

The logo for e-PAY, featuring the text "e-PAY" in a stylized, blocky font. The "e" is light blue, and "PAY" is dark blue. The logo is contained within a light blue rounded rectangle with a dark blue border.

«APS bonus» BONUS DASTURINING QOIDALARI

Toshkent sh.



1. UMUMIY QOIDALAR

- 1.1. «APS bonusi» bonus Dasturi «A-Pay» Elektron pul Tizimidan foydalanuvchi Mijozlarni ragbatlantirish va mukofotlash maqsadida tashkil etilgan hamda Tizim Foydalanuvchilarining faolligini oshirishga yonaltirilgan.
- 1.2. «APS bonusi» bonus Dasturining ushbu qoidalari (bundan keyin matnda – Qoidalar, Dastur) Mijozlarning undagi ishtirokining umumiy shartlari va tartibini belgilaydi. «APS bonusi» bonus Dasturi Elektron pullarni ishlatgan holda «A-Pay» Elektron pullari Tizimidan (bundan keyin matnda – Tizim) tolovlar, otkazmalar va boshqa operatsiyalarni amalga oshirish maqsadida foydalanuvchi Mijozlar-jismoniy shaxslarga moljallangan.
- 1.3. Mijozlarning «APS bonusi» bonus Dasturi (bundan keyin matnda – Dastur)ga kirishi ushbu bonus Dasturining Qoidalari korinishida taqdim etilayotgan Ommaviy oferta yoli bilan amalga oshiriladi. Qoidalar «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION» MCHJ – «A-Pay» Elektron pullar Tizimi Operatori (bundan keyin matnda – Operator, Tizim Operatori) (yuridik manzili: Toshkent shahri, Yakkasaroy tumani, A.Qahhor kochasi, 9-tor ko'cha, 1A-uy/STIR 306 344 019 /IFUK 58290) bundan keyin matnda – Operator, Tizim Operatori)ning Mijozning O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi me'yorlariga muvofiq Dasturda (ommaviy ofertada) qatnashishiga shartnoma tuzish uchun rasmiy ommaviy taklifi hisoblanadi.
- 1.4. Operator o'zining quyidagi manzildagi rasmiy <https://www.a-pay.uz> sayti va (yoki) mobil ilovasi orqali ushbu Dasturning dolzarb versiyasini joylashtiradi va Mijozni Tizim Operatori va/yoki mobil ilova vositasida ushbu Dasturga qo'shilish imkonini tashkil etadi.
- 1.5. Shartnoma Mijoz tomonidan Dastur Qoidalari nazarda tutilgan va qo'shilish shartlarida barcha shartlarni hech qanday istisnosiz va cheklovlarsiz qabul qilishni anglatuvchi harakatlar sodir etilgan vaqtdan boshlab tuzilgan hisoblanadi va kuchga kiradi.
- 1.6. Mijoz akseptni amalga oshira turib, ushbu Shartnomaning shartlariga rozi boladi va ularni qabul qiladi hamda Dastur Ishtirokchisiga aylanadi. Ushbu Shartnoma Mijoz tomonidan aksept amalga oshirilgan vaqtdan boshlab tuzilgan hisoblanadi va uning qiymati yozma shaklda tuzilgan hujjatga tengdir.
- 1.7. Oferta aksepti Mijoz tomonidan har qanday konklyudent harakatlari bilan: «A-Pay» Elektron pullar Tizimida royxatdan o'tish, SMS kodni kiritish, birinchi tranzaksiyani olib borish orqali amalga oshiriladi.
- 1.8. Qoidalarda nazarda tutilgan konklyudent harakatlarni amalga oshira turib, Ishtirokchi shu tariqa Dastur Qoidalarining toliq matni va Qoidalarda korsatilgan hujjatlar bilan tanishib chiqqanligini, Qoidalarining shartlari va tartiblarini toliq qabul qilganini, ularga roziligini va rioya qilishini tasdiqlaydi.
- 1.9. Dastur doimiy ravishda joriy etiladi, biroq Tizim Operatori bir tomonlama tartibda «APS bonusi» bonus Dasturiga o'zgartirish kiritish, to'ldirish va/yoki Bonus Dasturini bekor qilish huquqini o'zida saqlab qoladi.

- 1.10. Dasturda ishtirok etish ixtiyoriy va bepul hisoblanadi. Operator Dastur Ishtirokchisini marketing aksiyalarini joylashtirish qoidalari va shartlari to'g'risida rasmiy internet resurslari va/yoki mobil ilovalarida, shuningdek, Ishtirokchi ma'lumot olishi mumkin bolgan boshqa usullar bilan xabardor qiladi.
- 1.11. «APS bonusi» bonus Dasturi Tizim Operatori tomonidan bir tomonlama tartibda axborotni rasmiy saytda va mobil ilovasida joylashtirish yoli bilan o'zgartirilishi yoki toldirilishi mumkin. Agar joylashtirishda boshqacha tartib nazarda tutilmagan bolsa, yangi shartlar ular chop etilgan vaqtdan boshlab kuchga kiradi.

2. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

- 2.1. «APS bonusi» bonus Dasturi – Operator va Hamkorlar tomonidan O'zbekiston Respublikasi hududida birgalikda amalga oshiriladigan, Mijozlarning tovarlarni, xizmatlarni sotib olishdagi, Qoidalarda belgilangan asoslar boyicha Ishtirokchilarga Ballar hisoblanishini nazarda tutuvchi «A-Pay» Elektron pul Tizimidan foydalangan holda faolligini oshirishga qaratilgan dasturdir.
- 2.2. Qoidalar – <https://www.a-pay.uz> manzili boyicha Internet tarmogida va/yoki boshqa mobil ilovasida joylashtirilgan, marketing kampaniyalarining Tizim Operatori tomonidan olib boriladigan Bonuslarni hisoblash, yopish (ochirish) va tiklash tartibini belgilash jarayonidagi ommaviy oferta hisoblanuvchi haqiqiy hujjat.
- 2.3. Dastur Ishtirokchisi (Ishtirokchi) – «A-Pay» Elektron pullar Tizimida qayd etish tartibidan otgan, elektron hamyonga kirish huquqi ochilgan va Dasturda Qoidalarda bayon etilgan shartlar asosida qatnashuvchi Mijoz.
- 2.4. APS bonus – «A-Pay» Elektron pullar Tizimining Operatori tomonidan Dastur doirasida Ishtirokchining bonus hisobiga hisoblanadigan va undan foydalangan taqdirida Mukofot olish huquqini beruvchi shartli (virtual) birlik. APS bonuslar tolov vositasi hisoblanmaydi va bunday bolishi ham mumkin emas, ular pul ham, qimmatli qogoz ham emas, ularni naqd pulga aylantirish yoki meros boyicha topshirish ham mumkin emas.
- 2.5. APS bonusining hisoblanishi – Ishtirokchi tomonidan Dastur va/yoki Aksiya qoidalarida nazarda tutilgan tartibda amalga oshirgan Operatsiyalari va/yoki boshqa harakatlari natijasida uning Bonus hisob raqamidagi Bonuslarining kopayishiga olib keladigan jarayon.
- 2.6. APS bonusini qollash – bu shunday jarayon bolib, uning natijasida Dastur Ishtirokchisining tashabbusi bilan Peshtaxtada taqdim etilgan Tovarlar, xizmatlarni sotib olishda, shuningdek, Aksiyalarda ishtirok etish maqsadlarida Ishtirokchining Bonus hisob raqamidagi APS bonuslari miqdorining kamayishi yuz beradi.
- 2.7. Hamkor – Operator bilan shartnoma tuzuvchi, Operator bilan birgalikda Ishtirokchilar tomonidan tovarlar, xizmatlar evaziga, jumladan, Aksiya doirasida APS bonuslarini mukofot tarzida olish va/yoki foydalanish imkoniyati Dasturini amalga oshiradigan yuridik shaxs (merchant).
- 2.8. Aksiya – Dastur doirasida Operator va/yoki Hamkor tomonidan «A-Pay» Elektron pul Tizimidagi faollikni oshirish, Ishtirokchilarning Operator, Hamkorning mahsulotlariga nisbatan ishonchini shakllantirish va oshirishga qaratilgan ommaviy oferta sharoitida otkaziladigan Ishtirokchiga mukofot taqdim etishdan iborat bolgan marketing tadbiri

2. 9. Aksiya tranzaksiyalari – Dastur shartlari boyicha va/yoki tegishli Marketing aksiyalarining shartlariga kora Bonuslarni hisoblashni nazarda tutuvchi Tranzaksiyalar (yoki Ishtirokchining boshqa harakatlari/voqealar).
2. 10. Mukofotlash (Ragbatlantirish) – ragbatlantirish shakli, Qoidalar va/yoki Aksiya doirasida taqdim etilgan Ishtirokchilarga haq tolash.
2. 11. Bonus dasturini suiiste'mol qilish – Ishtirokchining tovarlar, xizmatlarni sotib olmasdan turib, shaxsiy iste'moli maqsadlarida, yoxud noqonuniy yol bilan qolga kiritilgan mablaglar hisobiga tranzaksiyani amalga oshirish orqali, yoki notogri axborot (ma'lumot)ni taqdim etish yoli bilan amalga oshirilgan tranzaksiyalar togrisidagi, yoxud Ishtirokchi tomonidan Dastur va/yoki Aksiya doirasida taqdim etiladigan qandaydir imtiyozlar va mukofotlarni qolga kiritishga qaratilgan, maksimal miqdorda APS bonuslarini yigishga qaratilgan Dastur Qoidalari va/yoki Marketing aksiyalari shartlariga (Dastur doirasida otkaziladigan) zid bolgan har qanday harakatlari, shuningdek, boshqa insofsiz (noqonuniy) harakatlari.

3. BONUSLARNI HISOBLASH VA FOYDALANISH SHARTLARI

3. 1. «APS bonus» bonus Dasturi Ishtirokchi tomonidan APS bonuslarini (bundan keyin matnda – APS) hisoblash korinishida ragbatlantirishni qolga kiritish maqsadida ishlab chiqilgan. Ushbu Bonus Dasturini tatbiq etish shartlari Tizim Operatori tomonidan belgilanadi.
3. 2. Operator Qoidalarda va marketing aksiyalari shartlarida nazarda tutilgan operatsiyalar boyicha APSni hisobga olish, detalizatsiya va foydalanishni amalga oshiradi.
3. 3. APS pul mablagi hisoblanmaydi, uni naqd pul qilish yoki pul mablagiga almashtirish mumkin emas.
3. 4. APSning hisobini yuritish va hisoblash maqsadlarida «A-Pay» Elektron pullar Tizimida amalga oshirilgan operatsiyalar, shuningdek, ushbu Qoidalarning talablariga muvofiq keluvchi boshqa harakatlar va/yoki voqealar inobatga olinadi.
3. 5. Ishtirokchiga taqdim etilgan APS faqat ushbu Dasturning Qoidalariga muvofiq foydalanilishi mumkin.
3. 6. APSdan foydalanish Qoidalarda belgilangan Bonus Dasturining cheklovchi shartlariga rioya qilingan holda amalga oshiriladi.
3. 7. APS otkazilmaydi va boshqa Ishtirokchiga otkazilishi mumkin emas.
3. 8. 365 (uch yuz oltmish besh) kun mobaynida harakat bolmaganda va/yoki Tizimdagi elektron hamyon yopilganda Ishtirokchining APS qoldigi sozsiz va shubhasiz tartibda bekor qilinishi lozim va barcha hisoblangan bonuslar nolga qaytariladi.
3. 9. APS miqdori «A-Pay» Elektron pul Tizimida olib borilgan operatsiyaning foizi sifatida va APS hisoblash shartlariga muvofiq belgilangan nisbatda hisoblanadi. APS miqdori yaxlitlanmaydi va verguldan song ikki kasrga yozilishi lozim.
3. 10. Hisoblangan APS miqdori APS bonuslarni hisoblash Shartlari va Aksiya Shartlariga muvofiq hisoblanadi.
3. 11. Hisoblangan va/yoki foydalanilgan APS miqdorini yuritish Qoidalarga muvofiq, maxsus hisobda olib boriladi. Operator hisob-kitobni olib boradi va ma'lumotni Ishtirokchiga beradi.

- 3.12. Operator tomonidan Ishtirokchining rozilgisiz elektron hamyondan foydalanishga urinishlar togrisidagi ma'lumotlar olingan yoki aniqlangan, Operator tomonidan Ishtirokchi dasturining suiiste'mol qilinishi togrisida ma'lumotlar olingan yoki aniqlangan hollarda APS hisoblanishi amalga oshirilmaydi (agar alohida Aksiyalarning qoidalarida boshqacha tartib belgilanmagan bolsa).
- 3.13. APS hisoblanganidan song Ishtirokchi Qoidalarda va/yoki Aksiya qoidalarida o'rnatilgan tartibda bonuslardan foydalanish huquqini qolga kiritadi.
- 3.14. Dastur Ishtirokchisi uning maxsus hisob raqamida ma'lumot aks etgan APSdan faqat Operator Peshtaxtasida joylashtirilgan Tovarlar, xizmatlarni sotib olish va Ishtirokchi tomonidan ularga buyurtma berish sanasida foydalanish huquqiga ega boladi. Ishtirokchi Peshtaxtadagi buyurtmaga kirish mumkin bolgan APS bonuslarda Tovarlar, xizmatlarning royxati va qiymati haqida Operatorning Saytidan va/yoki mobil ilovasidan bilib olishi mumkin. Peshtaxtadagi Tovarlar, xizmatlarni olish royxati va shartlarini Operator bir tomonlama tartibda ozgartirishi mumkin.
- 3.15. Peshtaxtadagi har bir Tovar, xizmat APSning tegishli miqdoriga teng bolgan oz qiymatiga ega.
- 3.16. Operator va/yoki Hamkorlar tomonidan Peshtaxtada taqdim etiladigan Tovar, xizmatlar Ishtirokchi tomonidan faqat toplangan APSlar hisobiga sotib olinishi mumkin. Agar APS miqdori Ishtirokchining maxsus hisob raqamida Tovar, xizmatlarni sotib olish uchun yetarli bolmasa, Ishtirokchi ularni sotib olish imkoniga ega bolmaydi.
- 3.17. APSni qolga kiritish uchun Ishtirokchi «A-Pay» Elektron pul Tizimida oziga va oz manfaatlariga qaratilgan harakatlarni amalga oshirishi shart, Tizimdagi operatsiyalar va tranzaksiyalar Ishtirokchining shaxsiy tranzaksiyalari bolishi lozim. Ishtirokchiga boshqalarning manfaatlari yolida har qanday operatsiyalar, tranzaksiyalar olib borish taqiqlanadi. Operator tomonidan unga va/yoki Hamkorga turli korinishdagi va darajadagi moddiy, ma'naviy va boshqa zarar yetkazuvchi oqibatlarga olib keluvchi tovlamachilik, yolg'on va boshqa nayranglar sifatida baholangan harakatlar aniqlangan taqdirda, Ishtirokchining Qoidalarga mos kelmaydigan va maksimal miqdordagi APS olishga qaratilgan harakatlari fosh qilingan hollarda avval hisoblangan va otkazilgan APSlar Ishtirokchini oldindan ogohlantirmagan holda bekor qilinishi yoki tuzatilishi lozim boladi.

4. OPERATOR PESHTAXTASIDAGI TOVARLAR, XIZMATLARGA BUYURTMALARNI RASMIYLASHTIRISH TARTIBI

- 4.1. Dastur Ishtirokchisi tomonidan Peshtaxtada joylashtirilgan tovarga buyurtmani rasmiylashtirish Shaxsiy kabinetdan va/yoki mobil ilovadan foydalangan holda amalga oshiriladi. Foydalanish mumkin bolgan APS miqdori shaxsiy kabinet va/yoki mobil ilovadan foydalanishga ham mumkin boladi. Peshtaxtadan Tovar, xizmatlarga buyurtma berishda maxsus hisob raqamning balansi Tovar, xizmatlarga buyurtma berish uchun zarur bolgan APS miqdoriga qarab kamayadi.
- 4.2. Shaxsiy kabinet va/yoki mobil ilova orqali Tovar, xizmatlarga buyurtmani rasmiylashtirishda APSdan foydalanish uchun Ishtirokchi «A-Pay» Elektron pul Tizimining identifikatsiyalangan mijozi bolishi lozim, Peshtaxtadan Tovar, xizmatlarni tanlashi va oz buyurtmasini tasdiqlashi zarur.

- 4.3. Ishtirokchi tomonidan Tovar, xizmatlarga buyurtmaning tasdiqlanishi uning APSdan Qoidalarda korsatilgan tartibda foydalanish vakolati hisoblanadi. Operator va/yoki Hamkor Ishtirokchiga u sotib olgan Tovarni otkazishga qaratilgan harakatlar majmuini amalga oshiradilar, jumladan, Tovarni yetkazib berish togrisidagi masalaga aniqlik kiritish uchun Ishtirokchi bilan boglanishlari mumkin. Agar Ishtirokchining aybi bilan yetkazib berish amalga oshirilmagan bolsa, u holda Tovarni takroran yetkazib berish shartlari va imkoniyati Ishtirokchi hamda Operator/Hamkor bilan qoshimcha ravishda kelishib olinadi. Bunday hollarda Tovarni takroran yetkazib berish xarajatlari Ishtirokchi zimmasiga yuklanadi.
- 4.4. Ishtirokchi tomonidan Peshtaxtadan sotib olingan Tovar, xizmatlar Operator va/yoki Hamkorga qaytarilmaydi.
- 4.5. Tovarni, xizmatlarni Ishtirokchi joylashgan (turgan) hududga qadar yetkazib berish Operatorning majburiyatiga kirmaydi. Tovarni yetkazib berish qiymati Operatorning xohishiga kora qoshimcha ravishda korsatilishi mumkin.

5. ISHTIROKCHINING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

- 5.1. Ishtirokchi quyidagi majburiyatlarni oz zimmasiga oladi:
 - 5.1.1 Internet tarmogiga kirish uchun mustaqil ravishda tolov qilish (shaxsiy pul mablaglari hisobiga) va Dasturda qatnashish uchun talab qilinadigan boshqa xarajatlarni oz zimmasiga olib, bu Dasturning tekinligiga va unda qatnashishga ta'sir korsatmaydi.
 - 5.1.2 Dasturda qatnashish doirasida har qanday boshqa sabablar bilan Operatorga yolgon, noaniq, toqilgan, notogri, soxta yoki ishonchsiz ma'lumotlarni taqdim etmaslik;
 - 5.1.3 Qandaydir noqonuniy yoki insofsizlarcha harakatlarni amalga oshirish maqsadida Operator va/yoki Hamkorlar tomonidan Dasturni joriy etishda qollaniladigan dasturiy ta'minotning dastlabki kodidan nusxa kochirish, qismlarga ajratish yoki boshqa yol bilan qolga kiritishga urinmaslik;
 - 5.1.4 Moddiy va boshqa foydalar olishga, Dastur Ishtirokchilariga zarar, xususan, moddiy zarar yetkazishga qaratilgan, shuningdek, «A-Pay» Elektron pul Tizimining ishlashiga salbiy ta'sir korsatishga qodir noqonuniy va ruxsat etilmagan harakatlarni (jumladan, turli xil texnik usullarni qollagan holda) sodir etmaslik;
 - 5.1.5 Operatorga APSning xato otkazilishi holati togrisida xabar berish va uning qaytarilishiga tosqinlik qilmaslik;
 - 5.1.6 Dasturdan tovlamachilik va Operatorga va/yoki Hamkorga zarar yetkazishi mumkin bolgan boshqa sabablarda foydalanmaslik;
 - 5.1.7 Mustaqil ravishda va har kuni Operator tomonidan Operator saytida va/yoki mobil ilovasida joylashtirilayotgan axborot bilan, jumladan, Qoidalarga kiritilgan ozgartirishlar va qoshimchalar togrisida ma'lumot olish maqsadida tanishib borish;
 - 5.1.8 Operatorning talabi boyicha unga Operator tomonidan soralgan tegishli talabnoma jonatilgan sanadan boshlab 1-ish kunidan kechikmagan holda axborot va hujjatlarni taqdim etish.

- 5.2. Ishtirokchi quyidagi huquqlarga ega:
 - 5.2.1 Aksiya tranzaksiyalari, operatsiyalarni amalga oshirishda APS olish;
 - 5.2.2 Qoida shartlarida belgilangan cheklovlarni inobatga olgan holda APSdan toliq yoki qisman foydalanishni amalga oshirish;
 - 5.2.3 Hisoblangan APSdan norozi bolgan hollarda tranzaksiya, operatsiyalar sodir etilganidan song 5 kalendar kuni davomida Operatorga korib chiqish uchun yozma ariza jonatish;
 - 5.2.4 Istalgan vaqtda suddan tashqari bir tomonlama tartibda dasturda qatnashishdan bosh tortish shular jumlasidandir. Buning uchun Operatorga qatnashishni toxtatish togrisida xabarnoma jonatish zarur. Operatorning Ishtirokchidan xabarnoma olgan vaqtdan boshlab Dasturda qatnashishi toxtagan hisoblanadi. Operator APS hisoblanishini toxtatadi va Ishtirokchining maxsus hisobida avval toplangan barcha APSni bahssiz va kelishuvsiz tartibda bekor qiladi. Ishtirokchi bekor qilingan APSning qandaydir ekvivalentini olish huquqiga ega emas. Shu bilan birga, Dasturda qatnashishi toxtagan sanaga qadar Ishtirokchi APSdan foydalangan holda Peshtaxtadan Tovar, xizmatlar sotib olish uchun buyurtmani rasmiylashtirgan bolsa ham Tovar Ishtirokchiga topshirilmaydi, Ishtirokchining Dasturda qatnashishi toxtaganligi munosabati bilan xizmatlar korsatilmaydi. Dasturda qatnashishning toxtatilishi Ishtirokchining Dasturda qatnashish davridagi Qoidalarning buzilishi bilan bogliq majburiyatlaridan tashqari uning va Operatorning dastur doirasidagi boshqa majburiyatlari ham tugashiga olib keladi.
- 5.3 Ishtirokchi ozinging Hisobga olish qaydlarining nazorati saqlanishi uchun mas'ul hisoblanadi va Hisobga olish qaydlariga har qanday uchinchi shaxslarning kirmasligini, shuningdek, har qanday uchinchi shaxslar tomonidan Ishtirokchining Hisobga olish qaydlariga nisbatan harakatlar sodir etilmasligini ta'minlaydi. Avtorizatsiyalanganidan song Hisob qaydlariga nisbatan sodir etilgan har qanday harakatlar Ishtirokchi tomonidan shaxsan amalga oshirilgan deb e'tirof etiladi.

6. OPERATORNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

- 6.1 Operatorning majburiyatlari quyidagilardan iborat:
 - 6.1.1 Mijozlarga APSni hisoblash shartlariga muvofiq hisoblash;
 - 6.1.2 Ishtirokchilarga Qoidalarning barcha shartlariga rioya qilgan holda toplangan APS sarf qilishini ta'minlash;
 - 6.1.3 Aksiya tranzaksiyasi, operatsiyalar sodir etilganidan song 5 (besh) kalendar kuni davomida Ishtirokchidan texnik sabablarga kora hisoblanmagan APSni otkazish bilan bogliq arizasini korib chiqishga qabul qilish;
 - 6.1.4 Qoidalar, Nizomlarga ozgartirishlar kiritilgan taqdirda, shuningdek, Bonus Dasturini yopish togrisida qaror qabul qilinganda Operatorning rasmiy sayti va/yoki mobil ilovasida tegishli axborotni joylashtirish.
- 6.2 Operator quyidagi huquqlarga ega:
 - 6.2.1 Oz xohishiga kora Operatorning fikriga boyicha APSni hisoblash, foydalanish, yopish (ochirish) uchun zarur bolgan, shuningdek, Dasturda qatnashish bilan bogliq boshqa maqsadlar uchun Ishtirokchidan har qanday axborot va hujjatlarni sorab olish;

- 6.2.2 Ishtirokchi tomonidan soralgan axborotlar va hujjatlar taqdim etilguniga qadar APS hisoblanishini va/yoki ulardan foydalanish imkoniyatini toxtatib turish;
- 6.2.3 Ishtirokchi tomonidan soralgan axborotlar va hujjatlar Qoidalarda nazarda tutilgan muddatda taqdim etilmagan holda APS hisoblanishini, ulardan foydalanish imkoniyatini rad etish;
- 6.2.4 APS hisoblash va foydalanish bilan bogliq ziddiyatli vaziyatlar yuzaga kelganda Ishtirokchi tomonidan yozma arizada korsatilgan ma'lumotlar tekshiruvini amalga oshirish;
- 6.2.5 Ishtirokchiga APS otkazish va hisobdan chiqarish boyicha operatsiyalar olib borishni rad etish, shuningdek, avval hisoblangan APSni: tranzaksiyalar otkazilishini tasdiqlovchi elektron hujjatni yoqligida, tranzaksiya Ishtirokchi tomonidan olib borilganligiga shubha tugilganda, Ishtirokchi olib borgan operatsiya Qoidalar yoki mazkur operatsiyani amalga oshirish boyicha Operator tomonidan belgilangan tartibga zid kelsa, operatsiya otkazish uchun APSdan foydalanish uchun yetarli miqdorda bonuslar mavjud bolmaganida, Bonus Dasturi Ishtirokchilari va Tizim ishiga zarar yetkazishga qaratilgan turli xil texnik usullarni qollagan holda sodir etilgan ruxsatsiz yoki qonunga zid harakatlar amalga oshirilgan taqdirda qaytarib olishi (bekor qilishi, nolga tushirishi);
- 6.2.6 Qoidalarga ozgartirishlar, qoshimchalar (xususan, yangi tahrirlarni belgilash), shu jumladan, Qoidalarga ilovalarni kiritish. Bonus Dasturi Ishtirokchilarini xabardor qilish Operator tomonidan Qoidalarga kiritilgan ozgartirishlar togrisidagi tegishli ma'lumotlarni Operatorning veb-saytida va/yoki mobil ilovasida e'lon qilish yoli bilan yoki Ishtirokchiga ma'lumotni olish va Operatordan kelganligini aniqlash imkonini beradigan boshqa usul bilan amalga oshiriladi. Agar e'lon qilishda boshqa qoida nazarda tutilmagan bolsa, ozgartirishlar, qoshimchalar ular e'lon qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.
- 6.2.7 Operatorning veb-saytida va/yoki mobil ilovasida tegishli ma'lumotni e'lon qilish orqali yoki Ishtirokchiga ma'lumot olish hamda uni Operatordan kelganligini aniqlash imkonini beradigan boshqa usul bilan Bonus dasturi Ishtirokchilarini xabardor qilgan holda Bonus Dasturini yopish. Operator Dasturni tugatish togrisida xabar bergan paytdan boshlab Ishtirokchilar Peshtaxtada Tovarlar, xizmatlarni olish uchun buyurtmalarni qoldirishga haqli yemas, Bonus Dasturi tegishli ma'lumotlar e'lon qilingan paytdan boshlab yopiq hisoblanadi;
- 6.2.8 agar Bonus Dasturini suiiste'mol qilinishida shubha tugilgan hollarda Ishtirokchiga APS hisoblashni hamda bonuslar sarflanishini toxtatish;
- 6.2.9 notogri hisoblangan, texnik nosozlik, shuningdek, Ishtirokchi tomonidan tovarlar/xizmatlar uchun tolov bekor qilinganda va ushbu Qoidalarda nazarda tutilgan boshqa hollarda APS balansini togrilash;
- 6.2.10 bir tomonlama, suddan tashqari tartibda Ishtirokchining maxsus hisobini blokirovkalash, avval hisoblangan APSni bekor qilish va agar Ishtirokchi:
 - 6.2.10.1 Qoidalarning shartlarini buzsa va/yoki ularga rioya qilmasa;
 - 6.2.10.2 Qoidalarda, Ozbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida oziga berilgan huquq va imkoniyatlarni suiiste'mol qilsa, shuningdek, noqonuniy harakat qilsa;
 - 6.2.10.3 Tadbirkorlik faoliyatini bajarishga qaratilgan operatsiyalarni amalga oshirish maqsadida Dasturdan foydalansa;
 - 6.2.10.4 Operatorga notogri va/yoki chalgituvchi ma'lumotlarni taqdim etsa;

- 6.2.11 aksiyalarda ishtirok etish maqsadida Hamkorlarni jalb etsa;
 - 6.2.12 qoshimcha APS hisoblanadigan va boshqa Ragbatlantirishlar t aqdim etiladigan Aksiyalar otkazsa;
 - 6.2.13 APS hisoblash va yopish (hisobdan chiqarish) shartlarini belgilasa, ulardan foydalanish limitini va boshqa cheklovlarini belgilasa, Ishtirokchini Dastur ishtirokchilari tarkibidan chiqarib tashlash (Dasturda ishtirok etishni toxtatish);
 - 6.2.14 Quyidagi hollarda Ishtirokchining maxsus hisobidan APSni bir tomonlama bekor qilish: notogri hisoblash; Ishtirokchining maxsus hisob raqamiga hisoblangan kundan boshlab, 365 (uch yuz oltmish besh) kalendar kun ichida APSdan foydalanmaslik; maxsus hisobdagi balansda ozgartirishlarning va «A-Pay» elektron pullar Tizimidan songgi Operatsiya/ maxsus hisobdagi balans ozgarishi sanasidan boshlab olti oy mobaynida foydalanilgan Operatsiyalarning yoqligi (ilgari toplangan APS toliq bekor qilinadi), Dasturda ishtirok etishni tugatish; Operator tomonidan ma'lumot olish yoki Ishtirokchi tomonidan Dasturni suiiste'mol qilish holatlarini aniqlash. Agar maxsus hisob varagidagi APS soni Qoidalarga muvofiq bekor qilinishi lozim bolgan mablagdan kam bolsa, Operator APSning zarur miqdorini ular Ishtirokchining maxsus hisobvaragida toplanganda hisobdan chiqaradi.
 - 6.2.15 Ishtirokchi Operator tomonidan firibgarlik, yolg'on yoki boshqa manipulyatsiya deb e'tirof etilgan, Operator uchun turli xil va darajadagi moddiy, ma'naviy va boshqa zararli oqibatlariga olib kelgan yoki olib kelishi mumkin bolgan harakatlarni sodir etgan yoki sodir etmoqchi bolgan hollarda Dasturda ogohlantirishsiz ishtirok etishni rad etish (faqat Dastur doirasida Ishtirokchiga berilgan huquqlarni suiiste'mol qilishga qaratilgan). Huquqlarni suiiste'mol qilish deganda Ishtirokchining Qoidalarga mos kelmaydigan va APSning maksimal miqdorini olishga qaratilgan noqonuniy harakatlari tushuniladi. Bunday hollarda ilgari hisoblangan va otkazilgan APS bekor qilinishi yoki tog'rilanishi lozim.
 - 6.2.16 Ishtirokchini oldindan ogohlantirmasdan APS toplash, foydalanish ehtimolini vaqtincha toxtatib, profilaktika ishlarini olib borish;
 - 6.2.17 Ishtirokchining roziligisiz oz majburiyatlarini bajarish uchun uchinchi shaxslarni jalb qilish;
 - 6.2.18 Ishtirokchini qoshimcha ogohlantirmasdan turib Peshtaxtadagi tovarlar, xizmatlar, tovarlar, xizmatlar nomini toldirish va chiqarib tashlash.
- 6.3 Operator oz xohishiga kora qoidabuzarlik darajasidan kelib chiqib, qoidabuzarlik ilk bor aniqlanganda Ishtirokchiga ogohlantirish qollashga haqlidir.
 - 6.4 Operator tomonidan Ishtirokchining Dasturda qatnashishini Qoidalarda belgilangan tartibda bekor qilinishi Ishtirokchi APSini sozsiz va muddatsiz bekor qilinishiga, APSdan foydalangan holda Tovar, xizmatlarni olish imkonining mumkin emasligiga hamda Operator va/yoki Hamkorning Dastur doirasida Ishtirokchi oldidagi majburiyatini bekor qilinishiga olib keladi. Tegishli Ishtirokchining Dasturdagi ishtiroki APS bekor qilingandan keyin tugatilgan hisoblanadi. Operator Qoidalarda nazarda tutilgan asoslarga kora Dasturdagi ishtiroki tugatilgan taqdirda Ishtirokchining Dasturda qayta ishtirok etishini rad etishga haqli.
 - 6.5 Agar Operator Ishtirokchining olimi yoki uni bedarak yoqolgan yoki olgan deb e'tirof etish togrisidagi ma'lumotni olgan hollarda ham Ishtirokchining Dasturda ishtirok etishi toxtatiladi. Bu Ishtirokchi APSning bekor qilinishi, Operator Peshtaxtasidagi Tovar, xizmatlarga buyurtma berishning imkoni yoqligi va Operatorning Dastur doirasida Ishtirokchi oldidagi majburiyatlari bekor qilinishiga olib keladi.

- 6.6. Operator quyidagilar uchun javobgar emas:
 - 6.6.1 Tizimdan foydalanish yoki Dasturda ishtirok etish bilan bogliq holda Ishtirokchiga yetkazilgan har qanday moddiy va ma'naviy zarar;
 - 6.6.2 Sabablaridan qat'i nazar, Tizimning ishlashidagi texnik nosozliklar va tizimning uzluksiz ishlashini, shu jumladan APSni hisoblash, undan foydalanishning uzluksiz imkoniyatini kafolatlamaydi;
 - 6.6.3 Uchinchi shaxslarning Ishtirokchining Hisobga olish raqamiga kirishi, unda uchinchi shaxslar tomonidan amalga oshirilgan har qanday harakatlar;
 - 6.6.4 Operatorning APSni hisoblash, foydalanish, yechib olishni rad etishi, Ishtirokchining Dasturdagi ishtirokini tugatishning har qanday oqibatlari;
 - 6.6.5 Ishtirokchining haqiqiy irodasi va Ishtirokchining APSdan foydalanish togrisidagi buyrugining mazmuni ortasidagi nomuvofiqlik, Dasturda ishtirok etishni tugatish;
 - 6.6.6 Ishtirokchi tomonidan Dasturda ishtirok etish paytida Qurilmaning o'zgartirish tufayli dasturiy ta'minot xususiyatlari bilan bogliq oqibatlari;
 - 6.6.7 Dastur Qoidalariga muvofiq sotib olingan tovarlar, xizmatlar Ishtirokchi tomonidan olinganidan keyin buyurtmani bajarish muddati uchun javobgar emas.
 - 6.6.8 Agar tovarlar Operatorga ham, Hamkorga ham tegishli bolsa, tovarning sifati, butligi va boshqa kamchiliklari. Operator Ishtirokchi tomonidan tanlangan tovarlarning Operator va/ yoki Hamkorning omborida yoqligi uchun javobgar emas.
 - 6.6.9 «A-Pay» Elektron pul Tizimida yuzaga kelishi mumkin bolgan texnik va texnologik xatolar.
- 6.7. Operatorning Qoidalarni buzganlik uchun Ishtirokchi oldidagi javobgarligi APSni hisoblash bilan bogliq har qanday da'vo - Ishtirokchining maxsus hisobiga bonuslarning tegishli miqdorini hisoblash bilan cheklanadi.
- 6.8. Ishtirokchi tomonidan Qoidalar buzilgan taqdirda Operatorning harakatsizligi Operatorni keyinchalik uning manfaatlarini himoya qilish uchun tegishli harakatlarni amalga oshirish huquqidan mahrum qilmaydi, shuningdek, Operatorning bunday qoidabuzarlik hamda keyinchalik shu yoki shunga oxshash huquqbuzarliklar sodir etilishi bilan bogliq huquqlaridan voz kechishni anglatmaydi

7. NIZOLARNI HAL ETISH

- 7.1. Ishtirokchining hisoblangan APSga e'tirozlari bolgan taqdirda Ishtirokchi APS hisoblanishi amalga oshirilmagan aksiya tranzaksiyasi, operatsiyalar bolib otgan vaqtdan boshlab 5 (besh) kalendar kuni davomida tegishli arizani yozma shaklda Operator manziliga jonatishga haqlidir. Agar korsatilgan muddat ichida Operator hisoblangan APSga e'tirozlar olmasa, bonuslar qoldigi tasdiqlangan hisoblanadi va keyinchalik Ishtirokchining da'volari korib chiqilmaydi va qanoatlantirilmaydi.
- 7.2. Dasturda ishtirok etish bilan bogliq muammolarni hal qilish uchun Ishtirokchi Aloqa-markaziga murojaat qilish huquqiga ega.
- 7.3. Operator va Ishtirokchi ortasidagi «APS bonus» Bonus Dasturi Qoidalari boyicha barcha nizolar va kelishmovchiliklar muzokaralar yoli bilan hal qilinadi. Agar nizolar va kelishmovchiliklarni muzokaralar yoli bilan hal qilishning iloji bolmasa, nizo Operator joylashgan joydagi sud organlariga korib chiqish uchun yuboriladi.

8. SHAXSIY MA'LUMOTLARNI QAYTA ISHLASHGA VA REKLAMA, AXBOROT XABARLARINI OLISHGA ROZILIK

- 8.1. Dastur Ishtirokchisi bolish orqali Ishtirokchi ushbu Dasturda ishtirok etish shartlariga rozilik bildiradi.
- 8.2. Ishtirokchi quyidagi shaxsiy ma'lumotlarni oz ichiga olgan, shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga, shu jumladan, yigish, tizimlashtirish, toplash, saqlash, (aniqlashtirish, yangilash, o'zgartirish), foydalanish, egasizlashtirish, blokirovka qilish, yoq qilishga rozilik bersa-da, lekin quyidagi shaxsiy ma'lumotlar bilan cheklanmaydi: Dastur Ishtirokchisini aniqlash, APS bonuslarini toplash va ulardan foydalanishni hisobga olish tartibini ta'minlash, buyurtmalarni yetkazib berish, reklama, axborot xabarlarini tarqatish (har qanday aloqa kanallari orqali, jumladan, pochta, SMS, elektron pochta, telefon, mobil ilova, boshqa aloqa vositalari orqali otkazilayotgan aksiyalar va maxsus takliflar) maqsadida familiyasi, ismi, otasining ismi, tugilgan sanasi, manzili, aloqa telefon raqami, elektron pochta manzili.
- 8.3. Ishtirokchi uning shaxsiy ma'lumotlari shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish maqsadlariga mos keladigan, shu jumladan, avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda yoki bunday vositalardan foydalanmasdan qayta ishlanishiga rozi boladi. Shuningdek, rozilik shaxsiy ma'lumotlar togrisidagi qonun hujjatlari talablariga toliq javob berishiga va Operator tomonidan qabul qilinganligini tasdiqlashga imkon berishiga oz roziligini bildiradi.
- 8.4. Rozilik Ishtirokchi tomonidan Dasturning toliq amal qilish muddati uchun beriladi. Shu bilan birga, Ishtirokchi ushbu rozilikning bekor qilinishi uning Dasturdagi ishtirokini avtomatik ravishda toxtatishi, APS bonuslari bekor qilinishi va bu ulardan foydalana olmaslikni anglatishi, shuningdek, Ishtirokchi Tizimdan va Dasturdan qayta foydalanishga qaror qilgan taqdirda shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga qaytadan rozilik berishi kerakligi haqida xabardor qilinadi va takroran oz roziligini bildiradi.
- 8.5. Ishtirokchi Operator uning Shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga, Hamkorlarga, shu jumladan, transchegaraviy uzatish orqali otkazish huquqiga ega ekanligidan xabardor (Tizim Ishtirokchilari tomonidan foydalanish uchun, Dasturda ishtirok etishni ta'minlash, Tovarlarni royxatdan otkazish va yetkazib berish, shuningdek, Ishtirokchiga xizmat korsatganlik uchun ragbat olish, Ishtirokchining huquqlari va qonuniy manfaatlarini himoya qilish imkoniyatini ta'minlash, shartnomalarni bajarish va boshqa maqsadlarda) qilinadi.

9. BOSHQA SHARTLAR

- 9.1. Dasturda ishtirok etish uchun tolov amalga oshirilmaganligi sababli Ishtirokchi va Operator ortasidagi Dasturda ishtirok etish bilan bogliq munosabatlarga O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan iste'molchilar huquqlarini himoya qilish bo'yicha qoidalar qollanilishi mumkin emas.
- 9.2. Operator Qoidalarga o'zgartirishlar kiritish (shu jumladan, yangi tahrirlarni belgilash), xususan, Qoidalarga llovalar kiritish huquqiga ega. Marketing aksiyalari e'lon qilingan kundan va/yoki Operator tomonidan belgilangan sanadan boshlab kuchga kiradi. Korsatilgan ma'lumotlar Operatorning rasmiy veb-saytlari va/yoki mobil ilovalarida joylashtirish (chop etish) orqali Bonus dasturi ishtirokchilari e'tiboriga havola etiladi. Ishtirokchining e'lon qilingan ma'lumotlar bilan tanishish vaqti Ishtirokchi uchun ma'lumot mavjud bolgan vaqt hisoblanadi.
- 9.3. Ishtirokchi Operator tomonidan veb-saytda va/yoki mobil ilovada joylashtirilgan ma'lumotlar bilan mustaqil ravishda, shu jumladan, Qoidalarga kiritilgan o'zgartirish va qoshimchalar to'g'risida ma'lumot olish uchun Operatorga murojaat qilish orqali tanishishi shart.
- 9.4. Qoidalarga ular kuchga kirgan paytdan boshlab har qanday o'zgartirish va qoshimchalar Qoidalarga qoshilgan bonus Dasturining barcha Ishtirokchilariga, shu jumladan, Qoidalarga o'zgartirishlar kuchga kirgunga qadar qoshilganlarga nisbatan tatbiq etiladi.
- 9.5. Ishtirokchining bonus Dasturidan voz kechishining yoqligi Ishtirokchining Qoidalarining yangi tahririga rozi ekinligini anglatadi. Operator tomonidan tasdiqlangan Qoidalarga rozi bolmagan taqdirda Ishtirokchi Dasturda ishtirok etishni rad etishga haqli.
- 9.6. Dasturda ishtirok etish, shu jumladan, APS hisoblash va undan foydalanish faqat O'zbekiston Respublikasi hududida va Dasturning amal qilish muddati ichidagina amalga oshirilishi mumkin.
- 9.7. Operator oz xohishiga kora APS toplash chegaralari va muddatlarini, APS ni otkazish va Mukofotni olish uchun maxsus hisobda saqlanishi kerak bolgan minimal APS miqdorini va boshqa shartlarni belgilaydi. Qayd etilgan ma'lumotlar Operatorning rasmiy veb-saytlari va/yoki mobil ilovalarida joylashtiriladi.
- 9.8. Agar APS maxsus hisob raqamiga hisoblangan kundan boshlab 365 (uch yuz oltmish besh) kun ichida Ishtirokchi APS bonuslaridan foydalanmagan bolsa, ular avtomatik ravishda maxsus hisobdan kelgusida Ishtirokchi tomonidan undan foydalanish huquqsiz yechib olinadi.
- 9.9. «APS bonus» Bonus Dasturiga tegishli barcha savollar bo'yicha Ishtirokchilar Operatorning Call-markaziga quyidagi telefon orqali murojaat qilishlari mumkin: +998 (55) 500-11-10
- 9.10. Agar u yoki bu sabablarga kora Qoidalarining bir yoki bir nechta tartiblari haqiqiy emas yoki yuridik kuchga ega emas, deb e'tirof etilishi Qoidaning qolgan tartiblari haqiqiylikiga yoki qollanilishiga ta'sir qilmaydi.
- 9.11. «APS bonus» Bonus Dasturiga qoshilish orqali Ishtirokchi mazkur Qoidalarga toliq rozi boladi.

«CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION» MCHJ TOLOV TASHKILOTI «A-PAY» ELEKTRON PULLAR TIZIMI OPERATORI:

100090, Ozbekiston Respublikasi,

Toshkent sh., Yakkasaroy t.,

A.Qahhor k., 9-tor ko'cha, 1a-uy

STIR: 306 344 019

h/r: 2020 8000 4050 6594 4001

«Trastbank» XABning OPERBga

FAA: 00491,

Bank STIRi:201 055 090

IFUK: 58290

Tel: (+99855) 500 11 10