‘lon qilingan kundan boshlab 10 (o‘n) kalendar kun ichida Operatorga yozma ravishda Qoidalarning o‘zgartirilgan shartlarini qabul qilishni va/yoki rad etishi to‘g‘risida xabar yubormasa, Shartnoma yangi shartlarda uzaytirilgan (qabul qilingan) hisoblanadi.

## 12. YAKUNIY QOIDALAR.

12.1. Mazkur Shartnomada nazarda tutilmagan boshqa barcha masalalar bo‘yicha tomonlar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga amal qiladilar.

12.2. Operator Xaridorning roziligisiz xizmatlar ko‘rsatish uchun uchinchi shaxslarni jalb qilish huquqiga ega.

12.3. Ushbu Ofertaning bir yoki bir nechta bandining qonuniy kuchga ega emasligi, agar bunday qonuniy kuchga ega emaslik sud tomonidan aniqlangan bo‘lsa, ushbu Ofertaning qonuniy kuchga ega emasligiga olib kelmaydi.

12.4. Shartnoma bo‘yicha barcha yozishmalar pochta \faks \ elektron pochta va boshqa mavjud usullar orqali Tomonlarning manzillariga yuboriladi.

12.5. Operator xaridorning buyurtmasi bilan har qanday obyektlarni jo‘natishga ilova qilish orqali turli marketing tadbirlarini o‘tkazish huquqiga ega.

12.6. Xaridor zarar yetkazishga qaratilgan noqonuniy xatti-harakatlar (o‘g‘irlik, talonchilik, bosqinchilik, firibgarlik, mulkka qasddan zarar yetkazish va boshqalar) sodir etgan yoki Operator tomonidan gumon qilingan hollarda, Operator Xaridorni Peshtaxtadan foydalanishni bloklash to‘g‘risida qaror qabul qilishga haqli. Agar Operator Peshtaxtadan foydalanishi bloklangan Xaridor mahsulotga buyurtma berish uchun boshqa akkauntndan kirgani aniqlasa, bunday akkauntning Peshtaxtadan foydalanishi ham bloklanadi. Ushbu qoidalar Xaridorlarning harakatlaridan Operator va Sotuvchining zarar ko‘rishlarini kamaytirishga qaratilgan.

“CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION” MCHJ

100090, O‘zbekiston Respublikasi,

Toshkent sh., Yakkasaroy tumani,

A.Qaxxor ko‘chasi, 1a.

STIR: 306 344 019

h/r: 2020 8000 4050 6594 4001

“TRASTBANK” HAB OPERB Toshkent sh.

FAA: 00491, bank STIRi: 201 055 090

IFUT: 58290

tel: +998 (55) 500-11-10

