

# **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

## **об использовании Системы Электронных денег «А-рау»**

**г.Ташкент**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящий Публичный договор - публичная оферта на заключение договора (далее – Договор) согласно ст.367 и ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан является официальным предложением АО «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION» - Оператора Система Электронных денег «А-рау» (далее-Оператор, Оператор Системы) в адрес любого физического лица (далее - Клиент), обладающего полной дееспособностью, правоспособностью и полномочием заключить Договор об использовании Системы Электронных денег «А-рау» на условиях, определенных в настоящем Договоре.

1.2. АО «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION» имеет статус Платежной организации в соответствии с Лицензией Центрального банка Республики Узбекистан № 21 от 09.07.2024 года.

1.3. Система существует как сервис, использование которого позволяет осуществить операции по приобретению, реализации Электронных денег, платежи с использованием Электронных денег в пользу некоммерческих и коммерческих организаций, предоставляющих товары и услуги, а также переводы Электронных денег между физическими лицами.

1.4. В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных платежей с использованием Электронных денег в рамках Системы Электронных денег «А-рау» (далее Система, Система «А-рау»).

1.5. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей оферте и означающих акцепт, то есть безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.6. В целях надлежащего оказания Оператором Системы Электронных денег «А-рау» услуг по настоящему Договору, физическое лицо обязуется до начала использования Системы ознакомиться с положениями Договора, Правилами Системы Электронных денег «А-рау», Тарифами.

1.7. Любые операции с использованием Электронных денег внутри Системы Электронных денег «А-рау» осуществляются в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах», Правилами выпуска и обращения Электронных денег на территории Республики Узбекистан, а также требованиями Закона Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» и иными законодательными актами Республики Узбекистан.

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

2.1. В настоящем Договоре, в последующих Дополнениях и приложениях к нему, все термины и определения толкуются в соответствии с Правилами Системы Электронных денег «А-рау» (далее — Правила, Правила Системы), доступными на Сайте Системы по адресу <https://www.a-ruy.uz> и(или) мобильном приложении.

### **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.**

3.1. Договор заключается на основании ознакомления физического лица с условиями использования Системы электронных денег «А-рау» (Правилами, Тарифами) посредством информационных технологий. Акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре (оферте). Клиент считается заключившим с Оператором Договор об использовании Системы «А-рау» посредством полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепт)в Системе по форме, установленной Оператором Системы, открытия электронного кошелька.

3.2. В случае, если физическое лицо не согласно с содержанием Оферты в полном объеме или какой-либо части, Оператор Системы рекомендует воздержаться от использования Системы электронных денег «А-рау».

### **4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

4.1. Предметом Договора, заключаемого с Клиентом путем акцепта настоящей оферты, является оказание Оператором Системы Клиенту (физическому лицу) услуг по использованию Системы электронных денег «А-рау» с целью приобретения Электронных денег и оплаты Клиентом товаров и(или) услуг, предлагаемых Пользователями Системы (Мерчантами), осуществление переводов Электронных денег между физическими лицами, а также совершения Клиентом иных операций, доступных в Системе на условиях настоящего Договора, Тарифов, Правил Системы, размещенных на сайте Системы и(или) в мобильном приложении.

4.2. Настоящий Договор не является соглашением о продаже. Программное обеспечение Системы, включая все переработки, исправления, модификации, дополнения, обновления и/или усовершенствования и наполнение, и связанная с ним техническая/эксплуатационная документация предназначается не для продажи, является и остается исключительной собственностью компании-разработчика ПО.

## **5. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА И ТИПЫ ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ.**

5.1. Пользователю, имеющему намерение открыть электронный кошелек и стать Клиентом Оператора Системы, необходимо ознакомиться и выразить согласие с условиями Публичного договора (оферты), Правил Системы и Тарифами путем осуществления действий, указанных на сайтах, в мобильных приложениях.

5.2. Клиент осознает, что осуществляя действия безоговорочно подтверждает свое ознакомление и осознанное согласие с условиями Публичного договора, Правилами Системы, Тарифами. Также Клиент предоставляет Оператору Системы и Эмитенту Электронных денег согласие на сбор, хранение, обработку и передачу персональных данных.

5.3. Физическое лицо получает в Системе статус неидентифицированного владельца Электронных денег.

5.4. Неидентифицированный владелец Электронных денег – физическое лицо может пройти специальную процедуру идентификации для расширения функциональных возможностей и смены типа кошелька.

5.5. Завершением процедуры регистрации является открытие электронного кошелька и предоставление Клиенту доступа к использованию Сервиса, услуг доступных Клиенту в Системе, с учетом действующих в Системе ограничений.

5.6. Клиент осуществляет приобретение Электронных денег доступными в Системе способами или в других пунктах приема платежей, информация о которых также доступна на сайте Системы и(или) мобильном приложении.

5.7. Электронные кошельки Клиентов делятся на 2 (два) типа:

5.7.1. Неидентифицированный электронный кошелек Клиента (физического лица) открывается без проведения процедуры идентификации и служит для совершения разовых операций в Системе;

5.7.2. Идентифицированный электронный кошелек Клиента (физического лица) открывается после прохождения удаленной процедуры идентификации, и служит для хранения и использования электронных денег в соответствии с Правилами Системы, условиями Договора и действующим законодательством Узбекистана.

## **6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «А-РАУ».**

6.1. Условия использования Системы электронных денег «А-рау», предоставления услуг Участниками Системы определены настоящим Договором, Правилами Системы, действующими Тарифами.

6.2. Оператор Системы вправе вносить изменения и (или) дополнения в любой из указанных документов. Информация о таких изменениях и(или) дополнениях доводится до сведения Клиента посредством размещения на сайте Системы.

6.3. В Системе Клиенту, с учетом ограничений в зависимости от типа электронного кошелька, доступны следующие услуги:

6.3.1. приобретение электронных денег у Агентов;

6.3.2. реализация электронных денег Агентам;

6.3.3. осуществление платежей в пользу Мерчантов, предоставляющих товары и услуги;

6.3.4. осуществление переводов электронных денег в адрес других Клиентов;

6.3.5. получение информации о совершенных операциях, состоянии текущего баланса электронного кошелька, иную информацию касательно функционирования Системы;

6.3.6. осуществление иных операций, предусмотренных Договором, Правилами Системы.

6.4. Способы и условия использования Системы «А-рау», доступные услуги, размеры комиссионного вознаграждения, ограничения по размерам платежей и сумм переводов устанавливаются Оператором Системы в соответствии с законодательством Республики Узбекистан в зависимости от типа электронного кошелька, статуса, и иных условий.

6.5. В Системе действуют следующие ограничения по видам и суммам операций с электронными деньгами, совершаемых Клиентами:

6.5.1. Для неидентифицированного электронного кошелька (Неидентифицированного Клиента):

6.5.1.1. Максимальная сумма одной операции, совершаемой неидентифицированным владельцем Электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную 1 БРВ (одной базовой расчетной величины), установленной государством на соответствующий период;

6.5.1.2. Максимальная сумма Электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве неидентифицированного владельца Электронных денег - физического лица, не превышает сумму, равную 5(пяти) кратному размеру БРВ (базовой расчетной величины), установленной государством на соответствующий период;

6.5.2. Для идентифицированного электронного кошелька (Идентифицированного Клиента):

6.5.2.1. Максимальная сумма одной операции, совершаемой Идентифицированным Клиентом, владельцем Электронных денег – физическим лицом, не должна превышать сумму равную 100 (сто) БРВ (базовой расчетной величины), установленной государством на соответствующий период;

6.5.2.2. Максимальная сумма Электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве идентифицированного владельца Электронных денег - физического лица, не превышает сумму, равную 500 (пятьсот) кратному размеру БРВ (базовой расчетной величины), установленной государством на соответствующий период;

6.6. Оператор Системы обязуется принимать информацию о зачислении Электронных денег на баланс электронного кошелька Клиента с целью их дальнейшего использования Клиентом в Системе для оплаты товаров, работ, услуг или переводов другим Клиентам-физическим лицам, а также фиксировать все операции.

6.7. Оператор Системы гарантирует, что имеет полномочия действовать в интересах Мерчантов, осуществляя по распоряжению Клиента перечисление Электронных денег в пользу Мерчантов, а также передавая Мерчантам информацию о принятых платежах.

6.8. Оператор Системы может оказывать иные услуги, не перечисленные в данном Договоре.

6.9. При осуществлении отдельных категорий операций, Оператор вправе привлекать третьих лиц с целью исполнения принятых на себя обязательств. Осуществляя платежи в Системе, Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями оказания услуг третьими лицами.

6.10. Клиент подтверждает, что не использует Систему Электронных денег «А-рау» в целях осуществления предпринимательской деятельности, а также не способствует такому использованию третьими лицами. Клиент понимает и соглашается, что Оператор Системы не сотрудничает с физическими лицами, не являющимися зарегистрированными индивидуальными предпринимателями, в части осуществления ими предпринимательской деятельности, и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по платежам Клиента, осуществленным в связи с осуществлением им или третьими лицами предпринимательской деятельности с использованием Кошелька Клиента — физического лица, а также обязательствам таких физических лиц.

## **7. ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА.**

7.1. Неидентифицированный клиент имеет возможность расширить перечень доступных операций и увеличить размер установленных ограничений на суммы платежей и переводов Электронных денег. Для перевода Неидентифицированного электронного кошелька в Идентифицированный Клиенту необходимо пройти удаленную идентификацию.

7.2. После прохождения процедуры идентификации Клиентом, Оператор Системы осуществляет смену типа кошелька на «Идентифицированный» с присвоением соответствующего объема прав и возможностей для такого типа кошелька, предусмотренных в Системе.

7.3. В случае изменения персональных (идентификационных) данных, предоставленных/введенных/загруженных при идентификации, Клиент до совершения операций в Системе с Электронными деньгами обязан предоставить Оператору новые идентификационные данные и документ, удостоверяющий личность, в целях прохождения дополнительной идентификации (обновления идентификационных данных в Системе).

7.4. Для получения услуг Оператора Клиент обязан приобрести, внести (пополнить) баланс Электронных денег своего Кошелька. Осуществить пополнение можно путем приобретения/покупки Электронных денег у Оператора, выступающего Агентом Системы, а также других Агентов, посредством терминалов Агентов и другими доступными способами.

## **8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ОПЕРАТОРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

8.1. Услуги Оператора по предоставлению услуг в Системе «А-рау» являются возмездными. Клиент обязуется оплачивать услуги Оператора в размере и порядке, установленные настоящим разделом и Тарифами, установленными в Системе.

8.2. Оператор, при совершении отдельных операций Клиентом, взимает вознаграждение, а также вправе установить размер вознаграждения сервиса с участников системы за использование сервисов Системы. Информация о размерах вознаграждения отражена в Тарифах и размещается на сайте Системы и (или) мобильном приложении.

8.3. Стоимость услуг может устанавливаться как в процентах от суммы каждого из Платежей\перевода, производимых Клиентом в Системе, так и в виде фиксированной суммы Электронных денег, взимаемых Оператором с баланса Электронного кошелька Клиента в момент совершения платежа\перевода.

8.4. Стоимость услуг Оператора взимается в Электронных деньгах.

8.5. Перечень Мерчантов (сервисов), в пользу которых Клиент вправе осуществлять платежи в Системе, доступны в мобильном приложении и на официальном сайте. Оператор вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменить данный перечень Мерчантов, которые вправе принимать оплату за поставляемые ими товары/ услуги в рамках Системы.

8.6. Удержание начисленного вознаграждения за услуги осуществляется Оператором при проведении того или иного платежа/перевода Клиента в Системе.

8.7. При проведении любого из платежей в пользу Мерчанта, а равно осуществления Клиентом переводов Электронных денег другим клиентам, Клиент указывает реквизиты платежа/перевода и сумму платежа/перевода (либо принимает выставленный Мерчантом счет к оплате), после внесения реквизитов совершаемой операции Оператор рассчитывает стоимость услуги и выводит данную информацию Клиенту. В случае подтверждения Клиентом реквизитов платежа, а равно согласия Клиента со стоимостью услуг Оператора, Клиент производит оплату или перевод, после чего информация о платеже, переводе и соответственно сумма Электронных денег поступает с Электронного кошелька Клиента на Электронный кошелек Мерчанта или на электронный кошелек другого клиента.

## **9. ПОПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА И ПЕРЕВОД ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ.**

9.1. Клиент может вносить Электронные деньги на баланс принадлежащего ему Кошелька, т.е. пополнить баланс следующими способами:

9.1.1. путем приобретения Электронных денег у Агента;

9.1.2. путем формирования запроса на выпуск Электронных денег Эмитентом (если такая услуга доступна для Клиентов – физических лиц);

9.1.3. посредством получения перевода Электронных денег от другого Клиента (если такая услуга доступна для клиентов-физических лиц);

9.1.4. иными способами, перечисленными и доступными на сайте Системы.

9.2. Пополнение баланса электронного кошелька возможно при наличии действующего кошелька в Системе и соблюдении установленных ограничений.

9.3. В случае внесения Электронных денег третьими лицами на баланс электронного кошелька Клиента, все права и обязанности в отношении Электронных денег возникают у Клиента, данные действия расцениваются как совершенные в интересах Клиента третьими лицами и не связывают Оператора Системы никакими взаимными обязательствами с третьими лицами.

9.4. Зачисление Электронных денег считается завершенным в момент получения Электронных денег лицом, в пользу которого совершается операция.

9.5. Клиент вправе в случаях, если операция не ограничена техническими возможностями Системы, установленными ограничениями в зависимости от статуса и типа электронного кошелька или иными условиями, осуществить перевод Электронных денег другому Клиенту в пределах остатка Электронных денег на балансе своего кошелька.

9.6. В случае, если у Оператора Системы возникли сомнения в правомерности такого перевода (осуществление подозрительных операций), Оператор вправе заблокировать совершение операции или последующих операций, в том числе получение Электронных денег Клиентом-получателем,

приостановить совершение операции до предоставления Оператору объяснений и(или) иной информации по требованию Оператора, и (или) предоставления документов, подтверждающих легитимность перевода.

9.7. Размеры минимальной и максимальной суммы Электронных денег, допустимой к переводу, ограничиваются Оператором в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.

9.8. Перевод считается осуществленным с момента списания Электронных денег с кошелька Клиента-отправителя и отражения соответствующей суммы Электронных денег на балансе электронного кошелька Клиента-получателя.

## **10. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ И ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ.**

10.1. Оператор Системы определяет список Мерчантов для Клиента и вправе ограничивать его в размере платежа в зависимости от типа кошелька, принадлежащего Клиенту или исходя из иных ограничений, указанных в настоящем Договоре и(или) приведенных на Сайте Системы.

10.2. Клиент при осуществлении платежа в пользу Мерчанта с использованием Электронных денег, находящихся на электронном кошельке, дает свое согласие на проведение данной операции. Указание Клиента о совершении платежа - передаче Электронных денег в пользу Мерчанта подлежит исполнению при наличии необходимых данных - основных реквизитов и достаточности суммы Электронных денег, составляющих баланс электронного кошелька Клиента.

10.3. При исполнении указания Клиента Оператор осуществляет списание указанной Клиентом суммы Электронных денег с кошелька отправителя и производит зачисление на кошелек получателя Электронных денег, а также списание суммы вознаграждения Системы и иных вознаграждений (при наличии), в соответствии с действующими тарифами, указанными на Сайте Системы и(или) мобильном приложении.

10.4. В случае допущения ошибок Клиентом при формировании указаний на платеж ни Эмитент, ни Оператор Системы не несут ответственность за исполнение указаний с допущенными отправителем платежа ошибками, а также за невозврат получателем Электронных денег отправителю. Под ошибками подразумеваются в том числе случаи, когда Клиентом неверно заполнены данные получателя, номер кошелька, а при платеже Мерчанту – реквизиты, необходимые для совершения платежа.

10.5. Возврат Электронных денег в Системе с электронного кошелька получателя на электронный кошелек отправителя возможен в следующих случаях и при соблюдении следующих условий:

10.5.1. При допущении в Системе ошибочного указания реквизитов получателя перевода (при условии, что отправитель правильно указал реквизиты получателя);

10.5.2. В случае, если необходимость отмены незавершенного платежа или перевода стала следствием сбоя программного обеспечения или ошибки Оператора Системы.;

10.6. В иных случаях Клиент вправе обратиться к Оператору путем направления заявления о возврате с указанием обстоятельств и обоснования (причины) необходимости возврата Электронных денег. Оператор Системы в течение 5-ти рабочих дней рассматривает заявление Клиента, при необходимости запрашивает дополнительную информацию. По результатам рассмотрения направляет ответ на обращение с указанием совершения действий, требующихся для возврата суммы Электронных денег, или сообщает об отказе в проведении операции по возврату с объяснением причин отказа.

10.7. В случае допущения отправителем Электронных денег ошибки в своем указании на перевод Электронных денег, отправитель Электронных денег самостоятельно обращается к получателю Электронных денег с просьбой осуществления возврата ошибочно направленной суммы Электронных денег. Вопрос по уплате вознаграждения (возмещения суммы вознаграждения в связи с возвратом) решается участниками операции самостоятельно по договоренности. Ни Эмитент, ни Оператор не несут ответственность за исполнение указания с допущенной Клиентом-отправителем Электронных денег ошибкой, а также за невозврат получателем Электронных денег отправителю. За осуществление возврата Электронных денег в Системе может быть взыскано вознаграждение (согласно действующим Тарифам).

## **11. ПРИОБРЕТЕНИЕ, РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ КЛИЕНТОМ.**

11.1. Оператор Системы, выступающий Агентом Системы, реализовывает Электронные деньги Клиенту-физическому лицу. Для осуществления покупки Электронных денег Клиент формирует заявку в Системе.

11.2. Клиент – идентифицированный владелец Электронных денег вправе осуществить реализацию электронных денег Оператору, выступающему Агентом Системы из своего электронного кошелька через интерфейс Системы, мобильное приложение в целях получения суммы на свой банковский счет, или на свою банковскую карточку, или выдачи наличных денег. Операция по реализации Электронных денег недоступна неидентифицированному Клиенту.

11.3. Для осуществления реализации Электронных денег, Клиенту необходимо сформировать заявку в Системе.

11.4. Размеры минимальной и максимальной суммы реализации Электронных денег устанавливаются Оператором. Размеры вознаграждения отражены в Тарифах, размещенных на сайте Оператора Системы.

11.5. Клиент подтверждает, что надлежащим образом уведомлен о невозможности отмены операции по приобретению и реализации Электронных денег.

11.6. Клиент соглашается, что при приобретении и реализации Электронных денег у Агента операция по приобретению или реализации осуществляется незамедлительно после передачи соответствующего указания Клиентом Системе, а Агент обязуется исполнить обязательство по реализации или приобретению Электронных денег путем безналичного перечисления и/или выдачи наличных денег.

## **12. БЛОКИРОВАНИЕ, ЗАКРЫТИЕ ЭЛЕКТРОННОГО КОШЕЛЬКА.**

12.1. Блокирование электронного кошелька Клиента может быть произведено Оператором в случаях, предусмотренных Правилами Системы и настоящим Договором, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан. Снятие блокирования кошелька производится Оператором в случае устранения, исключения оснований для блокирования и (или) прохождения Клиентом процедуры идентификации, проверки необходимой информации, предоставления документов Клиентом, предоставления документов, подтверждающих принадлежность Электронных денег Клиенту, правомерность операций и т.д.

12.2. Закрытие электронного кошелька осуществляется в соответствии с Правилами Системы по инициативе Клиента или по инициативе Оператора и (или) Эмитента Электронных денег.

## **13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **13.1. Права Клиента:**

13.1.1. Получать доступ к сервисам Системы в соответствии с типом электронного кошелька и иными ограничениями, установленными Оператором и (или) законодательством Узбекистана;

13.1.2. Использовать Систему для внесения Электронных денег на баланс электронного кошелька любым из доступных в Системе способов, проведения оплаты по гражданско-правовым сделкам, осуществления уступки права требования другому Клиенту или иному физическому лицу, а также иными способами, не противоречащими действующему законодательству Республики Узбекистан, настоящему Договору и Правилам Системы.

13.1.3. Использовать дополнительные услуги Системы в порядке и на условиях, предусмотренных Оператором Системы;

13.1.4. Получать информацию о проведенных операциях, состоянии баланса принадлежащего Клиенту электронного кошелька, действиях Клиента в отношении баланса кошелька, истории операций, иную информацию, имеющую значение для использования Системы ;

13.1.5. Использовать Систему иным способом, не нарушающим и не затрагивающим права и законные интересы других участников Системы, третьих лиц, а также не нарушающим нормы законодательства;

13.1.6. Получать техническую и информационную поддержку.

### **13.2. Клиент обязан:**

13.2.1. Выполнять условия настоящего Договора, Правил Системы, а при получении дополнительных услуг — условия предоставления дополнительных услуг, доступных в Системе;

13.2.2. Предоставлять Оператору при регистрации в Системе и прохождении процедуры идентификации достоверные данные. Претензии, по обстоятельствам, явившимся следствием предоставления Клиентом недостоверной информации, не рассматриваются;

13.2.3. Не передавать свои аутентификационные данные и данные операции третьим лицам, не предоставлять возможность использования принадлежащего Клиенту электронного кошелька третьим лицам. Клиент подтверждает, что самостоятельно несет ответственность за сохранность конфиденциальной информации, за распространение данных операции Клиентом, преступных посягательств со стороны третьих лиц, действий вредоносных программ и атак компьютерных вирусов и других противоправных или неосмотрительных действий;

13.2.4. Должным образом заботиться о работоспособности и информационной защищенности устройства доступа к Системе;

13.2.5. Не пытаться внести изменения в программное обеспечение Системы полностью или в части, самостоятельно или путем привлечения третьих лиц;

13.2.6. Признавать электронные документы, сформированные в Системе, как документы, составленные в бумажной форме и подписанные в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

13.2.7. Своевременно уведомлять Оператора Системы о любых изменениях идентификационных данных.

13.2.8. Своевременно вносить изменения в свои аутентификационные данные в случае расторжения договора с оператором сотовой связи на использование номера, введенного при регистрации в Системе;

13.2.9. Незамедлительно уведомлять Оператора Системы об обнаружении операции, проведенной без согласия Клиента, несанкционированного доступа к личным данным Клиента, утрате аутентификационных данных;

13.2.10. Клиент обязуется не использовать Систему в целях осуществления предпринимательской деятельности, а также не способствовать такому использованию третьими лицами.

13.2.11. Не совершать незаконных переводов и мошеннических действий.

### **13.3. Оператор Системы вправе:**

13.3.1. Производить модификацию программного обеспечения и запрещать доступ к Системе с использованием устаревшего программного обеспечения. Обновлять содержание, функциональные возможности Сайта в любое время по своему собственному усмотрению;

13.3.2. В случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования Системы, а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к Системе — приостанавливать работу программных и аппаратных средств;

13.3.3. Вне зависимости от статуса Клиента запрашивать документы, удостоверяющие личность в случаях, прямо предусмотренных данным Договором или Правилами, а также для подключения дополнительных услуг, требующих такого удостоверения, в случаях возникновения у Оператора Системы сомнений в правомерности действий Клиента и надлежащем использовании Системы, в иных случаях, когда действия Клиента затрагивают интересы Оператора, других Участников Системы или третьих лиц, либо согласно требованиям законодательства.

13.3.4. Отказать в проведении операций в случаях попытки осуществления перевода на сумму, превышающую остаток Электронных денег, попытки осуществления операции на сумму, превышающую установленный законом или Оператором лимит для осуществления разовых операций в зависимости от установленных ограничений, невозможности поддержания связи с сервисами по независящим от Оператора причинам, отрицательного результата прохождения Клиентом процедуры Аутентификации, Идентификации, в иных случаях, когда совершение операции может принести убытки Оператору, Мерчантам или третьим лицам.

13.3.5. Осуществлять блокирование электронного кошелька Клиента, в том числе до предоставления им соответствующих разъяснений по запросу Оператора в случаях наличия жалоб от других Клиентов Системы или третьих лиц на действия Клиента, нарушающие их права и законные интересы, ненадлежащего использования Системы Клиентами, совершения Клиентом действий, нарушающих законодательство Республики Узбекистан, возникновения необходимости идентифицировать Клиента в случаях, предусмотренных Договором, в иных случаях необходимости идентификации по усмотрению Оператора Системы, выявление Оператором Системы попытки внесения любых изменений в программное обеспечение Системы со стороны Клиента, а также осуществления иных действий, направленных или влияющих на функционирование Системы, нарушения Клиентом иных условий Договора или Правил Системы.

13.3.6. В одностороннем порядке расторгнуть договор, заключенный на условиях Оферты и прекратить деловые отношения с закрытием Кошелька, в случае, когда представленные документы и(или) анализ операций Клиента дает основания полагать, что использование Системы осуществляется с нарушением условий Оферты, Правил Системы, в случае, когда Клиент отказывается предоставлять Оператору сведения и(или) документы для осуществления надлежащей проверки( в том числе идентификации), в случае и по основаниям, предусмотренным законодательством Узбекистана;

13.3.7. Временно заблокировать доступ Клиента к электронному кошельку и(или) приостановить выполнение операции с Электронными деньгами в Системе в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан о противодействии легализации доходов, полученных от

преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;

13.3.8. Получать и фиксировать идентификационную информацию Клиента;

13.3.9. Оказывать Клиентам иные услуги, которые доступны в Системе;

13.3.10. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом и, в случаях необходимости, передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к Системе, а также иных данных, автоматически передаваемых Оператору Системы в процессе ее использования;

13.3.11. Осуществлять сбор, хранение и обработку вводимых Клиентом данных во время осуществления операций и передачу этих данных Эмитенту, Мерчантам, Агентам в случаях, если такая передача необходима для исполнения Договора;

13.3.12. Осуществлять сбор, хранение и обработку информации о произведенных покупках, оплаченных услугах и работах для осуществления целевой рекламы и в статистических целях. Передавать статистическую информацию партнерам Системы, не раскрывая личных данных Клиентов;

13.3.13. Использовать контактную информацию, предоставленную Клиентом, для уведомления Клиента о событиях Системы и для связи с Клиентом, в том числе использовать данные, вводимые Клиентами при осуществлении ими операций посредством Системы с целью предоставления информационных писем или иных сведений инициатору создания операции;

13.3.14. Удерживать вознаграждение за отдельные виды осуществляемых Клиентом операций;

13.3.15. В целях стимулирования использования Системы, по своему усмотрению и выбору периодичности, перечислять Клиенту на электронный кошелек выплаты поощрительного характера.

13.3.16. Оператор Системы оставляет за собой право размещения на Сайте и(или) мобильном приложении рекламно-информационных сообщений об услугах, оказываемых Оператором и/или товарах и услугах третьих лиц.

#### **13.4. Оператор Системы «А-рау» обязан:**

13.4.1. Оператор обязуется фиксировать в Системе все произведенные или инициированные Клиентом операции с Электронными деньгами, включая выпуск, покупка, пополнение баланса электронного кошелька, уступки права требования другим Клиентам, оплата товаров, работ, услуг Мерчантов, продажа, погашение, а также иные операции Клиента, произведенные с использованием Электронных денег.

13.4.2. Обеспечивать работу службы технической и информационной поддержки Клиентов;

13.4.3. В случае обнаружения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных и/или аппаратных средств, предпринять необходимые меры для ликвидации проблемы;

13.4.4. В случае обнаружения несанкционированного доступа к Системе, приостановить операции до ликвидации угрозы вмешательства третьих лиц в процесс перемещения Электронных денег по кошелькам участников Системы;

13.4.5. В случае приостановления работы Системы в рамках плановых профилактических работ, уведомить Клиентов о времени и длительности проводимых работ;

13.4.6. Осуществлять по требованию Клиента оплату указанных товаров, работ и услуг; производить перевод другому Клиенту, в случаях, если это не противоречит настоящему Договору и нормам законодательства, осуществлять возврат Электронных денег на условиях настоящего Договора и Правил Системы;

13.4.7. Оказывать Клиенту дополнительные услуги, представленные в Системе;

13.4.8. Хранить информацию о состоянии, любых изменениях баланса электронного кошелька Клиента в течение срока действия Договора и в течение пяти лет после его расторжения;

13.4.9. Обеспечить конфиденциальность и сохранность предоставляемой Клиентом информации, не допускать ее разглашения или передачи третьим лицам за исключением случаев, перечисленных в настоящем Договоре, Правилах Системы, а также случаев направления Оператору Системы официального запроса от судебных органов или иных уполномоченных государственных органов;

13.4.10. В случае внесения изменений и дополнений в настоящий Договор, Правила Системы, Тарифы в одностороннем порядке, опубликовать новую редакцию Договора, Правил Системы, Тарифов на сайте Системы;

13.5. Оператор не контролирует и не может контролировать законность сделок, совершаемых Клиентом, в том числе, совершаемых с Мерчантами, представленными в Системе, не отвечает за последствия заключения, исполнения или расторжения таких сделок.

13.6. Оператор не несет ответственности перед Клиентом по обязательствам Мерчантов и других Клиентов и участников Системы.

13.7. Оператор не рассматривает претензии Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения другими Участниками своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, выполнению работ и оказанию услуг.

13.8. Иные права и обязанности Сторон могут предусматриваться Правилами Системы, действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### **14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ.**

14.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Сторонам с Использованием Системы.

14.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования Системы, по защите своих данных, предоставляемого кода активации, иных данных, предоставленных ему Системой, с помощью которых может быть осуществлен несанкционированный доступ или использование Системы.

14.3. Клиент признает, что Оператор не несет ответственности перед Клиентом в случае передачи Клиентом своих данных третьим лицам, умышленного предоставления доступа к своему кошельку в Системе или иного нарушения конфиденциальности данных Клиентом.

14.4. Клиент признает, что в случае утраты кода активации, предоставленного Клиенту, Оператор не несет ответственности за возможные последствия.

14.5. Клиент принимает на себя обязательства не осуществлять посредством Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Узбекистан;

14.6. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Оператора о любых операциях, произведенных без его согласия. В случае не предоставления соответствующего уведомления по операциям списания Электронных денег в течение 2(двух) часов с момента осуществления операции и направления Клиенту соответствующего уведомления, операция считается осуществленной Клиентом. В случае осуществления операции в пользу Клиента, являющейся ошибочной, Клиент обязуется незамедлительно сообщить о факте осуществления такой операции Оператору, и несет обязательство по возврату любых сумм Электронных денег, полученных без должных на то оснований, в том числе в случае ошибочного и/или повторно зачисления Электронных денег в Кошелек Клиента, ошибочного и/или повторного факта зачисления денег в счет реализованных Электронных денег, в том числе в случае, если Электронные деньги не были списаны с электронного кошелька Клиента, но их денежный эквивалент был перечислен и/или выдан Клиенту в наличной форме, а также в иных случаях, когда проведение операции не было санкционировано Клиентом и влечет очевидные убытки третьих лиц. При получении Оператором мотивированных и документально подтвержденных сообщений о таких ошибочных и/или повторных зачислениях от иных Участников Системы, Оператор оставляет за собой право в безакцептном порядке списать суммы Электронных денег с Кошелька Клиента, равные сумме такого ошибочного и/или повторного зачисления без предварительного уведомления Клиента;

14.7. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Оператору в связи с Использованием Системы Клиентом, за исключением случаев, когда такая информация является общедоступной; информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента; информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условий Оферты; информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

14.8. Оператор оставляет за собой право отказать Клиенту в совершении операций с использованием Системы путем направления Клиенту уведомления об отказе Оператора в проведении операции без указания причин, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Клиента. При этом Оператор вправе требовать от Клиента представления дополнительной информации о деятельности Клиента (в том числе документального на бумажном носителе), предъявления документов с указанием данных, идентифицирующих Клиента, предоставления копии договора с оператором сотовой связи на предоставление услуг по пользованию абонентским номером, зарегистрированным в Системе. В случае отказа в предоставлении такой информации или

непредставлении ее в течение срока, указанного Оператором, такой электронный кошелек блокируется Оператором.

14.9. Клиент не вправе использовать Систему для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий.

14.10. В случае совершения Клиентом мошеннических действий или подозрений на такие действия Оператор оставляет за собой право без каких-либо ограничений обратиться в правоохранительные органы и передавать информацию по таким действиям и активности в Системе.

14.11. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе заблокировать доступ Клиента к использованию Системы на срок устранения Клиентом допущенного нарушения, а также в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

14.12. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент подтверждает, что ознакомлен с обязанностью по обеспечению конфиденциальности и защиты своих данных для доступа к Кошельку Системы и принимает на себя все вышеперечисленные обязательства и ознакомлен с возможными рисками, при использовании Электронных денег (мошенническая деятельность третьих лиц, возможность утери данных для входа в личный кабинет, потеря контроля над электронными деньгами и т.д.).

14.13. Клиент подтверждает, что Оператор и Агент не несут ответственности за неправомерный перехват и/или использование данных Клиента и/или операций, по независящим причинам от Оператора или Агента, а также за действия третьих лиц и/или сделки, заключенные третьими лицами в результате использования данных операции.

## **15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.**

15.1. Принимая условия настоящего Договора, Клиент дает согласие на сбор и обработку, хранение и передачу Оператором Эмитенту его персональных данных. Указанными действиями Клиент дает свое согласие, в том числе на любые действия (операции), совершаемые с использованием или без использования средств автоматизации с персональными данными Клиента, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных», а также на передачу Оператором персональных данных Клиента любым третьим лицам на территории Узбекистана.

15.2. Сбор персональных данных осуществляется с целью заключения с Оператором и Эмитентом договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований законодательства по противодействию легализации денежных средств, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

15.3. Данное согласие на сбор и обработку персональных данных распространяется на любые случаи использования персональных данных Оператором, в том числе при обработке звонков Клиентов, полученных на телефон Службы технической поддержки.

15.4. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент подтверждает, что согласен на передачу без ограничений своих персональных данных Эмитенту Системы, а также третьим лицам, обеспечивающим технологическую поддержку работоспособности Системы.

15.5. Оператор обеспечивает защиту полученных персональных данных Клиента.

15.6. Согласие на обработку персональных данных Клиента и иные вышеуказанные действия предоставляется Клиентом без ограничения срока его действия. Согласно Закона РУз «О персональных данных», согласие может быть отозвано Клиентом только при условии письменного уведомления Оператора Системы по его юридическому адресу не менее чем за 90 дней до предполагаемой даты прекращения использования персональных данных Оператором.

## **16. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

16.1. Оператор несет перед Клиентом ответственность в пределах суммы, не превышающей сумму остатка Электронных денег на электронном кошельке Клиента.

16.2. Оператор не отвечает за временную неработоспособность Системы, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств.

16.3. Оператор не несет ответственности за ущерб и убытки Клиента, ставшие следствием предоставления им недостоверных сведений, а равно утери/ передачи клиентом Аутентификационных данных.

16.4. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в силу, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до заключения Договора. Сторона, в отношении которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязана поставить другую Сторону в известность не позднее 10 (десяти) рабочих дней после наступления данных обстоятельств и, при возможности, предоставить документ из государственного учреждения.

16.5. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие использования электронных терминалов, автоматов самообслуживания, иных устройств, перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев в программно-технических комплексах, внешних сетях передачи данных, полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

16.6. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к программным или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы, и не несет ответственность за связанные с этим убытки Клиента.

16.7. Оператор Системы не является Стороной сделок по купле-продаже, оказанию услуг, выполнению работ и иных сделок, заключаемых между Клиентом и Мерчантом. В связи с этим Оператор Системы не контролирует соответствие сделки требованиям закона, не влияет на ее условия, не отвечает за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата денег по такой сделке, не несет ответственности перед Клиентом по обязательствам, возникающим у Мерчанта или иных Клиентов Системы, не рассматривает претензии Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения Мерчантом своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, исполнению работ и оказанию услуг.

16.8. В случае противоправных действий третьих лиц, направленных на вмешательство в работу Системы, связанных с использованием личных данных Клиента, Оператор не несет ответственность за убытки Клиента.

16.9. В случае утраты личных данных, блокировки электронного кошелька Системой, утери личных устройств, обеспечивающих доступ к Системе и(или) ПО Агента Системы, или иных событий, последствия которых не могут быть ликвидированы без идентификации личности Клиента, Оператор не несет ответственности перед Неидентифицированным Клиентом за возможные убытки и невозможность использования Кошелька в дальнейшем. Подтверждение принадлежности Кошелька Неидентифицированному Клиенту возможно путем предоставления Оператору оригинала или заверенной копии договора Клиента с оператором мобильной связи, а так же других доказательств, подтверждающих принадлежность электронного кошелька.

16.10. Оператор не гарантирует бесперебойной работы Системы, так как на работу Системы может повлиять ряд факторов, неподконтрольных Оператору. Оператор не несет ответственности за последствия, возникающие в результате неполадок в Системе.

16.11. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

## **17. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.**

17.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения сторонами условий настоящего Договора будут рассматриваться сторонами путем переговоров и направления претензии в целях урегулирования возникших споров. Направленные претензии рассматриваются в пятнадцатидневный срок.

17.2. Вопросы, по которым стороны не достигнут согласия, передаются на рассмотрение в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **18. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.**

18.1. Моментом заключения Договора и вступления его в силу считается момент акцепта Клиентом условий настоящего Договора. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока или до момента его расторжения.

18.2. Договор, заключенный Клиентом, может быть расторгнут Клиентом самостоятельно путем погашения и(или) реализации всех принадлежащих ему Электронных денег любым из доступных способов и закрытия электронного кошелька.

18.3. Клиент соглашается с тем, что Оператор вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в настоящий Договор, Правила Системы, Тарифы. Указанные изменения или дополнения в Договор, Правила Системы, Тарифы вступают в силу через 15 (Пятнадцать) календарных дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на сайте Оператора, если иное не оговорено в публикации.

18.4. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и(или) или законодательства Республики Узбекистан, письменно уведомив Клиента не позднее, чем за три дня до расторжения Договора.

18.5. В случае намерения Клиента прекратить действие Договора по своей инициативе, либо получения Клиентом уведомления от Оператора о прекращении действия настоящего Договора, Клиент обязан в течение одного дня погасить или реализовать Электронные деньги, находящиеся в его электронном кошельке и прекратить использование Системы.

## **19. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

19.1. Клиент гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.

19.2. Клиент гарантирует, что не будет использовать Систему в иных целях, нежели указанных в Оферте и Правилах Системы.

19.3. Для всех действий Клиента, совершаемых при использовании Системы, время их совершения устанавливается по времени города Ташкент.

19.4. Бездействие Оператора в случае нарушения Клиентом условий Оферты не лишает Оператора права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения Клиентом подобных либо сходных нарушений в будущем.

19.5. Клиент, осуществляя акцепт настоящей Оферты, дает свое согласие на предоставление именной карты бесконтактной оплаты «А-рау», содержащей данные о наличии денежных средств, Электронных денег Клиента, предоставляющей возможность Клиенту беспрепятственно войти в Систему Оператора, в офлайн режиме провести оплату у Мерчанта, получить данные своего Личного кабинета.

19.6. Клиент, осуществляя акцепт настоящей Оферты, дает свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера от Оператора Системы при использовании Услуг Оператора.

19.7. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Договором стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

19.8. В случае если одно или более положений настоящего Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

### **Платежная организация**

**АО «CENTER FOR DIGITAL TECHNOLOGY AND INNOVATION»**

**Оператор Системы Электронных денег «А-рау»**

Республика Узбекистан

Город Ташкент Яшнабадский район

Улица Махтумкули 81

ИНН 306 344 019

р\с 2020 8000 0050 6594 4001

в АКБ «НАМКORBANK»

МФО: 00083

ИНН банка: 200 242 936

ОКЭД: 58290