



«УТВЕРЖДАЮ»  
ДИРЕКТОР

ООО «CENTER FOR DIGITAL  
TECHNOLOGY AND INNOVATION»

\_\_\_\_\_ КО А.Н.

«\_\_\_» августа 2021

# ПРАВИЛА

СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «А-РАУ»

г.Ташкент



# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Правила Системы электронных денег «А-Рау» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах» и Правилами выпуска и обращения электронных денег на территории Республики Узбекистан.
- 1.2. Настоящие Правила определяют порядок функционирования Системы электронных денег «А-Рау» (далее – Система), устанавливают порядок взаимодействия между Участниками Системы, единые условия и процедуры использования функциональных возможностей Системы.
- 1.3. Система электронных денег «А-Рау» предоставляет возможность осуществления платежей и переводов денег между ее Участниками с использованием Электронных денег.
- 1.4. Оператором Системы является Платежная организация ООО «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION». Оператор обеспечивает заключение договоров с Участниками Системы, идентификацию Клиентов и технологическую поддержку (Лицензия № 21 от 09.01.2021 года, выдана Центральным банком Республики Узбекистан). Юридический адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, улица А.Каххара, 9-й проезд, дом 1а.
- 1.5. Система существует как сервис, использование которого осуществляется через личный кабинет путем регистрации на сайте [www.a-pay.uz](http://www.a-pay.uz), через мобильное приложение Оператора, с помощью инфраструктуры партнеров Оператора Системы.
- 1.6. Банком – Эмитентом электронных денег является АО «Bank Apelsin». Юридический адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, улица Сайилгох, дом 7а.
- 1.7. Официальный сайт Системы электронных денег в сети интернет: [www.a-pay.uz](http://www.a-pay.uz) (далее – сайт Системы). Актуальная редакция Правил публикуется на официальном сайте Системы.
- 1.8. Система обеспечивает оказание следующих услуг:
  - 1.8.1. Услуги по реализации (распространению) и приобретению Электронных денег;
  - 1.8.2. Услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием Электронных денег.
- 1.9. Д Взаимоотношения Участников Системы регулируются законодательством Республики Узбекистан, Правилами и договорами, заключаемыми между Оператором и другими Участниками Системы.
- 1.10. Действие настоящих Правил не распространяется на отношения, связанные с осуществлением платежей и/или иных операций с использованием Электронных денег в других системах Электронных денег, и не ограничивает Банк от участия в них.
- 1.11. Участниками Системы электронных денег «А-Рау» являются Эмитенты, Оператор, Агенты, Мерчанты, Клиенты-физические лица.
- 1.12. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми Участниками Системы электронных денег «А-Рау». Каждый из Участников гарантирует другим Участникам, что обладает необходимой правоспособностью (правосубъектностью), а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящим Правилам и исполнения обязательств в соответствии со всеми их условиями.
- 1.13. Условием для получения статуса Участника в Системе является наличие/заключение договора между Оператором и соответствующим Участником. Допускается заключение смешанного договора, в котором содержатся условия взаимоотношений между Участниками.

1. 14. Участники Системы в случае их присоединения к Системе несут ответственность за соблюдение Правил и принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и условиями договоров, заключенных с Оператором. Соблюдение законодательства Узбекистана является личной ответственностью Участника Системы.
1. 15. Оператор вправе отказать любому физическому лицу, юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю в заключении Договора и использовании Системы в случае, если у Оператора возникнут подозрения, что использование Системы может нарушить законодательство Республики Узбекистан.
1. 16. В системе электронных денег «А-Рау» платежи осуществляются путем перевода Электронных денег с электронного кошелька одного владельца Электронных денег в электронный кошелек другого владельца электронных денег в соответствии с Правилами. Электронный кошелек формируется в Системе для каждого владельца Электронных денег. Каждому электронному кошельку присваивается уникальный идентификационный номер, который генерируется Системой и присваивается при их первоначальной регистрации в Системе.
1. 17. Условия Правил преваляют над условиями договоров с Клиентами, Агентами и Мерчантами. В случае противоречий отдельных положений договора с Клиентом, Агентом, Мерчантом настоящим Правилам, преимущественную силу имеют Правила.
1. 18. В случае, если отношения, возникающие между Участниками Системы в процессе функционирования Системы, прямо не урегулированы Правилами или выходят за их пределы, применяются нормы законодательства Республики Узбекистан и соответствующего договора между Участниками.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

В настоящих Правилах используются понятия, предусмотренные Законом Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах», а также следующие понятия:

2. 1. **Система электронных денег «А-Рау»** или **Система**, или **Система «А-Рау»** - система электронных денег, представляющая собой совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий для осуществления платежей и иных операций с использованием электронных денег в соответствии с Правилами Системы;
2. 2. **Оператор системы электронных денег** - ООО «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION», учрежденное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, являющееся Платежной организацией, обеспечивающее функционирование Системы, оказывающее услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке информации участникам расчетов по операциям с Электронными деньгами, устанавливающее Правила Системы и осуществляющее контроль за их соблюдением;

2. 3. **Электронные деньги** - безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента Электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Системе другими Участниками Системы;
2. 4. **Эмитент электронных денег** или **Эмитент** - Банки, осуществляющие выпуск и погашение Электронных денег в Системе в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и на основании договора, заключенного с Оператором;
2. 5. **Участник Системы (Участник)** - субъект системы электронных денег, у которого в соответствии с заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации, погашению, осуществлению иных операций с использованием Электронных денег в соответствии с Правилами Системы и требованиями законодательства Республики Узбекистан
2. 6. **Клиент** - физическое лицо, использующее Систему в целях осуществления платежей, переводов и иных операций с использованием Электронных денег.
2. 7. **Статус Клиента** - положение Клиента в Системе, определяющее его возможности по иницированию выпуска, передаче, приему, использованию, приобретению или иницированию погашения Электронных денег в рамках Системы.
2. 8. **Неидентифицированный Клиент** - зарегистрированный Клиент, личность которого не установлена в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан. Максимальная сумма одной операции, совершаемой Неидентифицированным владельцем электронных денег – физическим лицом, не должна превышать сумму, равную одной базовой расчетной величине или сумме, установленной законодательством Республики Узбекистан. Максимальная сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве не идентифицированного владельца электронных денег – физического лица, не должна превышать сумму, равную пятикратному размеру базовой расчетной величины или сумму, установленную законодательством Республики Узбекистан.
2. 9. **Идентифицированный Клиент** - зарегистрированный Клиент Системы, личность которого установлена путём прохождения Клиентом процедуры Идентификации. Максимальная сумма одной операции, совершаемой Идентифицированным владельцем электронных денег – физическим лицом, не должна превышать сумму, равную стократному размеру базовой расчетной величины или сумму, установленную законодательством Республики Узбекистан.
2. 10. **Агент системы электронных денег (Агент)** - юридическое лицо, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, имеющее право на приобретение и реализацию электронных денег физическим лицам на основании договора, заключенного с Эмитентом электронных денег либо оператором системы электронных денег.
2. 11. **Мерчант** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся Участником Системы, осуществляющий коммерческую деятельность и принимающий Электронные деньги от физических лиц в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам на основе договора, заключенного с Оператором и/или эмитентами и выдающий Клиенту документ, подтверждающий платеж - торговый чек.
2. 12. **Владелец Электронных денег (Владелец)** - а) физическое лицо, получившее Электронные деньги от Эмитента, Оператора, Агента или от иных физических лиц участников Системы, б) Агенты, в) ТСП, получившие Электронные деньги от физических лиц в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам. Права Владельца Электронных денег возникают с момента получения Электронных денег.

2. 13. **Электронный Кошелек (Кошелек)** – микропроцессор (чип), программное обеспечение персонального компьютера, иное программно-техническое средство, на котором хранятся электронные деньги, и/или обеспечивающее к ним доступ Участников Системы. В Кошельке отражаются Счета Электронных денег.
2. 14. **Использование электронных денег** – передача электронных денег их владельцем другому участнику системы электронных денег в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и (или) иных операций, связанных с переходом права собственности на электронные деньги;
2. 15. **Выпуск Электронных денег (Выпуск)** – платежная услуга, предусматривающая выдачу Эмитентом Электронных денег Клиентам и Агентам путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег и принятие обязательств по их погашению
2. 16. **Погашение электронных денег** – осуществляемая Эмитентом операция по обмену Электронных денег, предъявленных их владельцем либо подлежащих погашению без их предъявления в случаях, предусмотренных Правилами Системы, договором с Участником и/или законодательством Республики Узбекистан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег.
2. 17. **Обменные операции с Электронными деньгами** – операции по обмену Электронных денег, выпущенных одним Эмитентом, на Электронные деньги другого Эмитента.
2. 18. **Платеж** – исполнение обязательства Клиента перед Мерчантом за приобретенные товары, работы или услуги путем перевода денег Мерчанту.
2. 19. **Перевод** – перевод Электронных денег с одного Электронного кошелька на другой.
2. 20. **Блокирование электронного кошелька** – полный или временный запрет на использование Электронных денег, хранящихся в электронном кошельке владельца Электронных денег.
2. 21. **Тарифы** – система комиссионного вознаграждения Оператора Системы, применяемая в отношении оказываемых услуг.
2. 22. **Аутентификация** – процесс подтверждения идентификационных данных участников Системы Электронных денег «А-Рау».
2. 23. **Удаленная идентификация** – процедура Оператора, заключающаяся в установлении личности Клиента-физического лица как идентифицированного пользователя электронного кошелька с внесением его персональных данных; юридического лица и индивидуального предпринимателя на основании запрашиваемых документов.
2. 24. **Личный кабинет** – инструмент управления Кошельком зарегистрированного Участника Системы, принадлежащий данному Участнику, отражающий настройки личной информации, историю и баланс счетов Электронных денег в Системе.
2. 25. **Правила системы электронных денег «А-Рау» (Правила Системы)** – правила, размещенные на Интернет сайте Системы, установленные Оператором в рамках действующего законодательства Республики Узбекистан, в соответствии с которыми производится выпуск, реализация, приобретение, прием, передача, погашение Электронных денег и осуществляются иные операции по их использованию в Системе. Иные внутренние документы помимо Правил Системы не регламентируют отношения Участников Системы.
2. 26. **Интернет-ресурс Системы/Оператора** – [https:// www.a-pay.uz](https://www.a-pay.uz)
2. 27. **Интернет-ресурс Эмитента/Банка** – <https://kapitalbank.uz>

## 3. ОПИСАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

- 3.1. Услуги по реализации (распространению) электронных денег – реализация электронных денег через Оператора и Агентов.
  - 3.1.1. Оператор Системы выступает Агентом Системы Электронных денег «А-Рау» на основе договора с Эмитентом Электронных денег. Оказание услуги заключается в приобретении Электронных денег у Эмитента и реализации их Клиентам – физическим лицам. Размеры комиссионного вознаграждения Оператора при реализации Электронных денег отражены в Тарифах Системы и размещены на сайте Системы.
  - 3.1.2. Оператор, выступая Агентом Системы, вправе осуществлять приобретение Электронных денег у Клиентов – физических лиц, осуществляя оплату их стоимости наличными денежными средствами, а также производя перечисление безналичных денег в счет приобретаемых у Клиентов – физических лиц Электронных денег на банковские счета и платежные карты, принадлежащие соответствующим Клиентам – физическим лицам (владельцам Электронных денег).
- 3.2. Услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием Электронных денег предусматривают обеспечение функционирования Системы (осуществление сбора, обработки и передачи информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных денег).
- 3.3. Оператор обеспечивает следующие виды услуг в Системе:
  - 3.3.1. подключение (регистрация) физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к Системе и прекращение участия указанных лиц в Системе;
  - 3.3.2. выпуск и погашение Электронных денег Эмитентом;
  - 3.3.3. приобретение, реализация (распространение), предъявление к погашению Электронных денег владельцами Электронных денег;
  - 3.3.4. сбор, хранение, обработка и передача информации о транзакциях/операциях всех пользователей/участников системы с использованием Электронных денег;
  - 3.3.5. работа Системы в целом;
  - 3.3.6. отображение и регистрация остатков Электронных денег на кошельках Участников;
  - 3.3.7. отображение транзакций на кошельках Участников, изменение баланса в зависимости от совершенных операций;
  - 3.3.8. операции участников по эмиссии Электронных денег, погашению Электронных денег, переводы Электронных денег между Участниками;
  - 3.3.9. формирование необходимых отчетов по кошелькам Участников;
  - 3.3.10. контроль за соблюдением Участниками Системы Правил;
  - 3.3.11. обработка и выдача платежных и информационных сообщений Участников (участникам);
  - 3.3.12. заключение договора с Участником об участии в Системе;
  - 3.3.13. определение системы управления рисками в Системе;
  - 3.3.14. соблюдение мер информационной безопасности и мер непрерывного функционирования Системы;

- 3.3.15. обеспечение равного и открытого доступа Участников Системы к оказываемым услугам;
- 3.3.16. выполнение иных обязанностей на основании договоров, заключенных с Участниками.
- 3.4. Определенный выше перечень услуг для Участников Системы не является исчерпывающим, перечень может быть дополнен или изменен в соответствующих договорах, путем размещения соответствующей дополнительной информации на сайте Оператора и(или) мобильном приложении, также может быть дополнен по мере развития Системы.

## 4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ

- 4.1. Выпуск Электронных денег осуществляется Банком-Эмитентом в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан, Правил и условиями заключенных договоров.
- 4.2. Оператор вправе привлекать любое количество банков в качестве Эмитентов с целью обеспечения бесперебойности оказания Услуг.
- 4.3. Договор Оператора с Эмитентом определяет единые правовые и информационно-технические условия и требования по выпуску, использованию и погашению Электронных денег в Системе.
- 4.4. Электронные деньги, выпускаемые Эмитентом, номинированы (выражены) только в национальной валюте Республики Узбекистан. Номинальная стоимость одной единицы электронных денег равна одному суму.
- 4.5. Эмитент обязуется эмитировать и погашать Электронные деньги в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 4.6. Эмитент обеспечивает соответствие общей суммы денег, принятых от Оператора, на его балансовом счете – общей сумме Эмитированных (выпущенных) Эмитентом Электронных денег.
- 4.7. Выпуск Электронных денег в Систему Эмитентом осуществляется путем выполнения следующего порядка действий:
  - 4.7.1. Эмитент получает от Оператора, Агента поручение на выпуск Электронных денег;
  - 4.7.2. Эмитент осуществляет выпуск Электронных денег;
  - 4.7.3. Оператор распределяет Электронные деньги в своей учетной Системе;
- 4.8. Оператор уполномочен от имени Эмитента заключать договоры с другими участниками Системы.
- 4.9. Договор Оператора с Клиентом об использовании Системы заключается в форме его присоединения к Публичному договору (оферте), с условиями которого он соглашается (принимает) до момента завершения процедуры регистрации и открытия электронного кошелька в Системе. Согласие Клиента с Публичной офертой обозначает полное принятие им условий договора без ограничений и равносильно заключению двустороннего письменного договора.



4. 10. Оператор при реализации Электронных денег предоставляет физическому лицу, участвующему в Системе информацию о наименовании и местонахождении Эмитента и Оператора, о номере лицензии платежной организации, об условиях использования Электронных денег, о порядке и размере взимания Оператором комиссионного вознаграждения с владельца Электронных денег при выпуске, использовании и погашении электронных денег, о способах подачи претензий и о порядке их рассмотрения, информацию о связи с Оператором.
4. 11. Приобретение Электронных денег Клиентами – физическими лицами осуществляется путем вноса наличных денег либо перечисления денег в безналичном порядке на соответствующий счет Оператора, Агента. Клиенты могут вносить денежные средства в Систему через кассы банков, переводом с банковских счетов и карт, посредством терминалов Агентов, через мобильное приложение Оператора, а также любыми другими доступными способами.
4. 12. При внесении либо перечислении денег Оператору, Агенту Клиент – физическое лицо указывает идентификационный код электронного кошелька, на который зачисляются приобретенные им Электронные деньги.
4. 13. В случае внесения денег третьими лицами и зачисления Электронных денег на электронный кошелек Клиента права и обязанности в отношении приобретенных Электронных денег возникают у владельца данного электронного кошелька. Данные действия третьих лиц оцениваются Эмитентом как совершенные третьим лицом в интересах Клиента – физического лица и не порождают прав и обязанностей между третьими лицами и Оператором, Агентом, Эмитентом.
4. 14. При продаже Оператором, Агентом Электронных денег Клиенту, Агент выдает Клиенту (физическому лицу) квитанцию (чек), свидетельствующую о факте осуществления им покупки Электронных денег, которая служит подтверждением внесения Клиентом (физическим лицом) соответствующей суммы денег Оператору, Агенту. Квитанция (чек) может выдаваться Оператором, Агентом, как на бумажном носителе, так и электронным способом путем его направления в электронный кошелек соответствующего Клиента.
4. 15. Квитанция (чек), выдаваемая при продаже Электронных денег, содержит следующие реквизиты:  
Наименование Эмитента и Оператора;
- Дата (день, месяц, год) и время (часы, минуты, секунды) осуществления операции; код электронного кошелька
  - Порядковый номер операции;
  - Сумму выпущенных Электронных денег;
  - Идентификационный код электронного кошелька, принадлежащего владельцу электронных денег;
  - Размер комиссионного вознаграждения (в случае взимания);
4. 16. Операции, доступные Участникам в Системе:
4. 16. 1. Клиенту Системы – физическому лицу после регистрации в Системе доступны следующие операции:
- приобретение Электронных денег согласно Правилам, безвозмездное получение Электронных денег от других Участников Системы – физических лиц и осуществление операций с Электронными деньгами в Системе согласно настоящим Правилам – круглосуточно;
  - перевод Электронных денег на другой электронный кошелек в Системе владельцу



Электронных денег - физическому лицу в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и настоящими Правилами;

- предъявление находящихся в его распоряжении Электронных денег к выкупу;
- просмотр наличия, статуса, истории движения Электронных денег на электронном кошельке за любой период времени;
- просмотр баланса своего электронного кошелька (с актуальностью только на момент запроса);
- получение справочной и иной информации касательно функционирования Системы.

4. 16. 2. Мерчантам после регистрации в Системе доступны следующие операции:

- просмотр баланса своего электронного кошелька (с актуальностью только на момент запроса);
- получение Электронных денег от владельца Электронных денег - физического лица согласно настоящим Правилам;
- предъявление находящихся в его распоряжении Электронных денег к погашению;
- получение справочной и иной информации касательно функционирования Системы.

4. 16. 3. Агентам после регистрации в Системе доступны следующие операции:

- просмотр баланса своего электронного кошелька (с актуальностью только на момент запроса);
- приобретение Электронных денег, их распространение и предъявление к погашению в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами;
- получение справочной и иной информации касательно функционирования Системы.

4. 16. 4. Эмитент в Системе может осуществлять следующие операции:

- эмиссия и реализация электронных денег Клиентам, Агентам - владельцам электронных кошельков, зарегистрированным в Системе;
- погашение Электронных денег Участников Системы: Оператора, Агентов, Мерчантов и Идентифицированных клиентов - физических лиц;
- учет эмитированных и реализованных Эмитентом Электронных денег;
- обмен информацией с Оператором в соответствии с технологией работы Системы;
- просмотр сведений по совершенным в Системе операциям с Электронными деньгами;
- иные операции в соответствии с договором, заключенным с Оператором.

4. 17. Обработка операций Оператором Системы, формирование операционных поручений и их передача Расчетному банку происходят в режиме реального времени.

4. 18. В качестве единой шкалы времени при расчетах в Системе признается время г. Ташкент.

4. 19. Рабочими днями Оператора Системы являются дни, считающиеся таковыми в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и постановлениями Правительства Республики Узбекистан для установленной рабочей недели из пяти дней.

4. 20. Операционными днями Оператора Системы являются календарные дни, с 00:00:00 до 23:59:59.

4. 21. Прием к исполнению распоряжений Участников осуществляется круглосуточно, в том числе в выходные и праздничные дни.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

- 5.1. Участники Системы обязаны соблюдать требования, изложенные в настоящих Правилах, а также в договорах между Оператором и Участниками Системы. Несоблюдение Правил и (или) договорных отношений может явиться одним из оснований для прекращения участия в Системе Участника, допустившего подобное несоблюдение.
- 5.2. Эмитент становится участником Системы после заключения договора с Оператором. Взаимоотношения между Эмитентом и Оператором регулируются законодательством Республики Узбекистан, настоящими Правилами Системы, а также договорами, заключенными между Эмитентом и Оператором.
- 5.3. В рамках функционирования Системы Эмитент осуществляет следующие виды операций и исполняет функциональные обязанности, с учетом ограничений и лимитов, установленных действующим законодательством и Оператором:
  - уведомляет Центральный банк Республики Узбекистан о начале выпуска Электронных денег в соответствии с требованиями законодательства Узбекистана;
  - открывает специализированный счет Эмитента перед началом выпуска Электронных денег;
  - осуществляет выпуск и погашение Электронных денег, в том числе должным образом доводит до участников Системы условия предоставления Эмитентом указанных платежных услуг;
  - ведет учет выпущенных и погашенных Электронных денег;
  - обменивается информацией и данными с Оператором в соответствии с принятыми условиями и процедурами между Оператором и Эмитентом;
  - обеспечивает соответствие общей суммы выпущенных им Электронных денег общей сумме денег, принятых от владельцев Электронных денег;
  - предоставляет сведения о владельцах и суммах принадлежащих им Электронных денег, а также сведения об операциях, совершенных с использованием Электронных денег, государственным органам и уполномоченным лицам по основаниям и в пределах, предусмотренных законодательством Узбекистана;
  - своевременно и в полном объеме исполняет свои денежные обязательства перед другими Участниками.
  - обеспечивает защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
  - обеспечивает безопасность своих аутентификационных данных и ограничивает доступ к использованию таких данных лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в Системе от имени Эмитента;
  - гарантирует соблюдение банковской и иной охраняемой законом тайны, а также обеспечивает защиту информации при осуществлении операций с Электронными деньгами в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Узбекистан;
  - уполномочивает Оператора на осуществление следующих функций в рамках работы Системы:

- ознакомление Участников с Правилами, с информацией о порядке осуществления операций с Электронными деньгами, рисках, возникающих при использовании Электронных денег, способах подачи претензий и порядке их рассмотрения при осуществлении операций с использованием Электронных денег.
- Заключение договоров с Агентами, Клиентами, Мерчантами в рамках функционирования Системы, в том числе в формате оферт и договоров присоединения.
- Обеспечение выдачи Агентом Клиенту соответствующего документа, подтверждающего внесение или выдачу суммы денег Клиенту при реализации или приобретении Агентом Электронных денег в порядке, предусмотренном договором между Агентом и Оператором.
- Обеспечение возможности определения Клиентов Системы в качестве Идентифицированных и Неидентифицированных Клиентов при осуществлении ими операций с Электронными деньгами.
- Предоставление по запросу Участников отчета, содержащего информацию об операциях, осуществленных Участником с использованием Электронных денег в рамках Системы.
- Осуществление полного или частичного блокирования Электронных Кошельков Участников по основаниям, установленным действующим законодательством Республики Узбекистан, Правилами и соответствующими договорами с Участниками.
- Принятие уведомлений Владельца электронных денег об обнаружении ошибочной передачи Электронных денег, утере, краже и несанкционированном использовании Кошелька.
- Обеспечение фиксирования всех операций, совершаемых с использованием Электронных денег, между Участниками, а также хранение не менее 5 (пяти) лет информации, формируемой при использовании Электронных денег в том формате, в котором она была сформирована, отправлена или получена с соблюдением ее целостности и неизменности.
- Обеспечение приема и обработки обращений других Участников по вопросам осуществления Эмитентом деятельности в рамках Системы.
- Разработка, внедрение средств и мер предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемым в Системе процедур безопасности и защиты информации от несанкционированного доступа в Системе.
- Обеспечение соблюдения установленных законодательством ограничений по сумме использования Электронных денег.
- Предоставление по запросу Владельца электронных денег выписки, содержащей информацию об операциях, осуществленных с использованием Электронных денег.
- Принятие мер по обеспечению и внедрению в Системе организационных и процедурных мероприятий с целью выявления, а также предотвращения мошенничества, и противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- Обеспечение соблюдения Агентами требований законодательства Республики Узбекистан в деятельности, касающейся их участия в Системе.
- Обеспечение функционирования Системы, в т.ч. в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.
- Ведение постоянного учета информации об остатках Электронных денег в Кошельках и проведенных ими операциях с Электронными деньгами.

- Обеспечение выдачи Мерчантами торгового чека.
  - Обеспечение вывода Электронных денег с Электронных кошельков Владельцев Электронных денег на банковский счет Владельца;
  - Обеспечение пополнения Электронных кошельков Системы посредством каналов Агентов;
  - Информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Электронных Денег путем направления ему соответствующего уведомления.
  - Осуществление сбора комиссии с Участников на основании договоров, заключаемых с Участниками.
  - Иные функции, возложенные законодательством Республики Узбекистан на Эмитента, за исключением функций, связанных с Выпуском и Погашением Электронных денег.
5. 4. Эмитент имеет право
- делегировать свои функции Оператору согласно заключенного Договора;
  - иметь доступ в личном кабинете к отчетам за период до 45(сорока пяти) дней от момента соответствующего запроса;
  - приостановить выпуск и/или погашение Электронных денег, если исполнение соответствующего денежного требования приведет к нарушению законодательства Республики Узбекистан или требований настоящих Правил, а также в случае обнаружения несанкционированного зачисления Электронных денег на электронные кошельки участников Системы;
  - запрашивать у Оператора отчет о совершенных операциях по выпуску и погашению Электронных денег за период до 5(пяти) лет;
  - размещать информацию об Операторе в своих рекламно-информационных материалах, используя логотип (товарный знак) и наименование Оператора;
  - разрабатывать совместно с Оператором дополнительные продукты для Участников Системы, разрешенные законодательством Узбекистана.
5. 5. Электронные деньги считаются выпущенными Эмитентом с момента отражения информации о доступной сумме Электронных денег в кошельке Участника Системы, инициировавшего выпуск.
5. 6. Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью. В случае несанкционированного выпуска Электронных денег условие данного пункта не применимо.
5. 7. В рамках функционирования Системы Оператор осуществляет следующие виды операций и исполняет функциональные обязанности, с учетом ограничений и лимитов, установленных действующим законодательством и Оператором:
- обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие Участников Системы;
  - принимает меры по обеспечению и внедрению в Системе организационных и процедурных мероприятий с целью выявления и предотвращения мошенничества, легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения и иных незаконных операций в соответствии с требованиями законодательства Узбекистана;
  - обеспечивает круглосуточное бесперебойное функционирование Системы, в том числе круглосуточную работу службы технической и информационной поддержки Участников Системы;

- осуществляет привлечение Агентов, Мерчантов, Эмитентов, ведет перечень Агентов, Мерчантов, Эмитентов при их привлечении;
- устанавливает требования к Агентам, Мерчантам, Эмитентам, с которыми могут заключаться договоры при их привлечении Оператором, в том числе в части технологического обеспечения, предоставления информации;
- осуществляет обслуживание Участников Системы в соответствии с условиями настоящих Правил и заключенных с Участниками Системы договоров;
- обеспечивает информационное и операционное функционирование веб-сайта Системы, поддерживает информацию, доступную на сайте Системы, в актуальном состоянии;
- информирует Клиентов Системы об Эмитентах передаваемых ему Электронных денег;
- в случае необходимости вносит изменения в настоящие Правила, Тарифы и соответствующие договоры, с публикацией новой редакции Правил, Тарифов, Договора, либо текста изменений и дополнений к ним на интернет-ресурсе Оператора;
- обеспечивает наличие и функционирование систем управления рисками, непрерывности деятельности, информационной безопасности, защиты данных и конфиденциальности, внутреннего контроля, в том числе в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- обеспечивает защиту Системы и размещенной в ней информации Участников Системы от несанкционированного доступа третьих лиц, в том числе хакерских атак;
- определяет и управляет организационно-нормативными и техническими условиями функционирования Системы, в том числе подключение (регистрация) участников Системы, прохождение ими процедур идентификации и аутентификации в Системе, ограничение (блокирование) доступа или прекращение участия в Системе, внесение изменений и дополнений в функционал Системы;
- осуществляет контроль над соблюдением договорных соглашений, заключенных Оператором, в том числе по поручению Эмитента, с другими участниками Системы;
- принимает от Эмитента информацию о выпуске Электронных денег и отражает полученную информацию на балансе электронных кошельков Участников;
- осуществляет зачисление на электронный кошелек Клиента Электронных денег, внесенных в соответствии с условиями Правил и заключенных Договоров;
- осуществляет процедуру идентификации и принимает меры по надлежащей проверке Участников Системы, в том числе идентификацию и регулярное обновление данных об Участниках Системы;
- осуществляет регистрацию Участника в установленном порядке и предоставляет Участнику доступ к услугам, оказываемым Оператором, в соответствующем объеме с учетом наличия ограничений, определяемых Оператором, в случаях соблюдения Участником установленной процедуры регистрации и требований настоящих Правил;
- обеспечивает в Системе определение Участников Системы – физических лиц в качестве идентифицированных и неидентифицированных владельцев Электронных денег при осуществлении ими операций с Электронными деньгами в Системе;
- обеспечивает в Системе установление и соблюдение ограничений в соответствии с законодательством Узбекистана и настоящими Правилами по суммам операций идентифицированных и неидентифицированных владельцев Электронных денег, а также осуществляет контроль над соблюдением в Системе данных ограничений и невозможность проведения операций на суммы Электронных денег, превышающие установленные законодательством Узбекистана лимиты в зависимости от статуса Клиента;

- обеспечивает осуществление транзакций в Системе в соответствии с Правилами и осуществляет обработку операций, совершаемых в Системе;
- обеспечивает защиту информации при осуществлении переводов Электронных денег, в том числе в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Узбекистан;
- обеспечивает защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- осуществляет учет информации об остатках Электронных денег в электронных кошельках владельцев Электронных денег и проведенных ими операциях с Электронными деньгами;
- Предоставляет по запросу владельца Электронных денег электронную выписку, содержащую информацию об операциях, осуществленных с использованием электронного кошелька.
- обеспечивает Участникам Системы техническую возможность взаимодействия между Участниками Системы по обмену информацией и проведения платежей в пользу Участников Системы, переводов, пополнения и вывода денег с электронных кошельков;
- предоставляет техническую возможность Участникам Системы осуществлять с использованием Системы погашение Электронных денег с Электронных кошельков Системы посредством каналов Эмитента и Оператора, переводы Электронных денег между Электронными кошельками, платежи в пользу Мерчантов по оплате товаров/работ/услуг;
- предоставляет участникам Системы информацию и доступ к данным, исходя из требуемой необходимости для обеспечения ими управления своими электронными кошельками и Электронными деньгами согласно заключенным договорным соглашениям;
- осуществляет сбор, хранение и обработку информации об операциях, проводимых внутри Системы для управления процессами и функционалом Системы, а также подготовки статистических и аналитических документов, в том числе для публикаций, без раскрытия личных данных участников Системы;
- предоставляет по запросу Эмитента в согласованные сроки информацию и необходимые документы в отношении операций с Электронными деньгами, совершенных Участниками Системы;
- Предоставляет Эмитенту постоянный доступ в режиме онлайн к информации о проведенных владельцем Электронных денег операциях и транзакциях, в личном кабинете Эмитента;
- направляет сообщения о подозрительных операциях Участников Системы в специально уполномоченный государственный орган Республики Узбекистан, в том числе о попытках их совершения, в установленном порядке не позднее одного рабочего дня, следующего за днем их выявления;
- предоставляет сведения об операциях, подпадающих под действие требований Закона Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» в уполномоченный орган по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- приостанавливает операции в Системе в случае обнаружения несанкционированного



доступа к Системе до ликвидации угрозы вмешательства третьих лиц в процесс перемещения Электронных денег по счетам Участников Системы;

- взимает с участников Системы комиссионные вознаграждения за информационно-техническое обеспечение различных видов услуг, осуществляемых в Системе, согласно установленным Оператором Тарифам;
- своевременно уведомляет Участников Системы о приостановлении работы Системы в связи с плановыми техническими работами;
- ведет реестр Агентов и осуществляет контроль за соблюдением Агентом условий заключенного с Оператором Договора, требований законодательства Узбекистана.
- обеспечивает выполнение требований, установленных Законом о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- согласовывает с Эмитентом все технологические изменения, вносимые в Систему, с последующим внесением таких изменений в настоящие Правила (в случае, если данные технологические процессы были регламентированы настоящими Правилами) и размещением изменений на интернет-ресурсе Системы. Правила Системы, изменения и дополнения к ним, применяются Оператором и Участниками Системы не менее чем через 15 (пятнадцать) календарных дней после их опубликования на официальном веб-сайте Оператора;
- хранит информацию о состоянии (балансе) электронного кошелька, действиях владельца Электронных денег в отношении электронного кошелька, истории проведения платежей, а также иную информацию об операциях с использованием Электронных денег не менее 5 (пяти) лет после осуществления операции. Данная информация из Системы может предоставляться Оператором третьим лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства Узбекистана.
- ведет претензионную работу (при необходимости) в части функционирования Системы и обеспечивать возможность досудебного рассмотрения споров с Участниками;
- осуществляет иные функциональные обязанности.

#### 5. 8. Оператор имеет право:

- Производить модификацию программного обеспечения и отказать в доступе к Системе Участникам Системы с использованием устаревших версий программного обеспечения;
- Приостанавливать работу своих программных и аппаратных средств в случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования Системы, а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к Системе;
- вносить изменения в настоящие Правила Системы, Тарифы;
- отказать в присоединении к Системе новому Участнику при его несоответствии критериям участия;
- Осуществлять сбор, хранение и обработку информации об операциях, осуществляемых внутри Системы;
- Размещать информацию об Эмитенте в своих рекламно-информационных материалах независимо от используемого носителя и места размещения материалов, в том числе использовать товарные знаки и/или знаки обслуживания Эмитента, связанных с продвижением услуг Оператора.



- заключать договора с физическими лицами - пользователями кошельков, Агентами, Мерчантами, третьими лицами, привлекая их к осуществлению функционирования системы Электронных денег.
- взимать комиссионное вознаграждение с Участников Системы в соответствии с условиями заключенных договоров согласно тарифам Оператора, размещенным на сайте Оператора за услуги, оказываемые Оператором Участникам Системы, в том числе, взимать вознаграждение с Участников Системы – физических лиц, являющихся Владельцами Электронных денег;
- вне зависимости от Статуса Клиента запрашивать идентифицирующие документы в случаях, прямо предусмотренных данными Правилами, законодательством Республики Узбекистан, а также в целях предоставления Клиенту дополнительных услуг, требующих такого удостоверения, в случаях возникновения у Оператора сомнений в правомерности действий Клиента и надлежащем использовании Системы, в иных случаях, когда действия Клиента затрагивают интересы Оператора, других Участников или третьих лиц;
- отказать в проведении операций Клиенту в случаях попытки осуществления операции на сумму, превышающую остаток Электронных денег в электронном кошельке Клиента, попытки осуществления операции на сумму, превышающую установленный законодательством Республики Узбекистан и Оператором лимит для осуществления разовых операций в Системе, возникновения у Оператора необходимости предварительно провести авторизацию, идентификацию данного Клиента, невозможности поддержания связи с сервисами по независящим от Оператора причинам, отрицательного результата прохождения Клиентом процедуры аутентификации, в иных случаях, когда совершение операции может принести убытки Оператору, другим Участникам или третьим лицам;
- принимать меры воздействия к Участникам (вплоть до прекращения участия в Системе) в случае выявления возможных нарушений ими Правил, условий соответствующих договоров;
- отказать в проведении операции с Электронными деньгами Мерчанту и/или в адрес Мерчанта в случаях невозможности установить связь с системой Мерчанта, наличия жалоб на систематическое неисполнение Мерчантом своих обязательств, попытки осуществления операций с Электронными деньгами, за исключением направления их на погашение, подозрения на неавторизованный доступ к личному кабинету Мерчанта, попытки погашения суммы Электронных денег, превышающей остаток Электронных денег Мерчанта, в иных случаях, когда совершение операции может нанести убытки Оператору, иным Участникам, третьим лицам;
- отказать в проведении операции Агенту и/или в адрес Агента в случаях невозможности установить связь с программными и/или аппаратными средствами Агента, невозможности установить связь с сервисами, в рамках которых осуществляется платеж с использованием ПО Агента, попытки осуществления операции с использованием ПО Агента на сумму, превышающую установленный законодательством Узбекистана, Правилами лимит на осуществление разовых операций, наличия подозрения на неавторизованное использование аутентификационных данных Агента, попытки осуществления операции с использованием ПО Агента на сумму, превышающую остаток Электронных денег Агента, попытки погашения суммы Электронных денег, превышающей остаток Электронных денег Агента; в иных случаях, когда совершение операции может нанести убытки Оператору, иным Участникам, третьим лицам;
- запрашивать у Мерчантов, Агентов, Эмитентов отчет о произведенных операциях с использованием Электронных денег в целях осуществления сверки;

- осуществлять сбор, хранение и обработку персональных данных, вводимых Клиентами во время осуществления операций, передачу этих данных Мерчантам в случаях, если такая передача необходима для исполнения договора с ними, а также все иные операции с персональными данными Клиентов;
  - в случае обнаружения Оператором фактов осуществления Мерчантом операций, противоречащих действующему законодательству и\или грубо нарушающих Правила и\или условия заключенного договора, заблокировать Мерчанта в Системе;
  - в случае обнаружения Оператором фактов осуществления Агентом действий, противоречащих действующему законодательству и\или грубо нарушающих Правила и\или условия заключенного договора, заблокировать Агента в Системе;
  - в случае неполного или несвоевременного осуществления погашения Электронных денег Эмитентом, от имени и в интересах Участников требовать отчета о причинах такого непогашения Электронных денег;
  - использовать средства индивидуализации Участников в порядке и на условиях Правил.
  - приостановить и\или прекратить использование Участником Системы Электронных денег как средства платежа:
    - а) на основании полученного от Участника уведомления, в том числе при утере, краже, или несанкционированном использовании электронного кошелька;
    - б) при нарушении Участником порядка использования Электронных денег.
    - в) по иным основаниям, предусмотренным законодательством и заключенными Договорами.
  - блокирование электронного кошелька владельца Электронных денег не прекращает его обязательств и обязательств Эмитента, возникших до момента блокирования электронного кошелька. Оператор и Эмитент в случаях блокирования электронного кошелька обеспечивают полное исполнение обязательств владельца Электронных денег, возникших до момента блокировки электронного кошелька.
  - электронный кошелек повторно восстанавливается для пользования (переводится в активное состояние) после полного устранения обстоятельств, явившихся причиной блокировки электронного кошелька.
5. 9. Оператор Системы не несет ответственность:
- за содержание, достоверность и точность материалов, опубликованных на интернет-ресурсах других Участников Системы;
  - за нарушение другими Участниками авторских и иных прав третьих лиц.
5. 10. Оператор, являясь платёжной организацией, вправе оказывать платёжные услуги клиентам через Агентов на основании заключенного с Агентом договора.
5. 11. Оператор вправе выступать Агентом Системы с получением права на реализацию Электронных денег Клиентам с собственного электронного кошелька, а также правом на покупку Электронных денег у Клиента Системы.
5. 12. Оператор, выступая Агентом Системы оказывает следующие виды платёжных услуг :
- услуги по реализации (распространению) Электронных денег;
  - услуги по приобретению Электронных денег;
5. 13. В рамках функционирования Системы Агент осуществляет следующие виды операций и исполняет функциональные обязанности, с учетом ограничений и лимитов, установленных действующим законодательством и Оператором.

- предоставляет Оператору достоверную информацию при регистрации в Системе и осуществлении деятельности в качестве Агента Системы. Оператор не несет ответственности за убытки Агента, ставшие следствием предоставления Агентом недостоверной информации;
- предоставляет Оператору полный перечень точек доступа к ПО Агента с указанием их местоположения и времени функционирования. Обеспечивает бесперебойную работу аппаратных средств доступа Клиентов к ПО Агента.
- Осуществляет приобретение и реализацию Электронных денег в соответствии с законодательством Узбекистана. Реализует (распространяет) и приобретает Электронные деньги у Клиента;
- ознакомливает при реализации Электронных денег владельца Электронных денег с информацией о порядке осуществления операций с Электронными деньгами и рисках, возникающих при использовании Электронных денег, способах подачи претензий, о порядке их рассмотрения, а также видах и размерах комиссионного вознаграждения, взимаемого при осуществлении операций с использованием Электронных денег;
- при осуществлении любых операций с Электронными деньгами предоставляет возможность физическим лицам любым доступным способом ознакомиться с условиями предоставления услуг, оказываемых в рамках Системы.
- следит за балансом Электронных денег в кошельке, своевременно пополняет принадлежащий Агенту Кошелек и не допускает существенных задержек в пополнении электронного кошелька;
- не допускает нарушения ограничений, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан и настоящими Правилами, при реализации Агентом Электронных денег идентифицированным и неидентифицированным Клиентам Системы - владельцам Электронных денег, и при покупке Электронных денег у идентифицированных Клиентов Системы - владельцев Электронных денег;
- осуществляет выдачу Клиенту торгового чека, подтверждающего факт реализации Электронных денег и зачисления Электронных денег на электронный кошелек зарегистрированного Клиента и/или осуществления платежа в пользу Мерчанта.
- предоставляет Клиенту информацию об Эмитенте реализуемых ему Электронных денег в процессе пополнения электронного кошелька Клиента;
- предъявляет к погашению Электронные деньги Эмитенту;
- взимает с участников Системы комиссионные вознаграждения за отдельные виды операций в Системе, связанные с реализацией (распространением) и приобретением Электронных денег;
- предоставляет по запросу Оператора, Эмитента информацию по сделкам с Электронными деньгами, совершенных Агентом с идентифицированными Клиентами - физическими лицами. Агент несет ответственность за несвоевременное предоставление запрашиваемой информации в отношении Клиентов Системы - физических лиц, участвующих в совершении\проведении операции с Электронными деньгами, способной повлиять на надлежащее исполнение Эмитентом, Оператором своих обязательств перед уполномоченными государственными органами;
- не разглашает конфиденциальную информацию, ставшую ему известной в ходе исполнения обязательств;
- самостоятельно обеспечивает безопасность своих аутентификационных данных и

ограничивает доступ с использованием таких данных в личный кабинет лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в Системе от имени Агента;

- самостоятельно отчитывается перед налоговыми органами, организует инкассацию наличных денег, принятых от Клиентов.

5.14. Агент имеет право:

- Инициировать выпуск Электронных денег Эмитентом;
- Реализовывать Электронные деньги Клиентам Системы;
- Иметь банковские счета более, чем у одного Эмитента Системы, приобретать и реализовывать Электронные деньги различных Эмитентов Системы;
- Принимать деньги наличным и безналичным способом в качестве оплаты за реализуемые Электронные деньги;
- в одностороннем порядке отказать Участнику Системы - физическому лицу в приобретении электронных денег в случаях:
  - а) несоблюдения Участником Системы - физическим лицом требований настоящих Правил;
  - б) нарушения установленных законодательством требований к заполнению реквизитов платежа;
  - в) когда сумма денег недостаточна для приобретения Электронных денег либо превышает сумму электронных денег, доступных Участнику Системы - физическому лицу для их приобретения (согласно ограничениям, установленным Правилами для идентифицированных и неидентифицированных владельцев электронных денег);
- взимать комиссионное вознаграждение с физических лиц - Участников Системы согласно тарифам Оператора, Агента за услуги, оказываемые Агентом (продажа ЭД, покупка ЭД);
- осуществлять реализацию и приобретение электронных денег через электронные терминалы, позволяющие совершать операции по приему наличных денег, пункты приема наличных денег и иные способы.
- выкупать электронные деньги у физических лиц;
- запрашивать у Оператора отчет о совершенных операциях за период до 5 (пяти) лет;
- получать консультационные услуги по функционированию программного обеспечения от Оператора;

5.15. В рамках функционирования Системы Клиент осуществляет следующие виды операций:

- выполняет требования Правил Системы, Эмитента и Оператора, предъявляемые в связи с предоставлением доступа к совершению операций с Электронными деньгами в Системе;
- самостоятельно обеспечивает собственное подключение к Системе;
- приобретает и продает Электронные деньги Оператору, Агенту (возможность продажи Электронных денег доступна только для идентифицированных Клиентов);
- осуществляет платежи Электронными деньгами в качестве оплаты стоимости товара или оказываемых работ и услуг Мерчанта;
- осуществляет перевод Электронных денег со своего электронного кошелька на электронный кошелек другого идентифицированного владельца Электронных денег;
- производит оплату комиссионного вознаграждения (при наличии) за совершение операций с Электронными деньгами в Системе;
- не разглашает/ не передает другим лицам информацию о собственных параметрах авторизации (имя пользователя, пароль). При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть, в связи с этим, Клиент несет самостоятельно и не вправе требовать от

Оператора/Эмитента их возмещения;

- немедленно информирует Оператора/Эмитента посредством Системы при обнаружении несанкционированного доступа, либо о подозрениях на несанкционированный доступ к электронным кошелькам с целью блокирования доступа к совершению операций с Электронными деньгами через Систему;
- контролирует состояние своих электронных кошельков для выявления случаев несанкционированного доступа, после каждого сеанса работы обеспечивает закрытие всех сессий соединения с сетью Интернет, открытых для работы с Системой;
- при необходимости проведения платежа с использованием Электронных денег обеспечивает достаточную сумму Электронных денег для проведения оплаты и комиссионного вознаграждения согласно действующим тарифам Оператора;
- не использует Электронные деньги в качестве платежей и/или переводов, связанных с предпринимательской деятельностью;
- при прохождении идентификации в Системе неукоснительно соблюдает требования Оператора;
- при возникновении вопросов обращается в службу поддержки по контактным телефонам и электронным адресам, размещенным на интернет-ресурсе Оператора;
- осуществляет иные виды доступных операций в Системе, не противоречащих действующему законодательству Узбекистана;

#### 5.16. Клиент имеет право:

- использовать Систему для приобретения Электронных денег, внесения Электронных денег на электронный кошелек любым из доступных способов, допустимых Правилами, проведения оплаты по гражданско-правовым сделкам, осуществления уступки права требования другому Клиенту или иному физическому лицу, а также иными способами, не противоречащими законодательству Республики Узбекистан, Правилам и Договору с Оператором.
- получать доступ ко всем сервисам Системы в соответствии со своим статусом и иными ограничениями, установленными Оператором.
- совершать операции с Электронными деньгами посредством Системы на условиях, предусмотренных настоящими Правилами Системы и условиями Оферты;
- передать Электронные деньги Оператору, Агенту для выкупа их у него;
- требовать от Оператора, Эмитента и Агента надлежащего исполнения своих обязательств согласно Правилам Системы и условиям Оферты;
- получать информацию о состоянии принадлежащего Клиенту электронного кошелька, действиях Клиента в отношении электронного кошелька, истории изменений электронного кошелька, иную информацию, имеющую значение для использования Системы;
- получать техническую и информационную поддержку;
- направлять Оператору жалобы на действия участников Системы и иные обстоятельства, требующие вмешательства Оператора;
- использовать Систему иным способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других участников Системы, третьих лиц, а так же не нарушающим нормы законодательства;
- отказаться от услуг Системы, закрыв электронные кошельки в Системе согласно Правилам Системы и условиям Оферты.

- 5.17. В рамках функционирования Системы Мерчант осуществляет следующие виды операций и исполняет функциональные обязанности, с учетом ограничений и лимитов, установленных действующим законодательством и Оператором:
- использует Систему способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других Участников, третьих лиц, а также не нарушающим нормы законодательства Республики Узбекистан;
  - принимает от Клиента платежи Электронными деньгами в качестве оплаты стоимости товара или оказываемых работ и услуг по гражданско-правовым сделкам;
  - предъявляет к погашению Электронные деньги Эмитенту;
  - имеет не менее одного банковского счета, на который может осуществляться перевод денег, полученных после погашения Эмитентами остатка (его части) Электронных денег, принадлежащих Мерчанту;
  - незамедлительно, не позднее дня приостановления или прекращения реализации товаров, работ, услуг, уведомляет Оператора Системы и Эмитента;
  - оплачивает комиссионное вознаграждение Эмитента, Оператора за обработку заявки на погашение денег в безналичном порядке с перечислением на банковский счет;
  - размещает и поддерживает достоверную информацию о Системе в собственных рекламно-информационных материалах в части, касающейся способа оплаты товаров/работ/услуг через Систему;
  - не передает конфиденциальную информацию, переданную ему Оператором, Эмитентом в целях использования Системы, в том числе не предоставляет третьим лицам возможности использования своего Кошелька, не разглашает свои аутентификационные данные;
  - обеспечивает безопасность своих аутентификационных данных и ограничивает доступ с использованием таких данных в Кошелек лицам, не уполномоченным на осуществление деятельности в Системе от имени Мерчанта, а также своевременно вносит изменения в свои аутентификационные данные в случае изменения данных лица, обладающего правом доступа к Системе от имени Мерчанта, и своевременно уведомляет Оператора об изменении данных такого лица;
  - должным образом заботиться о работоспособности и информационной защищенности устройства доступа к Системе;
  - предоставляет Оператору достоверную информацию при регистрации в Системе и осуществлении деятельности в качестве Мерчанта. Оператор не несет ответственности за убытки Мерчанта, ставшие следствием предоставления Мерчантом недостоверной информации;
  - надлежащим образом исполняет свои обязательства перед Клиентом в соответствии с заключаемыми гражданско-правовыми сделками с использованием Электронных денег;
  - осуществляет выдачу Клиенту торгового чека, подтверждающего осуществление платежа с использованием Электронных денег;
  - осуществляет возврат денежных средств Клиенту в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, условиями соответствующего договора и Правил;
  - хранит информацию о совершенных операциях и подтверждающие осуществление операций документы не менее 5 (пяти) лет после их осуществления;
  - выполняет иные обязательства, возложенные на Мерчанта согласно настоящим Правилам и условиям договора, подписанного между Мерчантом и Оператором.



#### 5.18. Мерчант вправе:

- стать участником Системы согласно настоящим Правилам и условиям договора заключенного между Мерчантом и Оператором;
- принимать Электронные деньги в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам от Клиентов.
- предъявить находящиеся в его распоряжении Электронные деньги к погашению Эмитентом в соответствии с условиями, предусмотренными договором, заключенным между Мерчантом и Оператором;
- вносить изменения в свои данные, а также в данные о реализуемых товарах, работах, услугах;
- Отказаться в приеме платежа от Клиента в случаях, если исполнение обязательств по сделке с Клиентом не представляется возможным;
- запрашивать у Оператора отчет о совершенных операциях за период до 5 (пяти) лет;

#### 5.19. Мерчант обязан принимать Электронные деньги вне зависимости от Эмитентов, выпустивших их и надлежащим образом исполнять свои обязательства перед Клиентом в соответствии с заключаемыми гражданско-правовыми сделками с использованием Электронных денег.

## 6. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «А-РАУ»

6.1. Присоединение Участников к Системе и использование ими Электронных денег осуществляется в соответствии с настоящими Правилами Системы и условиями заключенных договоров, в том числе условиями Оферты.

6.2. Порядок присоединения физических лиц к Системе:

6.2.1. Участником Системы может стать любое физическое лицо, обладающее правом и дееспособностью заключать Договор об использовании Системы электронных денег «А-Рау», прошедшее процедуру регистрации в Системе.

6.2.2. Для присоединения к Системе и осуществления операций с Электронными деньгами необходимо ознакомление и согласие физического лица с настоящими Правилами, Тарифами и условиями Оферты, размещенными на интернет-ресурсе Системы и\или мобильном приложении.

6.2.3. Акцепт Оферты со стороны физического лица с Оператором, его присоединение к Системе и признание им условий настоящих Правил, Тарифов, осуществляются автоматически при прохождении физическим лицом регистрации в Системе путем проставления отметки о согласии с Правилами, Офертой, Тарифами при заполнении регистрационных форм на интернет-ресурсе Оператора в соответствующем поле регистрационной формы. Согласие с условиями Оферты означает ознакомление, полное и безоговорочное осознанное принятие физическим лицом условий Правил, Договора, Тарифов без ограничений и равносителен заключению письменного договора. С момента принятия всех условий Публичного договора Клиент приобретает все права и принимает на себя обязанности, предусмотренные Правилами. Подписанием Публичного договора Клиент предоставляет



Оператору Системы и Эмитенту Электронных денег согласие на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных.

6. 2. 4. После прохождения регистрации Клиенту открывается электронный кошелек с логином (номер телефона) и паролем, созданным клиентом для доступа к электронному кошельку, обладающему функциями «личного кабинета» владельца Электронных денег в Системе. Оператором Системы могут быть установлены дополнительные параметры для регистрации, которые указываются в соответствующей инструкции, подлежащей размещению на сайте Системы. Дополнительная информация может быть запрошена у Клиента Оператором также и после регистрации электронного кошелька в процессе использования услуг Оператора и Системы. Физическое лицо, прошедшее регистрацию по установленной процедуре, получает в Системе статус неидентифицированного владельца электронных денег, для которого доступны отдельные из предлагаемых Системой операций.
6. 2. 5. Неидентифицированный владелец Электронных денег может пройти специальную процедуру идентификации путем предоставления Оператору информации и соответствующих документов, позволяющих установить или подтвердить факт заключения с данным лицом договора на предоставление услуг Системы для получения им статуса идентифицированного владельца Электронных денег. Информация о способах идентификации, применяемых в Системе, размещается Оператором на сайте Системы.
6. 2. 6. Завершение процедуры регистрации и открытие электронного кошелька подтверждается Оператором путем направления соответствующего сообщения участнику Системы на указанный им при регистрации номер мобильного телефона или электронным сообщением.
6. 2. 7. После регистрации возможно осуществить приобретение Электронных денег доступными в Системе, мобильном приложении способами. После регистрации Клиента в Системе и приобретения Электронных денег, Клиент вправе использовать доступ к электронному кошельку в целях совершения платежей в соответствии с типом и статусом электронного кошелька.
6. 3. Порядок присоединения Агентов к Системе:
  6. 3. 1. Агентом Системы может стать юридическое лицо, прошедшее процедуру регистрации в Системе. Регистрация в Системе осуществляется непосредственно на интернет-ресурсе Оператора, следуя инструкциям по регистрации.
  6. 3. 2. Для присоединения к Системе в качестве Агента и осуществления операций с Электронными деньгами необходимо ознакомление юридического лица с Правилами Системы, Публичной Офертой, Тарифами. Правила, условия Публичной Оферты, Тарифы размещены на интернет-ресурсе Системы и\или мобильном приложении. После ознакомления с Правилами, Публичной Офертой и Тарифами, в случае полного и безоговорочного согласия со всеми условиями, юридическое лицо выражает свое согласие с Правилами, Публичной Офертой, Тарифами и предоставляет Оператору документы, подтверждающие предоставленную юридическим лицом информацию: копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица, копию документов, подтверждающих полномочия лиц, уполномоченных на заключение договора и совершение иных действий от имени Агента (приказ о назначении руководителя или доверенность на лицо, уполномоченное на подписание документов), копию удостоверения личности, копию лицензии, в случае осуществления лицензируемой деятельности, иные документы, определяемые Оператором.

6. 3. 3. Оператор осуществляет сбор информации о юридическом лице, имеющейся в общем доступе, проводит процедуру идентификации в целях установления деловых отношений с Агентом. При положительном результате прохождения идентификации Оператор осуществляет регистрацию юридического лица в качестве Агента в Системе, осуществляет регистрацию электронного кошелька для Агента и передает Агенту необходимые данные для управления открытым и зарегистрированным электронным кошельком с предоставлением предусмотренных Правилами объема прав и возможностей.
6. 3. 4. При необходимости Оператор и Агент осуществляют необходимые мероприятия по интеграции информационных систем, технических средств и приступают к исполнению договорных обязательств. Подписанием Публичного договора Агент предоставляет Оператору Системы и Эмитенту Электронных денег согласие на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных.
6. 3. 5. Оператор вправе отказать юридическому лицу в заключении Договора и присоединении к Системе в качестве Агента по основаниям, предусмотренными Правилами и\или положениями действующего законодательства, а также по иным основаниям по усмотрению Оператора.
6. 4. Порядок присоединения Мерчантов к Системе:
  6. 4. 1. Мерчантом Системы может стать юридическое лицо и\или индивидуальный предприниматель, прошедшие процедуру регистрации в Системе. Регистрация в Системе осуществляется непосредственно на интернет-ресурсе Оператора, следуя инструкциям по регистрации.
  6. 4. 2. Для присоединения к Системе в качестве Мерчанта и осуществления операций с Электронными деньгами необходимо ознакомление юридического лица, индивидуального предпринимателя с Правилами Системы, Публичной Офертой, необходимо выбрать Тарифный план. Правила, условия Публичной Оферты, Тарифы размещены на интернет-ресурсе Системы и\или мобильном приложении. После ознакомления с Правилами, Публичной Офертой и выбора Тарифного плана, в случае полного и безоговорочного согласия со всеми условиями, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель выражает свое согласие с Правилами, Публичной Офертой, выбранным Тарифным планом и предоставляет Оператору документы, подтверждающие предоставленную юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем информацию. Юридическое лицо предоставляет следующие документы: копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица, копию документов, подтверждающих полномочия лиц, уполномоченных на заключение договора и совершение иных действий от имени Мерчанта (приказ о назначении руководителя или доверенность на лицо, уполномоченное на подписание документов), копию удостоверения личности, копию лицензии, в случае осуществления лицензируемой деятельности, иные документы, определяемые Оператором. Индивидуальный предприниматель предоставляет следующие документы: копию документа, удостоверяющего личность индивидуального предпринимателя, копию документа, подтверждающего регистрационный учет физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, иные документа, определяемые Оператором.
  6. 4. 3. Оператор осуществляет сбор информации о юридическом лице, индивидуальном предпринимателе, имеющейся в общем доступе, проводит процедуру идентификации в целях установления деловых отношений с Мерчантом. При положительном результате прохождения идентификации Оператор осуществляет регистрацию юридического

лица, индивидуального предпринимателя в качестве Мерчанта в Системе, осуществляет регистрацию электронного кошелька для Мерчанта и передает Мерчанту необходимые данные для управления открытым и зарегистрированным электронным кошельком с предоставлением предусмотренных Правилами объема прав и возможностей.

6. 4. 4. При необходимости Оператор и Мерчант осуществляют необходимые мероприятия по интеграции информационных систем, технических средств и приступают к исполнению договорных обязательств. Подписанием Публичного договора Мерчант предоставляет Оператору Системы и Эмитенту Электронных денег согласие на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных.
6. 4. 5. Оператор вправе отказать юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю в заключении Договора и присоединении к Системе в качестве Мерчанта по основаниям, предусмотренными Правилами и/или положениями действующего законодательства, а также по иным основаниям по усмотрению Оператора.

## 7. ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА СИСТЕМЫ-ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

7. 1. Идентификацией Клиента является процедура установления личности Клиента в порядке, предусмотренном действующим законодательством Узбекистана.
7. 2. Физическое лицо - Клиент Системы может по собственному желанию в любой момент пройти процедуру идентификации, обратившись к Оператору. Для возможности покупки у Агентов Электронных денег и совершения Клиентом Системы - физическим лицом платежей и переводов с Электронными деньгами, превышающих ограничения, установленные Правилами для неидентифицированного владельца Электронных денег, а также в случае погашения или вывода Электронных денег Клиент Системы - физическое лицо должен в обязательном порядке пройти процедуру идентификации.
7. 3. Идентификация Клиента Оператором означает его идентификацию в Системе, что является необходимым и достаточным условием для признания этого Клиента Идентифицированным Эмитентами Системы.
7. 4. Для прохождения процедуры идентификации физическое лицо - Клиент Системы должно предоставить Оператору отсканированный/сфотографированный вариант лицевой стороны паспорта или ID карты, на фотографии должны четко быть видны фото и все данные документа (серийный номер, ФИО, дата выдачи и прочее), без бликов и закрытых мест документа, а также фотографию (селфи) идентифицируемого физического лица с паспортом рядом с лицом или без него (инструкция по фотографированию указана в приложении «А-Рау» вместе с картинками и описанием пошаговых действий).
7. 5. В случае изменения персональных (идентификационных) данных, указанных в паспорте или ID карте, Клиент Системы - физическое лицо до совершения операций с Электронными деньгами обязан предоставить Оператору новые идентификационные данные и копию документа, удостоверяющего личность, в целях прохождения дополнительной идентификации (обновления идентификационных данных в Системе).
7. 6. Изменение статуса пользователя в Системе с неидентифицированного на идентифицированного владельца электронных денег осуществляет Оператор.

- 7.7. Все данные, собранные в ходе проведения процедуры идентификации, будут обрабатываться, храниться и передаваться в соответствии с требованиями законодательства, Правилами, прямыми указаниями владельца персональных данных, предоставленными посредством Сайта Системы или мобильного приложения.

## 8. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЭМИТЕНТОВ К СИСТЕМЕ

- 8.1. Присоединение Эмитентов к Системе осуществляется путем заключения с Оператором договора взаимодействия Эмитента и Оператора по выпуску, использованию и погашению электронных денег в рамках системы.
- 8.2. Эмитент и Оператор налаживают информационное и технологическое взаимодействие после заключения договора.
- 8.3. Оператор обеспечивает регистрацию Эмитента в Системе, Эмитент – открытие специализированного счета.
- 8.4. Оператор размещает информацию о присоединении Эмитента к Системе на сайте Системы, а также иную информацию, в соответствии с Правилами и положениями законодательства Узбекистана.
- 8.5. Эмитент присоединяется к Правилам путем принятия их в целом.
- 8.6. Приостановка и прекращение участия Эмитента в Системе возможны:
  - по инициативе Эмитента на основании его письменного заявления;
  - по инициативе Оператора в случае нарушения Эмитентом Правил и\или невыполнения критериев участия в Системе;
  - по основаниям, предусмотренным договором между Оператором и Эмитентом и(или) действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 8.7. Кошелек Участника Системы имеет субсчета электронных денег, на которых отражаются суммы Электронных денег, выпущенные Эмитентами. Количество Субсчетов равно количеству Эмитентов. Сумма Электронных денег на Субсчете не может быть отрицательной. Участники Системы имеют доступ к просмотру Субсчетов своих Кошельков, а именно информации о Эмитентах Электронных денег и суммах Электронных денег на них.
- 8.8. В Системе движение Электронных денег разных банков-эмитентов осуществляется по следующему принципу: Система определяет последовательность передачи Электронных денег с Субсчетов Кошелька Клиента или Агента в зависимости от даты их пополнения. В первую очередь с Кошелька Клиента или Агента передаются Электронные деньги с Субсчета, на который поступили Электронные деньги раньше других Субсчетов. После обнуления суммы Электронных денег на данном Субсчете передаются Электронные деньги с последующих Субсчетов.
- 8.9. Участники Системы признают, что принцип, по которому осуществляется движение Электронных денег в Системе, является справедливым по отношению ко всем Участникам Системы.

## 9. УЧЕТ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ ЭМИТЕНТОМ

- 9.1. Эмитент ведет отдельный учет денег, поступающих от Владельца Электронных денег, на соответствующем специализированном счете, предназначенном для учета денег по операциям с Электронными деньгами.
- 9.2. Эмитент обеспечивает контроль за тем, чтобы сумма выпущенных им Электронных денег не превышала сумму наличных или безналичных денег, полученных от физических и юридических лиц для осуществления выпуска Электронных денег.

## 10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОПЕРАТОРА С МЕРЧАНТАМИ

- 10.1. Взаимодействие Мерчанта с Оператором осуществляется на основании заключенного между Оператором и Мерчантом договора и настоящими Правилами.
- 10.2. Приобретение Электронных денег/пополнение Электронных кошельков Мерчантами запрещается. Мерчанты получают на свои специальные электронные кошельки Электронные деньги от Клиентов Системы – физических лиц только за проданные товары/оказанные услуги, работы.
- 10.3. Оператор по своему усмотрению вправе потребовать у Мерчанта подтверждение о доставке товаров или услуг/отпуска товара физическому лицу – Клиенту Системы, которое осуществило платеж.
- 10.4. Эмитент осуществляет погашение Электронных денег Мерчантов безналичным платежом путем перевода средств на расчетный счет в банке, согласно условиям договора, заключенного между Мерчантом и Оператором.

## 11. ВЫПУСК ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

- 11.1. Выпуск Электронных денег (эмиссия) осуществляется Эмитентом после получения денег от Оператора, являющегося Агентом Системы. Эмитент также осуществляет выпуск Электронных денег Агентам, заключившим с Оператором договор на оказание агентских услуг в Системе.
- 11.2. Приобретение Агентом у Эмитента Электронных денег осуществляется путем безналичного перевода денег на специализированный счет Эмитента, после Эмитент предоставляет Оператору информацию о сумме пополнения специализированного счета Эмитента и реквизиты Агента. Оператор автоматически производит зачисление выпущенных Электронных денег Эмитента в электронный кошелек Агента.
- 11.3. Эмитент обеспечивает соответствие общей суммы денег, принятых от владельцев Электронных денег, отраженной на его специализированном счете, сумме Электронных денег в Системе.
- 11.4. Электронные деньги Участника Системы – Агента, считаются выпущенными Эмитентом в обращение с момента отражения информации о доступной сумме Электронных денег в электронном кошельке Участника Системы – Агента.

## 12. РЕГИСТРАЦИЯ И ОТКРЫТИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В СИСТЕМЕ. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ В СИСТЕМЕ

- 12.1. Регистрация физического лица в Системе осуществляется непосредственно на интернет-ресурсе Оператора или через мобильное приложение Оператора, следуя инструкциям по регистрации. Физическое лицо, прошедшее регистрацию по данной процедуре, получает в Системе статус неидентифицированного владельца электронных денег. Для получения статуса идентифицированного владельца Электронных денег физическое лицо должно пройти процедуру идентификации.
- 12.2. После выполнения физическим лицом процедур по регистрации, Система открывает Участнику Системы - физическому лицу электронный кошелек и присваивает электронному кошельку уникальный идентификационный номер. Управление Участником Системы - физическим лицом своим электронным кошельком производится через веб-сайт Системы или мобильное приложение.
- 12.3. В зависимости от прохождения или не прохождения зарегистрированным Участником Системы - физическим лицом процедуры идентификации, Система предоставляет ему возможность стать:
  - неидентифицированным владельцем Электронных денег (Участник Системы - физическое лицо не прошло процедуру идентификации);
  - идентифицированным владельцем Электронных денег (Участник Системы - физическое лицо прошло процедуру идентификации).
- 12.4. В Системе действуют следующие ограничения для Участников Системы - физических лиц по суммам операций с Электронными деньгами (в том числе на приобретение Электронных денег у Оператора, Агента), согласно которым сумма единовременной (одной) операции с Электронными деньгами не должна превышать:
  - Максимальная сумма одной операции, совершаемой идентифицированным владельцем Электронных денег – физическим лицом, не должна превышать сумму, равную стократному размеру базовой расчетной величины.
  - Максимальная сумма Электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве идентифицированного владельца Электронных денег – физического лица, не должна превышать сумму, равную пятисоткратному размеру базовой расчетной величины
  - Максимальная сумма одной операции, совершаемой не идентифицированным владельцем Электронных денег – физическим лицом, не должна превышать сумму, равную одной базовой расчетной величине. При превышении данной суммы необходимо осуществить идентификацию владельца Электронных денег.
  - Максимальная сумма Электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве не идентифицированного владельца Электронных денег – физического лица, не должна превышать сумму, равную пятикратному размеру базовой расчетной величины.
- 12.5. После регистрации физического лица в Системе история всех его платежей и иных операций с Электронными деньгами будет храниться в Системе и будет доступна Участнику Системы - физическому лицу круглосуточно после входа в Систему.



12. 6. Физическое лицо вправе открывать один или несколько кошельков, при этом в случае идентификации физического лица, владелец электронных кошельков может сообщить какие из кошельков являются его кошельками с целью придания им статуса идентифицированного кошелька. Для этого он должен предоставить свидетельство того, что он имеет доступ к данному кошельку.

## 13. РЕГИСТРАЦИЯ И ОТКРЫТИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ АГЕНТОВ И МЕРЧАНТОВ

13. 1. Регистрация в Системе осуществляется непосредственно на интернет-ресурсе Оператора или через мобильное приложение Оператора.
13. 2. Регистрация Агентов и открытие им электронных кошельков в Системе производится Оператором при наличии договора Агента с Оператором и при предоставлении Оператору требуемых документов.
13. 3. Агенты имеют электронные кошельки, операции, по которым ограничены операциями покупки и продажи Электронных денег от физических лиц и физическим лицам. Дополнительно личный кабинет Агента позволяет контролировать движение Электронных денег по кошельку Агента.
13. 4. Порядок оплаты комиссии, взимаемой Оператором с Агента, устанавливается Тарифами и соответствующим договором, заключаемым между Агентом и Оператором.
13. 5. Регистрация Мерчантов и открытие им электронных кошельков в Системе производится Оператором при наличии Договора, заключенного между Мерчантом и Оператором и при предоставлении Оператору требуемых документов.
13. 6. Оператором Мерчанту формируется специальный электронный кошелек. В специальный электронный кошелек Мерчанта принимаются Электронные деньги только за реализацию товаров, работ и услуг с целью последующего перевода на банковские счета суммы денежных средств, равной их номинальной стоимости.
13. 7. Электронные деньги, находящиеся на специальном электронном кошельке Мерчанта не допускаются повторно реализовывать в Системе.
13. 8. У Мерчанта, получившего Электронные деньги в Системе при совершении гражданско-правовых сделок, возникает право денежного требования к Эмитенту в сумме принятого платежа.
13. 9. Эмитент осуществляет погашение Электронных денег Мерчантов безналичным платежом, согласно условиям договора, заключенного между Мерчантом и Оператором.
13. 10. Порядок оплаты комиссии, взимаемой Оператором с Мерчанта устанавливается Тарифами к соответствующему договору, заключаемому между Мерчантом и Оператором.



## 14. РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ-ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ЧЕРЕЗ ОПЕРАТОРА, ВЫСТУПАЮЩЕГО АГЕНТОМ СИСТЕМЫ

- 14.1. Приобретение электронных денег Клиентами Системы – физическими лицами для их зачисления на открытый электронный кошелек Клиента Системы – физического лица осуществляется через Оператора, выступающего Агентом Системы.
- 14.2. Оператор, выступая Агентом Системы, реализует Электронные деньги Клиентам Системы с собственного электронного кошелька, а также осуществляет покупку Электронных денег Клиента.
- 14.3. При оказании услуги по реализации Электронных денег обеспечивается следующий алгоритм действий:
  - Получение от Клиента Системы – физического лица денег в счет реализации ему Электронных денег;
  - Получение от Клиента идентификационного номера электронного кошелька для зачисления реализуемых Электронных денег;
  - Списание Электронных денег с электронного кошелька Оператора (Агента Системы) в объеме реализованных Клиенту Электронных денег;
  - Зачисление на электронный кошелек Клиента Системы Электронных денег, реализованных Оператором (Агентом) Системы.
  - Списание с электронного кошелька Клиента комиссионного вознаграждения за оказанную услугу (в случае наличия);
  - Выдача Клиенту квитанции (чека), подтверждающего совершение операции с указанием электронного кошелька, на который зачислены Электронные деньги, либо указанием идентификационных данных вновь созданного электронного кошелька.

## 15. РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ-ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ЧЕРЕЗ АГЕНТОВ

- 15.1. Приобретение Электронных денег Клиентами Системы – физическими лицами для их зачисления на открытый электронный кошелек Клиента Системы – физического лица осуществляется через Агентов, заключивших с Оператором Системы Агентский договор.
- 15.2. При внесении или перечислении денег Агенту Клиент Системы – физическое лицо указывает идентификационный код электронного кошелька, открытый в Системе, на который зачисляются приобретаемые им Электронные деньги.
- 15.3. В случае внесения денег третьими лицами для зачисления Электронных денег на электронный кошелек Участника Системы – физического лица, права и обязанности в отношении приобретенных/безвозмездно полученных Электронных денег возникают у

владельца электронного кошелька. Данные действия третьих лиц оцениваются Агентом, как совершенные третьим лицом в интересах владельца электронного кошелька и не порождают прав и обязанностей между третьими лицами и Агентом.

15. 4. При реализации Электронных денег Клиентам Системы – физическим лицам Агент имеет право взимать комиссионное вознаграждение.
15. 5. При приобретении Электронных денег Клиентом Системы – физическим лицом выдается квитанция.

## 16. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ПЕРЕВОДУ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ С ОДНОГО ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА НА ДРУГОЙ

16. 1. Клиент Системы вправе осуществить перевод Электронных денег другому Клиенту Системы в пределах остатка Электронных денег на электронном кошельке Клиента.
16. 2. Для осуществления перевода Электронных денег на другой электронный кошелек (другому Клиенту), необходимо направление Оператору Системы указания о проведении операции с предоставлением запрашиваемых Оператором Системы данных указанных в форме для перевода.
16. 3. Размеры минимальной и максимальной суммы перевода ограничиваются Оператором Системы в рамках действующего законодательства Республики Узбекистан и настоящих Правил.
16. 4. В случае, возникновения у Оператора Системы сомнения в правомерности перевода, а также в случае, наличия сведений, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, предоставленного уполномоченным государственным органом, Оператор Системы вправе приостановить получение Электронных денег Клиентом-получателем.
16. 5. Перевод Электронных денег осуществляется незамедлительно после принятия Оператором Системы запроса от Клиента отправителя
16. 6. После получения Оператором Системы поручения от Клиента на перевод Электронных денег операция становится безотзывной и окончательной.
16. 7. Оператор Системы после исполнения поручения Клиента об осуществлении перевода Электронных денег направляет ему подтверждение об исполнении указанного поручения.

## 17. ВЫВОД И ПОГАШЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ В СИСТЕМЕ

17. 1. Клиент, Мерчант, Агент – Владельцы Электронных денег вправе в любое время потребовать погашения электронных денег у Эмитента, Агента, осуществившего эмиссию электронных денег, через Оператора.
17. 2. Владельцы Электронных денег - физические лица могут (по своему усмотрению) не осуществлять погашение Электронных денег у Эмитента, а предложить Агенту выкупить у них Электронные деньги (приобрести ЭД).

- 17.3. При погашении Электронных денег сумма выдаваемых денег владельцу Электронных денег, предъявившему Электронные деньги к погашению, должна соответствовать сумме Электронных денег, предъявленных к погашению.
- 17.4. Электронные деньги считаются погашенными Банком с момента зачисления соответствующей суммы денег, подлежащей передаче владельцу Электронных денег на банковский счет владельца Электронных денег.
- 17.5. Оператором, Агентом может взиматься комиссионное вознаграждение при погашении/ выводе Электронных денег Клиента Системы - физического лица согласно тарифам Оператора, Агента, размещенным на интернет-ресурсе Системы.
- 17.6. Погашение Мерчантам Электронных денег, полученных ими за реализованные товары, оказанные услуги, работы осуществляется Эмитентом на основании информации, полученной им от Оператора из Системы, путем перечисления безналичных денег на банковский счет Мерчанта.
- 17.7. Погашение Электронных денег Агента производится Эмитентом на основании полученного от Агента уведомления о необходимости погашения, определенной Агентом к погашению, суммы Электронных денег, направленного в порядке, предусмотренном в договоре, заключенном между Агентом и Оператором. Погашение Электронных денег Агента производится безналичным платежом на банковский счет Агента.
- 17.8. Электронные деньги считаются погашенными Эмитентом с момента зачисления соответствующей суммы денег, подлежащей передаче Владелец Электронных денег на банковский счет Владельца Электронных денег.

## 18. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ И ИНЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

- 18.1. Платежи с использованием Электронных денег осуществляются с соблюдением требований законодательства Республики Узбекистан, регулирующие порядок использования Электронных денег в Республике Узбекистан.
- 18.2. Расчеты Электронными деньгами представляют собой вид безналичных расчетов, осуществляемых в форме перевода Электронных денег без открытия банковского счета.
- 18.3. Перевод Электронных денег осуществляется в Системе на основании распоряжений (указаний) Участников Системы - физических лиц/Агентов в пользу других Участников Системы - получателей Электронных денег.
- 18.4. Вход владельца Электронных денег в свой электронный кошелек разрешается после прохождения процедуры авторизации, которая предусматривает введение на сайте Системы и/или в мобильном приложении владельцем Электронных денег идентифицирующих реквизитов и сверки Оператором Системы введенных данных с данными, хранящимися в Системе для авторизации владельца Электронных денег.
- 18.5. После успешного входа в электронный кошелек владелец Электронных денег имеет возможность:
  - просмотреть состояние (баланс) своего электронного кошелька, историю проведения платежей;

- осуществлять Платежи и переводы Электронных денег;
  - выполнить иные доступные операции с Электронными деньгами.
18. 6. Исполнение Оператором указания владельца Электронных денег о передаче Электронных денег осуществляется при соблюдении следующих условий:
- прохождение аутентификации электронного запроса;
  - наличие в Системе электронных кошельков, указанных в электронном запросе в качестве отправителя и получателя Электронных денег;
  - действие электронных кошельков владельцев Электронных денег – отправителя и получателя Электронных денег не приостановлено;
  - сумма перевода Электронных денег, указанная в электронном запросе, не превышает установленных в зависимости от статуса Клиентов (владельцев) ограничений к сумме проведения операций с электронных кошельков/на электронные кошельки соответствующего Клиента;
  - сумма перевода Электронных денег, указанная в электронном запросе, с учетом комиссии Оператора Системы не превышает остатка в электронном кошельке отправителя Электронных денег.
18. 7. Операции по переводу Электронных денег с одного электронного кошелька на другой осуществляются в Системе незамедлительно, за исключением случаев приостановления операций либо невозможности их проведения по основаниям, предусмотренным законодательством Узбекистана и настоящими Правилами.
18. 8. Клиент Системы – физическое лицо, являясь Владельцем Электронных денег, осуществляет платежи и иные операции с использованием Электронных денег в пределах остатка Электронных денег на своем электронном кошельке и с учетом ограничений для идентифицированных и неидентифицированных владельцев Электронных денег, установленных настоящими Правилами, в том числе следующие операции:
- платежи в пользу Мерчантов - оплата товаров, работ и услуг;
  - перевод Электронных денег в пользу иных Участников Системы – физических лиц и Агентов.
18. 9. Платеж с использованием Электронных денег осуществляется на основании соответствующего указания владельца Электронных денег, сформированного и переданного через Систему, в соответствии с условиями осуществления платежа посредством личного кабинета владельца электронных денег на интернет-ресурсе Оператора, и\или мобильного приложения.
18. 10. За проведение операций с Электронными деньгами Оператором может взиматься комиссионное вознаграждение согласно договорам с Участниками Системы и Тарифам Оператора.
18. 11. Завершение перевода Электронных денег наступает в момент одновременного уменьшения в Системе остатка Электронных денег Участника (отправителя ЭД) и увеличения остатка Электронных денег другого Участника Системы (получателя ЭД) на сумму перевода Электронных денег. Исключением является случай, когда одновременное увеличение остатка Электронных денег невозможно в силу превышения при переводе установленных настоящими Правилами ограничений по сумме перевода.
18. 12. Возврат Электронных денег в Системе с электронного кошелька получателя на электронный кошелек отправителя возможен в следующих случаях:
- по основаниям, предусмотренным Правилами, в частности:

- a. при установлении факта несанкционированного платежа, осуществляемого путем перевода Электронных денег;
  - b. при допущении в Системе ошибочного указания реквизитов получателя перевода (при условии, что отправитель правильно указал реквизиты получателя);
  - c. если указание на перевод Электронных денег передано повторно.
  - d. в случае допущения отправителем Электронных денег ошибки в своем указании на перевод электронных денег (в частности, указания неверного номера электронного кошелька).
18. 13. Для возможности возврата Электронных денег отправитель Электронных денег должен обратиться к Оператору в письменной форме либо путем направления электронного сообщения с предоставлением документов, идентифицирующих отправителя перевода и подтверждающих проведение операции (чека/квитанции или выписки). После чего Оператор оповещает получателя перевода о допущенной отправителем ошибке и о необходимости возврата Электронных денег данному лицу. Возврат Электронных денег отправителю осуществляется в Системе только на основании указания получателя такого ошибочного перевода о возврате Электронных денег отправителю (а в случае, если получателем окажется Мерчант – только на основании его согласия на безакцептное изъятие денег с его Электронного кошелька), при этом расходы по уплате комиссий (при их наличии) при переводе возврату не подлежат;
18. 14. Возврат Электронных денег в случае расторжения совершенной между Клиентом Системы - физическим лицом и Мерчантом гражданско-правовой сделки по основаниям, предусмотренным законодательством Узбекистана, в том числе, в случае отказа Клиента Системы от предмета гражданско-правовой сделки, приобретенного у Мерчанта с использованием Электронных денег, и принятием такого отказа Мерчантом, при обязательном соблюдении следующих условий:
- Мерчант и Клиент - Участник Системы предоставляют заявления Оператору на возврат Электронных денег с указанием причины такого возврата и идентификационного номера Электронного кошелька Клиента Системы;
  - к моменту получения от Мерчанта и Клиента Системы заявлений на возврат Электронных денег, указанные Электронные деньги не были погашены Эмитентом Мерчанту.
18. 15. При соблюдении условий и соответствия указанной Мерчантом и Клиентом Системы в заявлениях причины возврата Электронных денег основанию для возврата, предусмотренному настоящим подпунктом Правил, в Системе в течение 2 (двух) рабочих дней производится перевод Электронных денег (без получения дополнительного указания от Мерчанта на такой перевод) с Электронного кошелька Мерчанта на Электронный кошелек Клиента Системы. При этом комиссионное вознаграждение Оператора, ранее полученное им от Клиента Системы при переводе Электронных денег в пользу Мерчанта, возврату не подлежит.
18. 16. В случае, если к моменту предоставления Мерчантом и Клиентом Системы заявлений Электронные деньги Мерчанта были погашены Эмитентом, возврат Электронных денег не производится. В указанном случае Мерчант самостоятельно в согласованные с Клиентом Системы сроки возмещает ему всю сумму денег, равную стоимости оплаченного Клиентом Системы посредством Электронных денег товара/работы/услуги Мерчанта (без учета комиссии, уплаченной Клиентом системы Оператору при переводе, которая не подлежит возврату Клиенту Системы).

18. 17. Указание Участников Системы о проведении операций с денежными средствами и с Электронными деньгами после его исполнения Эмитентом\Оператором Системы не может быть отозвано. Проведенные операции являются окончательными и завершенными.

## 19. ПОРЯДОК БЛОКИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ

19. 1. Блокирование электронных кошельков Владельцев Электронных денег осуществляет Оператор. Блокирование электронного кошелька осуществляется в случаях:
- получения уведомления от владельца Электронных денег, в том числе при утере, краже или несанкционированном использовании электронного кошелька;
  - неисполнения владельцем Электронных денег своих обязательств, предусмотренных договором;
  - совершения операций с нарушением установленных требований законодательства и условий использования Электронных денег;
  - по иным основаниям, предусмотренным законодательством, Правилами Системы, настоящим разделом и договором, заключенным между владельцем Электронных денег и Оператором.
19. 2. В случае подозрения на мошеннические действия Владельца кошелька/третьих лиц, при обнаружении сбоя программно-технических средств, для обеспечения безопасности Системы Электронных денег, Оператор самостоятельно осуществляет блокирование электронного кошелька.
19. 3. Оператор имеет право временно заблокировать доступ Владельца Электронных денег к кошельку или приостановить выполнение операции с Электронными деньгами в случае, если, по мнению Оператора, такая мера необходима в целях соблюдения законодательства Республики Узбекистан и требований настоящих Правил, а также в случаях, предусмотренных условиями Оферты и (или) иных договоров, заключенных между Владельцем электронного кошелька и Оператором.
19. 4. Превышение Владельцем Электронных денег ограничений по видам и суммам операций с Электронными деньгами, установленных настоящими Правилами Системы, а также обнаружение Оператором факта передачи информации Владельцем электронного кошелька о собственных параметрах авторизации (имя пользователя, пароль) другим лицам, также влечет блокирование электронного кошелька Оператором.
19. 5. Вслучае возникновения угрозы несанкционированного доступа к электронному кошельку или хищения с него Электронных денег, Владелец Электронных денег может самостоятельно заблокировать электронный кошелек через свой личный кабинет в Системе, либо обратиться к Оператору по телефону или с письменным требованием блокирования электронного кошелька.
19. 6. Отмена блокировки электронного кошелька осуществляется Оператором на основании заявления Владельца Электронных денег, в случае устранения причин, по которым было осуществлено блокирование электронного кошелька. В случае если блокирование было осуществлено Оператором на основании запроса Эмитента на блокирование электронного кошелька, Оператор снимает блокирование только после согласования с Эмитентом.



## 20. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА

- 20.1. Эмитент не осуществляет закрытие электронных кошельков. Эта функция принадлежит исключительно Оператору.
- 20.2. Закрытие электронного кошелька осуществляется Оператором на основании заявления Владельца электронного кошелька с указанием идентификационного кода электронного кошелька и пароля для входа в личный кабинет Системы, либо по требованию Эмитента.
- 20.3. Закрытие Оператором электронного кошелька возможно только при отсутствии на нем Электронных денег.
- 20.4. В случае прекращения деятельности Системы Оператор обязан предупредить Владельцев электронных кошельков путем размещения соответствующего сообщения и(или) рассылки sms-сообщений за 1 месяц до закрытия Системы. Владельцы вправе обратиться за погашением Электронных денег с их электронных кошельков, для чего им необходимо будет обратиться к Оператору\Эмитенту.
- 20.5. В случае прекращения деятельности Системы Оператор обязан уведомить Центральный Банк о прекращении деятельности Системы, не позднее, чем за 1 месяц до закрытия системы.

## 21. АУТЕНТИФИКАЦИЯ ВЛАДЕЛЬЦА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

- 21.1. Доступ к электронному кошельку и совершение любых операций с использованием электронного кошелька возможно исключительно после аутентификации Владельца Электронных денег.
- 21.2. Аутентификация Владельца Электронных денег при доступе к электронному кошельку осуществляется программным обеспечением Системы с использованием авторизованных данных Владельца Электронных денег по выбору или в комбинации: логина, пароля, биометрических данных, номера сотового телефона и, при необходимости, специальных SMS-сообщений.

## 22. СТОИМОСТЬ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ (ТАРИФЫ)

- 22.1. Услуги Оператора по предоставлению услуг в Системе «А-Рау» являются возмездными.
- 22.2. Участники Системы обязуются оплачивать услуги Оператора в размере и порядке, установленные Оператором.
- 22.3. Тарифы с указанием комиссионного вознаграждения размещены на официальном сайте Оператора и в мобильном приложении.

## 23. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИМИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ПЛАТЕЖНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

- 23.1. Взаимодействие с третьими лицами, оказывающими услуги по обеспечению платежных услуг, основывается на договорных отношениях с ООО «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION», как Оператора Системы.
- 23.2. Техническое взаимодействие с третьими лицами производится путем интеграции систем Оператора и третьих лиц на основании договора с достаточным уровнем шифрования для соблюдения безопасности предоставления платежных услуг.

## 24. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ МЕР ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- 24.1. Безопасность электронных кошельков пользователей осуществляется на основании логина и пароля, а также в случае необходимости с помощью биометрических данных, с согласия пользователя.
- 24.2. Для проведения транзакций в системе пользователю необходимо подтвердить операцию с помощью SMS или PUSH сообщения.
- 24.3. Безопасность проведения платежей со стороны интернет-магазина обеспечивается шифрованием SHA или MD5 выбираемым по предпочтению пользователя.
- 24.4. Все соединения системы выстраиваются на основании зашифрованных туннельных соединений с другими серверами.
- 24.5. Участники Системы обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении не являющихся общедоступными сведений о других Участниках Системы, ставших известными Участникам Системы в связи с присоединением к настоящим Правилам, за исключением случаев, когда информация:
  - раскрыта по требованию или с разрешения Участника Системы, являющегося Владельцем данной информации;
  - подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;
  - требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством.
- 24.6. Не является нарушением конфиденциальности и безопасности Участников Системы:
  - предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов.

24. 7. Участник признает, что Оператор Системы не несет ответственности перед Участником в случае передачи Участником своих данных третьим лицам, умышленного предоставления доступа к Личному кабинету или иного нарушения конфиденциальности данных Участником.
24. 8. Клиент признает, что в случае утраты кода активации, предоставленного Клиенту, Оператор Системы не несет ответственности за возможные последствия.
24. 9. Участник обязуется незамедлительно надлежаще уведомлять Оператора Системы (обращение в Службу Поддержки Пользователей Оператора Системы и подтверждение сотрудником Оператора Системы принятия такого обращения в течение 3 часов с момента осуществления операции) о любых операциях, произведенных без его согласия. В случае непредоставления соответствующего уведомления в течение 3 часов с момента осуществления операции и направления Участнику соответствующего уведомления, операция считается осуществленной Участником.
24. 10. В случае, если Оператору Системы поступило распоряжение о блокировке электронного кошелька в связи с обнаружением факта доступа к нему третьих лиц, однако лицо, подавшее заявление о блокировке, не смогло доказать, что является владельцем электронного кошелька, Оператор Системы приостанавливает все операции, производимые с и/или в адрес источников платежа, привязанных к данному электронному кошельку. Завершение и/или отмена операций будут произведены после подтверждения личности владельца электронного кошелька и получения от него распоряжений на завершение и/или отмену операций.
24. 11. Оператор Системы может осуществить блокировку личного кабинета, электронного кошелька Клиента в случаях, указанных в Правилах и соглашении с Клиентом, а также по запросу Клиента.
24. 12. Стороны признают сочетание аутентификационных данных аналогом собственноручной подписи, являющимся необходимым и достаточным условием подтверждения права Участника на доступ к личному кабинету, электронному кошельку.
24. 13. При трехкратном введении подряд неправильно пароля, вход в приложении блокируется на 1 минуту, при десятикратном введении подряд неправильно пароля IP-адрес, с которого осуществляется попытка входа, блокируется на 24 часа. Блокировка адреса может быть снята при обращении Клиента в Службу Поддержки Пользователей и установлении его личности.
24. 14. В случае совершения Клиентом мошеннических действий и/или подозрений на такие действия, по запросу Эмитентов банковских карт, Оператор Системы оставляет за собой право без каких-либо ограничений передавать информацию по таким действиям, Клиентам и активности в Системе, соответствующим Эмитентам, а также обратиться в правоохранительные органы.

## 25. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

25. 1. Методы управления рисками определены внутренним документом «Система управления рисками» утвержденным первым руководителем организации.

## 26. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ РАБОТЫ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ СИСТЕМЫ

26. 1. Оператор обеспечивает бесперебойное функционирование Системы электронных денег «А-Рау» в режиме 24/7/365 (24 часа в день, 7 дней в неделю, 365 дней в году), за исключением времени проведения профилактических работ.
26. 2. Оператор обеспечивает защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, которая может стать ему известной в ходе осуществления деятельности в Системе.
26. 3. Участники Системы обязуются принимать все необходимые меры для обеспечения безопасности и по защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Участникам Системы в связи с использованием Системы, а также с целью выявления (предотвращения) мошенничества и противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
26. 4. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемые в Системе, включая программно-технические средства защиты, должны обеспечивать уровень защиты информации и сохранение ее конфиденциальности в соответствии с требованиями, установленными законодательством. Участники Системы обязуются принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите идентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
26. 5. В случае утраты авторизованных данных Участником, Оператор предоставляет Участнику возможность восстановления доступа к электронному кошельку путем подачи Участником соответствующего заявления. При этом неидентифицированный Владелец электронных денег – физическое лицо для восстановления доступа к электронному кошельку подает соответствующее заявление, а также предоставляет доказательств владения и пользования электронным кошельком, доступ к которому восстанавливается (например, предоставлением перечня последних операций с использованием кошелька, предоставлением договора с оператором сотовой связи), при этом достаточность указанных доказательств определяется по исключительному усмотрению Оператора.

## 27. ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ СООБЩЕНИЯМИ

27. 1. Обмен электронными сообщениями между Эмитентом, Оператором, Агентами и Мерчантами производится в Системе по форматам передачи информации, установленным Оператором. Порядок обмена электронными сообщениями в Системе определяется Оператором.
27. 2. Оператор разрабатывает порядок аутентификации электронных сообщений и контролирует его соблюдение.
27. 3. Электронные сообщения составляются на государственном языке. Возможность использования иных языков устанавливается Оператором.

27. 4. При формировании и передаче электронных сообщений Участники Системы соблюдают порядок защитных действий от несанкционированных платежей, установленный договорами, заключенными между Участниками Системы.
27. 5. Оператор, Эмитенты, Агенты обеспечивают хранение отправленных и полученных электронных сообщений в течение не менее 5 (пяти) лет с момента прекращения деловых отношений.

## 28. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

28. 1. Эмитенты несут ответственность перед Участниками Системы за выпуск и погашение Электронных денег Участниками Системы в пределах принятых на себя обязательств по Выпуску, Погашению Электронных денег.
28. 2. В случае противоправных действий третьих лиц, направленных на вмешательство в работу Системы, не связанных с использованием аутентификационных данных Участников, Оператор несет ответственность за убытки Участников в пределах суммы Электронных денег на кошельках Участников на момент начала осуществления таких действий.
28. 3. В случае возникновения сбоев и ошибок в работе Системы, произошедших по вине Оператора, если эта вина была доказана Эмитентом, Оператор отвечает за убытки Эмитента, за исключением упущенной выгоды.
28. 4. В случае возникновения сбоев и ошибок в работе Системы и\или системе Эмитента, произошедших по вине Эмитента, если эта вина была доказана Оператором, Эмитент отвечает за убытки Оператора, за исключением упущенной выгоды.
28. 5. В случае возникновения сбоев и ошибок в работе Системы, произошедших по вине Оператора или Эмитента, включая умышленные или неосторожные действия сотрудников, если вина будет доказана, Оператор и Эмитент отвечает за убытки иных Участников Системы в пределах суммы Электронных денег на счете кошелька такого Участника на момент возникновения указанных сбоев и ошибок.
28. 6. Эмитенты и Оператор ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за упущенную выгоду Участников.
28. 7. Оператор и Эмитенты не несут ответственности перед другими Участниками Системы в случае передачи Участниками своих данных третьим лицам, умышленного предоставления доступа к своему кошельку в Системе или иного нарушения конфиденциальности данных Участником.
28. 8. Оператор, Агент, Эмитент Системы не являются стороной сделок по купле-продаже, оказанию услуг, выполнению работ или иных сделок, заключаемых между Клиентом и Мерчантом, и в связи с этим не контролируют соответствие сделки требованиям действующего законодательства, не влияют на ее условия, не отвечают за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата оплаты по такой сделке; не несут ответственности перед Клиентом по обязательствам, возникающим у Мерчанта или иных Клиентов; не рассматривают претензии Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения Мерчантом своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, исполнению работ и оказанию услуг.

28. 9. Оператор несет ответственность перед Участниками в пределах суммы, не превышающей сумму остатка Электронных денег на кошельках Участников.
28. 10. Оператор не отвечает за временную неработоспособность Системы, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств, произошедшие не по вине Оператора, и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки Участников, связанные с невозможностью получения доступа к Системе.
28. 11. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Мерчантов, Клиентов, Агентов доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы и не несет ответственность за связанные с этим убытки Мерчантов, Агентов, Клиентов.
28. 12. Оператор не несет ответственности за убытки Участников, ставшие следствием предоставления ими недостоверных сведений Оператору.
28. 13. В случае утраты аутентификационных данных, блокировки Кошелька Клиента Системой, утери Клиентом пароля, блокирующего кошелек, или иных событий, последствия которых не могут быть ликвидированы без установления личности Клиента, Оператор и Эмитент не несут ответственности перед Неидентифицированным Клиентом за возможные убытки и невозможность использования кошелька в дальнейшем. Подтверждение принадлежности Кошелька Неидентифицированному Клиенту возможно путем предоставления оригинала договора Клиента с оператором мобильной связи, при этом дата заключения договора с оператором мобильной связи не может быть более поздней, чем дата открытия кошелька.
28. 14. В случае ненадлежащего уведомления Клиентом Оператора об утрате своих аутентификационных данных в порядке, предусмотренном Правилами, Оператор обязуется исполнять положения Правил.
28. 15. В случае несвоевременного внесения изменений в аутентификационные данные Оператор и Эмитенты не несут ответственности за возможные убытки Участников Системы.
28. 16. В случае возникновения необходимости приостановки деятельности Эмитента в Системе, Оператор предварительно уведомляет Эмитента о данном обстоятельстве. В случае, если Оператору не удалось связаться с Эмитентом по предоставленным им контактным данным, Оператор не несет ответственности за последствия приостановления деятельности Эмитента в Системе.
28. 17. В случае возникновения необходимости приостановить прием платежей в пользу Мерчанта, Оператор уведомляет Мерчанта о данном обстоятельстве. В случае, если Оператору не удалось связаться с Мерчантом по предоставленным им контактным данным, Оператор не несет ответственности за последствия приостановления приема платежей в пользу Мерчанта.
28. 18. Все Участники освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до их присоединения к Правилам. Участник, в отношении которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязан поставить Оператора (а в случае действия данных обстоятельств в отношении Оператора – всех остальных Участников) в известность не позднее 10 (десяти) календарных дней после наступления данных обстоятельств, или в течение 10 (десяти) календарных дней с момента, когда такое уведомление стало возможным в силу независящих от Участника причин.



28. 19. Эмитент Электронных денег и Оператор Системы несут солидарную ответственность перед владельцем Электронных денег за ущерб, причиненный владельцу Электронных денег вследствие несанкционированного доступа к Электронным деньгам и\или их несанкционированного использования, а также ошибок или сбоев в работе программного обеспечения Эмитента либо в функционировании Системы.
28. 20. Эмитент, Оператор и Агент Системы несут солидарную ответственность перед Клиентом Системы – физическим лицом по обязательствам Агента перед Клиентом Системы.
28. 21. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, неисполнение или ненадлежащее исполнение Участниками своих обязательств по ним влечет ответственность в соответствии с заключенными договорами и законодательством Республики Узбекистан.

## 29. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

29. 1. Оператор и\или Эмитент приостанавливает или отказывает в проведении операций с Электронными деньгами, если исполнение соответствующего указания Владельца Электронных денег приведет к нарушению требований законодательства Республики Узбекистан, требований Правил и заключенных с Участниками Системы договоров.
29. 2. О приостановке/отказе в проведении операций с Электронными деньгами Оператор незамедлительно информирует Владельца Электронных денег путем направления Владельцу Электронных денег электронного сообщения с указанием причины отказа.
29. 3. По всем возникающим вопросам Участники Системы могут обратиться в службу поддержки Оператора по контактными телефонам и электронным адресам, размещенным на страницах интернет-ресурса Оператора или к Эмитенту.
29. 4. Претензии между Участниками Системы, связанные с участием в Системе и осуществлением платежа и иных операций с использованием Электронных денег, разрешаются в порядке, установленном законодательством, настоящими Правилами и договорами, заключенными между ними. Претензии Участников Системы направляются Оператору или Эмитенту согласно их обязательствам перед Участниками.
29. 5. Порядок рассмотрения Оператором или Эмитентом претензий Участников в связи с их участием в Системе и осуществлением операций с Электронными деньгами:
29. 6. Претензия должна содержать следующую информацию:
- для физического лица – имя, фамилию, отчество, номер электронного кошелька, электронный адрес, адрес регистрации по месту жительства, на который должен быть отправлен ответ, подпись физического лица (если претензия направлена в письменном виде), контактный телефон, предмет, суть, обстоятельства, подтверждающие обращение;
  - для юридического лица – наименование, юридический адрес, номер электронного кошелька, а также почтовый адрес для отправления корреспонденции, подпись руководителя или лица по доверенности (если претензия направлена в письменном виде), контактный телефон, дату и место составления; предмет, суть, обстоятельства, подтверждающие обращение.
29. 7. Заявитель прилагает к претензии копии необходимых документов (платежных поручений, выписок, квитанций, чеков и др.), на которые он ссылается в претензии.

29. 8. Оператор рассматривает претензию и отправляет на указанный заявителем адрес/ электронный адрес ответ на претензию в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения соответствующей претензии Участника.
29. 9. В случае если претензия была признана обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению Оператором в разумный срок.
29. 10. Для объективного рассмотрения спорных вопросов Участники Системы на основе взаимного согласия могут создавать экспертные комиссии с участием Оператора. Экспертные комиссии создаются для рассмотрения конкретного спора. О времени заседания экспертной комиссии Участники - заинтересованные стороны должны быть своевременно (не менее чем за 2 (два) рабочих дня) уведомлены Оператором. Результаты работы комиссии оформляются в форме экспертного заключения. В экспертном заключении должны быть указаны сроки выполнения Сторонами принятого решения, распределение обязанностей (при необходимости - порядок распределения между Сторонами материальных расходов), связанных с исполнением решения комиссии.
29. 11. В случае получения отказа в рассмотрении претензии, либо невозможности разрешения спора во внесудебном порядке, Участник имеет право обратиться в Ташкентский Экономический межрайонный суд за защитой своих законных прав и интересов.

## 30. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ В НАСТОЯЩИЕ ПРАВИЛА, ТАРИФЫ

30. 1. Оператор вправе изменять и/или дополнять настоящие Правила и Тарифы на пользование услугами в рамках Системы с обязательным опубликованием принятых изменений на интернет-ресурсе Системы за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу.
30. 2. Изменения и/или дополнения в Правила, Тарифы могут вноситься как путем утверждения новой редакции Правил, Тарифов, так и путем подготовки текста изменений и/или дополнений к Правилам, Тарифам.
30. 3. Оператор уведомляет Участников о внесенных изменениях и/или дополнениях в Правила, Тарифы путем размещения соответствующей информации на интернет-ресурсе Оператора. Изменения и/или дополнения публикуются на веб-сайте Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней после их утверждения Оператором Системы.
30. 4. В случае несогласия Участника с изменениями и/или дополнениями в Правила и/или Тарифы, Участник вправе отказаться от дальнейшего использования Системы, погасив имеющиеся у него Электронные деньги и закрыв электронный кошелек в Системе.
30. 5. Дальнейшее использование Системы после вступления в силу любых изменений и/или дополнений в Правила, Тарифы означает согласие Участников с такими изменениями и/или дополнениями.
30. 6. Сроки вступления изменений в силу могут быть сокращены в случае внесения изменений в действующее законодательство Республики Узбекистан и необходимости исполнения и приведения функционирования Системы в соответствие с требованиями действующего законодательства и(или) изменениями в законодательстве.
30. 7. Оператор не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты введения изменений, дополнений в Правила, Тарифы в действие, предоставляет Центральному банку Республики Узбекистан и Эмитенту сведения об изменениях и дополнениях в Правила, Тарифы.

Сведения, предоставленные Оператором, содержат перечень всех изменений и дополнений в Правила, Тарифы. Оператор направляет Центральному банку Республики Узбекистан, Эмитенту сведения об изменениях и дополнениях в Правила, Тарифы заказным письмом с уведомлением о вручении, либо курьерской службой, либо направлением адресату на электронную почту, либо вручением адресату лично.

## 31. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 31.1. Оператор предоставляет Эмитенту необходимую информацию по выпуску, использованию и погашению выпущенных Эмитентом электронных денег в порядке и сроки, установленные в договоре, заключенном между ними.
- 31.2. Участники Системы принимают на себя обязательства:
  - не осуществлять посредством Системы «А-Рау» незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма/экстремизма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
  - предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма/экстремизма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
  - Владелец Электронных денег не вправе использовать Систему «А-Рау» для совершения операций, направленных на извлечение незаконной прибыли либо сокрытие дохода. Владельцу Электронных денег известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, или с нарушением лицензионных требований.
- 31.3. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан и заключенными договорами.
- 31.4. Участники Системы подтверждают, что ознакомились со всеми пунктами настоящих Правил, Тарифами Системы, и в полной мере осознают все условия и принимают их полностью без изъятий и исключений.
- 31.5. Участники предоставляют свое безусловное и безотзывное согласие на сбор и обработку Оператором и иными Участниками персональных данных, т.е., сведений относящихся к Участникам персональных данных, зафиксированных на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. Сбор и обработка персональных данных означает право на совершение следующих действий, включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с целью осуществления платежей, переводов и иных операций предусмотренных Системой, маркетинговых коммуникаций со стороны Эмитента и/или иных участников Системы, а также в иных случаях необходимых для поддержания функционирования и развития Системы.
- 31.6. Участники Системы соглашаются на передачу данных Оператору, в том числе персональных данных, на передачу Участникам Системы сообщений, в том числе сообщений рекламного характера, на номер мобильного телефона, адреса электронной почты, указанных при регистрации Электронного Кошелька и Участника на сайте и/или в мобильном приложении Системы.

**ПЛАТЕЖНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ООО «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY  
AND INNOVATION».  
ОПЕРАТОР СИСТЕМЫ  
ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «А-РАУ»**

100090, Республика Узбекистан,  
г.Ташкент, Яккасарайский район,  
ул. А.Каххара, 9-й проезд 1а  
ИНН: 306 344 019  
р/с: 2020 8000 4050 6594 4001  
в ОПЕРУ ЧАБ «Трастбанк»  
МФО: 00491,  
ИНН банка:201 055 090  
ОКЭД: 58290  
Тел: (+99855) 500 11 10