

**«А-РАУ» ПЕШТАХТАСИДАН ФОЙДАЛАНИШ ҚОИДАЛАРИ**

- 1.1. Мазкур «А-рау» пештахтасидан фойдаланиш қоидалари Пештахтадан фойдаланишнинг умумий шартлари ва тартибини белгилайди. «А-рау» пештахтасидан фойдаланиш қоидалари (кейинги ўринларда Қоидалар деб юритилади) тўловлар, пул ўтказмалар ва электрон пуллардан фойдаланган ҳолда бошқа операцияларни амалга ошириш мақсадида, «А-рау» электрон пул тизимидан (кейинги ўринларда - Тизим) фойдаланадиган жисмоний шахс– мижозларга мўлжалланган.
- 1.2. Қоидалар «А-рау» электрон пул тизимининг оператори «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION» МЧЖнинг (кейинги ўринларда Оператор, Тизим оператори) (юридик манзил: Тошкент ш., Яккасарой тумани, А. Қаҳҳор 9-чи тор кўчаси 1А уй / СТИР 306 344 019/ ИФУТ 58290) Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик Кодекси нормаларига мувофиқ мижозга Пештахтадан фойдаланиш бўйича шартнома тузиш учун расмий оммавий таклифидир (оммавий оферта). Мижознинг «А-рау» Пештахтасидан фойдаланиши мазкур Қоидалар шаклида тақдим этилган Оммавий офертани қабул қилиш орқали амалга оширилади.
- 1.3. Оператор мазкур Қоидаларнинг жорий версиясини ўзининг расмий веб-сайтида <https://www.a-pau.uz> ва ёки мобил иловасида жойлаштиради ва Оператор тизими ва ёки мобил иловаси орқали Мижознинг мазкур Қоидаларга қўшилиш имкониятини ташкил қилади.
- 1.4. Мижоз Қоидаларда назарда тутилган ҳаракатларни бажарган пайтдан бошлаб Шартнома тузилган ҳисобланади ва кучга киради ва ёзма шаклда тузилган ҳужжатга тенглаштирилган ҳисобланади, қўшилиш шартларга ҳеч қандай истисно ёки чекловларсиз барча шартларни сўзсиз қабул қилишни аниқлатади.
- 1.5. Мижоз томонидан Маҳсулот харид қилиниши учун буюртма расмийлаштирилганда ва Маҳсулот учун тўлов қилинганда, Оферта акцепти амалга оширилади.
- 1.6. Иштирокчи, Қоидаларда назарда тутилган қонуний ҳаракатларни бажариш орқали, Қоидаларнинг тўлиқ матни ва бошқа ҳужжатлар билан танишганлигини тасдиқлайди, Қоидалар ва мазкур ҳужжатларнинг шартлари ва қоидаларини тўлиқ қабул қилади, уларга рози бўлади ва риоя қилиш мажбуриятини олади.
- 1.7. Қоидалар доимий равишда киритилади, аммо Тизим оператори бир томонлама тартибда қоидалар шартларига ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш ва ёки Қоидаларнинг амал қилишини тугатиш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади.
- 1.8. «А-рау» Пештахтасидан фойдаланиш Қоидаларининг шартлари Тизим оператори томонидан бир томонлама тартибда расмий веб-сайт ва ёки мобил иловада маълумотларни жойлаштириш орқали ўзгартирилиши ёки тўлдирилиши мумкин. Янги шартлар ва қоидалар, агар улар эълон қилинганида бошқача кўрсатилмаган бўлса, эълон қилинган пайтдан бошлаб кучга киради.

**2. ТЕРМИНЛАР ВА ТАЪРИФЛАР**

**Оферта** - Пештахтада тақдим этилган маҳсулот тавсифи билан танишиш асосида белгиланган шартларга мувофиқ шартнома тузиш учун оммавий таклиф.

**Акцепт** - бу Маҳсулотга буюртма бериш пайтида Харидор томонидан Оферта шартларини тўлиқ ва сўзсиз қабул қилиш. Маҳсулотни харид қилиш Харидорнинг мазкур Оферта шартларига розилигини билдиради.

**Пештахта** - бу эҳтимол харидорларга мўлжалланган ва маҳсулотлар ҳақида маълумот олиш имконини берадиган «А-рау» веб-сайти ва «А-рау» мобил иловасининг хизмат кўрсатишидир.

**Харидор** – «А-рау» электрон пул тизимида рўйхатдан ва идентификация қилиш тартиб-таомилидан ўтган, унга мазкур Қоидалар шартларига мувофиқ белгиланган тартибда Пештахтага кириш ҳуқуқи берилган, жисмоний шахс.

**Сотувчи** - «А-рау» электрон пул тизимининг Мерчанти бўлиб, маҳсулотларни Пештахтага жойлаштирадиган, сотиш бўйича фаолиятни амалга оширадиган ва



харидорга маҳсулотларни олди-сотди шартномасини тузишни таклиф қиладиган якка тартибдаги тадбиркор ва/ёки юридик шахс. Сотувчи сотилган маҳсулотнинг эгасидир. Пештахтадаги маҳсулотларни олди-сотди билан боғлиқ барча муносабатлар Сотувчи ва Харидор ўртасида юзага келади.

**Маҳсулот** - Пештахтада сотиш учун тақдим этилган олди-сотди шартномасининг объекти.

**Буюртма** - Харидор томонидан Маҳсулотларга олди-сотди шартномасини тузиш ва керак бўлганда харидорга маҳсулотларни етказиб бериш бўйича хизматлар кўрсатишга қаратилган ҳаракатларни амалга ошириш.

**Хизматлар** - Харидор томонидан Пештахтадан харид қилинган маҳсулотларни етказиб бериш хизматлари.

**Маҳсулотни «эшиккача» етказиб бериш** - Буюртмани жойлаштиришда харидор томонидан кўрсатилган манзилга етказиб бериш.

**Ўзи олиб кетиш** - бу Буюртмани қабул қилиш усули бўлиб, унда маҳсулот харидорнинг манзилига етказилмайди ва уни харидорнинг ўзи олиб кетади.

### 3. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

- 3.1. Пештахтадан фойдаланиш орқали Харидор мазкур Оммавий оферта шартларига рози эканлигини билдиради. Пештахтада жойлаштирилган маълумотлар Маҳсулотни харид қилиш бўйича таклиф шартларини (нарх, тўлов шартлари, етказиб бериш ва ҳ.к.) ўз ичига олади. Харидорнинг Акцепти таклиф этилаётган Маҳсулот учун Буюртманинг расмийлаштирилиши ҳисобланади. Пештахтадаги маҳсулотларга буюртма бериш орқали харидор мазкур Таклиф шартларига сўзсиз розилигини билдиради.
- 3.2. Оператор Харидорга Пештахтада тақдим этилган Маҳсулотларни тадбиркорлик фаолияти билан боғлиқ бўлмаган шахсий, оилавий, маиший ва бошқа эҳтиёжлар учун харид қилиш имкониятини тақдим этади. Пештахтада тақдим этилган Сотувчиларнинг Маҳсулотлари ҳақидаги маълумотлар қабул қилиш, сотиш, тўлаш, етказиб бериш шартлари ва бошқа шартларни ўз ичига олади.
- 3.3. Мазкур Қоидалар Пештахтада тақдим этилган барча турдаги маҳсулотлар ва хизматларга нисбатан қўлланилади, агар бундай таклифлар тавсифлари билан Пештахтада мавжуд бўлса.
- 3.4. Фақат «А-рау» электрон пул тизимининг идентификацияланган мижозлари пештахтада буюртма беришлари мумкин.
- 3.5. Буюртма, унга киритилган, Маҳсулотни Харидорга ҳақиқий топшириш вақтида, тугалланган ҳисобланади. Буюртма тугаллангандан сўнг, Харидорга Маҳсулотни топшириш мажбуриятлари бажарилган деб ҳисобланади.
- 3.6. Маҳсулотга эгалик ҳуқуқи ва улар билан боғлиқ таваккалчиликлар Маҳсулотни ҳақиқий топшириш вақтида Харидорга ўтади. Маҳсулотга эгалик ҳуқуқи Харидорга ўтганлигини тасдиқлайдиган ҳужжат Харидорнинг имзоси қўйилган юкхати ва/ёки бошқа ҳужжатдир.
- 3.7. Оператор ва/ёки сотувчи томонидан Пештахтада тақдим этилган маҳсулот ёки хизматни Мижоз электрон пул ва/ёки тўпланган APS бонусларидан фойдаланган ҳолда харид қилиши мумкин.
- 3.8. Тўпланган APS бонусларидан фойдаланиш орқали Пештахтада жойлаштирилган маҳсулот ёки хизматга буюртма бериш « APS Бонус» Бонус Дастури Қоидаларига мувофиқ амалга оширилади.

### 4. БУЮРТМАНИ ПЕШТАХТАДА РАСМИЙЛАШТИРИШ

- 4.1. Пештахта сотувчиларнинг маҳсулотларини сотиш, маҳсулотларни сотиб олиш ва Оператор Пештахтасида жойлаштирилган ва Харидор томонидан буюртма қилинган санада мавжуд бўлган Оператор хизматлари учун мўлжалланган.
- 4.2. Пештахтада сотувчилар томонидан тақдим этилган маҳсулотларга буюртма бериш орқали Харидор олди-сотди шартномаси доирасида тўғридан-тўғри маҳсулот

- сотувчиси билан шартномавий муносабатларга киришади. Харидор Пештахта орқали харид қилган маҳсулотларни етказиб бериш Оператор томонидан амалга оширилади.
- 4.3. Буюртма беришдан олдин Харидор Пештахтадан маҳсулотни харид қилиш учун мазкур Қоидаларда кўрсатилган барча шартлар, «APS Бонус» Бонус Дастури Қоидалари билан танишиши шарт. Маҳсулот тавсифида ёки Хизмат тавсифида хатоларга йўл қўйилганлиги, жумладан, матн териш хатолари қонуний кучга эга эмас.
- 4.4. Пештахтада буюртма бериш харидорнинг мазкур Қоидаларнинг барча муҳим шартларига, Маҳсулотни сотиш ва/ёки Маҳсулотни етказиб бериш бўйича хизматлар кўрсатилишга тўлиқ розилигини билдиради. Муҳим шартлар Пештахтада Маҳсулот тавсифида кўрсатилган.
- 4.5. Агар Харидорда Маҳсулотнинг хусусиятлари ва тавсифларига оид ёки маҳсулотга оид бошқа маълумотлар ҳақида саволлар бўлса, Буюртма беришдан олдин қуйидаги телефон орқали Call-марказга мурожаат қилиш керак: +998 (55) 500-11-10.
- 4.6. Оғишларни ҳисобга олган ҳолда, маҳсулот Пештахтада тақдим этилган фототасвирдан (ранги, шакли, ўлчами ёки бошқа параметрлари бўйича) озгина фаркланиши мумкин. Пештахтада эълон қилинган маҳсулот билан фарқ маҳсулот сифатсиз эканлигини билдирмайди. Маҳсулотнинг ҳар қандай хусусиятлари Харидорни олдиндан огоҳлантирмасдан ўзгартирилиши мумкин.
- 4.7. Харидор буюртмани амалга ошириш орқали Оператор шартнома бўйича хизматларни бажариш учун учинчи шахсга топширилиши мумкинлигига розилик беради.
- 4.8. Буюртмани амалга ошириш орқали Харидор мазкур Қоидалар шартларини, «APS бонус» Бонус Дастури Қоидаларини тўлиқ ўқиб чиққанлигини, мазкур Қоидаларни тўлиқ тушунганини ва ўз ҳаракатларининг маъноси ва оқибатларини тушунганлигини тасдиқлайди.
- 4.9. Харидор буюртма учун тўлов қилмагунча, сотувчи ва Оператор Маҳсулотнинг нархи ва/ёки унинг мавжудлиги ҳақидаги маълумотларни тўғрилаш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади.
- 4.10. Харидор томонидан берилган Буюртмалар икки ёки ундан ортиқ бекор қилинган тақдирда, шунингдек, Харидор томонидан мазкур Қоидаларни, «APS Бонус» Бонус Дастури қоидаларини бузган тақдирда Оператор Харидорнинг Пештахтада Буюртма бериш имкониятини блокировка қилишга ҳақли.
- 4.11. Агар, Харидор томонидан буюртма қилинган Маҳсулотлар мавжуд бўлмаса, Оператор Харидорни ҳар қандай усулда хабардор қилиш орқали Харидорнинг Буюртмасини бекор қилишга ҳақли. Тўлиқ ёки қисман олдиндан тўланган маҳсулот бекор қилинган тақдирда, бекор қилинган маҳсулотнинг қиймати Харидорнинг электрон ҳамёнига, APS бонуслари эса бонус ҳисобига қайтарилади.
- 4.12. Харидор, Оператор ва сотувчининг харидор олдидаги мажбуриятларини тегишли амалга оширилишини имконини бермайдиган, нотўғри берилган маълумотлари учун тўлиқ жавобгарликни ўз зиммасига олади.

## 5. НАРХ ВА ТЎЛОВ.

- 5.1. Битта Буюртма доирасида, Харидор бир вақтнинг ўзида бир неча Сотувчининг Маҳсулотларини танлаган ҳолда, бир нечта олди-сотди шартномаларини имзолаш билан Маҳсулотни етказиб бериш хизматини кўрсатиш ҳақида шартнома тузиши мумкин. Етказиб бериш нархи Буюртмани расмийлаштиришда акс эттирилади.



- 5.2. Харид қилинган Маҳсулотга эгалик ҳуқуқи Харидорга ҳақиқий топширилган пайдан бошлаб, Харидор фақат Маҳсулотнинг тўлиқ қийматини ва/ёки Маҳсулотни етказиб бериш хизмати учун тўлаганида ўтади.
- 5.3. Харид қилинган Маҳсулотни етказиб бериш хизматининг нархи Оператор билан бир томонлама ва шубҳасиз белгиланади ва Пештахтада буюртма беришда кўрсатилади.
- 5.4. Маҳсулот нархи электрон пул ва/ёки APS бонусларида кўрсатилади; агар харидор ҚҚС тўловчиси бўлса, унда маҳсулот нархига қўшилган қиймат солиғи киради.
- 5.5. Харидор томонидан Маҳсулот учун тўлов Буюртма қийматини 100% (юз фоиз) олдиндан тўлаш шарт билан амалга оширилади.
- 5.6. Мазкур Қоидалар шартларига мувофиқ, «А-рау» электрон пул тизимидаги «Харидларим» бўлимида маълумотларни акс эттириш орқали электрон шаклда чек тақдим этилади.
- 5.7. Ҳар бир Маҳсулотни етказиб бериш қиймати алоҳида ҳисоблаб чиқилади ва Маҳсулотга Буюртма бериш босқичида кўрсатилади. Пештахтадаги Маҳсулотнинг нархи Оператор томонидан бир томонлама тартибда ўзгартирилиши мумкин. Бундай ҳолда, Харидор томонидан олдиндан буюртма қилинган Маҳсулотнинг нархи ўзгартирилмайди. Маҳсулот нархи ҳудудга қараб фарқ қилиши мумкин.

## **6. ТОМОНЛАРНИНГ ҲУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ.**

- 6.1. Оператор ўз зиммасига қуйидаги мажбуриятларни олади:
- 6.1.1. Харидорларга Пештахтага киришни ва унинг тўғри ишлашини таъминлаш, техник носозликлар ва узилишлар бўлса, Пештахтанинг ишлашини тезда тиклаш. Шу билан бирга, Оператор Пештахтанинг узлуксиз ишлаши ёки ишда узилишлар юзага келган вазиятда Пештахтанинг ишлашини тиклаш учун белгиланган муддатларга риоя этилиши кафолатларини бермайди;
- 6.2. Оператор қуйидаги ҳуқуқларга эга:
- 6.2.1. Оферта шартномасини ташкил этувчи мазкур Қоидаларни интернет манзили: <https://www.a-pau.uz> жойлашган сайтда ва/ёки мобил иловада жойлаштириш орқали бир томонлама тартибда ўзгартиришни. Барча ўзгаришлар, агар улар эълон қилинганида қўшимча равишда кучга киришининг бошқа санаси белгиланмаган бўлса, улар эълон қилинганидан кейин дарҳол кучга киради. Ўзгартиришлар эълон қилинган пайдан бошлаб Харидор эътиборига ҳавола қилинган ҳисобланади. Харидор киритилган ўзгартиришлар тўғрисида <https://www.a-pau.uz> расмий веб-сайтида ва/ёки мобил иловада жойлаштирилган барча билдиришномалар ва эълонлар билан мустақил равишда танишиши шарт;
- 6.2.2. Харидор билан телефон орқали суҳбатларни ёзиб олиш;
- 6.2.3. Харидор билан келишилмаган ҳолда, харидорга маҳсулотларни етказиб бериш бўйича ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларини учинчи шахсларга топшириш;
- 6.2.4. Харидордан буюртма қилинган Маҳсулот учун 100% (юз фоиз) олдиндан тўлашни талаб қилиш ва бундай тўлов қилинмаганда Харидорга Маҳсулотни расмийлаштириш ва етказиб беришни рад этиш;
- 6.2.5. бир вақтнинг ўзида харидорга етказиб бериладиган Маҳсулотлар миқдорини чеклаш;
- 6.2.6. Буюртма учун 100% тўлов ва/ёки бонуслик APS бўлмаса, Харидорнинг буюртмасини бир томонлама бекор қилиш;
- 6.2.7. Харидорга чегирмалар, акциялар, янги маҳсулотлар ва бошқалар ҳақида реклама ва ахборот хабарларини юбориш. Жўнатмаларнинг тезлиги Оператор томонидан мустақил ва бир томонлама белгиланади;

- 6.2.8. Етказиб беришнинг бир куни учун буюртма қилинган Маҳсулотлар миқдорига чекловлар қўйиш;
- 6.2.9. Пештахтада жойлаштирилган харид қилиш, акциялар шартларини харидорнинг розилигисиз бир томонлама тартибда, бундай ўзгаришларни Пештахтага жойлаштириш орқали ўзгартириш;
- 6.3. Мазкур Офертани бекор қилиш Оператор томонидан исталган вақтда амалга оширилиши мумкин.
- 6.4. Оператор Пештахта Харидорнинг талаблари ва кутганларига жавоб беришига ёки Пештахтанинг ишлаши узлуксиз, тез, ишончли ва хатосиз таъминланишига кафолат бермайди. Оператор Харидорларга сифатли хизмат кўрсатиш мақсадида зарур чораларни кўради, шу жумладан техник узилишлар пайтида. Харидор барча юзага келган техник носозликлар ва тизим хатолари ҳақида Операторни хабардор қилиши шарт.
- 6.5. Оператор телекоммуникация ва энергия тармоқларидаги носозликлар, зарарли дастурларнинг таъсири, шунингдек учинчи шахсларнинг дастурий таъминотга ва/ёки Хизматнинг аппарат тўпламига рухсатсиз киришга ва/ёки ўчириб қўйишга қаратилган инсофсиз ҳаракатлари туфайли ўз мажбуриятларини бажармаганлиги ёки лозим даражада бажармаганлиги учун жавобгар эмас.
- 6.6. Оператор Харидорнинг Пештахтадан ёки унинг алоҳида функционалидан фойдаланиши натижасида келиб чиқадиган Харидорнинг ҳар қандай зарар кўришлари учун жавобгар эмас.
- 6.7. Харидор куйидаги мажбуриятларни ўз зиммасига олади:
- 6.7.1. Буюртма қилишдан ва Маҳсулот учун тўловни амалга оширишдан олдин, мазкур Қоидаларнинг мазмуни ва шартлари, Пештахтада таклиф қилинадиган Маҳсулотлар нархлари, Маҳсулотларни етказиб бериш хизматини кўрсатиш тартиби ва шартлари, шунингдек «APS Бонус» Бонус Дастур Қоидалари билан танишиб чиқиш;
- 6.7.2. мажбуриятларни бажаришда Харидор буюртма қилинган ва/ёки тўланган Маҳсулотни етказиб бериш учун барча зарур ва етарли маълумотларни тақдим этиши шарт;
- 6.7.3. Пештахтада эълон қилинган мазкур Шартлар ва қоидаларга мувофиқ буюртма қилинган маҳсулот ва уни етказиб бериш учун тўловни амалга ошириш;
- 6.7.4. Пештахтадан харид қилинган Маҳсулотдан тадбиркорлик мақсадларда фойдаланмаслик;
- 6.7.5. шахсий кабинетга кириш учун ўзи жавобгар бўлиш, Электрон пул тизимида бегоналар киришини олдини олиш мақсадида учинчи шахсларга мобил телефонга киришга йўл қўймаслик. Харидор, унинг шахсий кабинети ёки тўлов воситалари, банк карталари ва бошқа тўлов усулларида ноқонуний фойдаланиш натижасида келиб чиққан зарарлар учун Оператор, Сотувчилар ёки учинчи шахслар олдида етказилган зарар учун жавобгардир;
- 6.7.6. Харидорнинг рўйхатдан ўтган маълумотларидан фойдаланган ҳолда рухсат берилмаган шахс (Харидор рухсат бермаган) Пештахтага кириши ва/ёки унинг шахсий кабинетига кириш воситаларининг махфийлиги бузилганлиги (бузилганлиги шубҳаси мавжудлиги) ҳақида Операторни дарҳол хабардор қилиши керак. Хавфсизлик мақсадида, Харидор «А-рау» электрон пул тизимидаги ишни тугатгандан сўнг ўз шахсий кабинетини мустақил равишда хавфсиз тарзда ёпиши керак. Қоидаларнинг мазкур қисмини Харидор бузганлиги сабабли юзага келиши мумкин бўлган ҳар қандай оқибатлар учун Оператор жавобгар эмас.
- 6.8. Харидор куйидаги ҳуқуқларга эга:
- 6.8.1. Маҳсулот учун тўловни амалга оширишдан олдин исталган вақтда Маҳсулотни



сотиб олишни рад этиш;

6.9. Харидор колл-марказ операторлари, Оператор ва сотувчининг бошқа вакиллари ва ходимлари билан мулоқот қилишда ҳурмат, сабр-тоқат ва эътибор кўрсатиш ҳамда ўз фикрларини аниқ ифода этиш, одобсиз сўзларни ишлатмаслик, ҳақорат қилмаслик ёки қўпол тарзда норозилигини билдирмаслик мажбуриятини олади. Агар Харидор мазкур банк қоидаларини ва мазкур ҳужжатда кўрсатилган бошқа шартларни бузган тақдирда, Оператор бундай Харидор билан ўзаро муносабатларни чеклаш ҳуқуқини ўзида сақлаб қолади.

## **7. МАҲСУЛОТНИ ЕТКАЗИБ БЕРИШ ВА ҚАЙТАРИШ.**

7.1. Маҳсулотларни харидорга етказиб бериш мазкур Қоидаларда белгиланган шартларда 10-15 календарь кун ичида амалга оширилади, бу тахминий давр ҳисобланади ва агар маҳсулотларни белгиланган муддатларда етказиб беришга имкон бермайдиган ҳолатлар юзага келса, оширилиши мумкин.

7.2. Агар Маҳсулотни етказиб беришнинг имкони бўлмаса, Оператор ҳар қандай мавжуд воситалар ёрдамида Харидорни бу ҳақда хабардор қилади. Бундай ҳолда, харидор Маҳсулотни харид қилишни рад этишга ҳақли. Маҳсулотни етказиб беришнинг имкони йўқлиги сабабли юзага келадиган оқибатлар учун Оператор жавобгар эмас.

7.3. Агар Харидор маҳсулотни, Харидор томонидан кўрсатилган манзилга етказиб берганда, бирон-бир сабабга кўра йўқ бўлса ва Маҳсулотни олмаган бўлса, Харидорга қўшимча маълумот бермасдан, Маҳсулотни харид қилиниши бекор қилиниши мумкин, пул маблағлари эса харидорнинг электрон ҳамёнига 10 календарь кун ичида қайтарилади. Бундай ҳолда, Маҳсулотни харидорнинг манзилига етказиб бериш қиймати қайтарилмайди. Агар Маҳсулот APS бонуслар орқали харид қилинган ва Харидорнинг бонус ҳисоб-варағидан ечиб олинган бўлса, ишлатилган APS бонусларининг сони Харидорга қайтарилмайди.

7.4. Агар Харидор маҳсулотни қабул қилишнинг «ўзи олиб кетиш» режимини танлаган бўлса, харидор «Маҳсулот олиб кетишга тайёр» ҳолатидан кейин 7 (етти) календарь кун ичида Маҳсулотни топшириш жойига келиб, Пештахтадан харид қилинган Маҳсулотни олиб кетиши керак.

7.5. Агар Харидор 7 (етти) календарь кун ичида Пештахтадан харид қилинган Маҳсулотни топшириш жойидан талаб қилиб олмаса, Харидорга қўшимча маълумот бермасдан Маҳсулот хариди бекор қилиниши мумкин. Маблағлар 15 (ўн беш) календарь кун ичида Харидорга унинг электрон ҳамёнига қайтарилади. Агар Маҳсулот APS бонуслар орқали харид қилинган ва Харидорнинг бонус ҳисоб-варағидан ечиб олинган бўлса, ишлатилган APS бонусларининг сони Харидорга қайтарилмайди.

7.6. Агар Харидор Маҳсулотни қабул қилиш вақтида рад этган бўлса ва/ёки буюртма Харидор томонидан бекор қилинган бўлса, Харидор томонидан тўланган пул маблағлари Харидорнинг электрон ҳамёнига қайтарилади, Маҳсулотни етказиб бериш ва қайтариш харажатлари бундан мустасно. Агар Маҳсулот APS бонуслар орқали харид қилинган ва Харидорнинг бонус ҳисоб-варағидан ечиб олинган бўлса, ишлатилган APS бонусларининг сони Харидорга қайтарилмайди.

7.7. Харидор электрон пул маблағларини қайтаришда харидордан Маҳсулотларнинг ҳар бири бирлиги учун Маҳсулотларни етказиб бериш ва қайтариш учун маблағлар ушлаб қолинишига ва у ишлатган APS бонуслари Харидорга қайтарилмаслигига розидир;

7.8. Фирибгарлик ҳолатларига йўл қўймаслик, шунингдек, ўз зиммасига олган мажбуриятларни бажариш учун Маҳсулотларни етказиб беришда Буюртмани етказиб берувчи шахс Харидорнинг шахсини тасдиқловчи ҳужжатни талаб қилади. Агар харидор ҳужжатни тақдим этмаса, Маҳсулотлар харидорга топширилмайди.



7.9. Маҳсулотларни қабул қилгандан сўнг, харидор етказиб берилган Маҳсулотни текшириши ва эълон қилинган миқдорга, таркибига ва Маҳсулотларнинг тўлиқлигига мувофиқлигини текшириши керак. Етказиб берилган Маҳсулотга нисбатан эътирозлар бўлмаса, Харидор юкхатида ёки курьер томонидан тақдим этилган бошқа шунга ўхшаш ҳужжатни имзолайди. Етказиб бериш ҳужжатларидаги имзо Харидор Маҳсулотга ҳеч қандай даъво қўймаганлигини ва Сотувчи ва/ёки Оператор Маҳсулотни топшириш бўйича ўз мажбуриятларини тўлиқ ва лозим даражада бажарганлигини тасдиқлайди.

7.10. Пештахтада тақдим этилган ва сотиладиган Маҳсулотларни етказиб бериш ҳудуди Ўзбекистон Республикаси билан чекланган.

## 8. МАҲСУЛОТНИ ҚАЙТАРИШ

8.1. Агар Оператор вакили иштирокида маҳсулотда аниқ нуқсонлар аниқланса, Харидор бундай Маҳсулотни қабул қилишни рад этишга ҳақли.

8.2. Маҳсулотнинг сифатсизлиги туфайли Харидор 7 календарь кун ичида уни рад этишга ҳақли. Сифатсиз маҳсулотни, фақатгина унинг маҳсулот шакли ва истеъмол хусусиятлари сақланиб қолган бўлса, қайтариш мумкин. Белгиланган муддат тугагандан сўнг, Маҳсулотларни қайтариш ёки алмаштириш тўғрисидаги талаблар қаноатлантирилмайди.

8.3. Агар Маҳсулот аниқ нуқсонлар ва/ёки сифатсизлиги сабабли қайтарилган бўлса, Маҳсулот ва етказиб бериш хизматларининг қиймати тўлиқ ҳажмда Харидорнинг электрон ҳамёнига қайтарилади, фойдаланилган APS бонуслари Харидорнинг бонус ҳисобига ўтказилади.

8.4. Харидор томонидан харид қилинган Маҳсулот, агар Маҳсулот Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида белгиланган алмаштириш мумкин бўлмаган маҳсулотлар рўйхатига киритилган бўлса, бошқа ўлчам, шакл, тузилиш, услуб, ранг ёки тўпламлардаги ўхшаш товарларга алмаштирилиши мумкин эмас.

## 9. ТОМОНЛАРНИНГ МАСЪУЛИЯТИ.

9.1. Оператор Пештахтадан фойдаланиш ва Буюртма беришда Харидор томонидан тақдим этилган маълумотларнинг тўғрилиги ва аниқлиги учун жавобгарликни ўз зиммасига олмайди.

9.2. Буюртма беришда Харидор Буюртмани бажариш учун зарур бўлган ҳақиқий маълумотларни тақдим этиши керак. Харидор тақдим этган маълумотларнинг ҳақиқийлиги ва/ёки аниқлиги, шунингдек, Харидор ва/ёки Харидор вакили томонидан тақдим этилган нотўғри маълумотлар учун шахсан ўзи жавобгардир.

9.3. Сотувчи маҳсулот сифати учун жавобгардир. Маҳсулотнинг сифати бўйича ҳар қандай эътирозлари мавжуд бўлса, Харидор сотувчига ёзма шаклда талабнома юборади.

9.4. Оператор Харидорга маҳсулот ҳақида нотўғри ёки тўлиқ бўлмаган маълумотлар тақдим этилиши натижасида етказилган зарар учун жавобгарликни олмайди, Сотувчилар томонидан сотилган Маҳсулотларнинг сифати учун жавобгар эмас, Харидор мазкур билан Маҳсулот сифати, миқдори ва тўлиқлигига ҳар қандай эътирозлари, Пештахтадан харид қилинган Маҳсулотлар Сотувчисига юборилиши кераклигига рози бўлади. Шу билан бирга, Оператор, агар иложи бўлса, Харидорларга сотувчиларга қарши эътирозларини ҳал қилишда ёрдам беради.

9.9. Агар мазкур Қоидаларнинг Харидор томонидан бузилиши туфайли, Операторга ҳар қандай эътироз, талаб, кўрсатма, буйруқ, даъволар тақдим этилишига олиб келган бўлса, Харидор даъвони тақдим этиш ва (ёки) кўриб чиқиш муносабати билан суд, ваколатли давлат органи ёки бошқа шахс томонидан Оператордан талаб қилинган барча маълумотларни тақдим этишга мажбур, розилик ва эътирофини билдиради; Харидор ўз кучи билан ва ўз ҳисобидан Операторга қўйилган барча эътирозларни ҳал қилиш;



эътирозни тақдим этиш ёки кўриб чиқиш натижасида Операторга етказилган барча хужжатлаштирилган зарарларни қоплаб беради.

9.10. Шартномани бажариш билан боғлиқ ҳар қандай низо ёки келишмовчиликлар юзага келганда, Томонлар уларни Томонларнинг ваколатли вакиллари ўртасидаги музокаралар йўли билан ҳал қилиш учун барча саъй-ҳаракатларни амалга оширадilar. Эътироз билдирилган томон унга эътироз келиб тушган кундан бошлаб 10 (ўн) иш куни ичида жавоб бериши шарт.

9.11. Музокаралар давомида Томонлар ўртасида келишувга эришилмаган ҳолда, низолар Тошкент шаҳар туманлараро хўжалик судида мажбурий эътирозлар тартибига риоя қилган ҳолда ҳал қилинади. Эътирозда манфаатдор томоннинг талаблари ва уларнинг асослари, бошқа томон билан бузилган қонун нормалари ва (ёки) Шартнома шартлари кўрсатилган ҳолда тақдим этилиши керак. Эътироз юборилган томон уни кўриб чиқиши ва эътироз юборилган кундан бошлаб 15 (ўн беш) календарь кун ичида бошқа томонга ёзма шаклда асослантирилган жавоб юбориши шарт.

9.12. Оператор Харидор билан муносабатларидан келиб чиқадиган ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларини учинчи шахсларга топширишга ёки бошқача тарзда ўтказишга ҳақли.

## **10. ФОРС-МАЖОР ҲОЛАТЛАРИ**

10.1. Сотувчи ва Оператор мазкур Қоидаларга мувофиқ ўз мажбуриятларини тўлиқ ёки қисман бажармаганлиги учун, агар бу муваффақиятсизликка Харидор ушбу Қоидалар шартларини қабул қилганидан кейин юзага келган енгиб бўлмайдиган ҳолатлари сабаб бўлса, жавобгарликдан озод қилинади.

10.2. Енгиб бўлмайдиган ҳолатлар - бу олдиндан билиб бўлмайдиган ёки мавжуд воситалар билан олдини олиш мумкин бўлмаган фавқулодда ҳодисалар ёки ҳолатлардир. Бундай фавқулодда ҳодисалар ёки вазиятларга қуйидагилар киради, лекин улар билан чекланмайди: иш ташлаш, сув тошқини, ёнғин, зилзила ва бошқа табиий офатлар, уруш, ҳарбий ҳаракатлар, ҳукумат фаолияти ва оқилона назоратдан ташқари бўлган ҳар қандай бошқа вазиятлар.

## **11. ШАРТНОМА МУДДАТИ, УНИ ЎЗГАРТИРИШ ВА ТУГАТИШ.**

11.1. Мазкур Оммавий оферта Харидор томонидан олинган пайтдан бошлаб кучга киради ва Оммавий офертанинг акцепти бекор қилинмагунча амал қилади.

11.2. Оператор бир томонлама тартибда ушбу Қоидаларга ўзгартириш ва/ёки қўшимчалар киритиш ҳуқуқига эга. Ўзгартириш ва қўшимчалар, шу жумладан Оферта матнининг янги таҳрири шаклида киритилиши мумкин.

11.3. Қоидаларга ўзгартириш ва/ёки қўшимчаларни Сайтда ва/ёки мобил иловада жойлаштириш Оператор томонидан Оферта шартларидаги ўзгаришлар тўғрисида хабардор қилиш мажбуриятини лозим даражада бажаришини англатади.

11.4. Агар Харидор Қоидаларга ўзгартиришлар ва/ёки қўшимчалар эълон қилинган кундан бошлаб 10 (ўн) календарь кун ичида Операторга ёзма равишда Қоидаларнинг ўзгартирилган шартларини қабул қилишни ва/ёки рад этиши тўғрисида хабар юбормаса, Шартнома янги шартларда узайтирилган (қабул қилинган) ҳисобланади.

## **12. ЯКУНИЙ ҚОИДАЛАР.**

12.1. Мазкур Шартномада назарда тутилмаган бошқа барча масалалар бўйича томонлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига амал қилдилар.

12.2. Оператор Харидорнинг розилигисиз хизматлар кўрсатиш учун учинчи шахсларни жалб қилиш ҳуқуқига эга.

12.3. Ушбу Офертанинг бир ёки бир нечта бандининг қонуний кучга эга эмаслиги, агар бундай қонуний кучга эга эмаслик суд томонидан аниқланган бўлса, ушбу Офертанинг қонуний кучга эга эмаслигига олиб келмайди.





12.4. Шартнома бўйича барча ёзишмалар почта \факс \ электрон почта ва бошқа мавжуд усуллар орқали Томонларнинг манзилларига юборилади.

12.5. Оператор харидорнинг буюртмаси билан ҳар қандай объектларни жўнатишга илова қилиш орқали турли маркетинг тадбирларини ўтказиш ҳуқуқига эга.

12.6. Харидор зарар етказишга қаратилган ноқонуний хатти-ҳаракатлар (ўғирлик, талончилик, босқинчилик, фирибгарлик, мулкка қасддан зарар етказиш ва бошқалар) содир этган ёки Оператор томонидан гумон қилинган ҳолларда, Оператор Харидорни Пештахтадан фойдаланишни блоклаш тўғрисида қарор қабул қилишга ҳақли. Агар Оператор Пештахтадан фойдаланиши блокланган Харидор маҳсулотга буюртма бериш учун бошқа akkaунтдан киргани аниқласа, бундай akkaунтнинг Пештахтадан фойдаланиши ҳам блокланади. Ушбу қоидалар Харидорларнинг ҳаракатларидан Оператор ва Сотувчининг зарар кўришларини камайтиришга қаратилган.

«CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION» МЧЖ

100090, Ўзбекистон Республикаси,

Тошкент ш., Яккасарой тумани,

А.Қаххор кўчаси, 1а.

СТИР: 306 344 019

х/р: 2020 8000 4050 6594 4001

«ТРАСТБАНК» ҲАБ ОПЕРБ Тошкент ш.

ФАА: 00491, банк СТИРи: 201 055 090

ИФУТ: 58290

тел: +998 (55) 500-11-10

